



# Aðalfundur Landsbankans

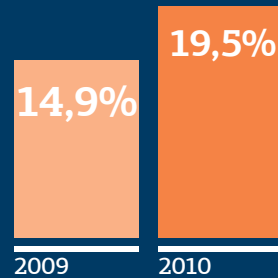
28. apríl 2011

Steinþór Pálsson bankastjóri

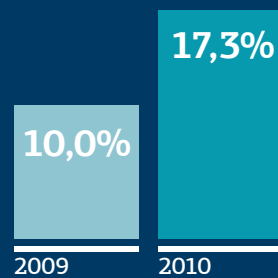


# Lykiltölur

Eiginfjárlutfall  
(CAD)



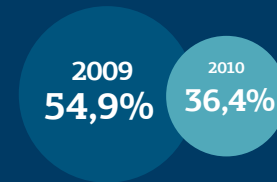
Arðsemi  
eigin fjár



Stöðugildi  
í árslok



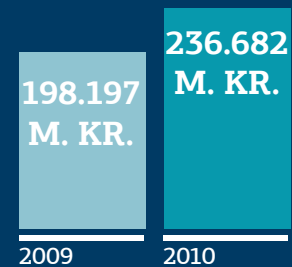
Kostnaðar-  
hlutfall



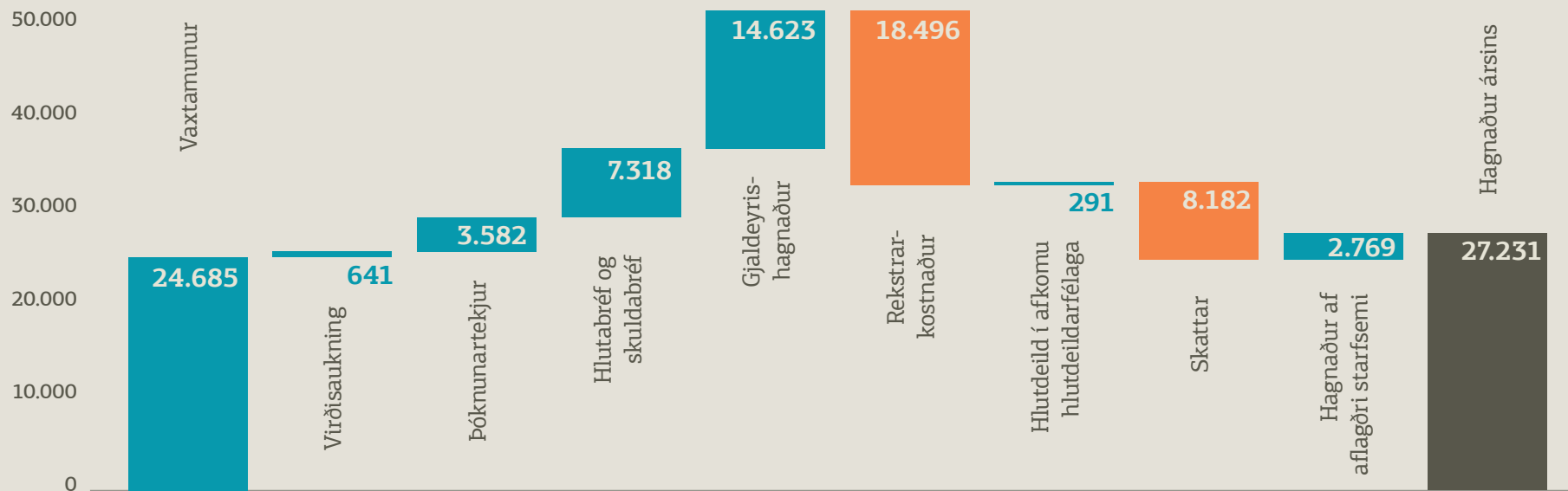
Hagnaður



Lausafjáreignir



# Afkoma 2010



# Virðisbreyting útlána

Flokkur	Virðisbreyting útlána	Gengisdómur	Virðisbreyting útlána eftir gengisdóm
Einstaklingar	-1.755	-4.729	-6.484
Fyrirtæki	36.823	-13.429	23.394
	<b>35.068</b>	<b>-18.158</b>	<b>16.910</b>

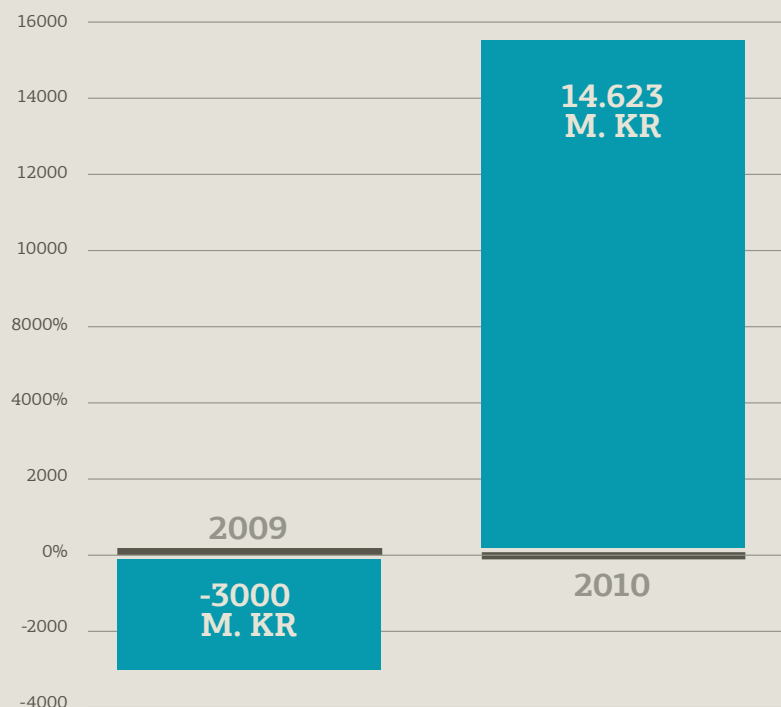
## Heildaráhrif

Virðisbreyting útlána eftir gengisdóm	16.910
Gangvirðisbreyting skuldabréfs	-16.269
	<b>641</b>



