



Ársreikningur fyrir liðið starfsár

Lilja Björk Einarsdóttir
bankastjóri



Traustur rekstur, sterk staða

Stærsta og öflugasta fjármálafyrirtæki á landinu

Sterk fjárhagsstaða

Fjölbreytt fjármögnun

Með sjálfbærni að leiðarljósi

Metnaðarfullt og lausnamiðað starfsfólk

Hagnaður ársins

10,5 ma.kr.

Eiginfjárlutfall

25,1%

Lágmarkskrafa 18,8%

Kostnaðarlutfall

47,4%

Hlutfall kostnaðar og tekna (K/T hlutfall)

Heildarinnlán

793 ma.kr.

Heildarútlán

1.273 ma.kr.

Eignir í stýringu

517 ma.kr.

BBB
með stöðugum horfum

Lánshæfiseinkunn Landsbankans frá S&P Global Ratings er BBB/A-2 með stöðugum horfum

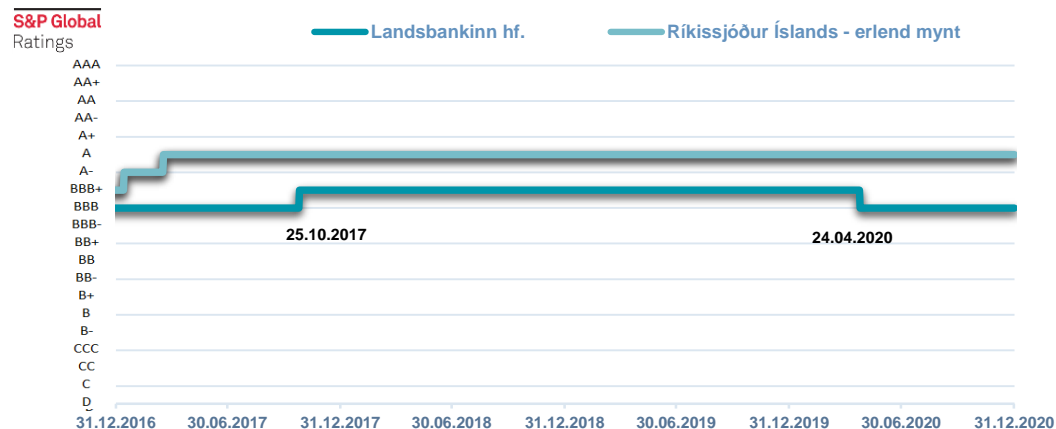
EUROMONEY
AWARDS FOR EXCELLENCE
2020

Besti bankinn á Íslandi að mati *Euromoney*

The Banker
GLOBAL FINANCIAL INTELLIGENCE SINCE 1926

Besti bankinn á Íslandi að mati *The Banker*

Eignarhald og lánshæfismat

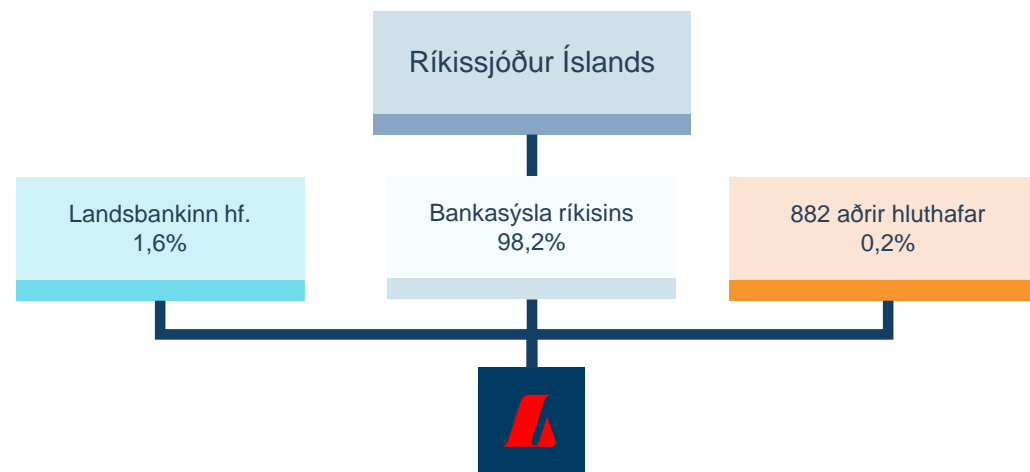


- Ný eigendastefna fyrir fjármálafyrirtæki sem ríkissjóður Íslands á eignarhlut í var gefin út í febrúar 2020.

Áform ríkissjóðs varðandi Landsbankann

- Stefnt er að því að ríkið eigi verulegan eignarhlut í bankanum til langframa til að stuðla að stöðugleika í fjármálakefinu og tryggja nauðsynlega innviði þess.
- Ekki verður tekin ákvörðun um söluferli á neinum hlutum ríkisins í bankanum fyrr en eftir að ríkið hefur selt allan eignarhlut sinn í Íslandsbanka.

	 Ríkissjóður Íslands	Landsbankinn hf.	
		Almenn einkunn	Sértryggð skuldabréf
Langtíma	A	BBB	A-
Skammtíma	A-1	A-2	-
Horfur	Stöðugar	Stöðugar	Stöðugar
Útgáfudagur	mars 2017	apríl 2020	janúar 2021



Það sem stóð uppúr
árið 2020



Hlutfall íbúðalána af heildarútlánnum hefur aldrei verið hærra

-Vaxtalækkunar, góð þjónusta og traust fjármögnun



81%

viðskiptavina framkvæma greiðslumat vegna íbúðalána rafrænt



32%

vöxtur íbúðalána milli ára



5 mín.

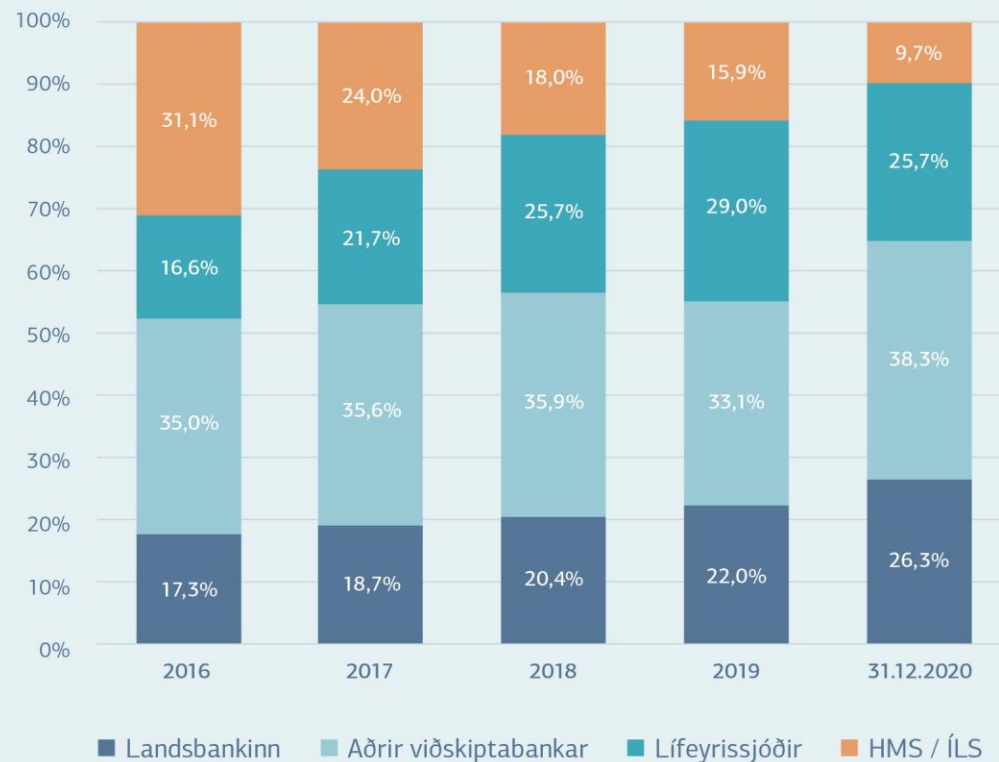
Meirihluti viðskiptavina framkvæmir greiðslumat með rafrænum hætti. Það tekur aðeins fimm mínútur.



