

## LANDSBANKINN HF.

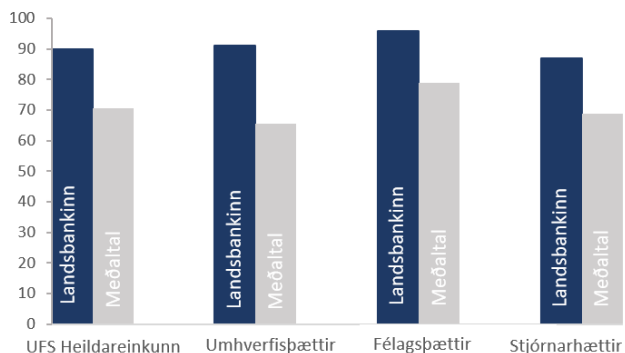
A3 | 90 / 100

A1 - A3	B1 - B3	C1 - C3	D
Framúrskarandi	Gott	Miðlungs	Slakt

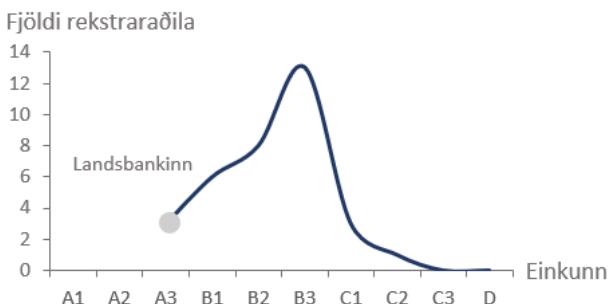
## UFS NIÐURSTÖÐUR

	Vægi	Stig	Einkunn
<b>Umhverfisþáttur</b>	<b>11.0%</b>	<b>91</b>	<b>A3</b>
E.1 Visthagkvæmni	5.0%	92	A2
E.2 Umhverfisstjórnun	6.0%	90	A3
<b>Félagsþáttur</b>	<b>25.0%</b>	<b>96</b>	<b>A2</b>
S.1 Starfsumhverfi	7.0%	98	A1
S.2 Velferð starfsmanna & viðskiptaánægja	18.0%	95	A2
<b>Stjórnarhættir</b>	<b>64.0%</b>	<b>87</b>	<b>A3</b>
G.1 Almennir stjórnarhættir	9.0%	100	A1
G.2 Starfshættir og aðfangakeðja	23.5%	88	A3
G.3 Vörur og þjónusta	31.5%	83	B1

## SAMANBURÐUR



## UFS EINKUNNADREIFING



## EINKUNN

Landsbankinn fær framúrskarandi einkunn í UFS mati Reitunar með 90 stig af 100 mögulegum. Endar bankinn í flokki A3.

## STUTT SAMANTEKT Á NIÐURSTÖÐUM

Landsbankinn stendur sig framúrskarandi vel í UFS mati Reitunar og nær góðum árangri milli ára. Bankinn hefur nú mótað og birt ítarlega sjálfbærnistefnu ásamt átta sjálfbærnimarkmiðum og hefur með þeim aðgerðum sett skýran ramma um hvert og hvernig skuli stefnt að aukinni sjálfbærni. Aukið hefur verið við aðkomu og ábyrgð bankaráðs og stjórnenda að sjálfbærni sem sýnir áherslur og vilja bankans á að ná auknum árangri í þeim málum sem Reitun metur vera jákvætt.

Bankinn er aðili að samtökum Sameinuðu Þjóðanna um ábyrga bankastarfsemi (e. UN PRB) og vinnur hann áfram að því að innleiða sjálfbærniáherslur í starfseminna alla. Einn af stærri áhættuþáttum fyrir fjármálafyrirtæki er hvernig UFS þættir eru innleiddir inn í eignastýringa- og lánastarfsemi og vinnur bankinn áfram vel að því. Ný stefna um ábyrgar lánveitingar hefur verið birt og hefur bankinn gefið út fyrstu mælingar á kolefnisfótspori í samræmi við PCAF. Horft er til UFS sjálfbærni viðmiða í lánsþættum en mikil tækifæri eru fyrir banka að beita sér frekar með formlegu UFS áhættumati og eftirfylgni á lántökum. Landsbankinn hefur verið aðili að samtökum Sameinuðu Þjóðanna um ábyrgar fjárfestingar (e. UN PRI) síðan 2013. Eignastýringastarfsemi var á árinu 2020 færð frá Landsbankanum undir dótturfélag hans, Landsbréf, og stefnir félagið að sömu aðild að UN PRI. Landsbréf vinnur eftir stefnu um ábyrgar fjárfestingar og stendur áfram vel að málaflokknum. Bankinn sinnir málaflokki um sjálfbært vöruframboð vel og hafa nú kynnt nýjan sparireikning, vaxtareikningur sjálfbær, og einnig stofnaði bankinn Sjálfbærni merki Landsbankans árið 2021.