# Gengismunur

## Gengismunur - gjaldeyrir

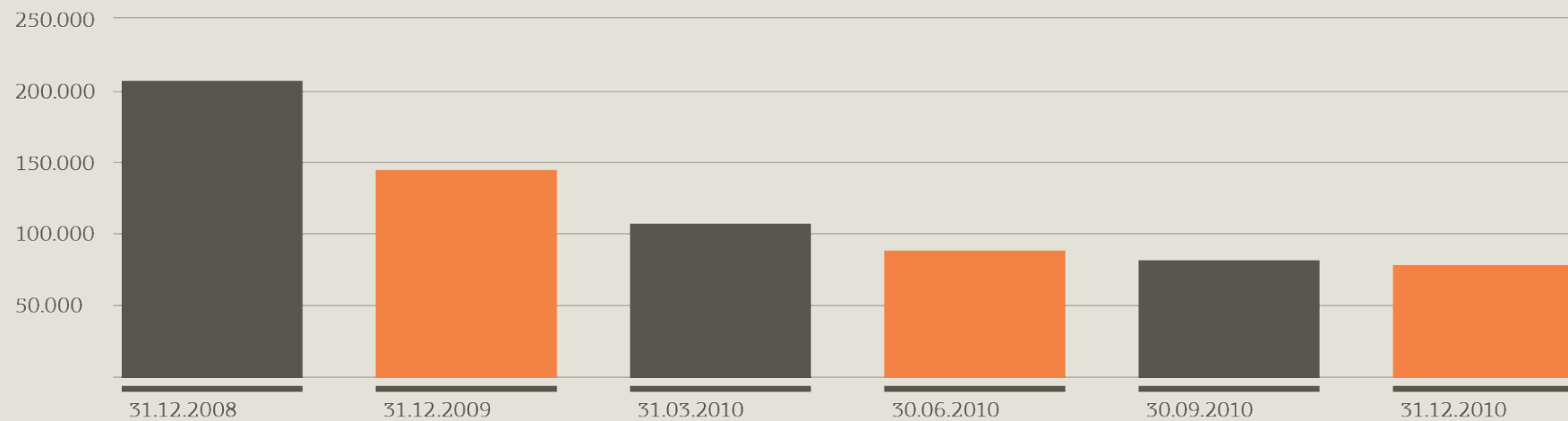


- » Gjaldveirishagnaður ársins er að mestu tilkominn vegna innbyrðis gengishreyfinga erlendra mynta
- » Evra, dollar og pund veiktust gagnvart svissneskum franka og japönskum jeni



# Þróun gjaldeyrisáhættu

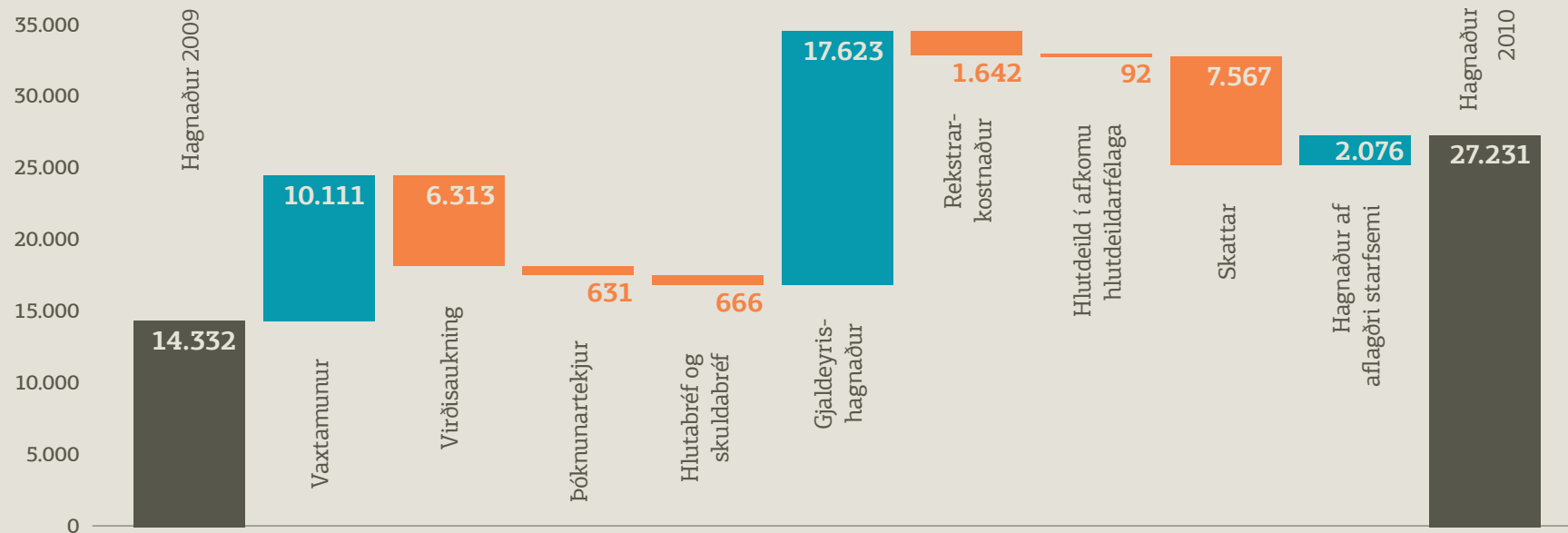
## Þróun gjaldeyrisáhættu



- » Gjalddeyrisáhætta er um 8,5% af áhættugrunni bankans samanborið við 13,7% í lok 2009



# Samanburður á afkomu 2009 og 2010

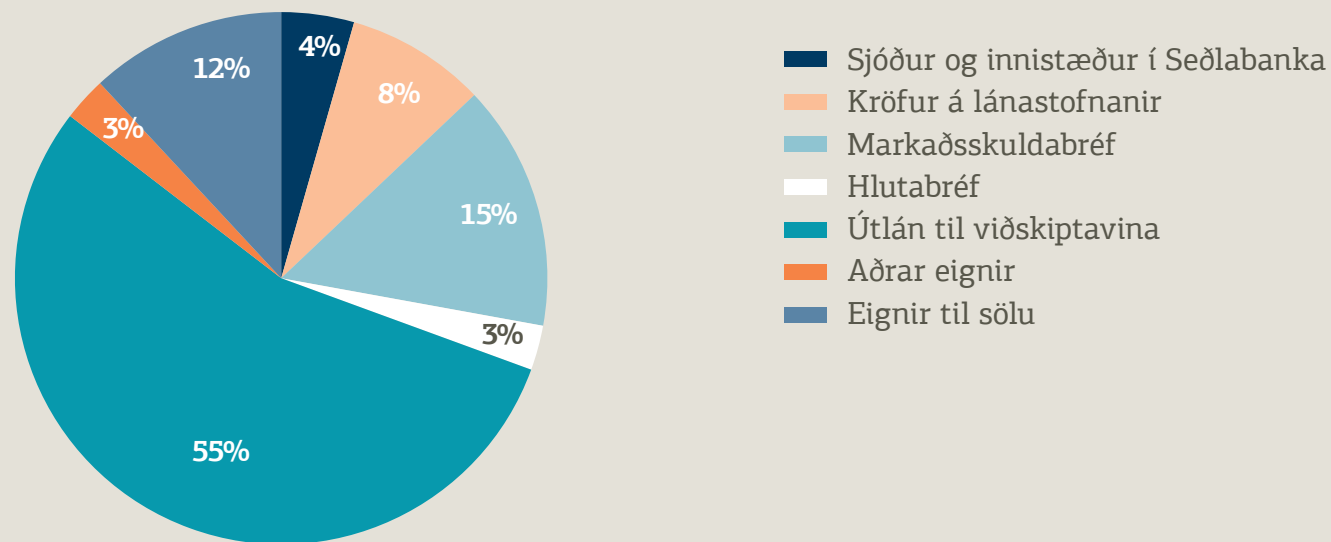




## Efnahagsreikningur – eignir

	31.12.2010	31.12.2009	Breyting 2010	%
Sjóður og innistæður í Seðlabanka	47.777	26.174	21.603	83%
Kröfur á lánastofnanir	91.882	83.129	8.753	11%
Markaðsskuldabréf	161.559	165.721	-4.162	-3%
Hlutabréf	29.429	23.411	6.018	26%
Útlán til viðskiptavina	592.954	667.122	-74.168	-11%
Aðrar eignir	28.743	31.666	-2.923	-9%
Eignir til sölu	128.789	63.878	64.911	102%
<b>Samtals</b>	<b>1.081.133</b>	<b>1.061.101</b>	<b>20.032</b>	<b>2%</b>