10.000

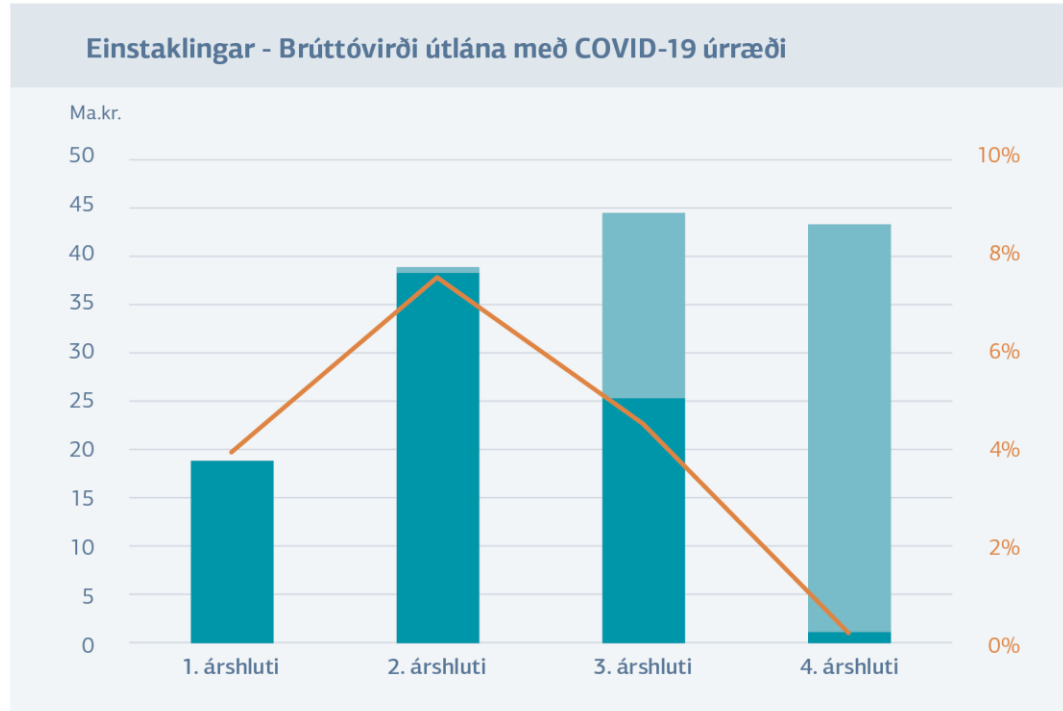
Rúmlega 10.000 einstaklingar og fjölskyldur tóku íbúðalán hjá okkur árið 2020.

Markaðshlutdeild á íbúðalánamarkaði



Úrræði fyrir viðskiptavinum vegna heimsfaraldurs

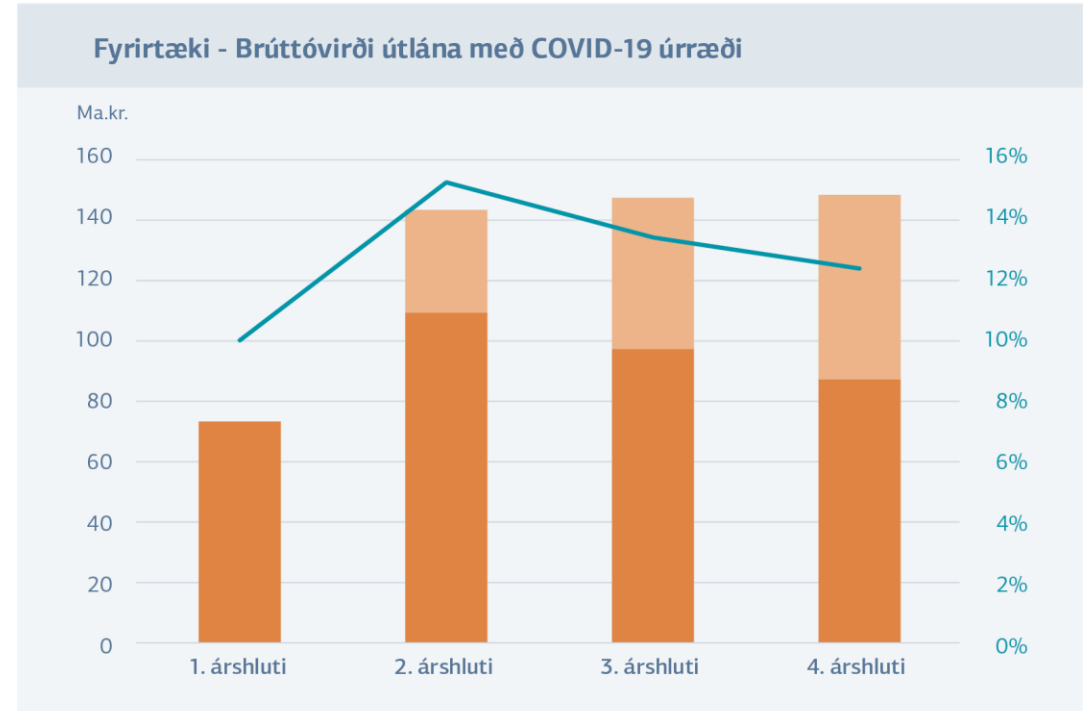
-Fáir einstaklingar með virk úrræði í lok árs, en fyrirtæki í ferðaþjónustu þurfa áfram stuðning



■ Virk Covid-19 úrræði ■ Óvirk Covid-19 úrræði ■ % virkt úrræði

Einstaklingar

Um 8% af útlánnum til einstaklinga fengu úrræði í formi frestun greiðslna. Aðeins 0,2% eru enn með virkt úrræði í lok ársins.



