Ársuppgjör 2019

Lilja B. Einarsdóttir
Bankastjóri

Hreiðar Bjarnason
Framkvæmdastjóri Fjármála

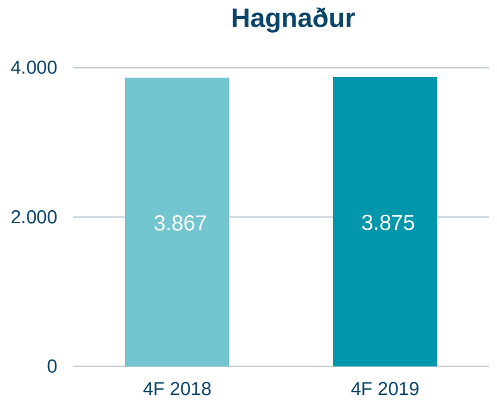
FYRIRVARI

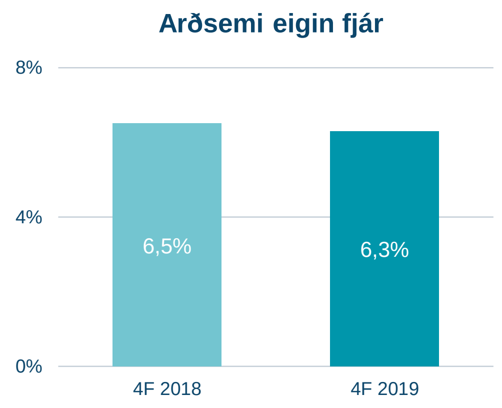
- Kynningu þessari er einvörðungu ætlað að vera til upplýsinga og skal hvorki tekið sem tilboði eða hvatningu um áskrift, kaup eða sölu á fjármálagerningum af hvaða tegund sem er.
- Upplýsingar í kynningu þessari hafa ekki verið sannreyndar sérstaklega. Landsbankinn ábyrgist ekki að upplýsingar eða skoðanir í kynningu þessari séu nákvæmar, sanngjarnar eða tæmandi.
- Í kynningu þessari kunna að vera áætlanir og framtíðarspár sem eru háðar ýmsum áhættum og óvissuþáttum sem gætu leitt til þess að raunveruleg niðurstaða verði í verulegum atriðum önnur og sem gætu haft neikvæð fjárhagsleg áhrif á þau atriði sem fjallað er um í kynningu þessari.
- Landsbankinn ber enga ábyrgð á beinu eða óbeinu tjóni, hvernig sem það er tilkomið, vegna notkunar á þessari kynningu.
- Landsbankinn er ekki skuldbundinn til að uppfæra kynningu þessa, veita frekari upplýsingar eða leiðrétta villur sem kunna að koma í ljós.

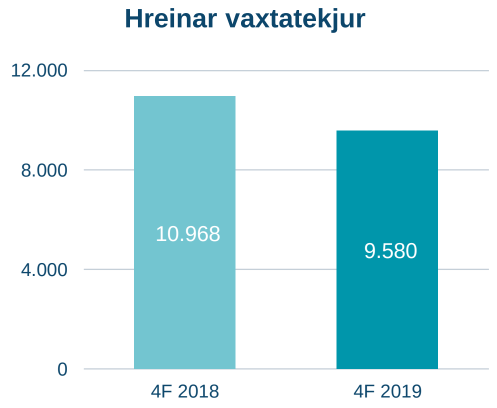
Helstu niðurstöður – Rekstur 4F 2019

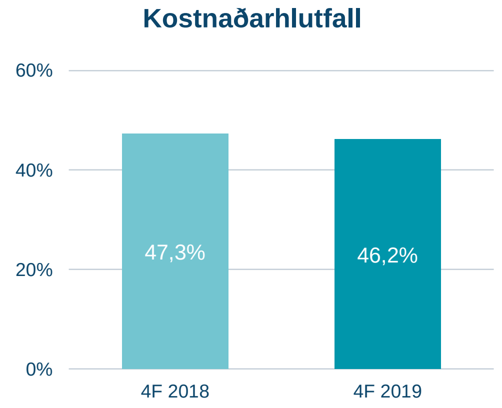
Helstu niðurstöður á fjórða ársfjórðungi 2019

- Hagnaður á fjórða ársfjórðungi 2019 nam 3,9 milljörðum króna eftir skatta, nánast óbreytt frá fjórða ársfjórðungi 2018.
- Hreinar vaxtatekjur námu 9,6 milljörðum króna í samanburði við 11,0 milljarða króna á fjórða ársfjórðungi 2018.
- Virðisbreytingar útlána á tímabilinu eru neikvæðar um 1,4 milljarða króna samanborið við neikvæðar virðisbreytingar um 0,3 milljarða króna á fjórða ársfjórðungi 2018.
- Hreinar þjónustutekjur á tímabilinu eru 2,1 milljarðar króna samanborið við 2,4 milljarða á sama tímabili árið áður.
- Rekstrargjöld voru 6,3 milljarðar króna samanborið við 6,2 milljarða króna á fjórða ársfjórðungi 2018.
- Arðsemi eigin fjár eftir skatta var 6,3% á fjórða ársfjórðungi 2019 samanborið við 6,5% á sama ársfjórðungi 2018.
- Kostnaðarhlutfall á fjórða ársfjórðungi ársins var 46,2% samanborið við 47,3% á fjórða ársfjórðungi 2018.







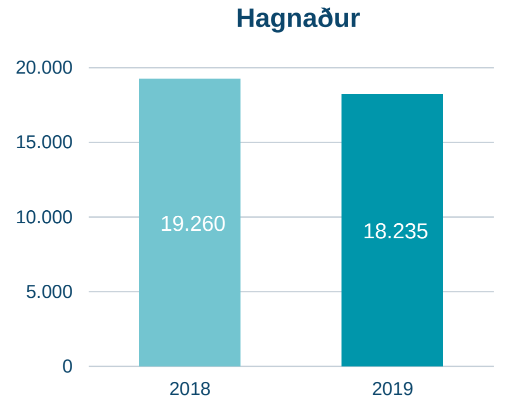


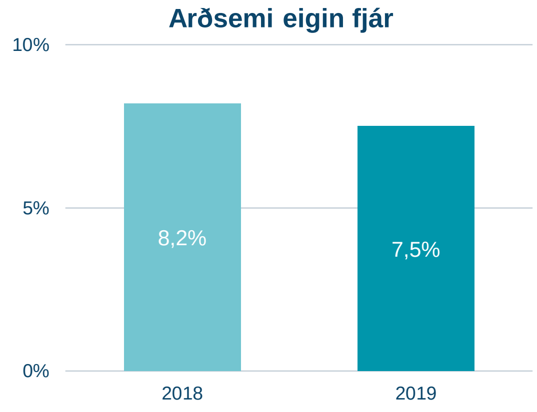
Fjárhæðir í milljónum króna

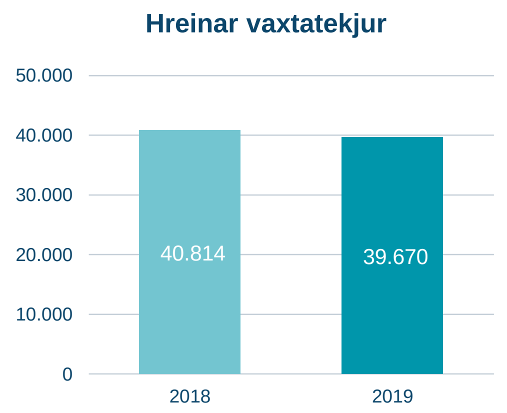
Helstu niðurstöður – Rekstur 2019

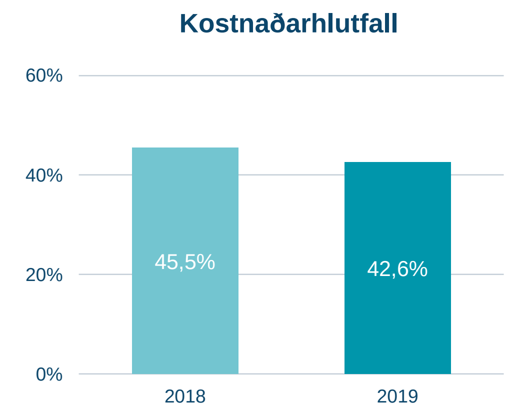
Helstu niðurstöður ársins 2019

- Hagnaður ársins 2019 nam 18,2 milljörðum króna eftir skatta samanborið við 19,3 milljarða króna á sama tímabili 2018.
- Hreinar vaxtatekjur námu 39,7 milljörðum króna í samanburði við 40,8 milljarða króna á sama tímabili 2018.
- Virðisbreytingar útlána á árinu eru neikvæðar um 4,8 milljarða króna samanborið við jákvæðar virðisbreytingar um 1,4 milljarða króna á árinu 2018.
- Hreinar þjónustutekjur á árinu eru 8,2 milljarðar króna nánast sama fjárhæð og á árinu 2018.
- Aðrar rekstrartekjur námu 8,5 milljörðum króna samanborið við 3,6 milljarða króna á árinu 2018.
- Rekstrargjöld voru 24 milljarðar króna sem er nánast óbreytt frá fyrra ári.
- Vaxtamunur eigna og skulda er 2,4% í lok árs 2019 samanborið við 2,7% í lok 2018.
- Arðsemi eigin fjár eftir skatta var 7,5% á árinu 2019 samanborið við 8,2% á árinu 2018.
- Kostnaðarhlutfall ársins var 42,6% samanborið við 45,5% 2018.
- Reiknað tekjuskatthlutfall 2019 er 21,8%.





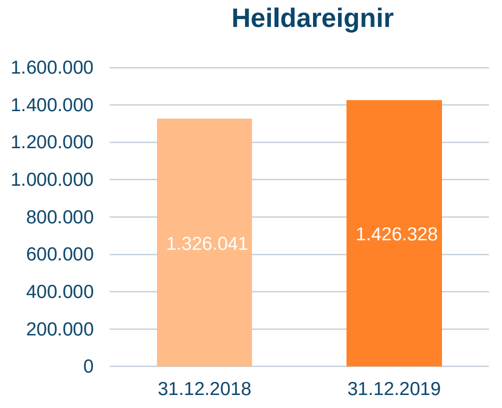


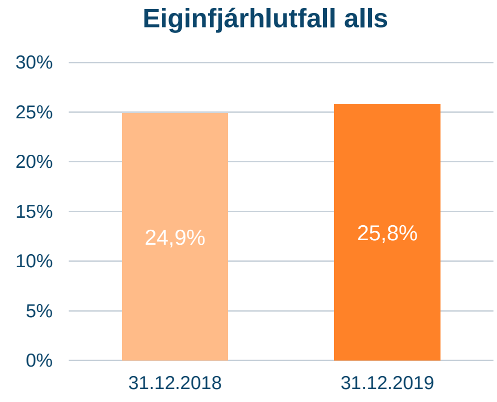


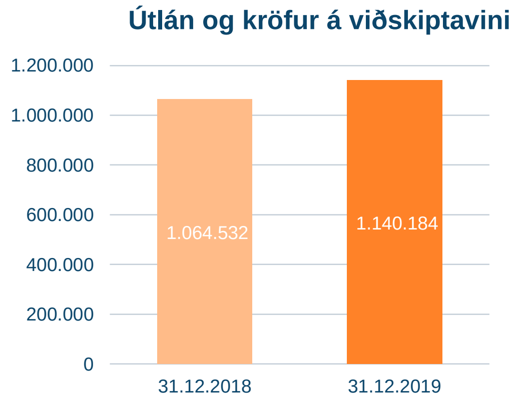
Fjárhæðir í milljónum króna

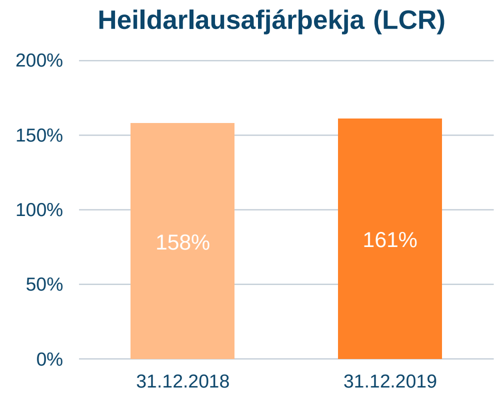
Helstu niðurstöður - Efnahagur

- Heildareignir námu 1.426 milljörðum króna í lok árs 2019.
- Útlán jukust um 76 milljarða króna frá áramótum. Útlán til fyrirtækja hafa aukist um 21 milljarð og útlán til heimila hafa aukist um 55 milljarða.
- Eigið fé Landsbankans var 247,7 milljarðar króna í lok árs 2019 og hefur það hækkað úr 239,6 milljörðum frá áramótum.
- Eiginfjárhlutfall alls er nú 25,8% og hefur hækkað úr 24,9% frá árslokum 2018 og er vel umfram 20,5% eiginfjárkröfu FME.
- Á aðalfundi bankans, sem haldinn var 4. apríl 2019 var samþykkt tillaga bankaráðs um að greiða arð til hluthafa vegna rekstrarársins 2018 að fjárhæð 9.922 milljónir króna.
- Landsbankinn gaf út víkjandi skuldabréf að fjárhæð 5,5 milljarðar króna í desember. Útgáfan er liður í því að auka hagkvæmni í fjármagnsskipan bankans.
- Heildarlausafjárþekja (LCR) er 161% í lok árs 2019 en var 158% í lok árs 2018. Samkvæmt reglum Seðlabankans er 100% lágmarkshlutfall lausafjárþekju, bæði í heild og í erlendum gjaldmiðlum.