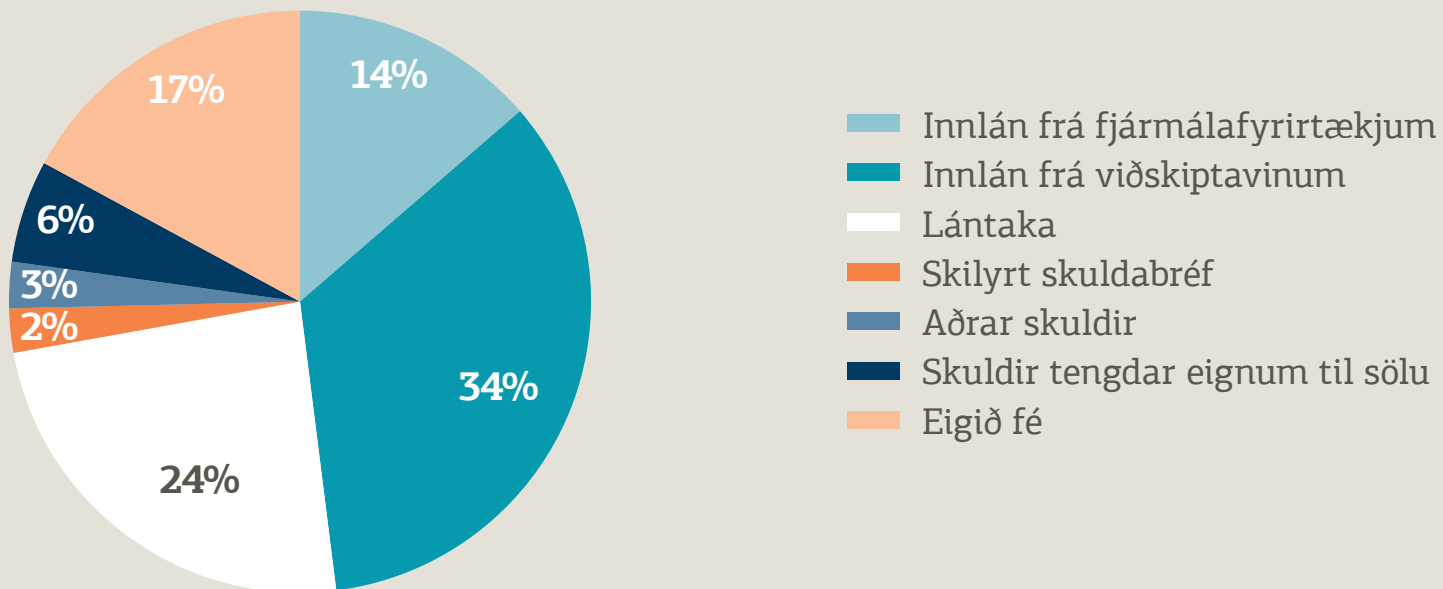
### Eignir 31.12.2010



## Efnahagsreikningur – skuldir

	31.12.2010	31.12.2009	Breyting 2010	%
Innlán frá fjármálafyrirtækjum	147.478	98.228	49.250	50%
Innlán frá viðskiptavinum	371.558	452.655	-81.097	-18%
Lántaka	261.313	306.493	-45.180	-15%
Skilyrt skuldabréf	26.510	10.241	16.269	159%
Aðrar skuldir	27.800	14.203	13.597	96%
Skuldir tengdar eignum til sölu	61.609	21.689	39.920	184%
Eigið fé	184.866	157.592	27.274	17%
<b>Samtals</b>	<b>1.081.133</b>	<b>1.061.101</b>	<b>20.032</b>	<b>2%</b>