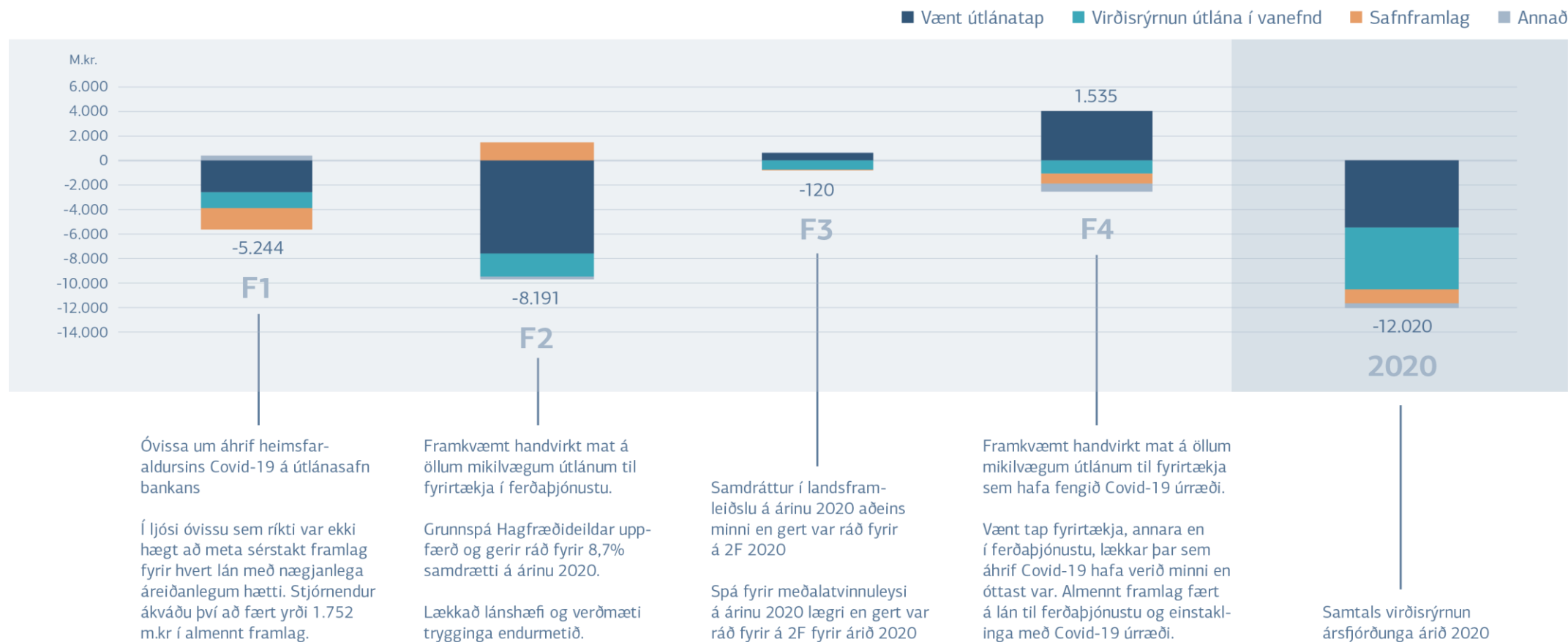
■ Virk Covid-19 úrræði ■ Óvirk Covid-19 úrræði ■ % virkt úrræði

Fyrirtæki

Rúmlega 20% af útlánnum til fyrirtækja fengu úrræði í formi frestun greiðslna. Þar af eru um 12% með virk úrræði í lok ársins, aðallega fyrirtæki í ferðaþjónustu.

Varfærin og framsýn nálgun á óvissutímum

-Veruleg aukning í virðisrýrnunarsjóði á fyrstu tveimur ársfjórðungum, en minnkar á fjórða ársfjórðungi



Rekstrarreikningur



Rekstrarreikningur

- Góð afkoma á fjórða ársfjórðungi leiðir til 10,5 milljarða króna hagnaðar fyrir árið í heild.

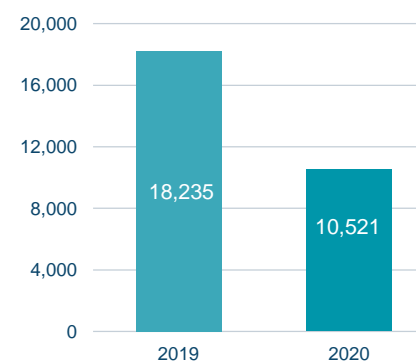
	2020	2019	Breyting		4F 2020	4F 2019	Breyting	
Hreinar vaxtatekjur	38.074	39.670	-1.596	-4%	9.694	9.580	114	1%
Hreinar þjónustutekjur	7.638	8.219	-581	-7%	1.981	2.125	-144	-7%
Hrein virðisbreyting	-12.020	-4.827	-7.193	149%	1.535	-1.399	2.934	-210%
Aðrar rekstrartekjur	4.561	8.455	-3.894	-46%	4.867	1.957	2.910	149%
Rekstrartekjur samtals	38.253	51.517	-13.264	-26%	18.077	12.263	5.814	47%
Laun og launatengd gjöld	14.767	14.458	309	2%	3.986	3.805	181	5%
Annar rekstrarkostnaður	9.064	9.534	-470	-5%	2.433	2.505	-72	-3%
Skattur á heildarskuldir fjármálafyrirtækja	1.815	4.204	-2.389	-57%	400	1.064	-664	-62%
Rekstrargjöld samtals	25.646	28.196	-2.550	-9%	6.819	7.374	-555	-8%
Hagnaður fyrir skatta	12.607	23.321	-10.714	-46%	11.258	4.889	6.369	130%
Tekjuskattur	2.086	5.086	-3.000	-59%	1.436	1.014	422	42%
Hagnaður ársins	10.521	18.235	-7.714	-42%	9.822	3.875	5.947	153%

Helstu niðurstöður – Rekstur 2020

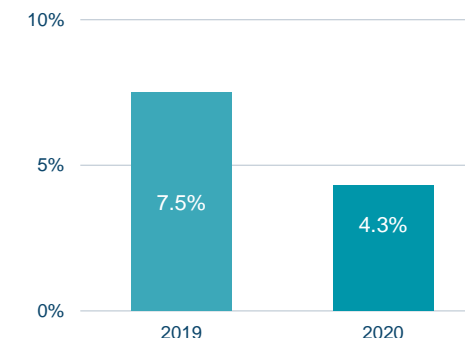
- Hagnaður dregst saman á milli ára, einkum vegna aukinnar virðisrýrnunar útlána.

- Hagnaður ársins 2020 nam 10,5 milljörðum króna eftir skatta, í samanburði við 18,2 milljarða króna hagnað árið 2019.
- Hreinar vaxtatekjur námu 38,1 milljarði króna í samanburði við 39,7 milljarða króna 2019.
- Virðisrýrnun fjáreigna var 12 milljarðar króna árið 2020 samanborið við 4,8 milljarða króna árið 2019. Aukningu í virðisrýrnun má rekja til áhrifa heimsfaraldursins.
- Í lok árs eru um 70% útlána til fyrirtækja í ferðaþjónustu með sértæk úrræði, samtals að fjárhæð 73,1 milljarðar króna. Framlag í virðisrýrnunarsjóð vegna þessarar lána nemur 5,6 milljörðum króna.
- Hreinar þjónustutekjur á árinu eru 7,6 milljarðar króna samanborið við 8,2 milljarða á árinu 2019.
- Rekstrarkostnaður var 25,6 milljarðar króna samanborið við 28,2 milljarða króna árið 2019.
- Arðsemi eigin fjár var 4,3% árið 2020 samanborið við 7,5% árið 2019.
- Kostnaðarhlutfall ársins var 47,4% samanborið við 42,6% árið 2019.