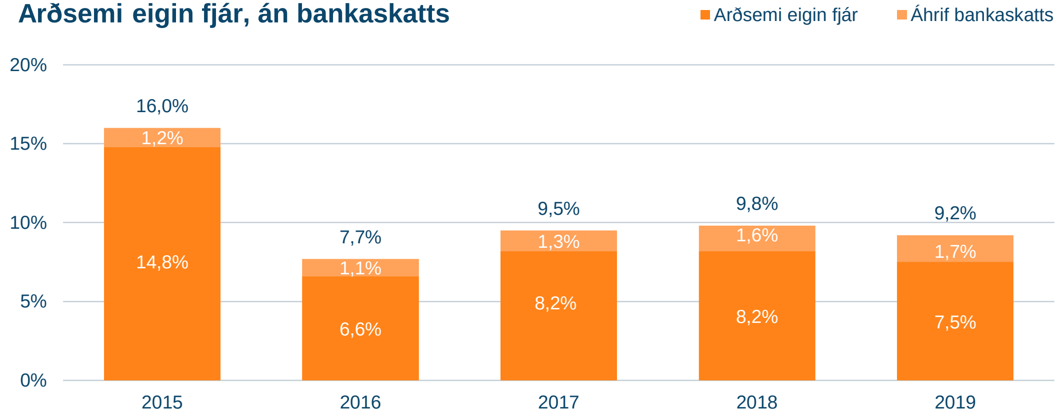




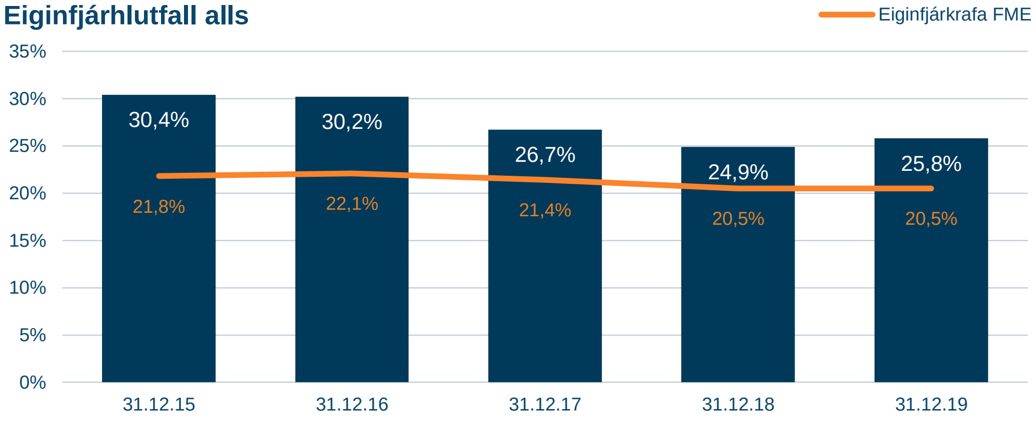
Fjárhæðir í milljónum króna

Þróun lykilmælikvarða

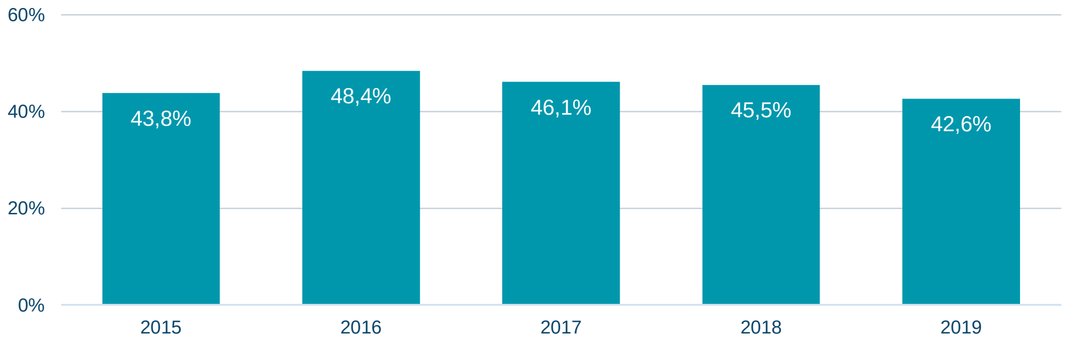
Arðsemi eigin fjár, án bankaskatts



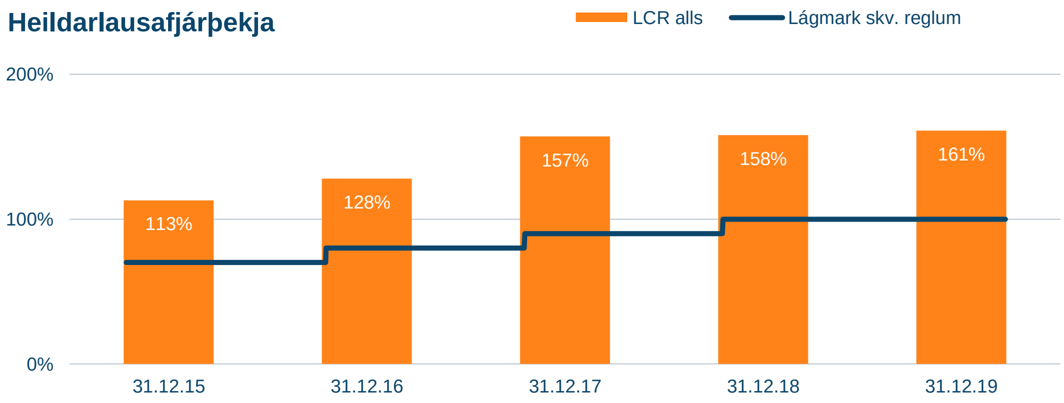
Eiginfjárhlutfall alls



Kostnaðarhlutfall



Heildarlausafjárþekja

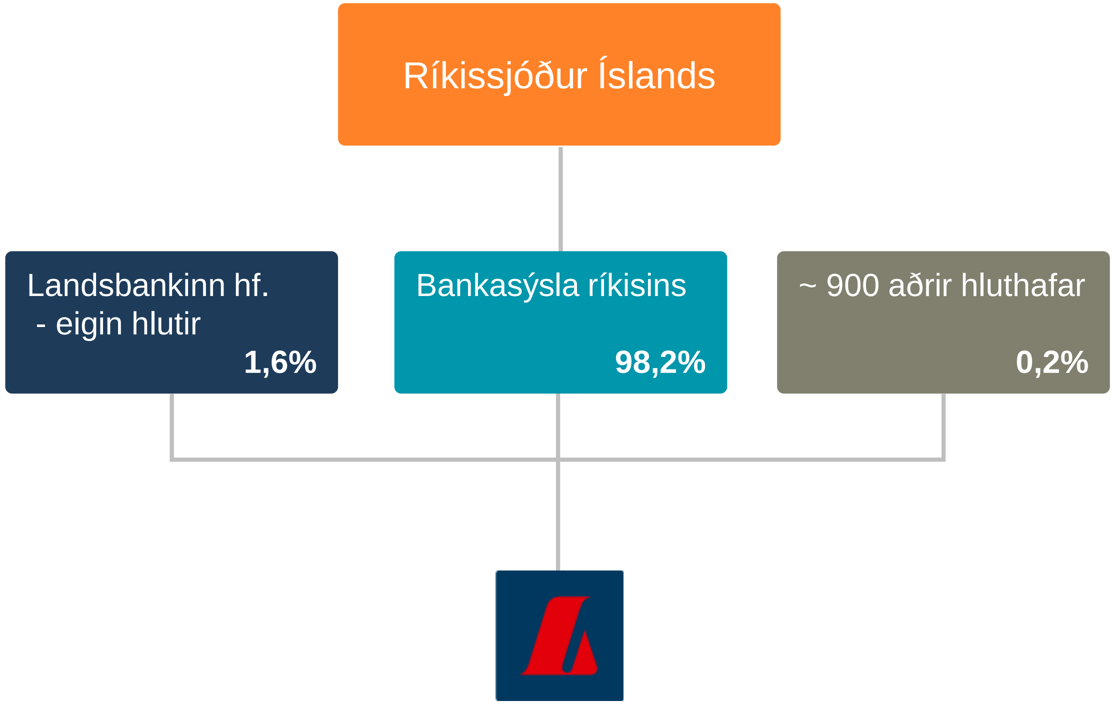


Eignarhald

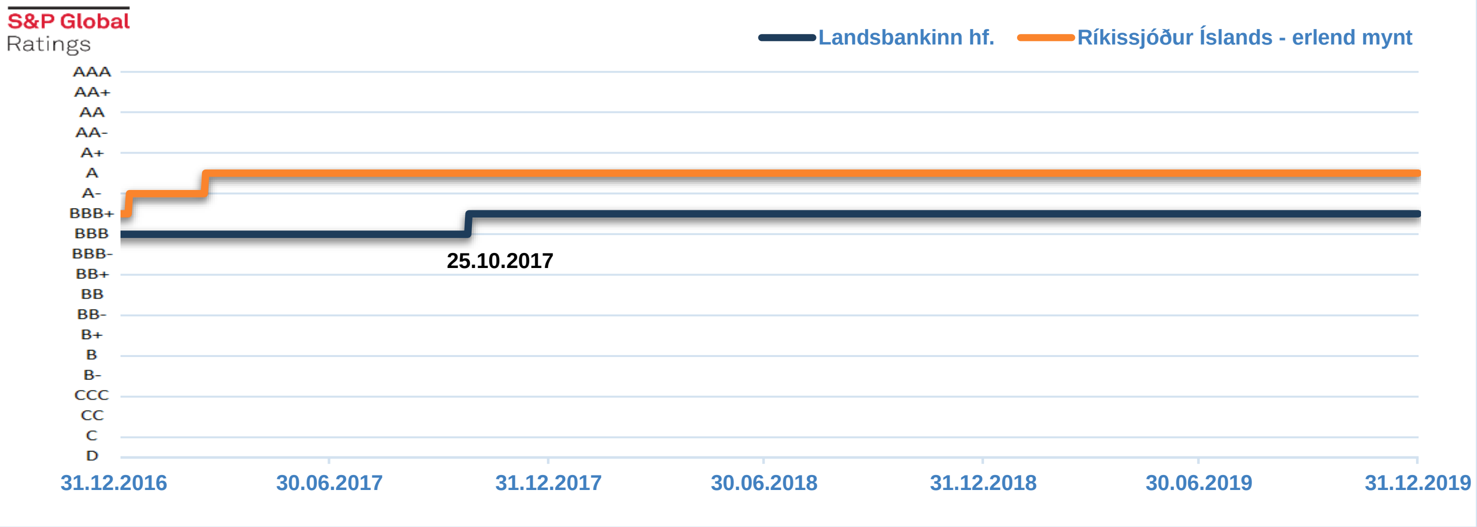
- Ný eigandastefna fyrir fjármálafyrirtæki sem ríkissjóður Íslands á eignarhlut í var gefin út í júlí 2017.

Áform ríkissjóðs varðandi Landsbankann

- Stefnt er að ríkið eigi verulegan eignarhlut, 34-40%, í bankanum til langframa til að stuðla að stöðugleika í fjármálakerfinu og tryggja nauðsynlega innviði þess.
- Eignarhlutur ríkisins í bankanum verður að öðru leyti seldur á næstu árum þegar hagfelld og æskileg skilyrði eru fyrir hendi.
- Stefnt er að skráningu bankans á hlutabréfamarkað.



Lánshæfismat



Grundvallarþættir fyrir Landsbankann:

- Mjög sterk fjárhagsstaða
- Fullnægjandi lausafjárstaða
- Meðalsterk staða fjármögnunar
- Fullnægjandi viðskiptastaða
- Hófleg áhættustaða

	Ríkissjóður Íslands	Landsbankinn hf.
Langtíma	**A**	**BBB+**
Skammtíma	A-1	A-2
Horfur	Stöðugar	Neikvæðar
Útgáfudagur	mars 2017	júlí 2019

Fjárhagsleg markmið

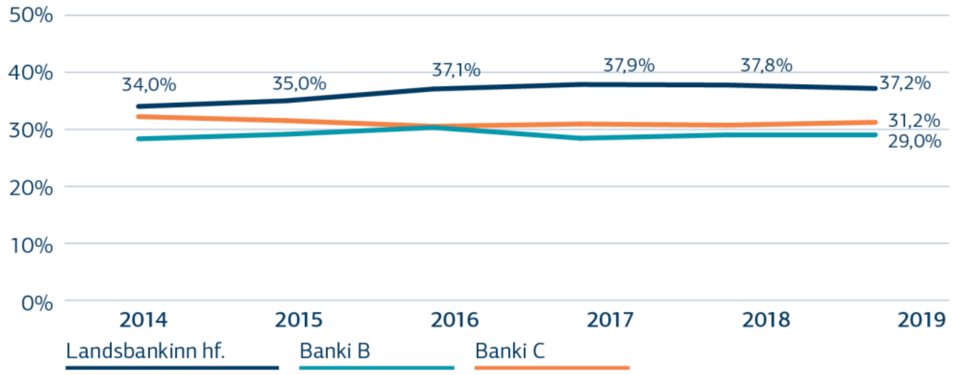
	Markmið	2019	Leiðbeinandi viðmið
Arðsemi eigin fjár, án bankaskatts[1] (RoE)	≥ 10%	9,2%	Vænt arðsemi eigin fjár, án bankaskatts, á árinu 2020 er 7,0 – 8,5%.
Kostnaðarhlutfall (C/I ratio)	≤ 45%	42,6%	Vænt kostnaðarhlutfall á árinu 2020 er 43 - 47%.
Eiginfjárhlutfall alls (TCR)	≥ 23%	25,8%	Markmið bankans er að viðhalda eiginfjárhlutföllum sem eru á hverjum tíma yfir eiginfjárkröfum FME að viðbættum 1,5 – 2,5% stjórnendaauka. Markmið bankans er einnig að vera í hæsta flokki fyrir áhættuvegið eiginfjárhlutfall, eins og það er ákvarðað og metið af viðeigandi lánshæfismatsfyrirtækjum. Bankinn mun leitast við að gefa út víkjandi fjármögnuna á markaði, sé það talið hagkvæmt og hagfellt fyrir fjármagnsskipan bankans.
Almennt eigið fé þáttar 1 (CET1)	≥ 18%	23,9%	
Arðgreiðsluhlutfall [2] (Dividend Payout ratio)	≥ 50%	52%	Til viðbótar er stefnt að sérstökum arðgreiðslum til þess að auka hagkvæmni í fjármagnsskipan bankans.

[1] Sérstakur skattur á fjármálafyrirtæki 0,376% byggir á bókfærðu virði skulda í lok árs og er greiddur árlega. Skatturinn reiknast af bókfærðu virði skulda, að skattskuldum frátöldum, umfram 50 milljarða króna. Sérstakur skattur á fjármálafyrirtæki fellur undir ófrádráttarbært gjald til tekjuskatts.

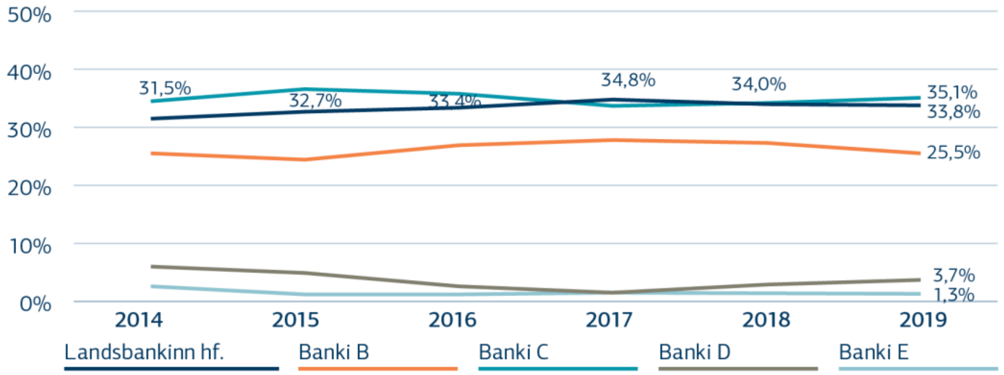
[2] Regluleg arðgreiðsla sem hlutfall af hagnaði síðasta árs.

