

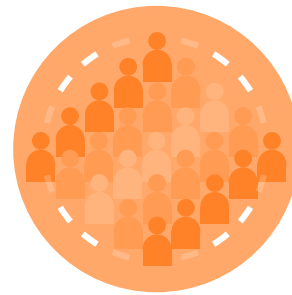
# Siða- reglur



---

# SAMFÉLAGIÐ

---



Við viljum taka þátt í að byggja upp samfélagið og njóta virðingar. Virðingu ávinnum við okkur með athöfnum okkar jafnt innan bankans sem utan, þar sem við fylgjum leikreglum samfélagsins og temjum okkur heiðarleika, sanngirni, ráðvendni, hófsemd og varfærni.

**Við erum staðráðin í að láta óréttmæta viðskiptahætti aldrei viðgangast.**

Við erum staðráðin í að láta óréttmæta viðskiptahætti aldrei viðgangast. Það felur meðal annars í sér að tilkynna um ætluð brot til réttra aðila og taka þátt í innlendum og alþjóðlegum aðgerðum gegn svikum, spillingu, peningaþvætti og fjármögnun hryðjuverka- og glæpastarfsemi.

Við öxlum samfélagslega ábyrgð, lærum af öðrum og kynnum hagsmunaaðilum þau góðu verk sem við vinnum svo þeir geti lært af okkar reynslu.

---

# VIÐSKIPTAVINURINN

---



Við hlúum að viðskiptatengslum. Við hlustum á þarfir viðskiptavinanna og viljum ávinna okkur traust þeirra. Við tökum mark á athugasemdum og ábendingum viðskiptavina, lærum og bregðumst við þeim tafarlaust og á sanngjaman hátt. Við ráðgjöf og þjónustu höfum við hagsmuni viðskiptavina að leiðarljósi og leitum þeirra leiða sem henta þeim best.

Samskipti okkar við viðskiptavinini eiga að helgast af heilindum þannig að hagur beggja sé tryggður. Við bjóðum ekki verðmæti, gjafir eða annað sem túlka má þannig að það sé til þess að hafa áhrif á, laða að eða halda viðskiptum og tryggja óeðlilegan ávinning.

**Samskipti okkar við viðskiptavinini eiga að helgast af heilindum.**

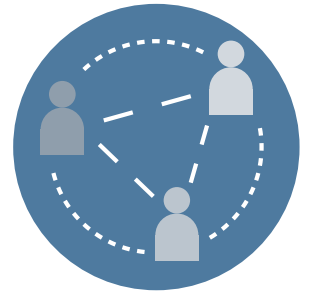
Við skiljum að allar gjafir og fyrirgreiðsla frá viðskiptavinum til okkar, starfsmanna bankans, geta orkað tvímælis.

Við þiggjum því ekki gjafir, fyrirgreiðslu eða þjónustu sem haft geta áhrif á dómgreind okkar í starfi. **Meðferð gjafa skal ávallt vera í samræmi við reglur bankans.**

---

# VINNUSTAÐURINN

---



Það er á ábyrgð allra starfsmanna að byggja upp góða liðsheild og starfsanda. Okkur er umhugað um samstarfsfólkið, viðskiptavinina og aðra sem hagsmuna eiga að gæta og við sýnum hvert öðru sanngirni og virðingu.

Við erum umburðarlynd, tökum tillit til ólíkra sjónarmiða og leyfum hæfileikum hvers og eins að njóta sín til þess að auðga starf okkar og samfélagið sem við búum í.

**Við erum umburðarlynd, tökum tillit til ólíkra sjónarmiða og leyfum hæfileikum hvers og eins að njóta sín.**

---

# HAGSMUNAÁREKSTRAR

---



**Við beitum dómgreind okkar til þess að átta okkur á mögulegum hagsmunarárekstrum og koma í veg fyrir þá.**

Við látum persónulega hagsmuni ekki hafa áhrif á störf okkar fyrir Landsbankann. Við misnotum ekki aðstöðu okkar til þess að afla okkur eða tengdum aðilum ávinnings.

Við skiljum að hagsmunarárekstrar geta jafnt komið upp milli viðskiptavina og bankans, viðskiptavina og starfsmanna, starfsmanna og bankans og á milli viðskiptavina. Við beitum dómgreind okkar til þess að átta okkur á mögulegum hagsmunarárekstrum og koma í veg fyrir þá.

---

# FAGMENNSKA OG HEIÐARLEIKI

---



Við vinnum störf okkar ætíð af fagmennsku og með virðingu fyrir viðskiptavinum, Landsbankanum og öðrum hagsmunaaðilum.

Við sýnum fagmennsku og heiðarleika með því að leita upplýsinga, fylgja lögum, reglum, viðurkenndum starfsháttum, siðareglum og öðrum viðmiðum sem eiga við störf okkar hverju sinni.

Við þekkjum og ræðum siðferðileg álitamál sem snerta starf okkar.

Við sýnum fagmennsku og heiðarleika með því að gæta jafnræðis og með því að fjalla um mál viðskiptavina af nærgætni og trúnaði í anda þessara siðareglna.

**Við þekkjum og ræðum siðferðileg álitamál sem snerta starf okkar.**

---

# TRÚNAÐUR

---



Við skiljum og virðum mikilvægi gagnsæis á fjármálamarkaði og fylgjum þeim lögum sem gilda um samkeppni og aðgang að upplýsingum.

Við erum þó alltaf bundin þagnarskyldu um allt það sem við fáum vitneskju um í starfi sem varðar viðskipti eða einkamál viðskiptavina, nema skylt sé samkvæmt lögum að veita upplýsingar. Þagnarskyldan helst þó látið sé af störfum.

**Við skiljum og virðum mikilvægi gagnsæis.**

Við hagnýtum okkur ekki upplýsingar um viðskiptavinum á annan hátt en þeim hefur verið kynnt, né veitum við óviðkomandi aðgang að gögnum sem viðskiptavinir hafa trúnað okkur fyrir.

---

# ORÐSPOR LANDSBANKANS

---



**Það gerum við best með því að virða og fylgja siðareglunum auk þess sem við hlustum á, lærum af og þjónum viðskiptavinum.**

Okkur er ljóst að orðspor Landsbankans er ein dýrmætasta eign bankans. Okkur ber að efla það og varðveita til þess að vinna traust viðskiptavina og skapa góðan vinnustað.

Það gerum við best með því að virða og fylgja siðareglunum auk þess sem við hlustum á, lærum af og þjónum viðskiptavinum.