



Skilmálar um greiðsluþjónustu - framkvæmd greiðslna fyrir lögaðila

Landsbankinn hf. | Nr. 1547-01 | Mars 2023

- Skilmálar þessir gilda milli Landsbankans hf., kt. 471008-0280, (hér eftir „Landsbankinn“ eða „bankinn“) og viðskiptavinar. Landsbankinn tekur að sér að annast f.h. viðskiptavinar, framkvæmd greiðslna á kröfum sem tilgreindar eru í greiðsluáætlun hverju sinni, með því að skuldfæra ofangreindan skuldfærslureikning. Landsbankinn áskilur sér rétt til að hafna kröfu í greiðsluáætlun ef krafan fellur ekki að skilyrðum þjónustunnar að mati bankans, svo sem ef fjárhæð kröfu er óviss eða mjög breytileg milli gjalddaga.
- Landsbankinn útbýr greiðsluáætlun þar sem tekið er mið af þeim kröfum sem viðskiptavinur hefur óskað eftir að bankinn greiði. Greiðsluáætlun er endurskoðuð árlega eða þegar breytingar verða á högum viðskiptavinar sem kalla á breytta greiðsluáætlun, sbr. 6. tl. samnings þessa. Endurskoðuð greiðsluáætlun er birt viðskiptavini í netbanka hans og telst samþykkt af hans hálfu ef hann gerir ekki athugasemdir innan tilskilins frests. Greiðsluáætlun hvers tímabils telst hluti af skilmálum þessum.
- Viðskiptavinur skal tryggja að ávallt verði til innstæða á ofangreindum viðskiptareikningi sem nægir til greiðslu á þeim kröfum sem bankinn tekur að sér að greiða í samræmi við greiðsluáætlun hverju sinni.
- Landsbankinn skráir kröfur, sem samið er um að bankinn greiði, í beingreiðslur og sjálfvirkar skuldfærslur. Þjóði kröfuhafi ekki upp á slíka þjónustu skal viðskiptavinur sjá til þess að upphæðir krafna séu áætlaðar á réttum tíma svo hægt sé að greiða þær samkvæmt greiðsluáætlun. Berist bankanum ekki upplýsingar um kröfur fyrir gjalddaga þeirra er bankinn ekki ábyrgur fyrir greiðslu þeirra eða kostnaði sem af því kann að leiða að krafa greiðist ekki á réttum tíma.
- Greiðsluáætlun er endurskoðuð árlega eða þegar breytingar verða á högum viðskiptavinar sem kalla á breytta greiðsluáætlun. Viðskiptavinur skuldbindur sig til þess að láta bankann vita af breytingum sem kunna að hafa áhrif á umsamda greiðsluáætlun. Landsbankinn áskilur sér rétt til að endurskoða greiðsluáætlun ef kröfur hækka umfram áætlun, ef ný krafa bætist við, eða ef krafa fellur niður. Áður en kemur að árlegri endurskoðun greiðsluáætlunar er viðskiptavini send tilkynning um hana. Geri viðskiptavinur ekki athugasemdir við endurskoðaða greiðsluáætlun innan tilskilins frests telst hann hafa samþykkt hana. Endurskoðuð greiðsluáætlun er birt viðskiptavini í netbanka. Greiðslur af skuldfærslureikningi taka breytingum í samræmi við endurskoðun á greiðsluáætlun.
- Verði vanefndir af hálfu viðskiptavinar svo sem ef innstæða á skuldfærslureikningi er ekki næg til að greiða kröfur skv. greiðsluáætlun, áskilur Landsbankinn sér rétt til að stöðva greiðslu allra krafna án sérstakrar viðvörunar. Landsbankinn er ekki ábyrgur fyrir greiðslu slíkra krafna eða þeim kostnaði sem af vanskilum kann að leiða.
- Komi upp ágreiningur vegna fjárhæðar greiddrar kröfu skal viðskiptavinur snúa sér beint til kröfuhafa.
- Landsbankinn ber aðeins ábyrgð á því beina tjóni sem starfsmenn hans kunna að valda með stórkostlegu gáleysi eða ásetningi í tengslum við skilmála þessa en ekki afleiddu tjóni sem verða kann af þeim sökum. Bankinn ber ekki ábyrgð á tjóni sem viðskiptavinur og/eða tengdur aðili kunna að verða fyrir í tengslum við skilmála þessa ef rekja má tjónið til utanaðkomandi atvika, t.d. bilana, rangra utanaðkomandi upplýsinga o.fl. Þar á meðal ber bankinn ekki ábyrgð á því ef hann getur ekki sinnt skyldum sínum samkvæmt skilmálum þessum af ofangreindum ástæðum.
- Gjöld fyrir þjónustu samkvæmt skilmálum þessum eru samkvæmt gildandi verðskrá bankans á hverjum tíma. Landsbankinn skuldfærir gjöldin ásamt öðrum kostnaði sem fellur til við greiðslu krafna af skuldfærslureikningi viðskiptavinar. Verðskrá bankans er birt á vef bankans, www.landsbankinn.is.
- Landsbankinn hefur rétt til að breyta skilmálum þessum einhliða og án fyrirvara. Breytingar á skilmálunum eru tilkynntar viðskiptavini með skilaboðum í netbanka, eða með almennri tilkynningu á vefsvæði bankans eða með öðrum hætti sem bankinn ákveður. Viðskiptavinur verður bundinn við þær breytingar, nema viðskiptavinur tilkynni bankanum sannanlega um uppsögn þjónustunnar innan 30 daga frá dagsetningu tilkynningar um breytingar á skilmálum.
- Þjónusta samkvæmt skilmálum þessum er uppsegjanleg af hálfu Landsbankans og viðskiptavinar með 30 daga fyrirvara. Ef um vanefndir er að ræða eða aðrar aðstæður sem lýst er í Almennum viðskiptaskilmálum Landsbankans er bankanum heimilt að segja þjónustunni upp fyrirvaralaust.
- Rísi mál vegna skilmála þessara má reka það fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur. Komi upp ágreiningur milli viðskiptavinar og Landsbankans um framkvæmd þjónustunnar getur viðskiptavinur lagt fram kvörtun til Úrskurðarnefndar um viðskipti við fjármálafyrirtæki. Úrskurðarnefndin er vistuð hjá Fjármálaeftirliti Seðlabanka Íslands, www.seðlabanki.is.
- Að öðru leyti en að framan greinir gilda Almennir viðskiptaskilmálar Landsbankans. Framangreinda skilmála má finna á vef bankans www.landsbankinn.is.
- Í persónuverndarstefnu bankans kemur fram hvernig persónuupplýsingar eru notaðar af hálfu bankans. Persónuverndarstefna bankans er birt á vef bankans www.landsbankinn.is/personuvernd.