Árangur Landsbankans

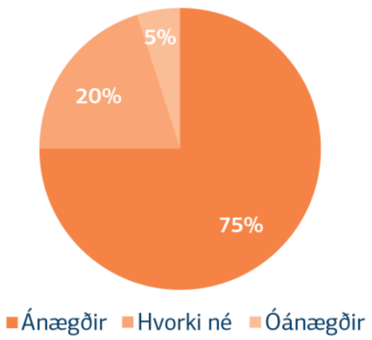
Markaðshlutdeild einstaklinga



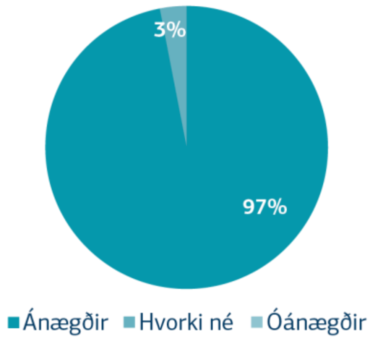
Markaðshlutdeild fyrirtækja



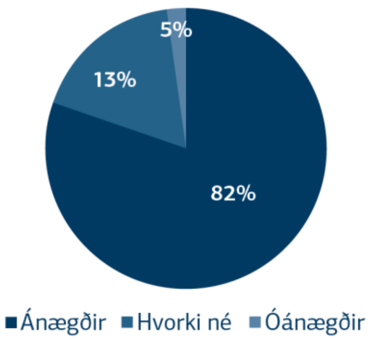
Ánægja með þjónustu – Einstaklingar



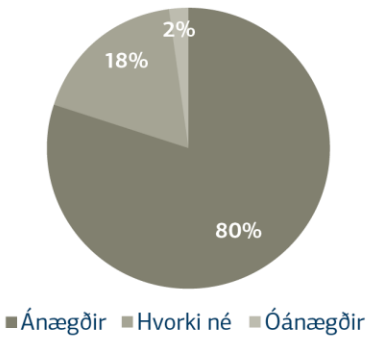
Ánægja með 360° ráðgjöf – Einstaklingar



Ánægja með þjónustu – Fyrirtæki



Ánægja með sjálfsafgreiðslu-lausnir – Fyrirtæki



Heimild: Gallup

Aukakrónur

Aukakrónur

25% Íslendinga eru með Aukakrónur samkvæmt Gallup.

Jafnréttisvísir Capacent

Jafnréttisvísir · Capacent

Landsbankinn gerðist aðili að Jafnréttisvísi Capacent árið 2018. Jafnréttisvísirinn er stefnumótun og vitundarvakning á sviði jafnréttis.

Lánshæfismat

BBB+
með neikvæðum horfum

Lánshæfiseinkunn Landsbankans frá S&P Global Ratings er BBB+/A-2 með neikvæðum horfum.

Hvaða banka myndu einstaklingar velja?

Samkvæmt Gallup hafa viðskiptavinir Landsbankans aldrei verið jafn líklegir til þess að endurtaka val sitt á banka, en ríflega 4 af hverjum 5 viðskiptavinum okkar myndu velja Landsbankann aftur ef þeir væru að velja banka í dag.

Sjálfsafgreiðsluhlutfall einstaklinga

Erlendar greiðslur 91%,
Breyting á kreditkortaheimild 91%,
Greiðslumat vegna íbúðalána á netinu 76%.

Greiðslur með síma eða úri

Alls hafa um 40 þúsund kort verið virkjuð til notkunar með síma eða úri.

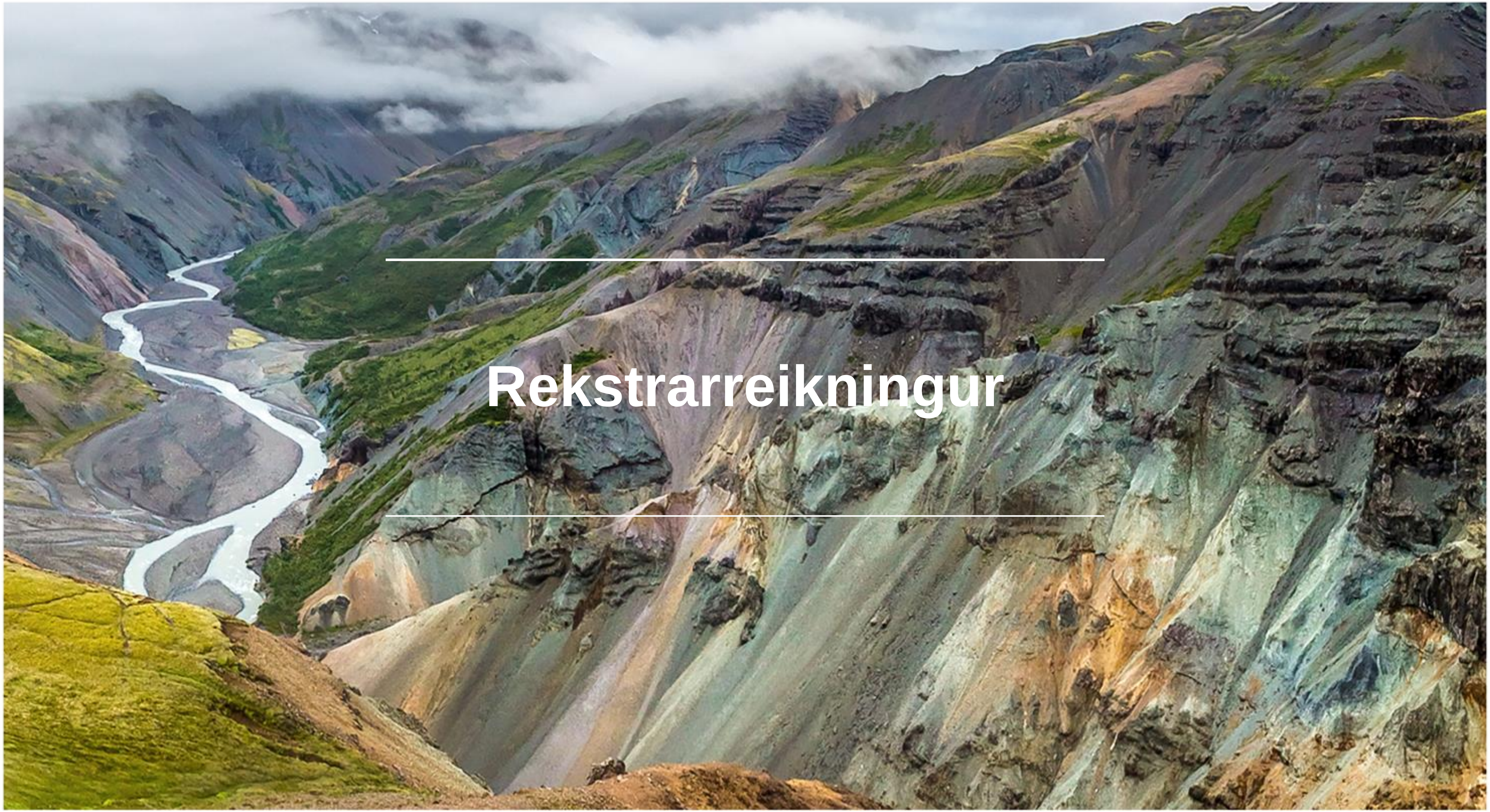
Ánægðir netbankanotendur

Viðskiptavinir eru verulega ánægðir með netbanka Landsbankans, en 94% notenda eru ánægðir með hann samkvæmt Gallup.

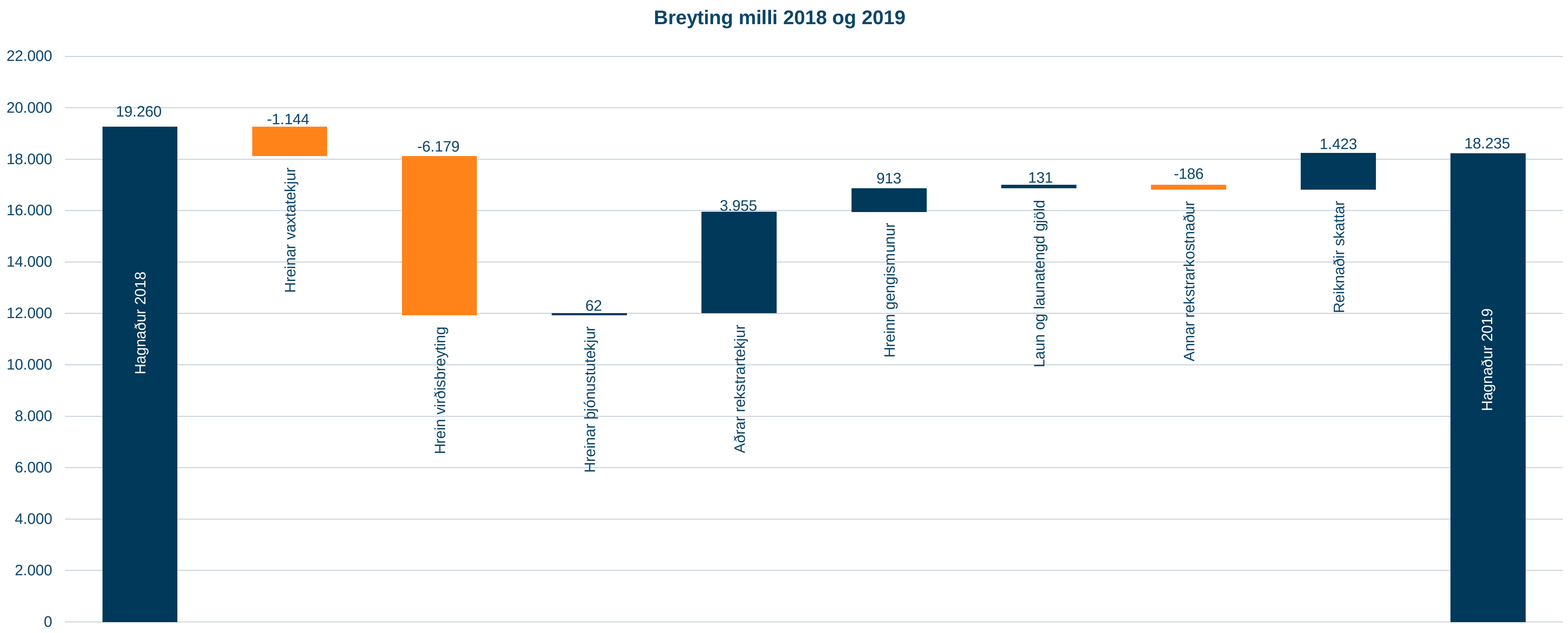
Landsbankaappið

106
ÞÚSUND
SINNUM

Landsbankaappið hefur verið sótt meira en 106 þúsund sinnum.


Rekstrarreikningur

Rekstrarreikningur



Fjárhæðir í milljónum króna

Rekstrarreikningur

	2019	2018	Breyting		4F 2019	4F 2018	Breyting	
Hreinar vaxtatekjur	39.670	40.814	-1.144	-3%	9.580	10.968	-1.388	-13%
Hrein virðisbreyting	-4.827	1.352	-6.179	-457%	-1.399	-286	-1.113	389%
Hreinar vaxtatekjur eftir hreina virðisbreytingu	**34.843**	**42.166**	**-7.323**	**-17%**	**8.181**	**10.682**	**-2.501**	**-23%**
Hreinar þjónustutekjur	8.219	8.157	62	1%	2.125	2.355	-230	-10%
Aðrar rekstrartekjur	8.455	3.587	4.868	136%	1.957	-197	2.154	-1091%
Rekstrartekjur samtals	**51.517**	**53.910**	**-2.393**	**-4%**	**12.263**	**12.840**	**-577**	**-4%**
Laun og launatengd gjöld	14.458	14.589	-131	-1%	3.805	3.835	-30	-1%
Rekstrargjöld	9.534	9.348	186	2%	2.505	2.373	132	6%
Rekstrargjöld samtals	**23.992**	**23.937**	**55**	**0%**	**6.310**	**6.208**	**102**	**2%**
Hagnaður fyrir skatta	**27.525**	**29.973**	**-2.448**	**-8%**	**5.953**	**6.632**	**-679**	**-10%**
Reiknaðir skattar	9.290	10.713	-1.423	-13%	2.078	2.765	-687	-25%
Hagnaður ársins	**18.235**	**19.260**	**-1.025**	**-5%**	**3.875**	**3.867**	**8**	**0%**