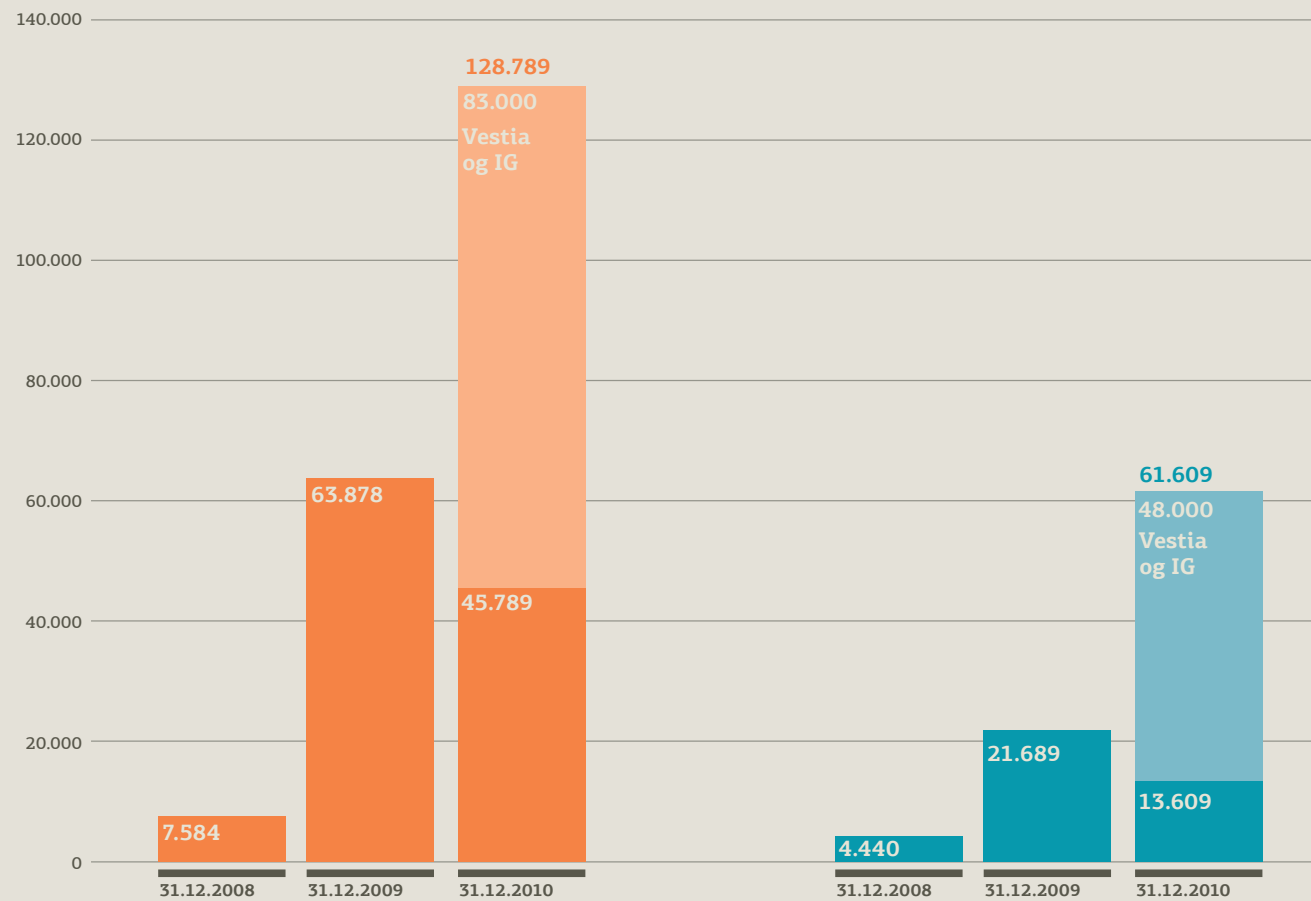
### Skuldir og eigið fé 31.12.2010



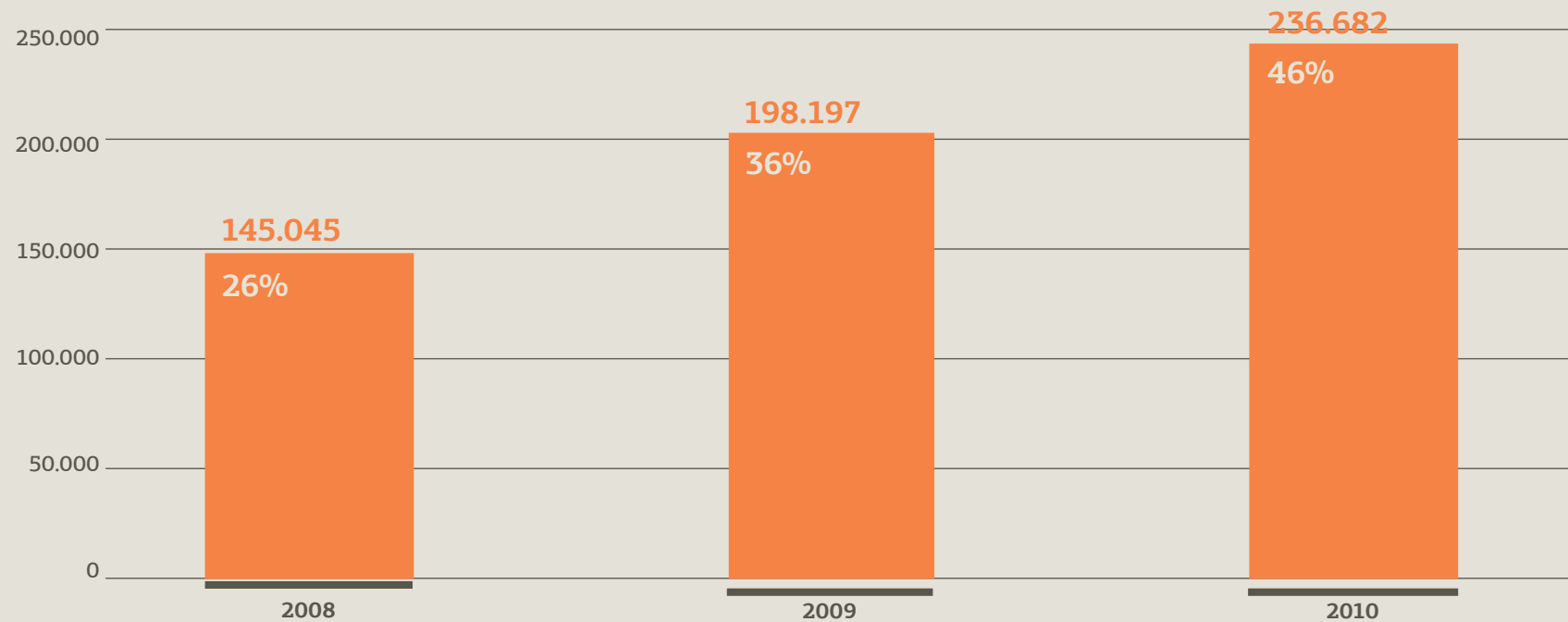
# Eignir til sölu á árinu 2010

Eignir til sölu

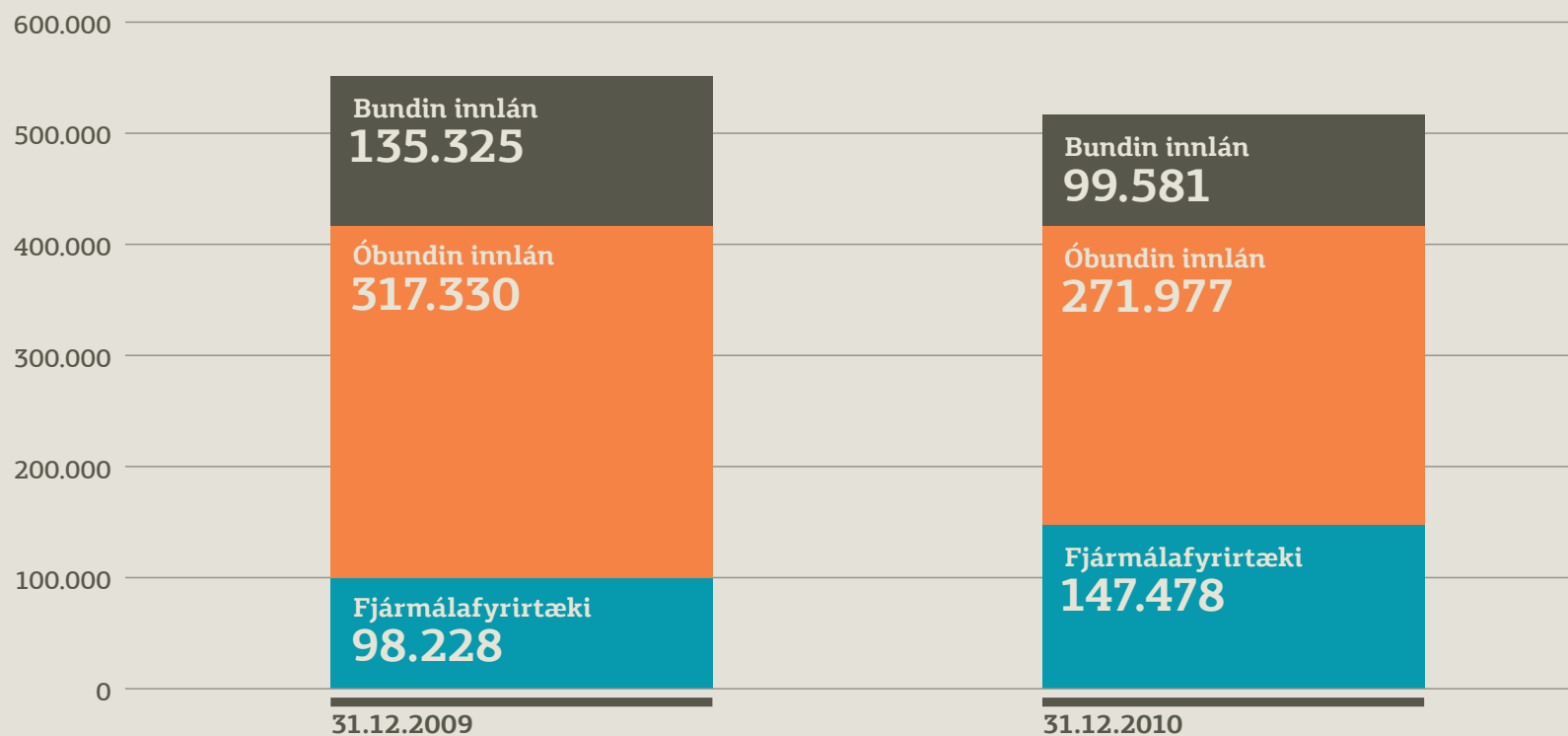
Skuldir tengdar eignum til sölu



# Lausafjáreignir

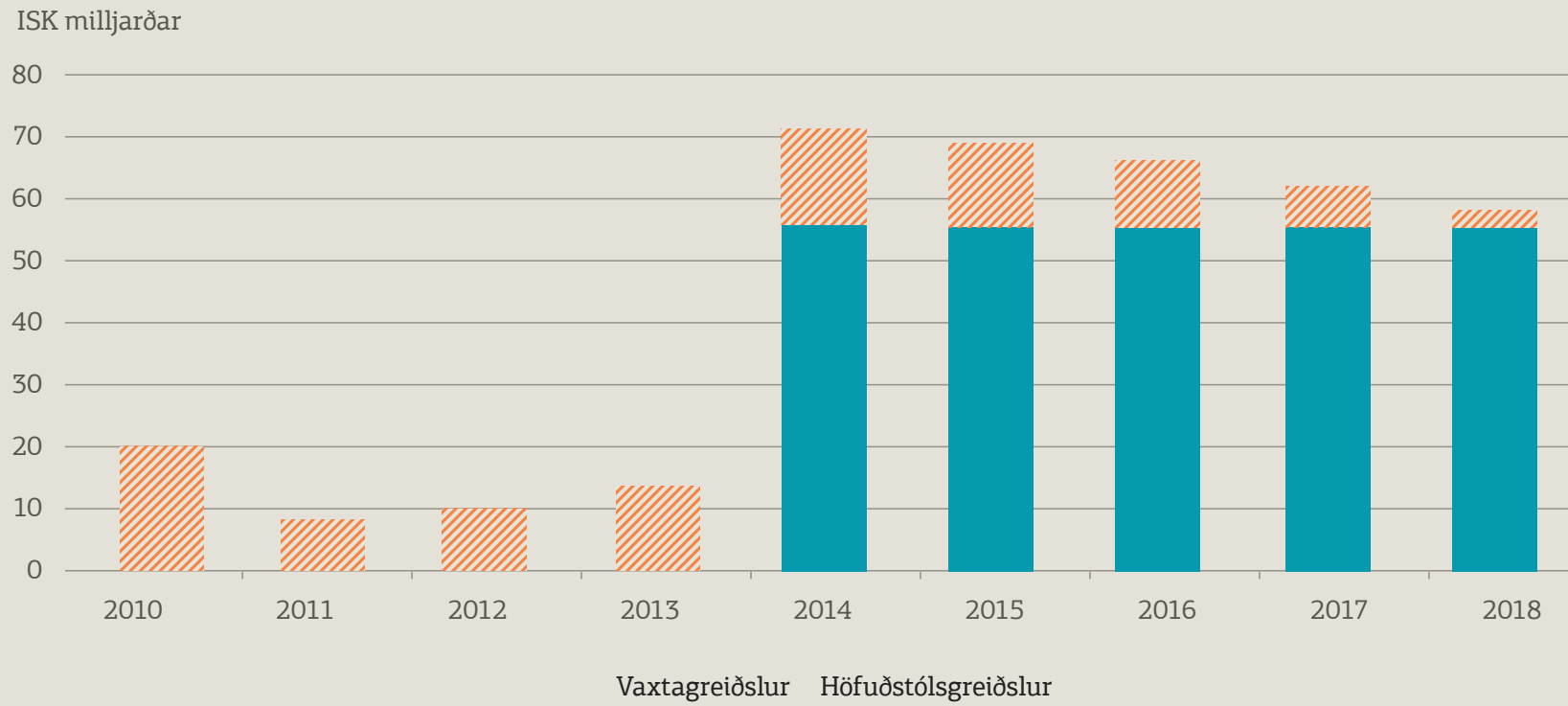


# Samsetning innlána

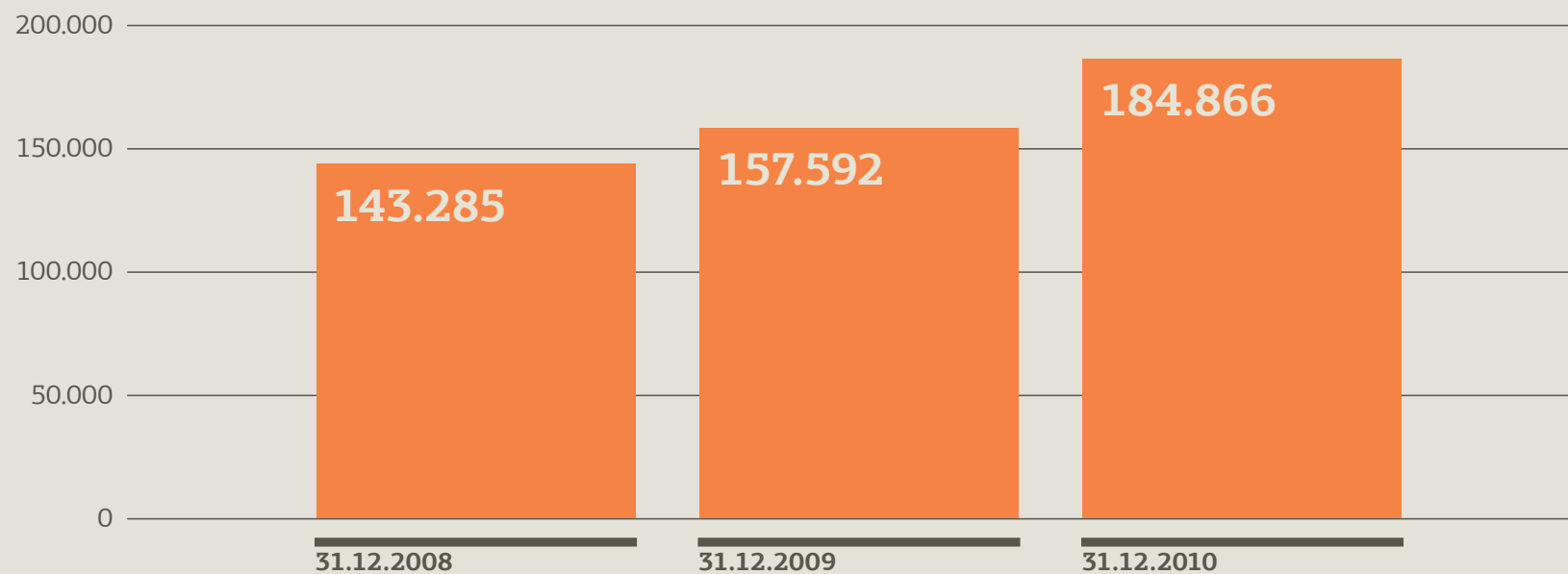


# Lántaka

Áætlað greiðsluflæði af skuldabréfi til Landsbanka Íslands hf.



# Eigið fé



---

Stefna

---

Landsbankinn þinn

---