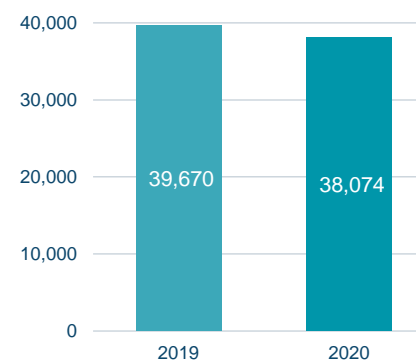
Hagnaður



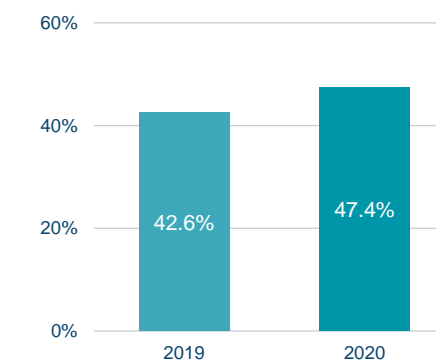
Arðsemi eigin fjár



Hreinar vaxtatekjur



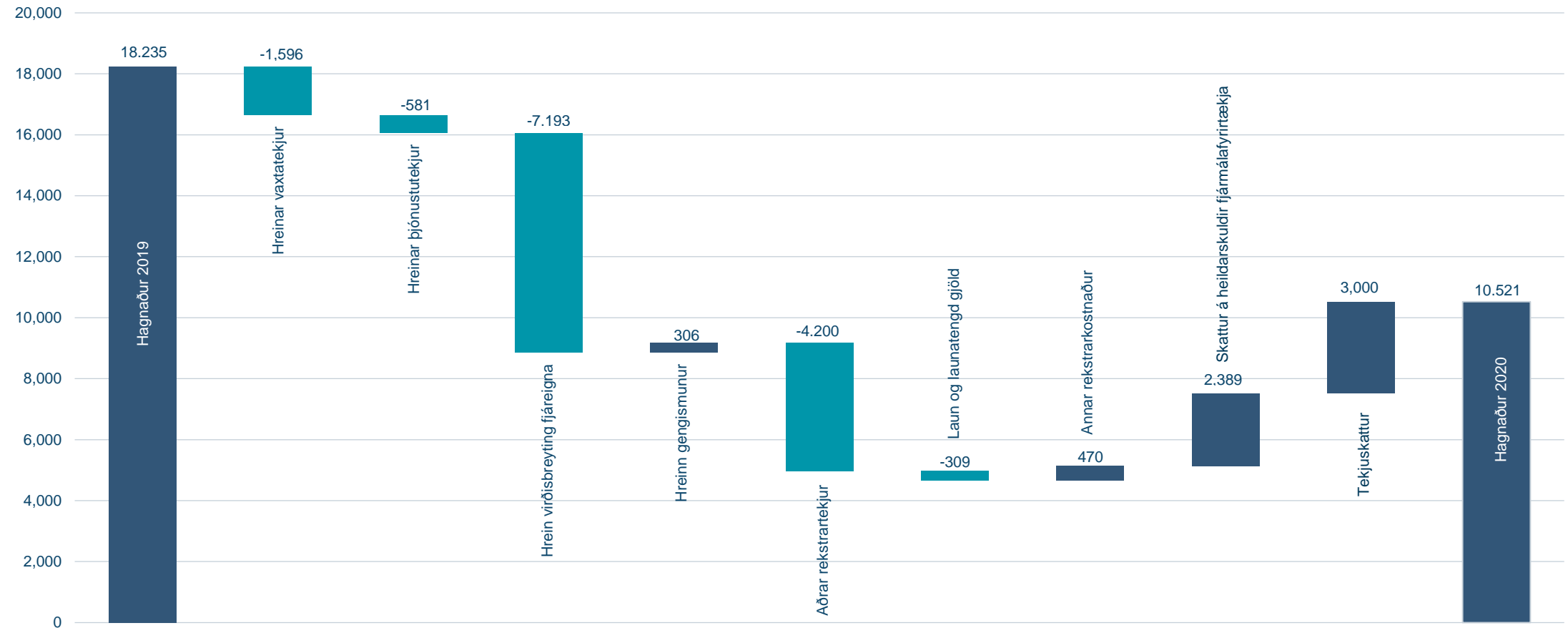
Kostnaðarhlutfall (K/T)



Rekstrarreikningur

- Aukin virðisryrnun útlána helsta skýringin á því að hagnaður lækkar milli ára.

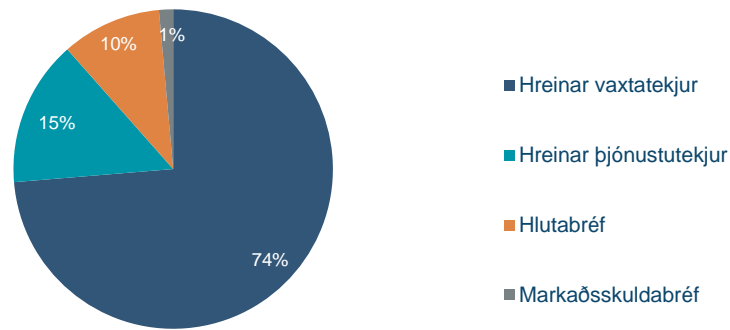
Breyting milli 2020 og 2019



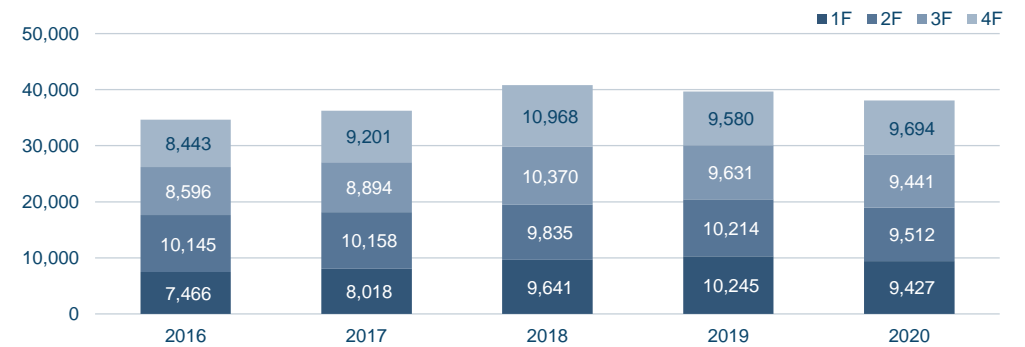
Hreinar rekstrartekjur

- Samdráttur í tekjum vegna efnahagsástands og lágvaxtaumhverfis.

