



5. października 2020

## Rozwiązania i środki zaradcze dla klientów

Landsbankinn oferuje różnego rodzaju rozwiązania dla osób, które spodziewają się problemów związanych z płatnościami spowodowanych niespodziewaną sytuacją (takie jak utrata pracy czy choroba) w postaci możliwości zawieszenia spłaty rat kredytu hipotecznego. Ponadto oferujemy różne rozwiązania dla naszych klientów, którzy są podmiotami prawnymi i mają tymczasowe problemy.

Przypominamy, iż w aplikacji bankowej i bankowości elektronicznej można dokonać zmian limitu debetowego, zmienić rachunek karty kredytowej oraz otrzymać Aukalán nawet na okres pięciu lat.

Dyrektor Banku Lilja Björk Einarsdóttir przekazała: „Będziemy pracować razem z naszymi klientami i wspierać ich podczas panującej sytuacji. Nasz bank jest dobrze przygotowany na to, aby poradzić sobie w tej tymczasowej sytuacji.“

W związku z COVID-19 uprzejmie prosimy naszych klientów o korzystanie w jak największym stopniu z elektronicznych usług bankowych zamiast przychodzić bezpośrednio do oddziału banku.

Apelujemy do wszystkich klientów, którzy spodziewają się problemów związanych z płatnościami, o kontakt z naszym bankiem w celu uzyskania propozycji rozwiązań i stosownej porady. Można zadzwonić do Centrum Obsługi Klienta pod numer telefonu 410 4000 lub wysłać wiadomość na adres e-mailowy, [landsbankinn@landsbankinn.is](mailto:landsbankinn@landsbankinn.is), jak i odbyć rozmowę na czacie dostępnym na stronie Internetowej naszego banku.