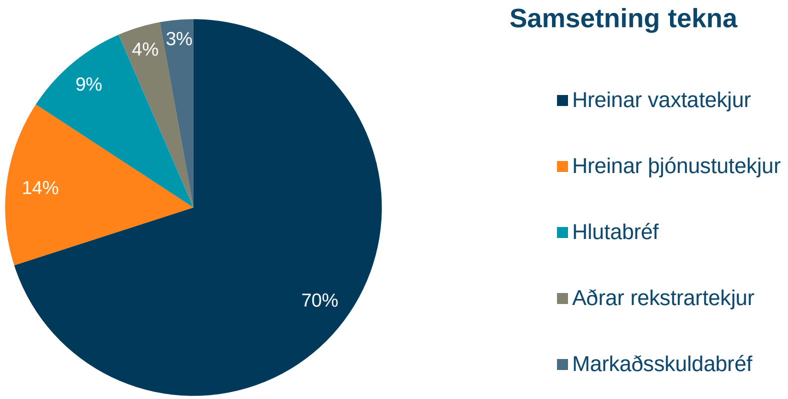
Fjárhæðir í milljónum króna

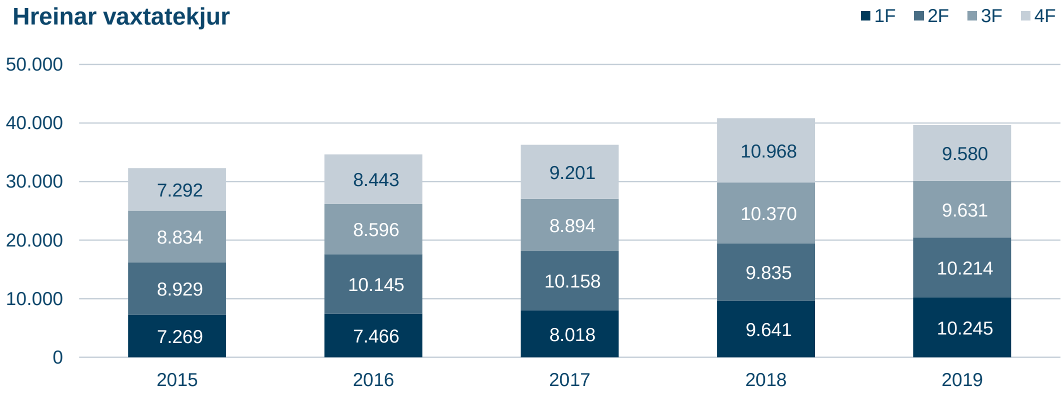
Vaxtamunur og virðisbreyting

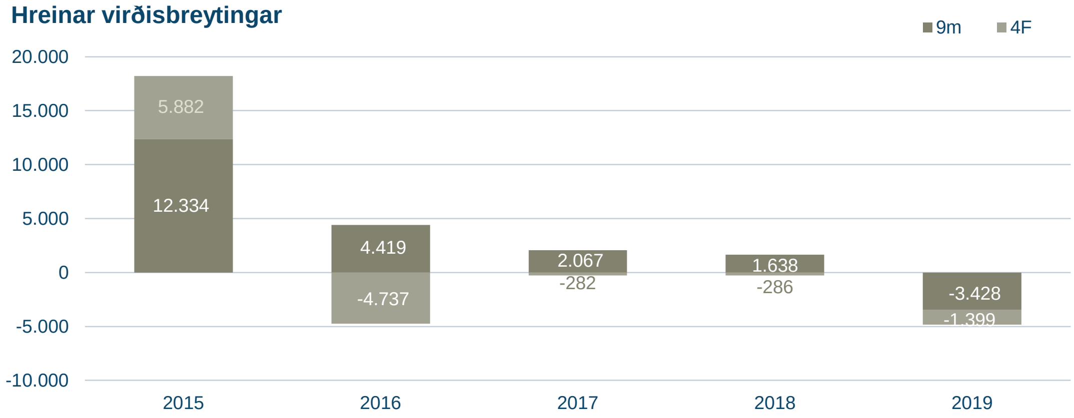
	2019	2018	Breyting		4F 2019	4F 2018	Breyting	
Vaxtatekjur	72.172	69.378	2.794	4%	16.844	19.381	-2.537	-13%
Vaxtagjöld	-32.502	-28.564	-3.938	-14%	-7.264	-8.413	1.149	14%
Hreinar vaxtatekjur	**39.670**	**40.814**	**-1.144**	**-3%**	**9.580**	**10.968**	**-1.388**	**-13%**
Virðisbreyting útlána	-4.854	299	-5.153	-1721%	-1.400	-353	-1.047	297%
Virðisbreyting vegna ólögmætra gengistryggðra lána	0	1.129	-1.129	-100%	0	0	0	0%
Aðrar virðisbreytingar	27	-76	103	-135%	1	67	-66	-99%
Virðisbreytingar	**-4.827**	**1.352**	**-6.179**	**-457%**	**-1.399**	**-286**	**-1.113**	**-389%**
Hreinar vaxtatekjur eftir virðisbreytingar	**34.843**	**42.166**	**-7.323**	**-17%**	**8.181**	**10.682**	**-2.501**	**-23%**