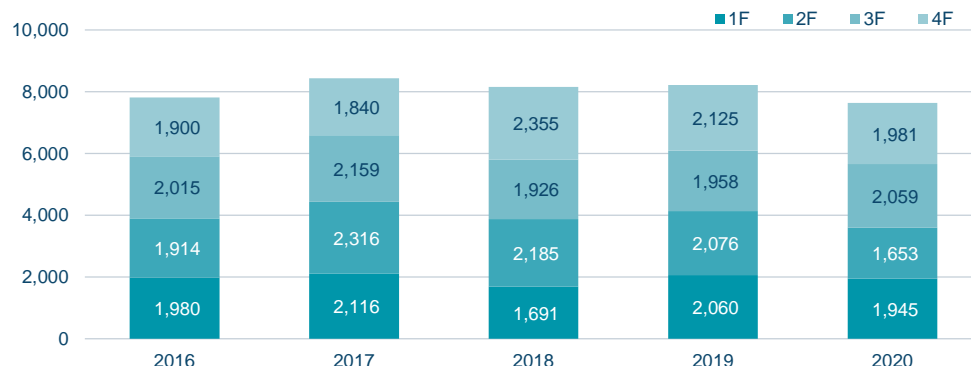
Samsetning tekna



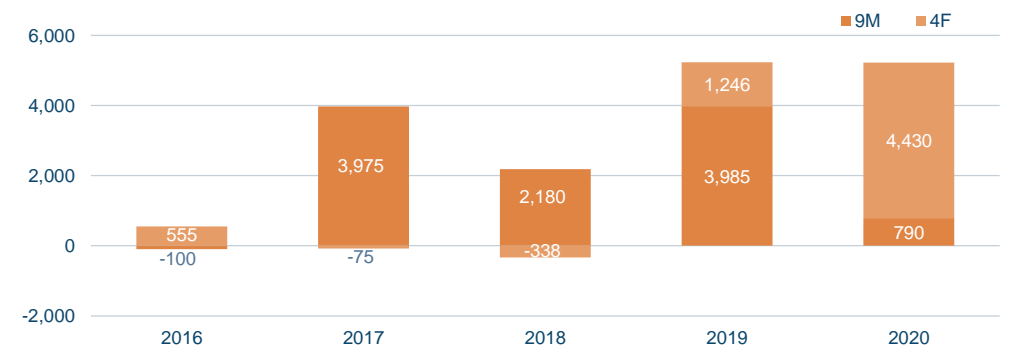
Hreinar vaxtatekjur



Hreinar þjónustutekjur



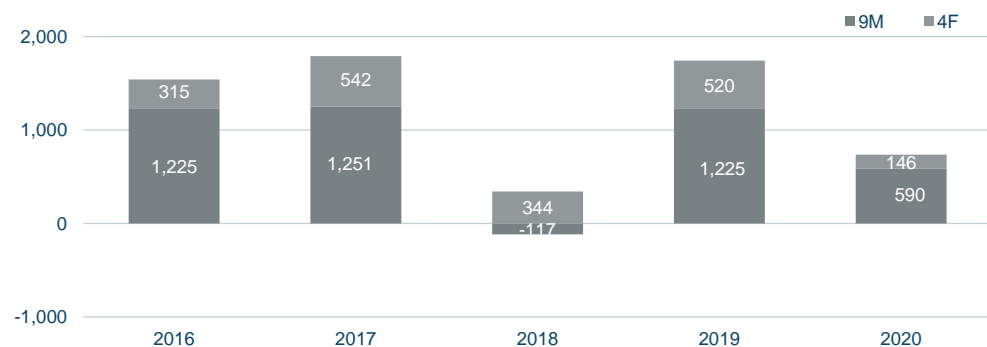
Hlutabréf



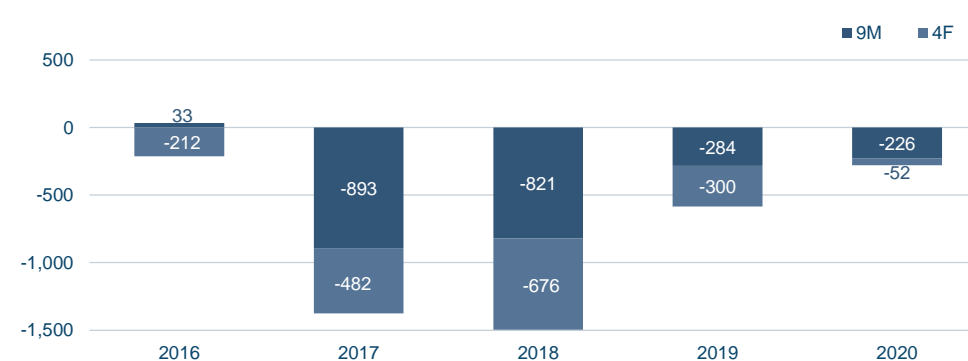
Hreinar rekstrartekjur

- Ríflega 12 milljarða virðisrýrnun útlána, en jákvæður viðsnúningur á fjórða ársfjórðungi.