Framtíðarsýn

---

Landsbankinn er til fyrirmyndar

---

Einkunnarorð

---

Hlustum, lærum og þjónum

---





---

## Framtíðarsýn

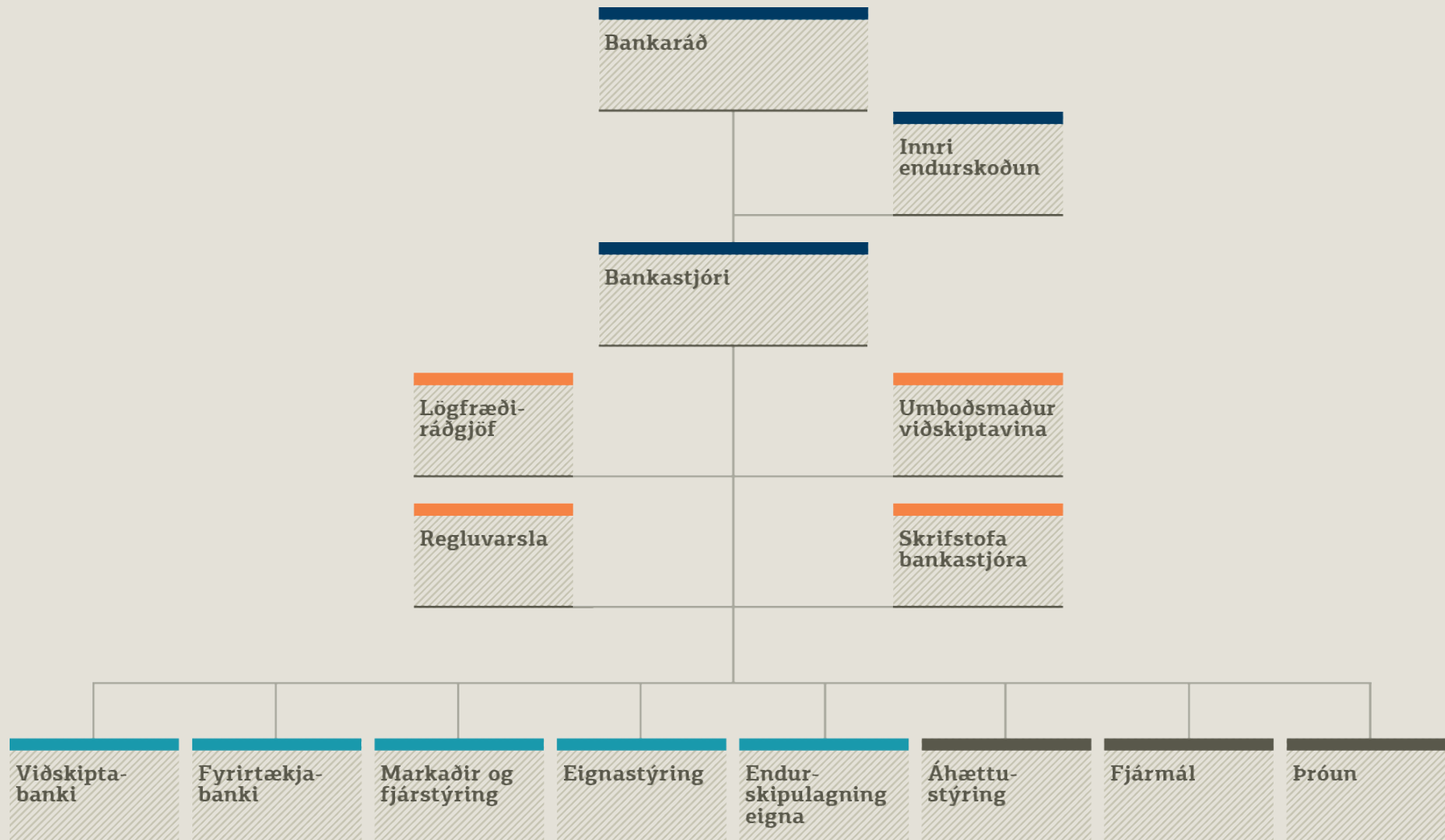
---

# Landsbankinn er til fyrirmyndar

- Nýtur trausts og virðingar
- Alhliða banki í forystu á fjármálamarkaði
- Fyrsti valkostur í fjármálaþjónustu
- Metnaðarfullur og samheldinn hópur starfsmanna
- Hreyfiafl í íslensku samfélagi
- Byggir á góðu siðferði
- Góður fjárfestingakostur í dreifðu eignarhaldi



# Nýtt skipurit



# Grunnstoðir stefnunnar

## Öflug liðsheild

- Fyrirtækjamening
- Þekking, hæfni og ánægja starfsmanna

## Traustir innviðir

- Góðir stjórnarhættir
- Stefnumiðuð stjórnun
- Hagkvæmni
- Efla áhættustjórnun

## Ánægðir viðskiptavinir

- Aðstoð við heimili og fyrirtæki í skuldavanda
- Tryggja persónulega og hagfellda þjónustu
- Frumkvæði og markaðssókn

## Ávinningur samfélags og eigenda

- Samfélagsleg ábyrgð
- Árangursríkt uppgjör við gamla bankann
- Bankinn sé álitlegur kostur fyrir fjárfesta