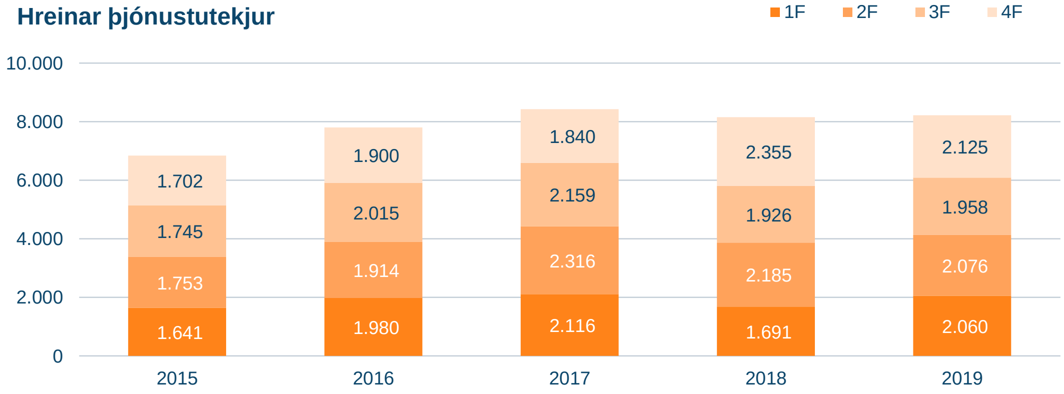
Fjárhæðir í milljónum króna

Hreinar rekstrartekjur



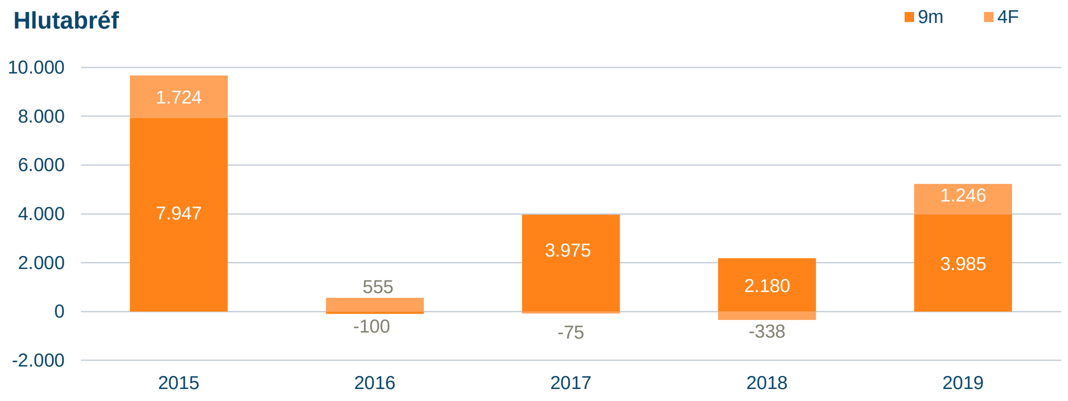


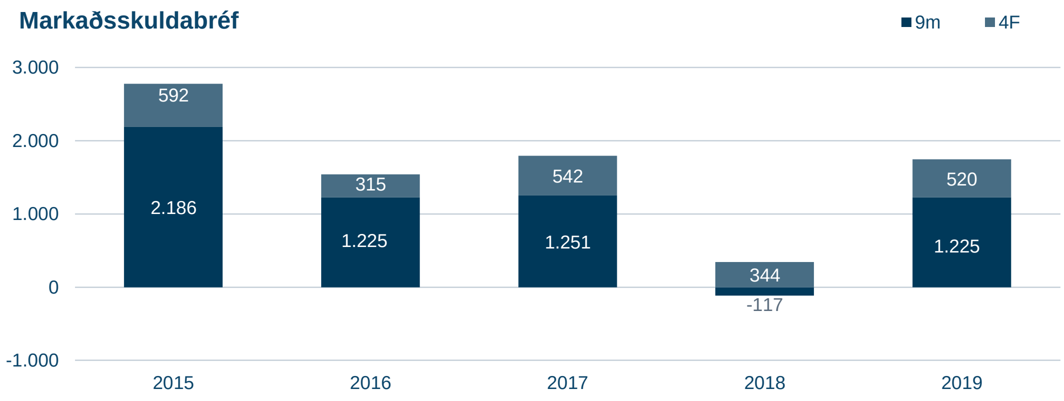


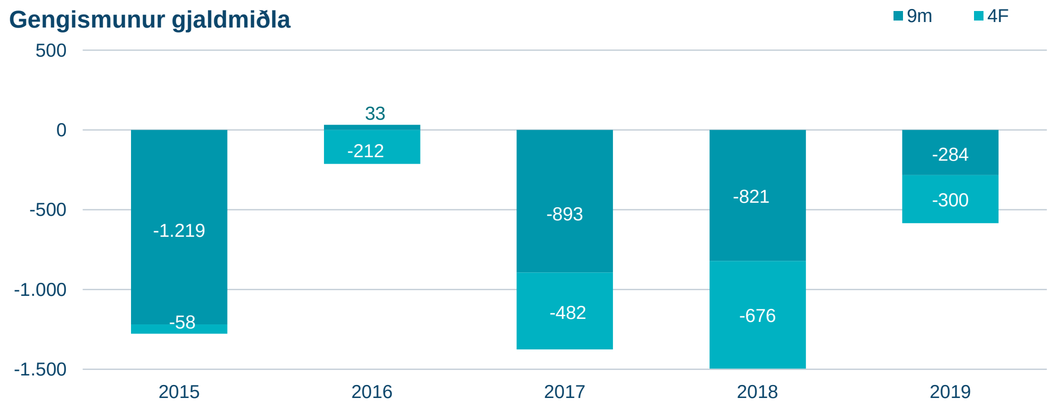


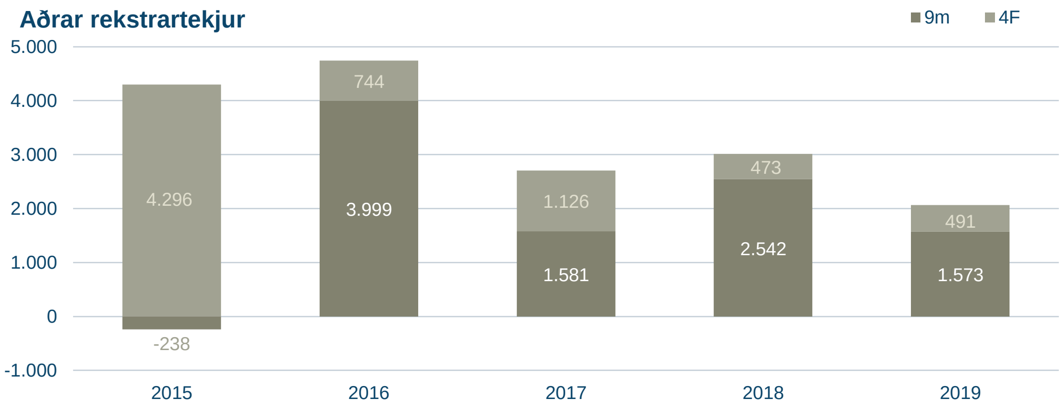
Fjárhæðir í milljónum króna

Hreinar rekstrartekjur





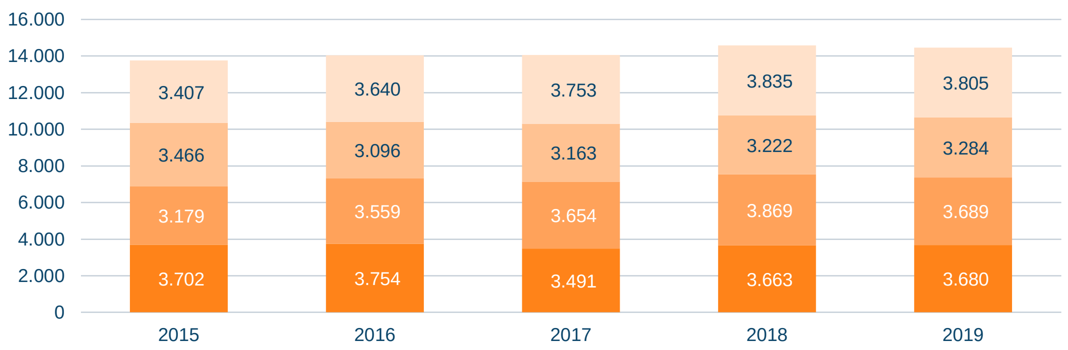




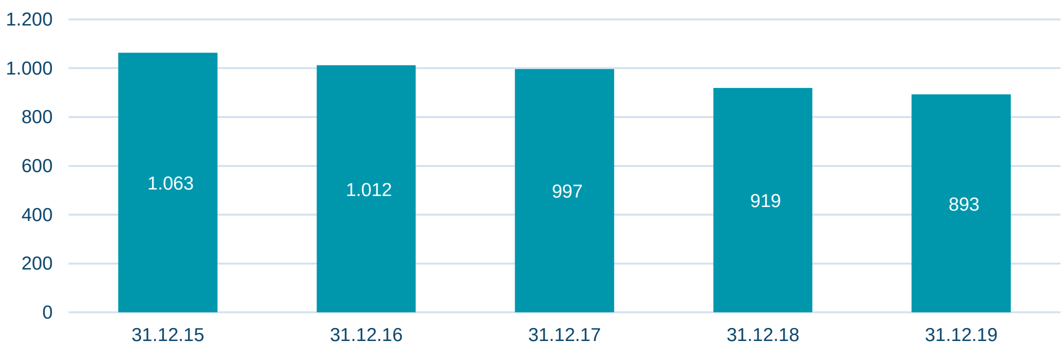
Fjárhæðir í milljónum króna

Rekstrargjöld

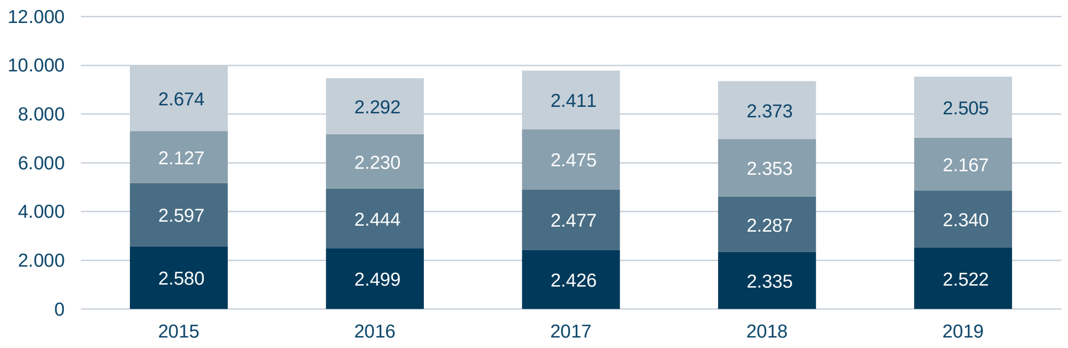
Laun og tengd gjöld

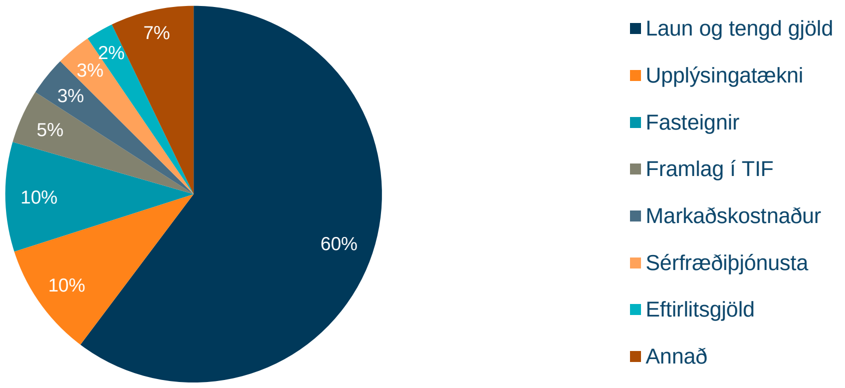


Stöðugildi



Annar rekstrarkostnaður





Fjárhæðir í milljónum króna

Skattar

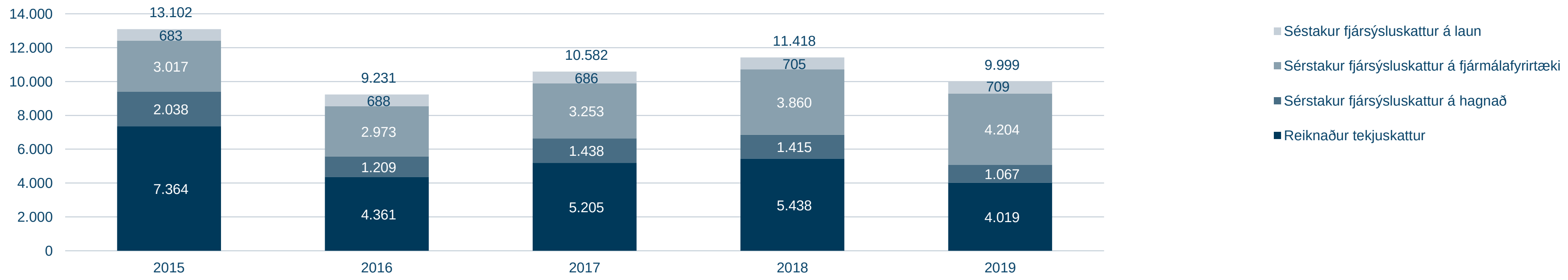
	2019	2018	Breyting	
Reiknaður tekjuskattur	4.019	5.438	-1.419	-26%
Sérstakur fjársýsluskattur á hagnað[1]	1.067	1.415	-348	-25%
Tekjuskattur	**5.086**	**6.853**	**-1.767**	**-26%**
Sérstakur fjársýsluskattur á fjármálafyrirtæki[2]	4.204	3.860	344	9%
Sérstakur fjársýsluskattur á laun[3]	709	705	4	1%
Samtals	**9.999**	**11.418**	**-1.419**	**-12%**

[1] 6% Viðbótarskattur á tekjuskattsstofn umfram 1 milljarð króna.

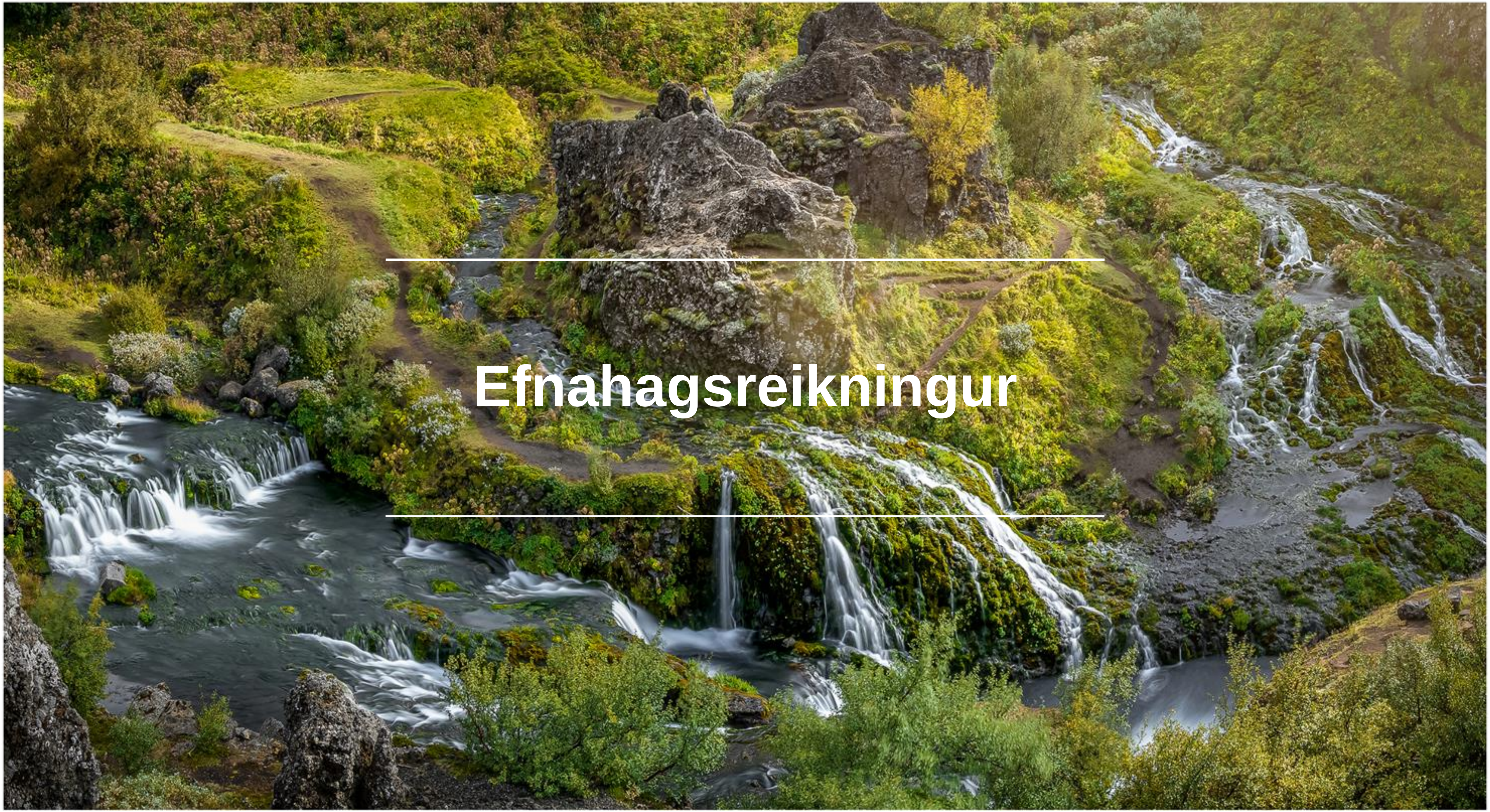
[2] Sérstakur skattur á fjármálafyrirtæki 0,376% byggir á bókfærðu virði skulda í lok árs og er greiddur árlega. Skatturinn reiknast af bókfærðu virði skulda, að skattskuldum frátöldum, umfram 50 milljarða króna. Sérstakur skattur á fjármálafyrirtæki fellur undir ófrádráttarbært gjald til tekjuskatts.

[3] 5,5% skattur á laun, bókast meðal launa og tengdra gjalda í ársreikningi.

Skattar samtals



Fjárhæðir í milljónum króna

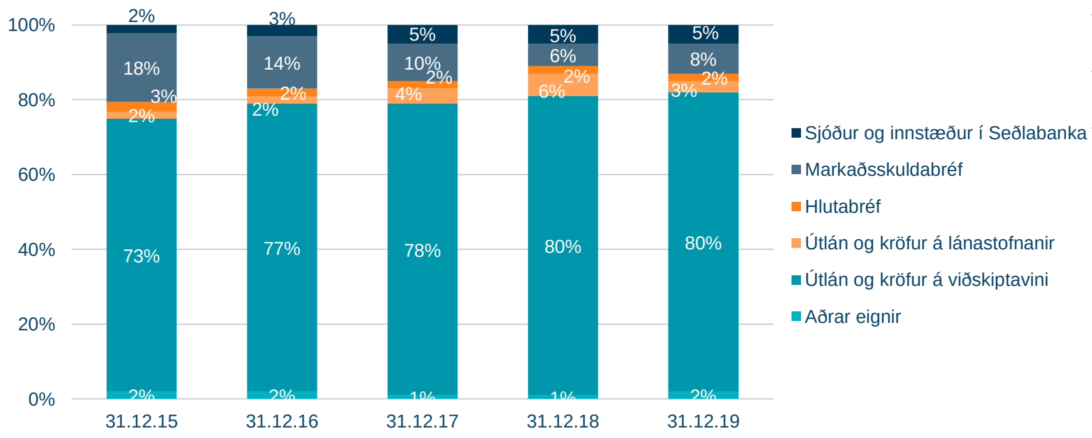


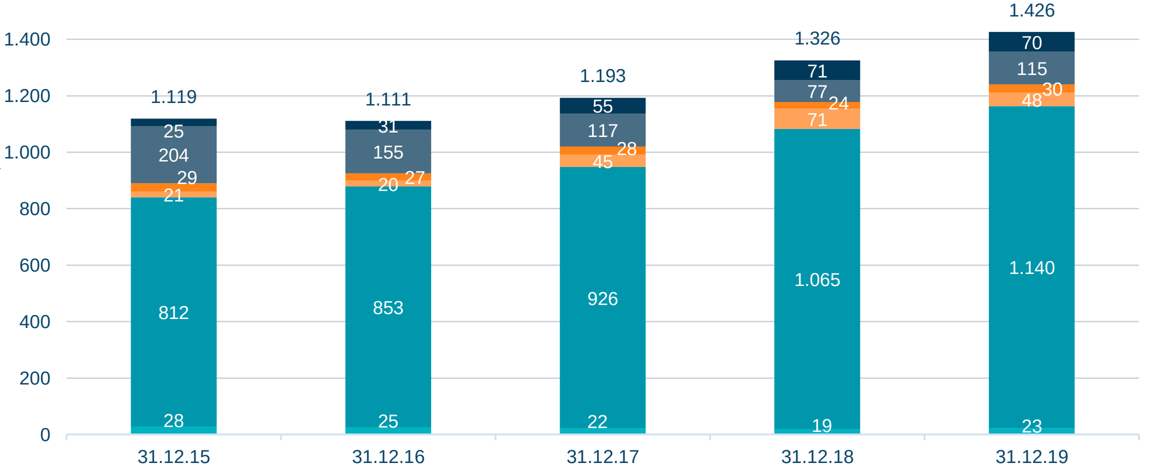
Efnahagsreikningur

Heildareignir

	31.12.2019	31.12.2018	Breyting	
Sjóður og innstæður í Seðlabanka	69.824	70.854	-1.030	-1%
Markaðsskuldabréf	115.262	77.058	38.204	50%
Hlutabréf	30.019	23.547	6.472	27%
Útlán og kröfur á lánastofnanir	47.929	71.385	-23.456	-33%
Útlán og kröfur á viðskiptavini	1.140.184	1.064.532	75.652	7%
Aðrar eignir	23.110	18.665	4.445	24%
Samtals	**1.426.328**	**1.326.041**	**100.287**	**8%**