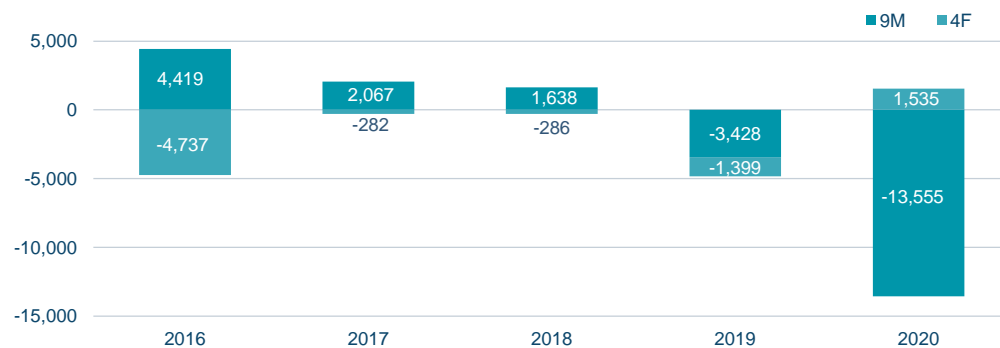
Markaðsskuldabréf



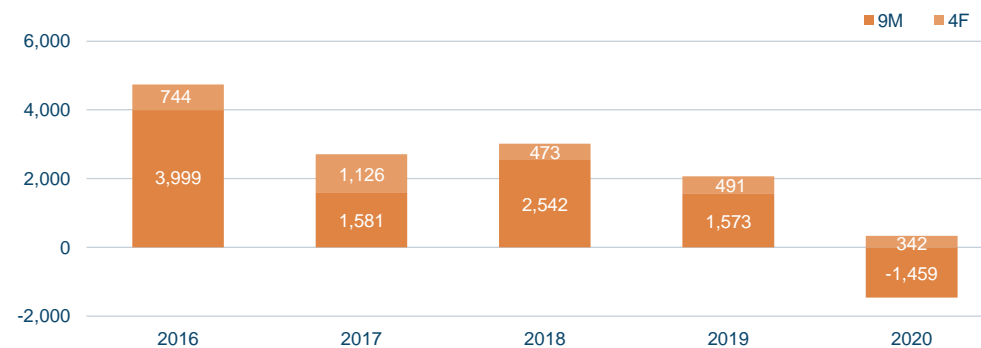
Gengismunur gjaldmiðla



Hrein virðisbreyting útlána og krafna



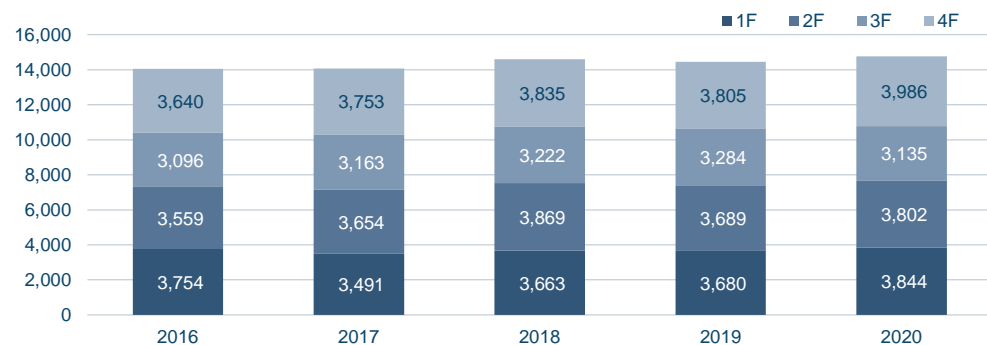
Aðrar rekstrartekjur (og gjöld)



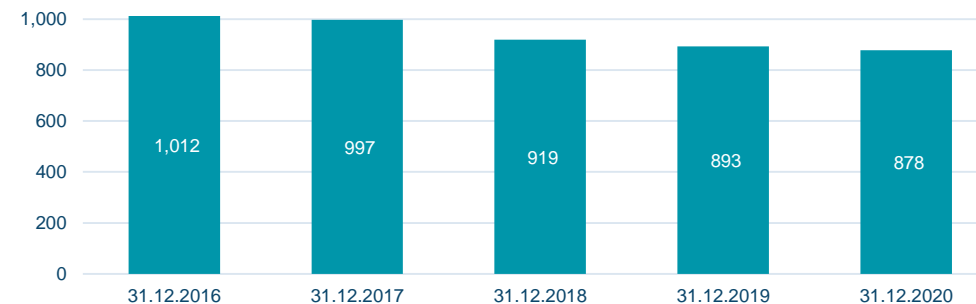
Rekstrargjöld

- Áframhaldandi kostnaðaraðhald og fækkun stöðugilda samhliða aukinni sjálfvirkni.

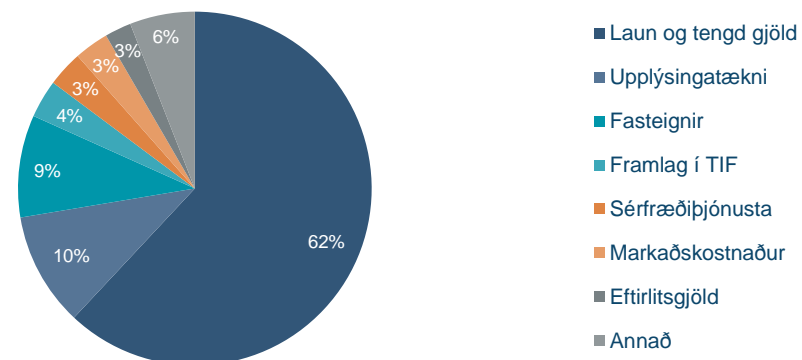
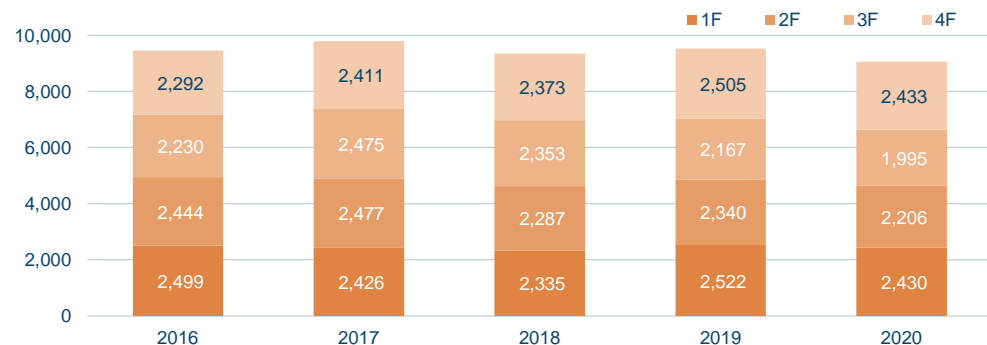
Laun og tengd gjöld



Stöðugildi



Annar rekstrarkostnaður



Skattar

- Skattar lækka í takt við lækkun hagnaðar og bankaskattur lækkar vegna lagabreytinga.

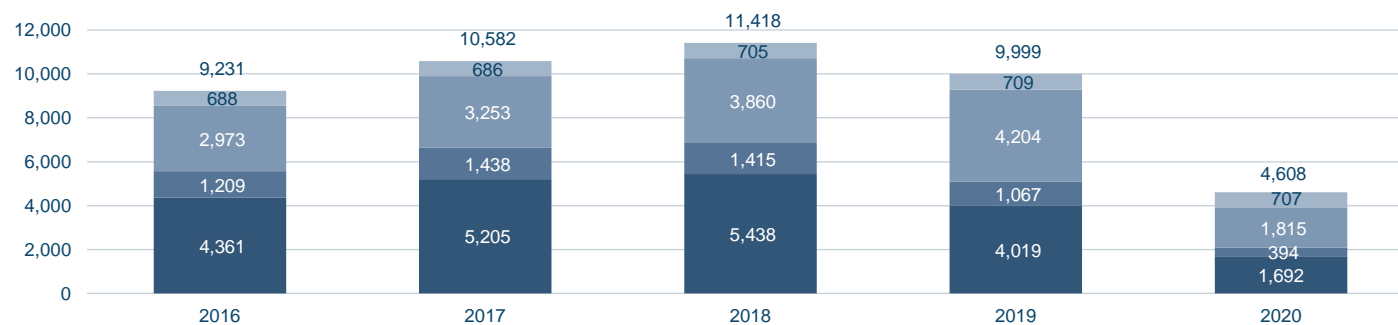
	2020	2019	Breyting	
Reiknaður tekjuskattur	1.692	4.019	-2.327	-58%
Sérstakur fjársýsluskattur á hagnað ¹	394	1.067	-673	-63%
Tekjuskattur	2.086	5.086	-3.000	-59%
Sérstakur fjársýsluskattur á fjármálafyrirtæki ²	1.815	4.204	-2.389	-57%
Sérstakur fjársýsluskattur á laun ³	707	709	-2	0%
Samtals	4.608	9.999	-5.391	-54%

¹6% Viðbótarskattur á tekjuskattsstofn umfram 1 milljarð króna.

²Sérstakur skattur á fjármálafyrirtæki 0,145% (0,376% 2019) byggir á bókfærðu virði skulda í lok árs og er greiddur árlega. Skatturinn reiknast af bókfærðu virði skulda, að skattskuldum fráöldum, umfram 50 milljarða króna. Sérstakur skattur á fjármálafyrirtæki fellur undir ófrádráttarbært gjald til tekjuskatts.