# Öflug liðsheild

## Ánægja starfsmanna

Lykilmæling	2010	2011	2012	2013
Vinnustaðgreining	4,1	4,2	4,3	4,4



# Traustir innviðir

## Hagkvæmni

Lykilmæling	2010	2011	2012	2013
Kostnaðarhlutfall	36,4*	<50%	<50%	<50%

## Gæði eigna

Lykilmæling	2010	2011	2012	2013
>90 daga vanskil	24%	<14%	<8%	<5%



# Ánægðir viðskiptavinir

## Viðskiptatengsl

Lykilmæling	2010	2011	2012	2013
CE11 vísitala	3,1	>3,4	3,7	4,0

## Markaðshlutdeild

Lykilmæling	2010	2011	2012	2013
Hlutfall einstaklinga	28,3%	29%	>30%	>30%
Hlutfall fyrirtækja	31,4%	33,5%	>34%	>34%

## Viðreisn

Lykilmæling	2010	2011	2012	2013
Úr greiðsluerfiðleikum	Á ekki við	>75% leyst	Lokið	



# Ávinningur fyrir samfélag og eigendur

## Arðsemi fyrir skatta

Lykilmæling	2010	2011	2012	2013
Hagnaður f. skatta/eigið fé	20,7%*	5,25% + áhættulausir vextir	5,25% + áhættulausir vextir	5,25% + áhættulausir vextir

## Traust

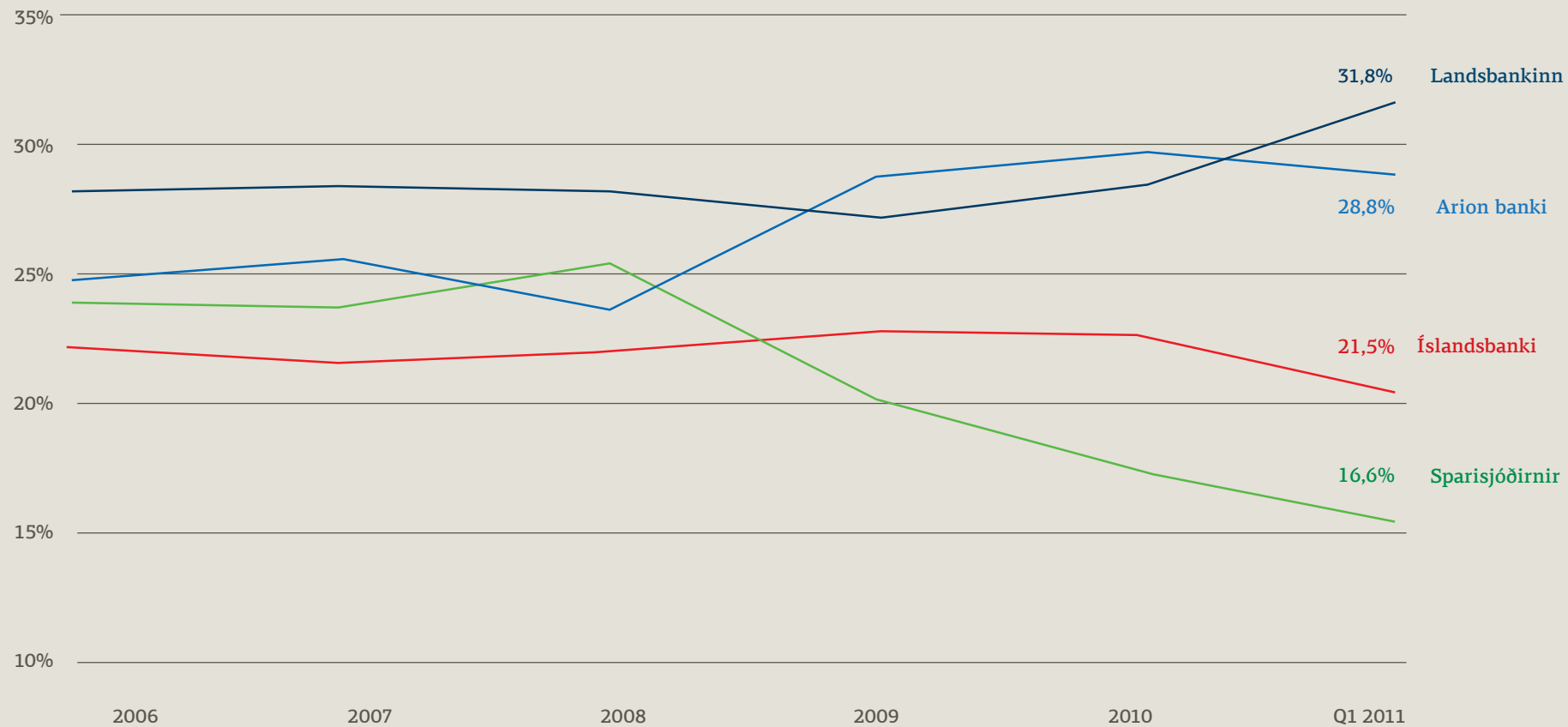
Lykilmæling	2010	2011	2012	2013
Ímyndarmæling	3,1	3,4	3,7	4,0