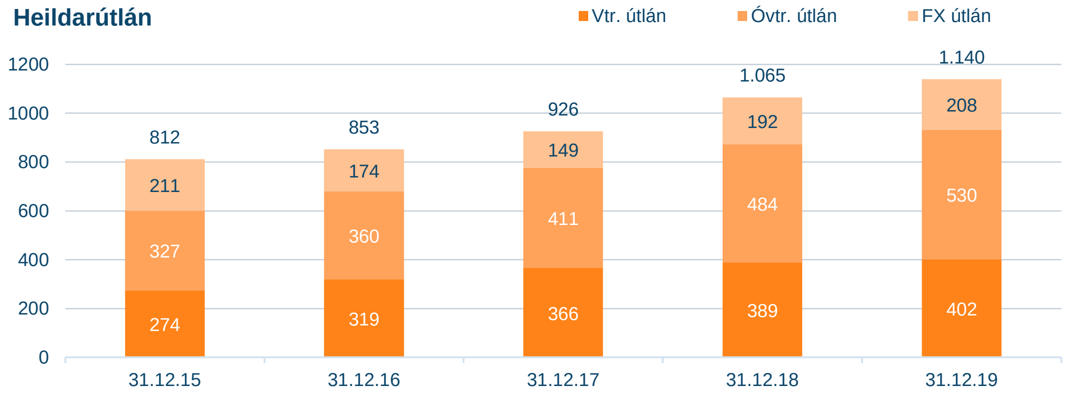
Fjárhæðir í milljónum króna

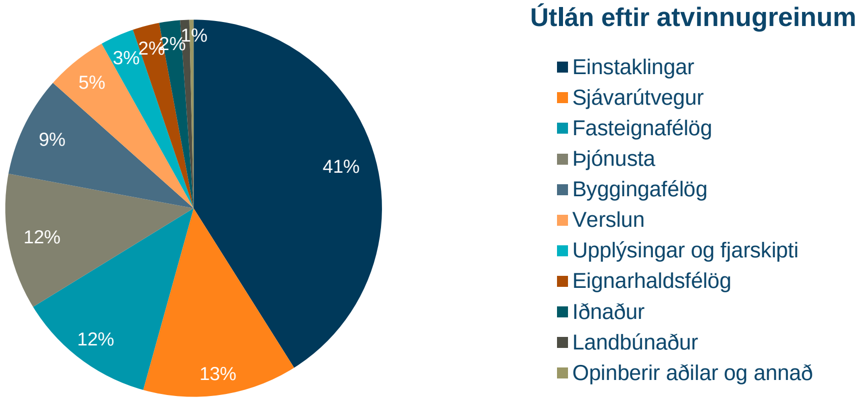


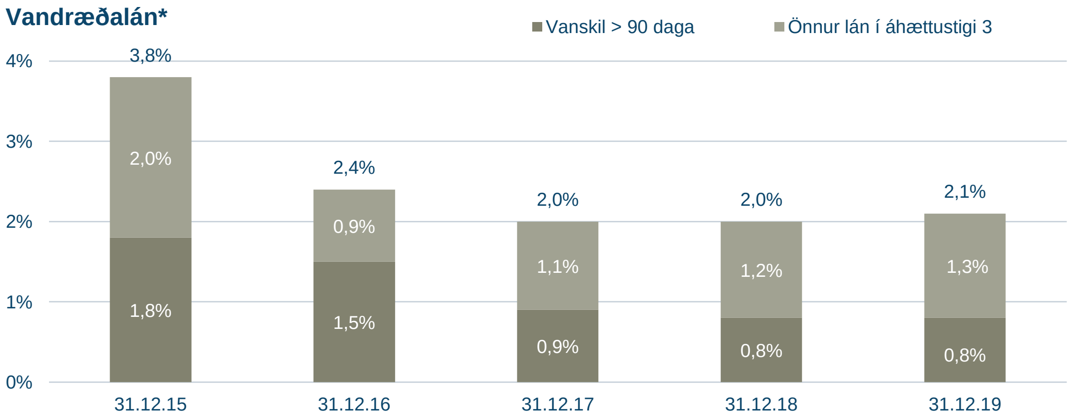


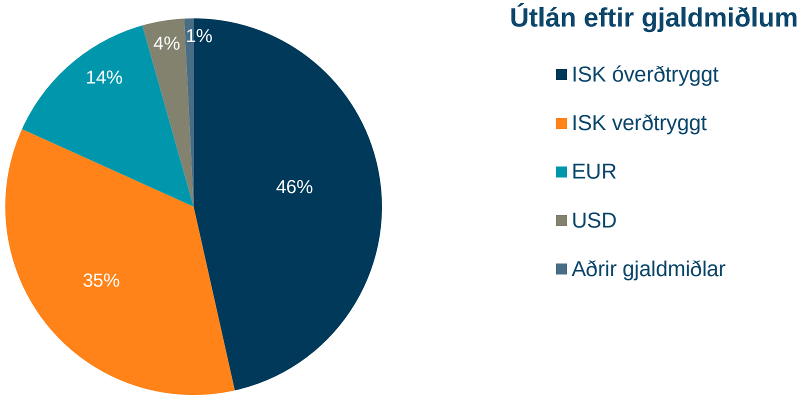
Fjárhæðir í milljörðum króna

Útlán







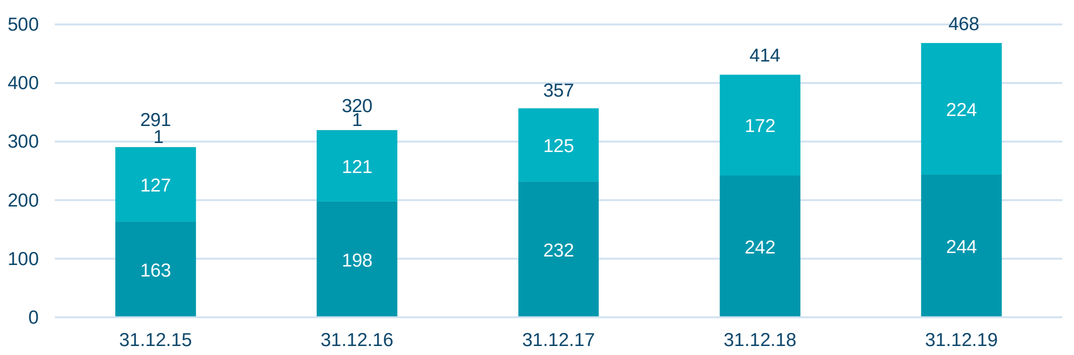


Fjárhæðir í milljörðum króna

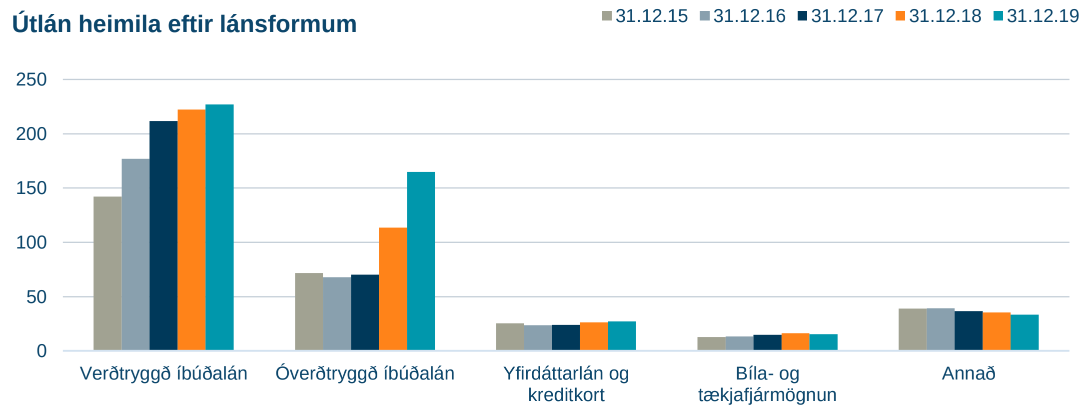
*fram til 31.12.2017 voru vandræðalán skilgreind sem útlán með sértækt framlag og/eða útlán með >90 daga vanskil

Útlán til einstaklinga

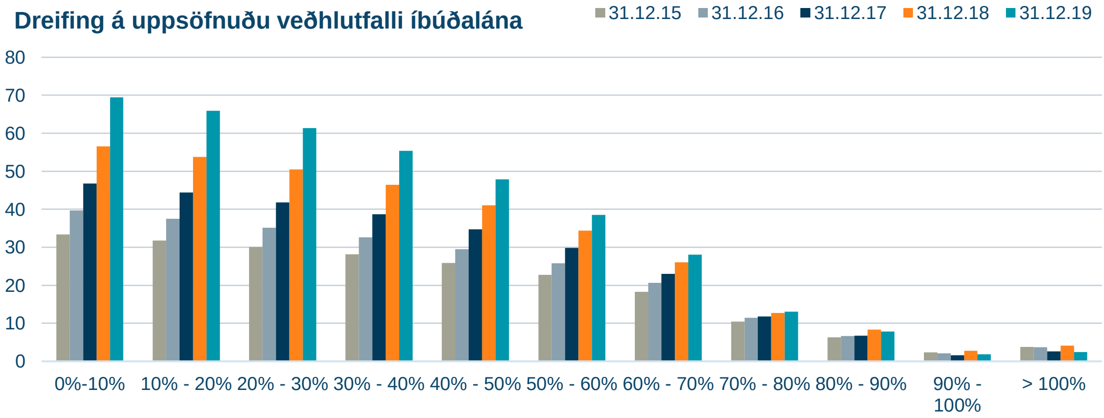
Útlán til einstaklinga



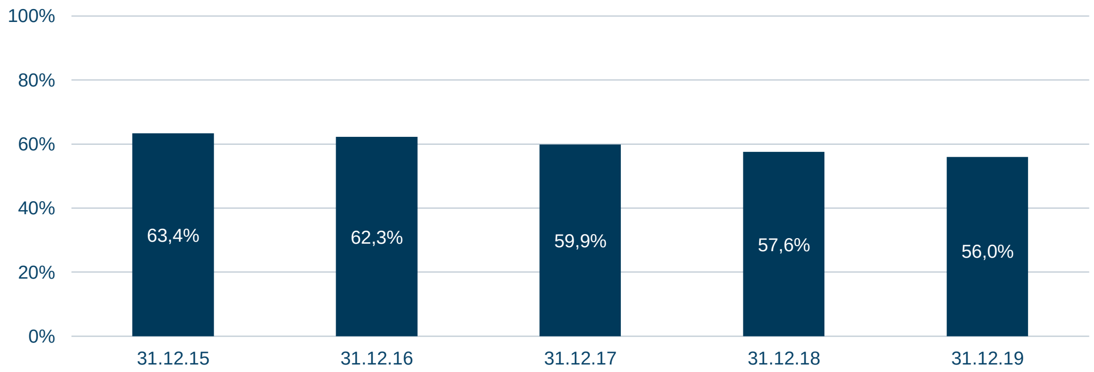
Útlán heimila eftir lánsformum



Dreifing á uppsöfnuðu veðhlutfalli íbúðalána



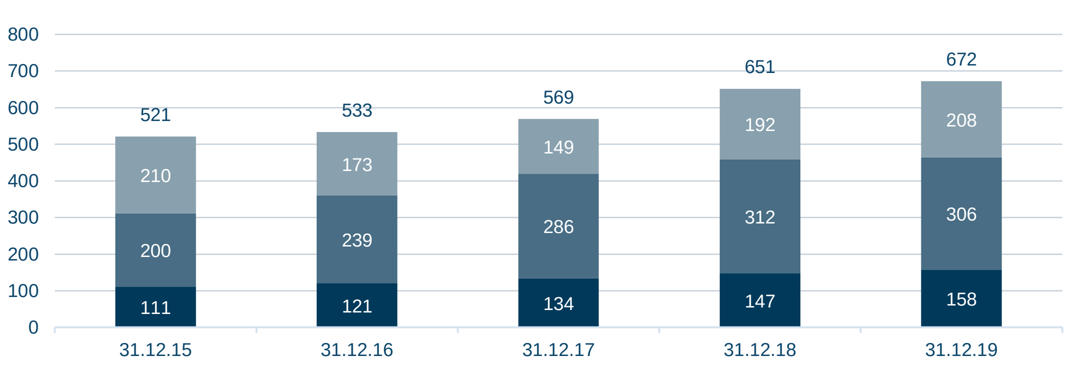
Vegið meðaltaltal veðhlutfalls íbúðalána



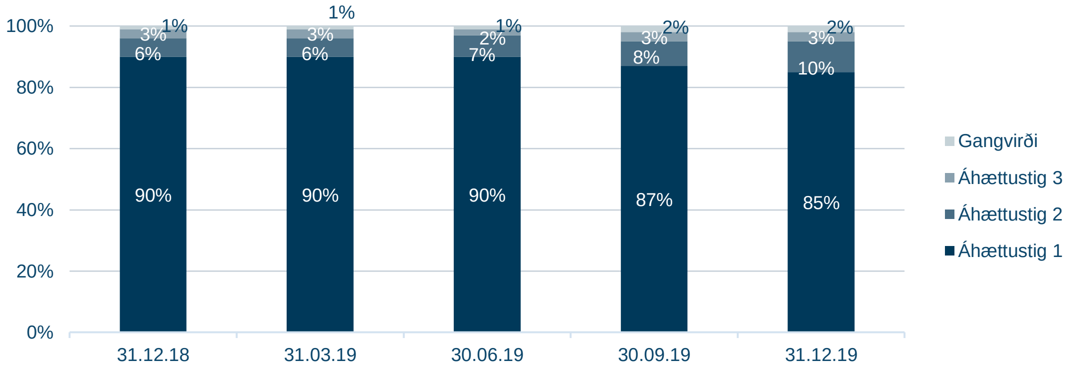
Fjárhæðir í milljónum króna

Útlán til fyrirtækja

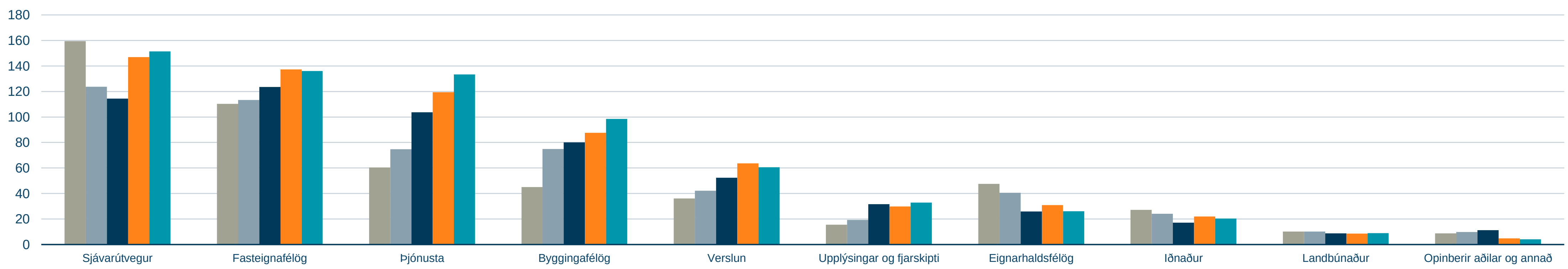
Útlán til fyrirtækja



Útlán til fyrirtækja eftir flokkun í áhættustigi



Útlán til fyrirtækja eftir atvinnugreinum

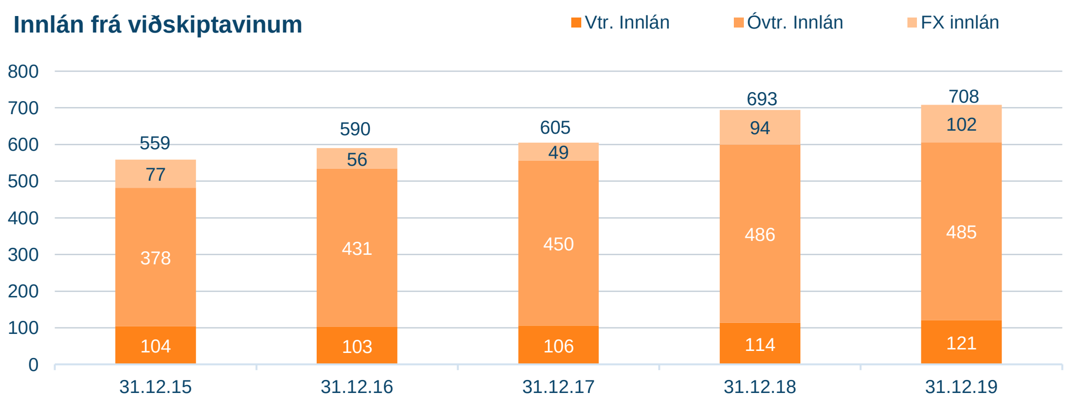


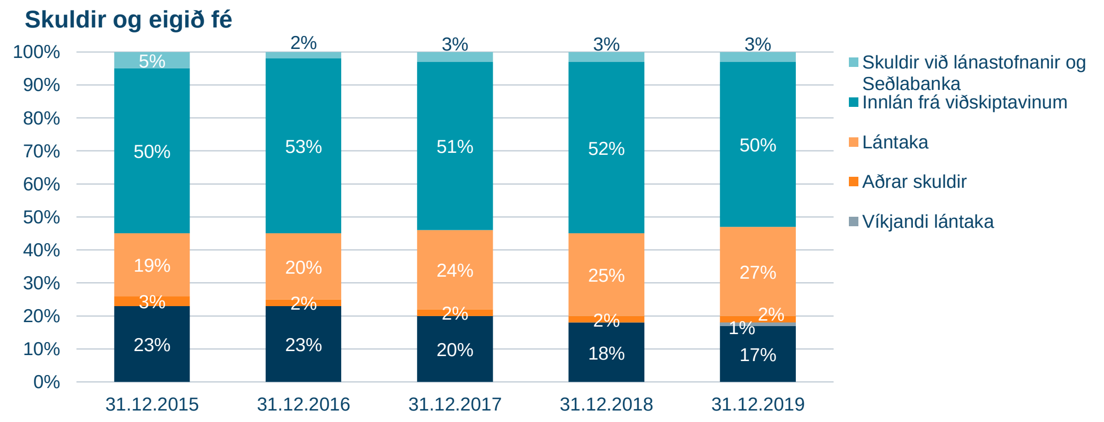
Fjárhæðir í milljörðum króna

Skuldir og eigið fé

	31.12.2019	31.12.2018	Breyting	
Skuldir við lánastofnanir og Seðlabanka	48.062	34.609	13.453	39%
Innlán frá viðskiptavinum	707.813	693.043	14.770	2%
Lántaka	373.168	314.412	58.756	19%
Aðrar skuldir	30.470	31.027	-557	-2%
Víkjandi lántaka	19.081	13.340	5.741	43%
Eigið fé	247.734	239.610	8.124	3%
Samtals	**1.426.328**	**1.326.041**	**100.287**	**8%**