³5,5% skattur á laun, bókast meðal launa og tengdra gjalda í ársreikningi.

Skattar



- Sérstakur fjársýsluskattur á laun
- Sérstakur fjársýsluskattur á fjármálafyrirtæki
- Sérstakur fjársýsluskattur á hagnað
- Reiknaður tekjuskattur

Efnahagsreikningur

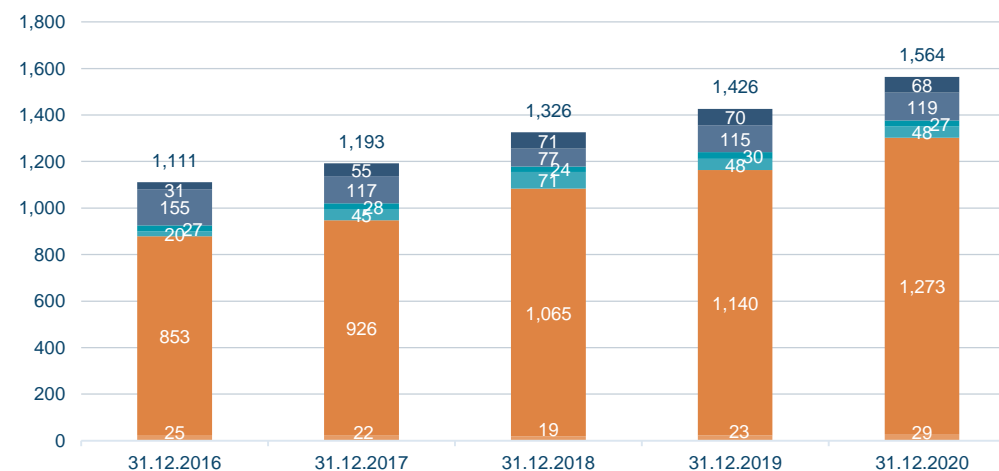
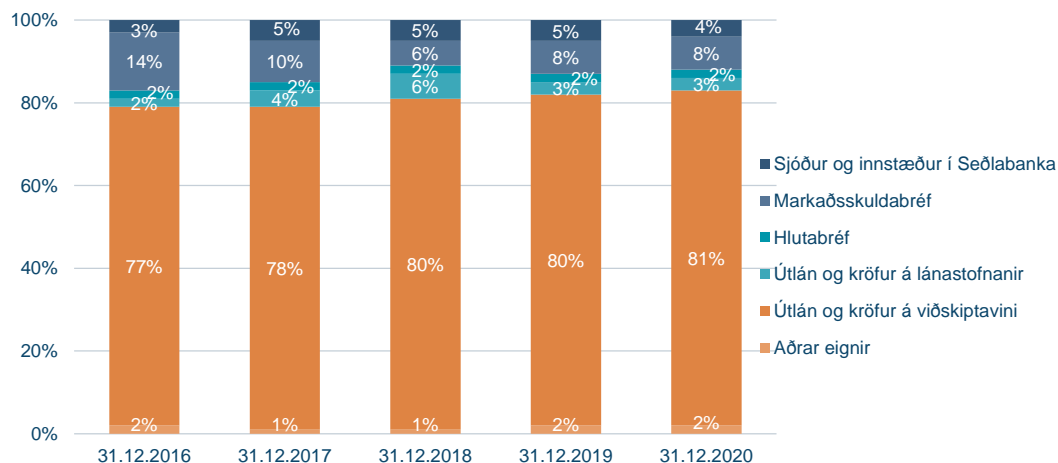


Heildareignir

- Hækka um 10% milli ára, drifið áfram af aukinni markaðshlutdeild í íbúðalánnum til einstaklinga

	31.12.2020	31.12.2019	Breyting	
Sjóður og innstæður í Seðlabanka	67.604	69.824	-2.220	-3%
Markaðsskuldabréf	119.330	115.262	4.068	4%
Hlutabréf	26.808	30.019	-3.211	-11%
Útlán og kröfur á lánastofnanir	48.073	47.929	144	0%
Útlán og kröfur á viðskiptavini	1.273.426	1.140.184	133.242	12%
Aðrar eignir	28.936	23.110	5.826	25%
Samtals	1.564.177	1.426.328	137.849	10%

Fjárhæðir í milljónum króna

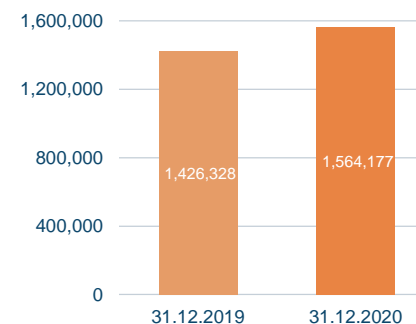


Helstu niðurstöður – Efnahagur

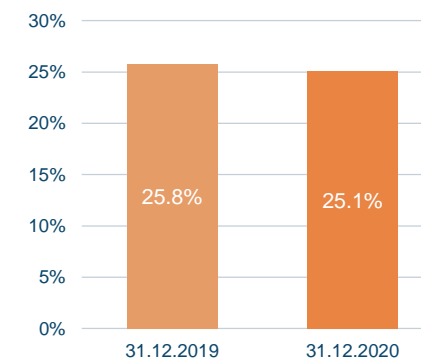
- Aukin umsvif í íbúðalánnum.

- Heildareignir námu 1.564 milljörðum króna í lok árs 2020.
- Útlán jukust um 133 milljarða króna frá áramótum. Útlán til fyrirtækja hafa aukist um 9 milljarða og útlán til heimila hafa aukist um 124 milljarða króna.
- Eigið fé Landsbankans nam 258,3 milljörðum króna í lok árs 2020 og hefur hækkað úr 247,7 milljörðum króna frá áramótum.
- Eiginfjárhlutfall alls er 25,1% í árslok 2020 og hefur lækkað úr 25,8% frá árslokum 2019 en er vel umfram 18,8% eiginfjárkröfu Fjármálaeftirlitsins.
- Á aðalfundi bankans, sem haldinn var 22. apríl 2020, var samþykkt tillaga bankaráðs um að arður yrði ekki greiddur til hluthafa vegna rekstrarársins 2019 í ljósi þeirrar efnahagslegu óvissu sem ríkti vegna útbreiðslu COVID-19 og í samræmi við tilmæli Seðlabanka Íslands.
- Bankaráð hyggst leggja til að hluthafafundur samþykki að greiða arð til hluthafa vegna rekstrarársins 2020 að fjárhæð tæplega 4,5 milljarðar króna, eða sem samsvarar 43% af hagnaði samstæðunnar á árinu 2020.
- Heildarlausafjárþekja (LCR) er 154% í lok árs 2020 en var 161% í lok árs 2019. Hlutföllin eru vel umfram lágmarkskröfu.