## Uppgjör vegna gamla bankans

Lykilmæling	2010	2011	2012	2013
Skilyrt skuldabréf	29%	67%	100%	Lokið

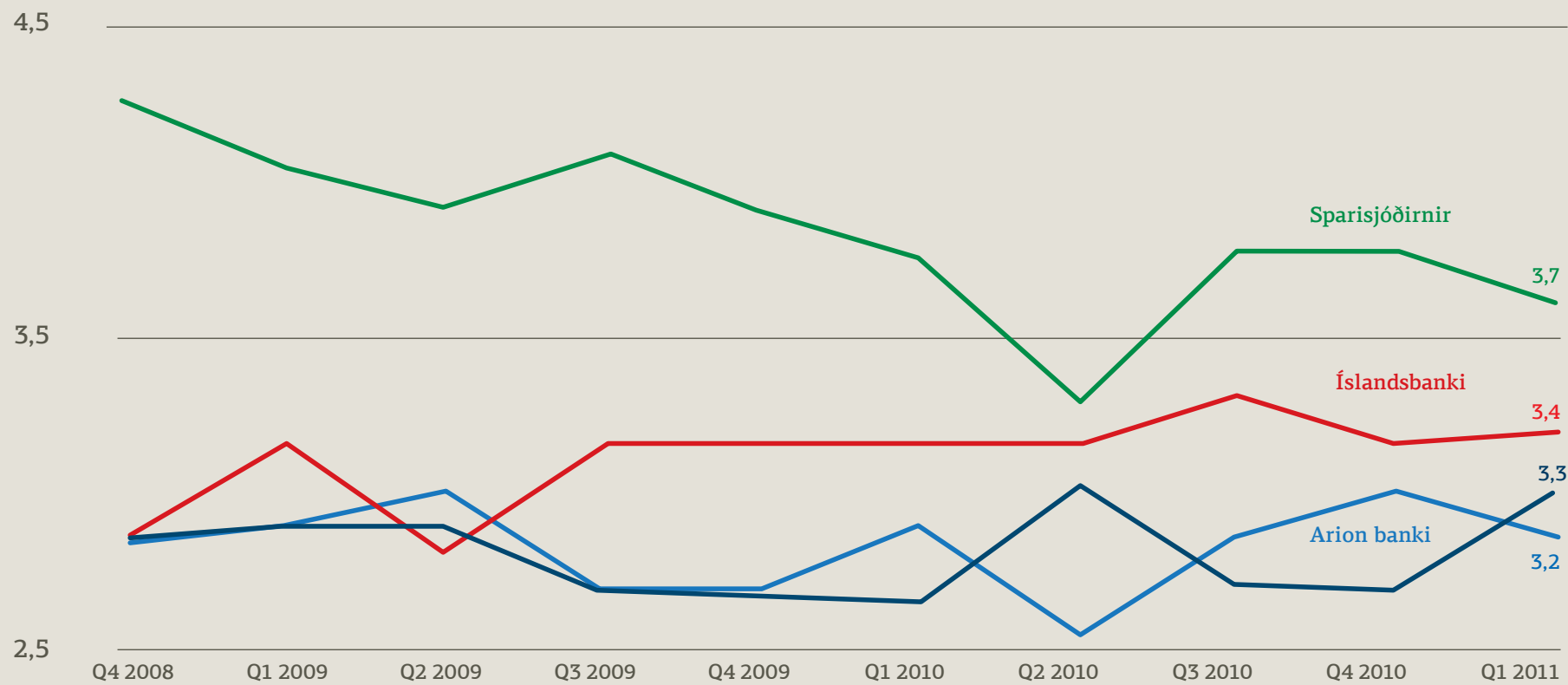


## Markaðshlutdeild – einstaklingar

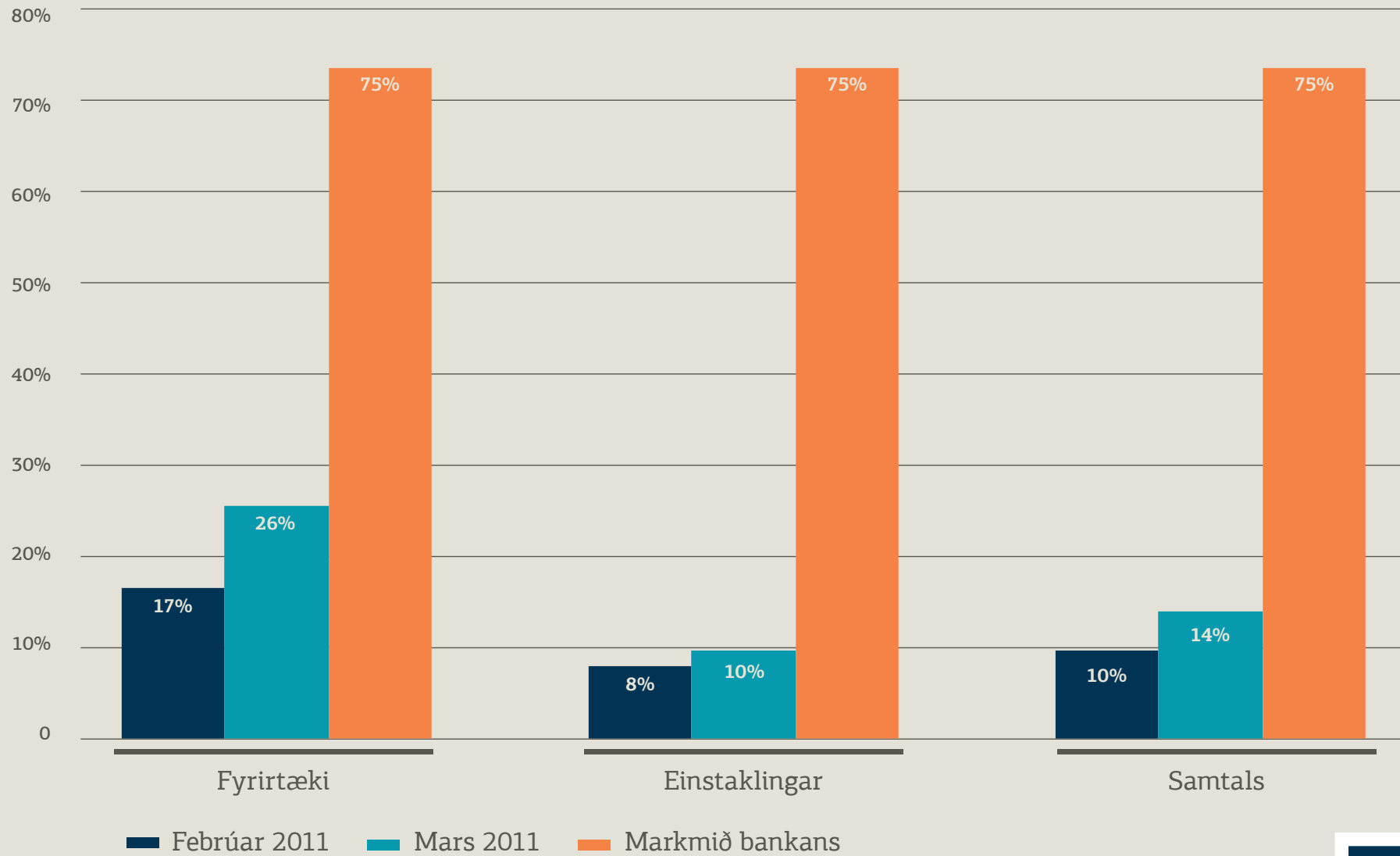




# Traust



## Viðreisn – fjöldi mála lokið



# Aðgerðalisti

Sex megináherslur  
á fyrstu sex  
mánuðum 2011

- » Siðasáttmáli
- » Skuldavandi heimilanna
- » Skuldavandi fyrirtækja
- » Bætt þjónusta
- » Hreyfiafl
- » Samfélagsleg ábyrgð



# Þróun og árangur

## 2012: Uppbygging

- Endurreisn atvinnulífs og úrvinnsla skuldavanda heimilanna langt komin
- Öflug liðsheild sem hlustar, lærir og þjónar og nýtur trausts viðskiptavina
- Árangursríkt uppgjör við gamla bankann

## 2013: Forysta

- Fyrsti kostur. Besti bankinn á Íslandi með stöðugt vaxandi markaðshlutdeild
- Hagkvæmni og arðsemi
- Áunnið traust á lánamörkuðum

## 2015: Fyrirmynd

- Landsbankinn er flaggskip íslenskra fyrirtækja og sambærilegur við bestu banka á Norðurlöndum
- Framúrskarandi fyrirtækjamening
- Starfsemi í stöðugri þróun
- Dreift eignarhald



Takk fyrir