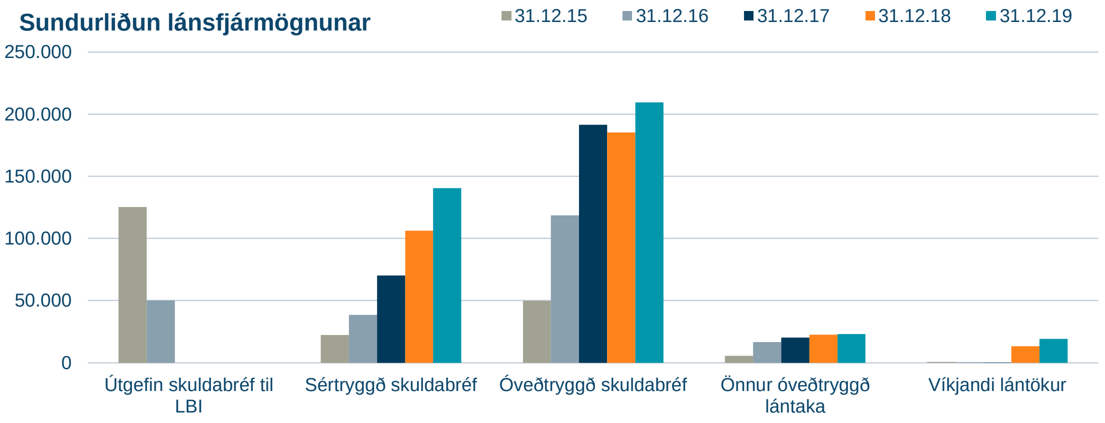
Fjárhæðir í milljónum króna

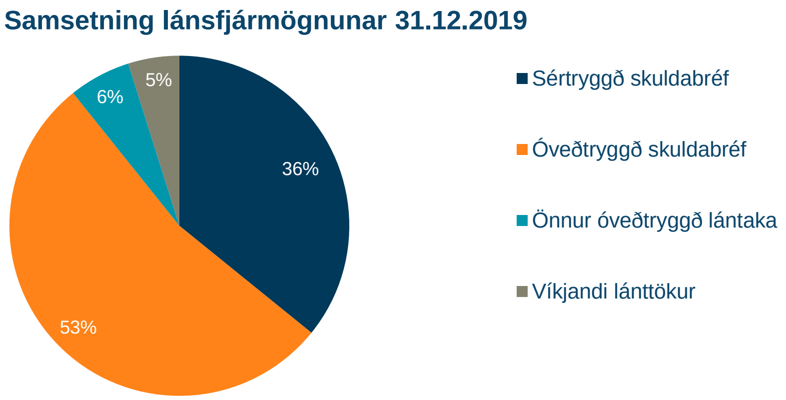


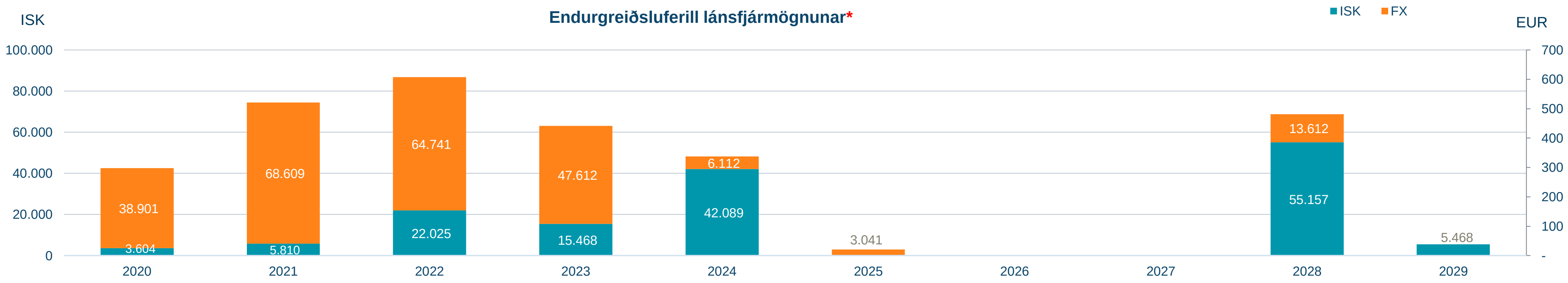


Fjárhæðir í milljörðum króna

Lánsfjármögnun





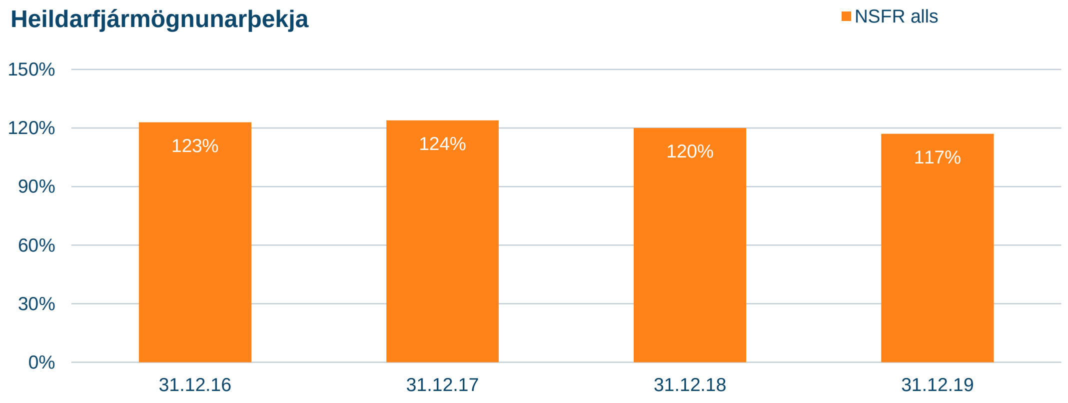


*EUR 100m víkjandi lán eru á gjalddaga 2028 með innköllunarheimild 2023.
ISK 5,5 milljarðar víkjandi lán eru á gjalddaga 2029 með innköllunarheimild 2024.

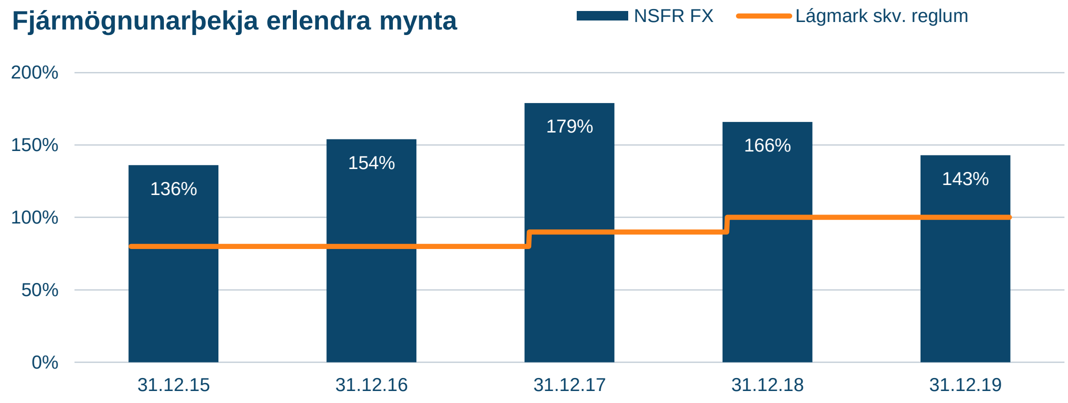
Fjárhæðir í milljónum króna

Fjármögnunarþekja og lausafjárþekja

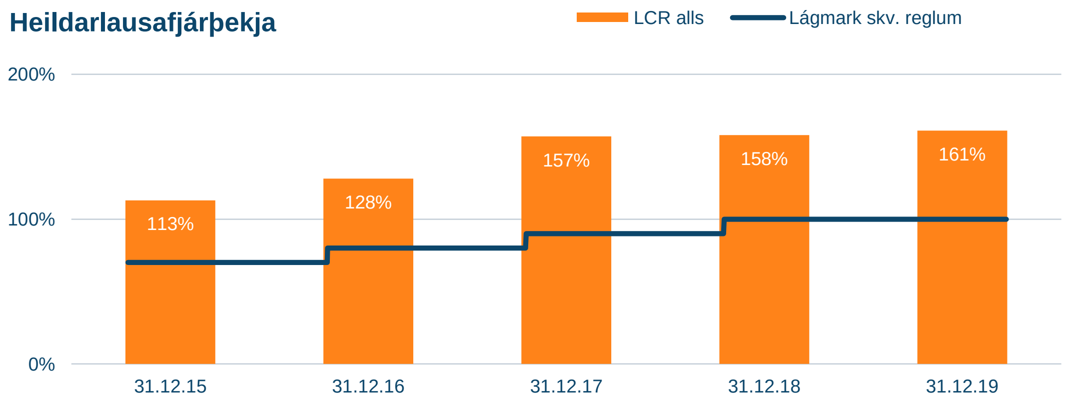
Heildarfjármögnunarþekja



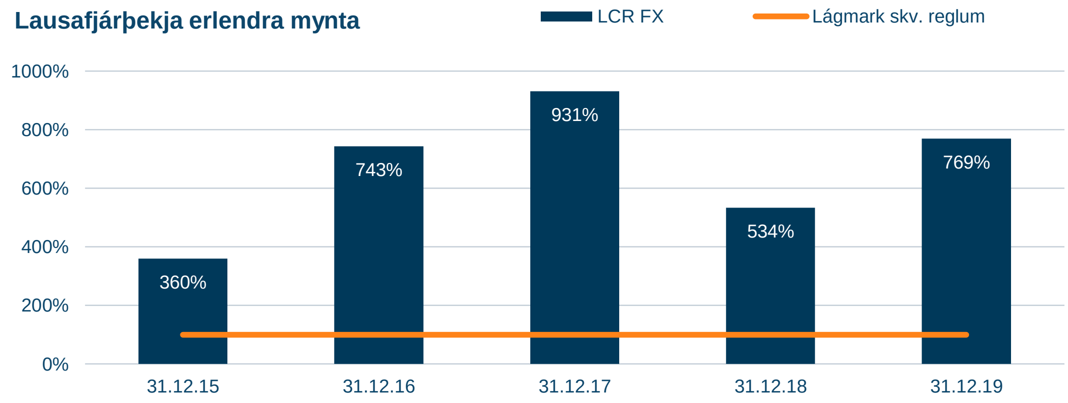
Fjármögnunarþekja erlendra mynta



Heildarlausafjárþekja



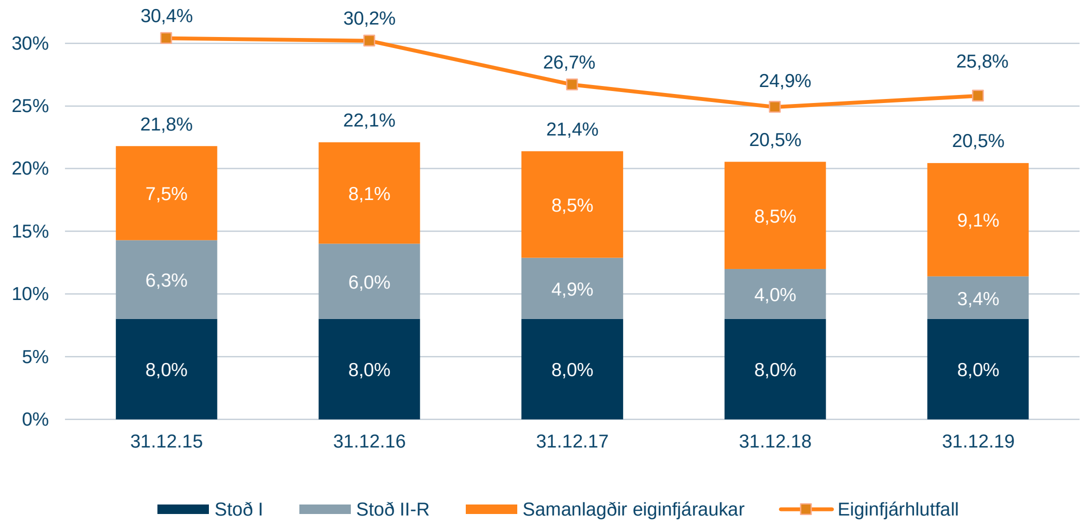
Lausafjárþekja erlendra mynta



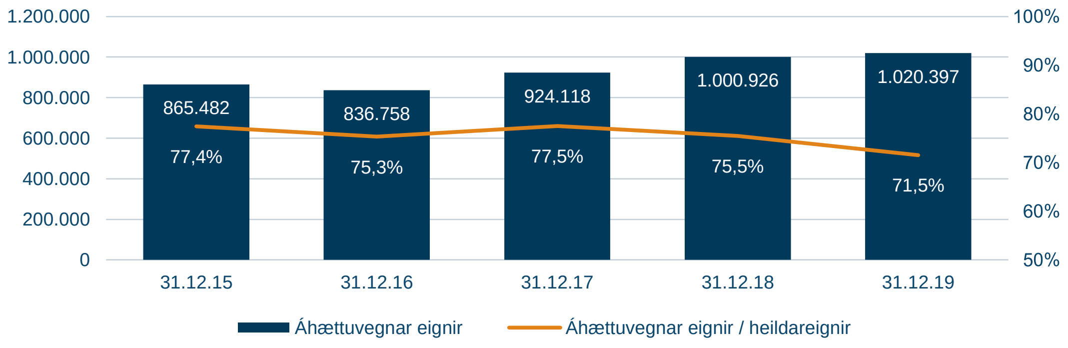
Eiginfjárkröfur

	CET1	Tier 1	Alls
Stoð I	4,5%	6,0%	8,0%
Stoð II-R	1,9%	2,6%	3,4%
Lámarkskröfur undir Stoð I og Stoð II-R	**6,4%**	**8,6%**	**11,4%**
Eiginfjárauki vegna kerfisáhættu	2,87%	2,87%	2,87%
Eiginfjárauki fyrir kerfislega mikilvæg fjármálafyrirtæki	2,00%	2,00%	2,00%
Sveiflujöfnunarauki	1,70%	1,70%	1,70%
Verndunarauki	2,50%	2,50%	2,50%
Samanlagðar kröfur um eiginfjárauka undir Stoð II-G	**9,07%**	**9,07%**	**9,07%**
Heildarkröfur um eiginfjárgrunn	**15,5%**	**17,7%**	**20,5%**
Eiginfjárhlutfall 31.12.2019	**23,9%**	**23,9%**	**25,8%**

Heildarkrafa FME um eiginfjárgrunn sem hlutfall af áhættugrunni



Áhættuvegnar eignir



Fjárhæðir í milljónum króna

- Samstæðan notast við staðalaðferð (e. Standardised Approach) við útreikning á eiginfjárkröfum undir Stoð I fyrir útlána og markaðsáhættu. Fyrir rekstraráhættu notast bankinn við grundvallaraðferð (e. Basic Indicator Approach).
- Sveiflujöfnunarauki á innlendar áhættuskuldbindingar hækkaði í maí 2019 um 0,5 prósentustig úr 1,25% í 1,75%. Þann 1. febrúar 2020 hækkaði hann um 0,25 prósentustig úr 1,75% í 2%.