Bankinn hefur uppfært áherslur sínar á heimsmarkmiðum Sameinuðu Þjóðanna og vinnur nú eftir fjórum heimsmarkmiðum Sp: nr. 5, 8, 9 og 13. Fjármálafyrirtæki á Íslandi starfa undir umfangsmiklu regluverki og eftirliti Fjármálaeftirlits Seðlabanka Íslands. Vel er staðið að upplýsingaöryggi og er bankinn vottaður með ISO27001. Bankinn hefur nú gefið út siðareglur birgja og vill leggja áherslu á viðskipti við ábyrga birgja. Sá málaflokkur er enn í mótun en bankinn virðist hafa metnað fyrir því að gera þar vel. Starfsánægja mælist almennt há og stendur bankinn vel að mannauðsmálum þó tækifæri væru fyrir bankann að jafna kynjahlutföll í efra starfsmannalagi. Líkt og árinu áður kolefnisjafnar bankinn losun frá rekstri með vottuðum kolefniseiningum og er umhverfisbókhald staðfest af þriðja aðila. Bankinn er hæstur íslenskra banka í Ánægjuvöginni um viðskiptaánægju þriðja árið í röð og hlýtur hámarks einkunn í þessu mati fyrir flokk um viðskiptaánægju og tengsl við samfélagið. Bankinn er góð fyrirmynd fyrir innlendan markað og fær framúrskarandi einkunn í UFS mati Reitunar.

## SAMANBURÐUR VIÐ ÍSLENSKA ÚTGEFENDUR

Landsbankinn er vel fyrir ofan meðaltal í öllum flokkum í samanburði við aðra innlenda útgefendur sem hafa farið í gegnum UFS greiningu hjá Reitun (fjöldi um 35). Meðaltal markaðarins sýnir heildareinkunn sem er nú 70 stig af 100 mögulegum, flokkur B2. Landsbankinn fær 90 stig sem er mesti fjöldi UFS stiga sem Reitun hefur gefið að svo stöddu. Er bankinn í flokki A3 ásamt tveimur öðrum rekstraraðilum.

## Fyrirvarar

Við gerð þessarar greiningar og mats á umhverfis- og félagsþáttum og stjórnarháttum (UFS), er gengið út frá því að þau gögn og upplýsingar sem Reitun hefur fengið aðgang að til skoðunar séu sannleikanum samkvæmt og ekki liggi fyrir frekari gögn. Hafi Reitun fengið afhent ljósrit af skjölum gengur Reitun út frá því að þau séu í samræmi við frumrit viðkomandi skjala og ekki hafi verið gerðir neinir viðaukar eða breytingar á þeim eftir á. Þá er gengið út frá því að allar undirritanir á skjöl og samninga sem Reitun hefur fengið aðgang að séu réttar og skuldbindandi fyrir félagið.

Þær skoðanir og spár sem hér koma fram eru byggðar á almennum upplýsingum og mögulega trúnaðarupplýsingum sem Reitun hefur undir höndum þegar matið er ritað. Helstu heimildir eru ársskýrslur og ýmis gögn frá þeim aðila sem verið er að meta, spurningalistar, samtöl og fundir auk aðgengilegra opinberra upplýsinga sem birst hafa í fjölmiðlum og á öðrum vettvangi sem félagið telur áreiðanlegar. Reitun ábyrgist þó ekki áreiðanleika eða nákvæmni upplýsinganna og ber enga ábyrgð á áreiðanleika upplýsingaveitna sem stuðst er við. Upplýsingar í umfjöllun eru einungis birtar í upplýsingarskyni og þær ber ekki að skoða sem tilboð á neinn hátt og þær skulu ekki nýttar á þeirri forsendu að um sé að ræða ráðleggingar vegna fjárfestinga í fjármálagerningum. Fjárfestar eru eindregið hvattir til að afla sér sjálfstæðra ráðlegginga eigin ráðgjafa áður en fjárfest er í fjármálagerningum, s.s. vegna lagalegrar eða skattalegrar stöðu sinnar. Reitun og starfsfólk Reitunar bera ekki ábyrgð á viðskiptum sem byggð eru á þeim upplýsingum og skoðunum sem hér eru settar fram.

Þrátt fyrir að þess sé sérstaklega gætt að upplýsingarnar séu réttar og nákvæmar þegar þær eru settar fram getur Reitun, eða starfsmenn Reitunar, ekki borið ábyrgð á villum. Mat á upplýsingum endurspeglar skoðanir Reitunar á þeim degi sem þær eru settar fram, en þær geta breyst án fyrirvara. Hvorki Reitun né stjórnendur eða starfsmenn félagsins bera ábyrgð á beinu eða óbeinu tjóni sem hlýst af upplýsingum sem finna má í þessu mati eða dreifingu slíkra upplýsinga.

Sérstök athygli er vakin á því að áætlanir og spár geta breyst fyrirvaralaust á jákvæðan eða neikvæðan hátt og eru háðar utanaðkomandi óvissu og breytum sem gjarnan eru ekki á valdi Reitunar. Reitun og starfsmenn félagsins taka ekki ábyrgð á því ef að UFS mat einstakra útgefanda sem félagið hefur metið og gefið einkunn á breytist. Reitun ábyrgist ekki að gera breytingar á þeim upplýsingum sem birtar eru í skýrslunni ef forsendur þeirra breytast eða ef í ljós kemur að þær eru rangar eða ónákvæmar.

Reitun, starfsmenn Reitunar, stjórnarmenn eða aðilar tengdir Reitun kunna að eiga hagsmuna að gæta varðandi einstök félög sem greiningar, verðmatsskýrslur og annað útgáfuefni Reitunar lýtur að hverju sinni. Hagsmunir kunna að vera ýmsir t.d. sem hluthafar eða ráðgjafar, eða hagsmunir sem lúta að annarri veittri þjónustu. Möguleiki er á að útgefandi verðbréfa sem metin eru greiðir Reitun fyrir þá þjónustu. Öll greiningarvinna eru engu að síður unnin sjálfstætt af Reitun.

Reitun á allan höfundarrétt að upplýsingum í skýrslunni. Óheimilt er með öllu að dreifa þeim upplýsingum sem finna má í matinu eða nýta þær með öðrum hætti án heimildar Reitunar.