Arðgreiðslur og eiginfjárhlutfall

Arðgreiðsla ársins 2019:

- Regluleg arðgreiðsla að fjárhæð 0,42 krónur á hlut
  - Samtals að fjárhæð 9.922 m.kr.
  - Samsvarar um 52% af hagnaði fyrra árs.

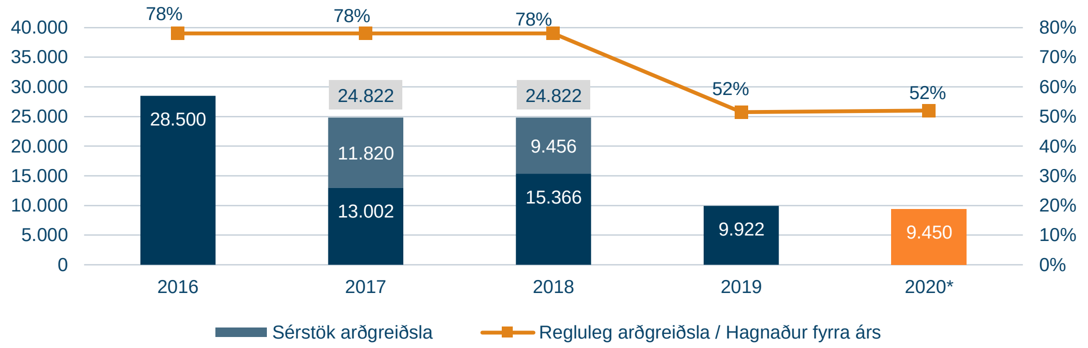
Arðgreiðslutillaga 2020*

- Regluleg arðgreiðsla að fjárhæð 0,40 krónur á hlut
  - Samtals að fjárhæð 9.450 m kr.
  - Samsvarar um 52% af hagnaði fyrra árs (2019).
- Verði tillaga bankaráðs samþykkt á aðalfundi í mars 2020 mun eiginfjárhlutfall bankans að óbreyttu lækka um 0,9 prósentur.

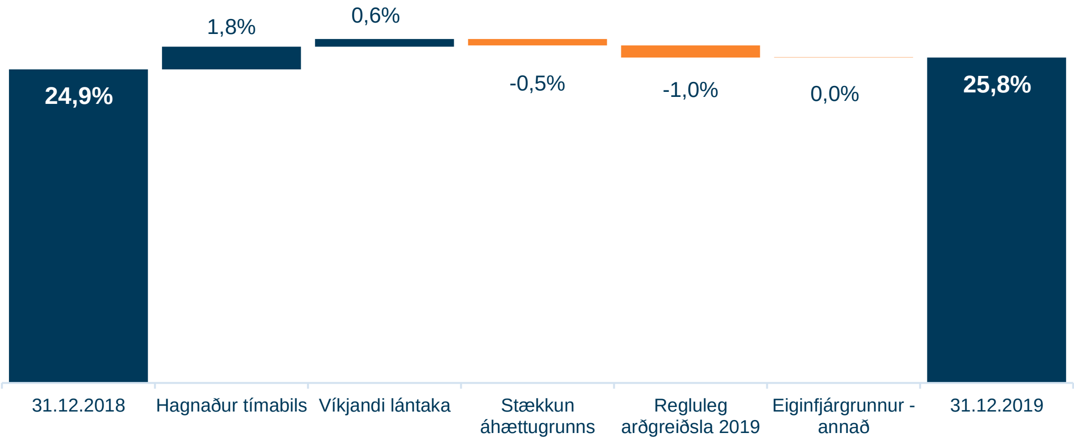
Arðgreiðslustefna Landsbankans

- Landsbankinn stefnir að því að reglulegar arðgreiðslur til hluthafa verði að jafnaði ≥50% af hagnaði fyrra árs. Í samræmi við markmið um eiginfjárhlutfall er einnig stefnt að sérstökum arðgreiðslum til þess að auka hagkvæmni í fjármagnsskipan bankans.
- Við ákvörðun um fjárhæð arðgreiðslna verði tryggt að bankinn viðhaldi afar sterkri fjárhagsstöðu. Þannig verði tekið mið af áhættu í innra og ytra umhverfi, vaxtarhorfum og að bankinn viðhaldi til framtíðar traustri eiginfjár- og lausafjárstöðu og uppfylli lögbundnar kröfur um fjárhagsstöðu á hverjum tíma.

Arðgreiðslur



Eiginfjárhlutfall alls, breytingar 2019



Fjárhæðir í milljónum króna

Viðauki - ítarefni

Kennitölur

	4F 2019	3F 2019	2F 2019	1F 2019	4F 2018	2019	2018	2017	2016	2015
Hagnaður eftir skatta	3.875	3.247	4.329	6.784	3.867	18.235	19.260	19.766	16.643	36.460
Arðsemi eigin fjár fyrir skatta	9,7%	9,7%	11,2%	14,5%	11,2%	11,3%	12,8%	12,3%	9,9%	19,9%
Arðsemi eigin fjár eftir skatta	6,3%	5,4%	7,1%	11,2%	6,5%	7,5%	8,2%	8,2%	6,6%	14,8%
Arðsemi heildareigna eftir skatta	1,1%	0,9%	1,2%	2,0%	1,2%	1,3%	1,5%	1,7%	1,5%	3,2%
Eiginfjárhlutfall alls	25,8%	23,6%	23,7%	23,8%	24,9%	25,8%	24,9%	26,7%	30,2%	30,4%
Hreinar vaxtatekjur	9.580	9.631	10.214	10.245	10.968	39.670	40.814	36.271	34.650	32.324
Vaxtamunur eigna og skulda	2,3%	2,3%	2,3%	2,5%	2,8%	2,4%	2,7%	2,5%	2,3%	2,2%
Kostnaðarhlutfall	46,2%	43,9%	42,3%	38,7%	47,3%	42,6%	45,5%	46,1%	48,4%	43,8%
Heildarfjármögnunarþekja	117%	119%	119%	118%	120%	117%	120%	124%	123%	
Fjármögnunarþekja erlendra mynta	143%	158%	164%	165%	166%	143%	166%	179%	154%	136%
Heildarlausafjárþekja	161%	186%	174%	243%	158%	161%	158%	157%	128%	113%
Lausafjárþekja erlendra mynta	769%	577%	555%	434%	534%	769%	534%	931%	743%	360%
Rekstrarkostnaður í hlutfalli af mst. heildareigna	1,8%	1,5%	1,7%	1,8%	1,9%	1,7%	1,9%	2,0%	2,1%	2,1%
Heildareignir	1.426.328	1.415.262	1.402.835	1.379.298	1.326.041	1.426.328	1.326.041	1.192.870	1.111.157	1.118.658
Útlán í hlutfalli við innlán viðskiptavina	161,1%	161,5%	162,0%	157,6%	153,6%	161,1%	153,6%	153,0%	144,7%	145,2%
Stöðugildi	893	903	903	922	919	893	919	997	1.012	1.063

Fjárhæðir í milljónum króna

Rekstur

	4F 2019	3F 2019	2F 2019	1F 2019	4F 2018	2019	2018	2017	2016	2015
Hreinar vaxtatekjur	9.580	9.631	10.214	10.245	10.968	39.670	40.814	36.271	34.650	32.324
Virðisbreytingar	-1.399	-1.056	-1.378	-994	-286	-4.827	1.352	1.785	-318	18.216
Hreinar vaxtatekjur eftir virðisbreytingar	**8.181**	**8.575**	**8.836**	**9.251**	**10.682**	**34.843**	**42.166**	**38.056**	**34.332**	**50.540**
Hreinar þjónustutekjur	2.125	1.958	2.076	2.060	2.355	8.219	8.157	8.431	7.809	6.841
Gjaldeyrisgengismunur	-300	-39	-87	-158	-676	-584	-1.497	-1.375	-179	-1.277
Aðrar rekstrartekjur	2.257	860	2.042	3.880	479	9.039	5.084	8.400	6.738	16.507
Rekstrartekjur samtals	**12.263**	**11.354**	**12.867**	**15.033**	**12.840**	**51.517**	**53.910**	**53.512**	**48.700**	**72.611**
Laun og launatengd gjöld	3.805	3.284	3.689	3.680	3.835	14.458	14.589	14.061	14.049	13.754
Önnur rekstrargjöld	2.505	2.167	2.340	2.522	2.372	9.534	9.348	9.789	9.465	9.978
Rekstrarkostnaður	**6.310**	**5.451**	**6.029**	**6.202**	**6.208**	**23.992**	**23.937**	**23.850**	**23.514**	**23.732**
Hagnaður fyrir skatta	**5.953**	**5.903**	**6.839**	**8.831**	**6.632**	**27.525**	**29.973**	**29.662**	**25.186**	**48.879**
Reiknaðir skattar	2.078	2.656	2.509	2.047	2.765	9.290	10.713	9.896	8.543	12.419
Hagnaður ársins	**3.875**	**3.247**	**4.329**	**6.784**	**3.867**	**18.235**	**19.260**	**19.766**	**16.643**	**36.460**

Fjárhæðir í milljónum króna

Efnahagur

	31.12.2019	31.12.2018	Breyting		31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015
Sjóður og innistæður í Seðlabanka	69.824	70.854	-1.030	-1%	55.192	30.662	25.164
Markaðsskuldabréf	115.262	77.058	38.204	50%	117.310	154.892	203.684
Hlutabréf	30.019	23.547	6.472	27%	27.980	26.688	29.192
Útlán og kröfur á lánastofnanir	47.929	71.385	-23.456	-33%	44.866	20.408	20.791
Útlán og kröfur á viðskiptavini	1.140.184	1.064.532	75.652	7%	925.636	853.417	811.549
Aðrar eignir	23.110	18.665	4.445	24%	21.886	25.090	28.278
Eignir samtals	**1.426.328**	**1.326.041**	**100.287**	**8%**	**1.192.870**	**1.111.157**	**1.118.658**
Skuldir við lánastofnanir og Seðlabanka	48.062	34.609	13.453	39%	32.062	20.093	56.731
Innlán frá viðskiptavinum	707.813	693.043	14.770	2%	605.158	589.725	559.051
Lántaka	373.168	314.412	58.756	19%	281.874	223.944	209.344
Aðrar skuldir	30.470	31.027	-557	-2%	27.642	25.776	28.362
Víkjandi lántaka	19.081	13.340	5.741	43%	77	388	639
Eigið fé	247.734	239.610	8.124	3%	246.057	251.231	264.531
Skuldir og eigið fé samtals	**1.426.328**	**1.326.041**	**100.287**	**8%**	**1.192.870**	**1.111.157**	**1.118.658**

Fjárhæðir í milljónum króna

Starfsþættir

2019	Einstaklingssvið	Fyrirtækjasvið	Markaðir	Fjárstýring	Aðrir starfsþættir	Jöfnunar-færslur	Samtals
Hreinar vaxtatekjur	16.674	18.821	709	3.597	-68	-63	39.670
Virðisbreytingar	-1.424	-3.409	1	4	1	0	-4.827
Hreinar þjónustutekjur	4.114	699	3.761	-276	159	-238	8.219
Aðrar tekjur og (gjöld)	808	26	-134	7.591	220	-56	8.455
Hreinar rekstrartekjur	**20.172**	**16.137**	**4.337**	**10.916**	**312**	**-357**	**51.517**
Rekstrarkostnaður	-6.550	-2.121	-2.368	-1.666	-11.542	255	-23.992
Útskiptur kostnaður frá stoðsviðum til tekjusviða	-4.651	-2.829	-1.506	-885	9.870	0	0
Hagnaður fyrir skatta	**8.971**	**11.187**	**463**	**8.365**	**-1.360**	**-102**	**27.525**

Heildareignir	510.568	599.414	13.601	548.039	17.659	-262.953	1.426.328
Heildarskuldir	466.799	481.045	7.325	468.719	17.659	-262.953	1.178.594
Úthlutað eigið fé	43.769	118.369	6.276	79.320	0	0	247.734

Fjárhæðir í milljónum króna

Árangur Landsbankans

Besti banki á Íslandi

Alþjóðlega fjármálatímaritið *Euromoney* valdi Landsbankann besta bankann á Íslandi.

UFS-áhættumat

Landsbankinn er í 6. sæti af 376 evrópskum bönkum í UFS-áhættumati Sustainalytics. Áhættumatið snýr að samfélagsábyrgð bankans.

Ábyrg bankastarfsemi

Landsbankinn hefur ákveðið að fylgja nýjum viðmiðum UNEP FI um ábyrga bankastarfsemi.

Íslenska ánægjuvogin

Landsbankinn mældist efstur í Íslensku ánægjuvoginni 2019 hjá viðskiptavinum í bankaþjónustu.

PRI

Landsbankinn er aðili að reglum Sameinuðu þjóðanna um ábyrgar fjárfestingar (UNPRI).

Jafnlaunavottun

Landsbankinn hlaut jafnlaunavottun í apríl 2019. Jafnlaunavottun er staðfesting á því að jafnlaunakerfi bankans samræmist kröfum jafnlaunastaðalsins ÍST 85:2012.