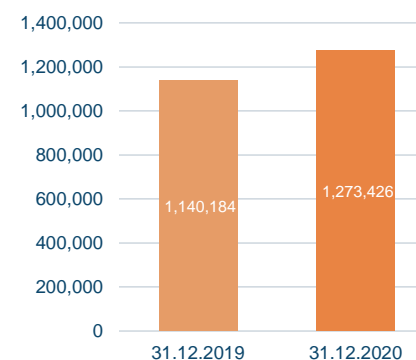
Heildareignir



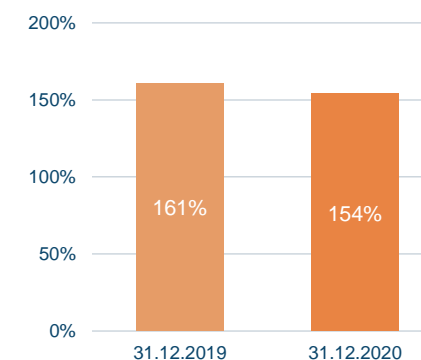
Eiginfjárhlutfall alls



Útlán og kröfur á viðskiptavini



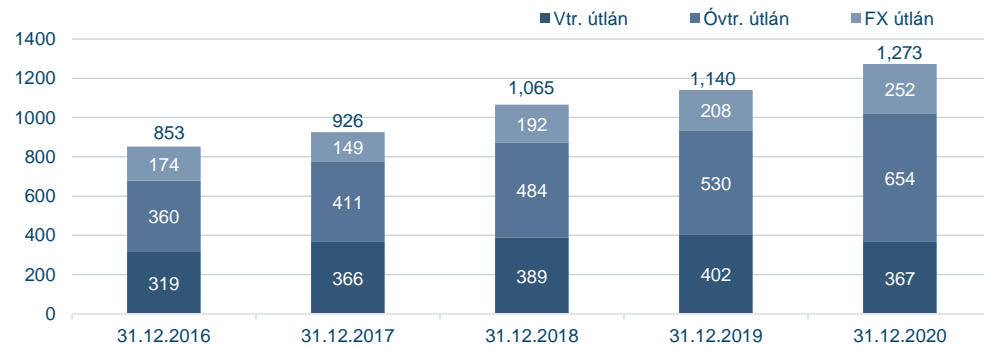
Heildarlausafjárþekja (LCR)



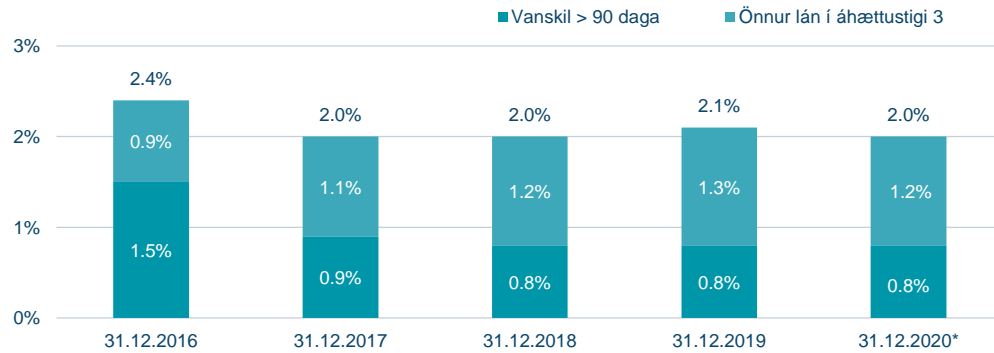
Útlán og kröfur á viðskiptavini

- Mikill vöxtur óverðtrygðra útlána, en verðtryggð útlán dragast saman.

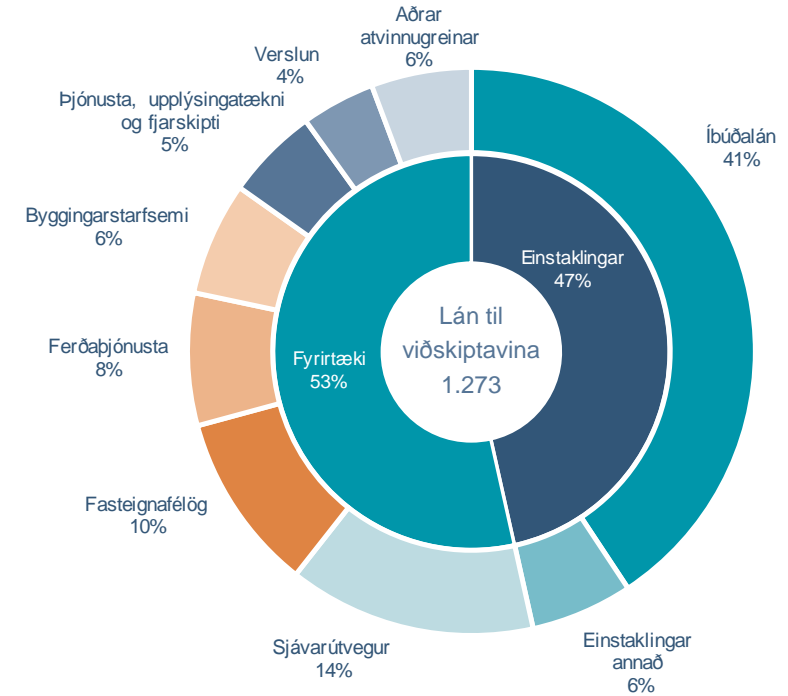
Heildarútlán



Vandræðalán



*Vegna tímabundinna COVID-19 úrræða og frestunar á greiðslum þá mælast 90 daga vanskil minni en ella.



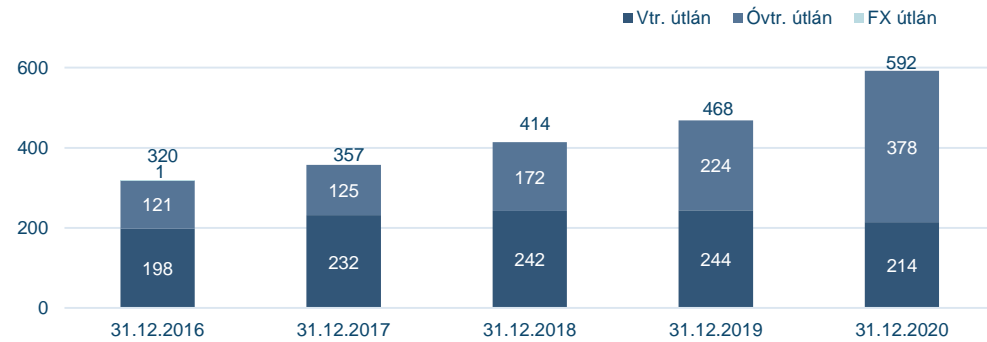
Útlán eftir áhættustigum

	Bókfært virði brúttó		Framlag í virðisrýrnunarsjóð		Bókfært virði nettó	
Áhættustig 1	1.089	83,9%	4	0,4%	1.085	85,2%
Áhættustig 2	153	11,8%	7	4,6%	146	11,5%
Áhættustig 3	40	3,1%	14	35,0%	26	2,0%
Gangvirði	16	1,2%	-	-	16	1,3%
Samtals	1.298	100%	25	1,9%	1.273	100%

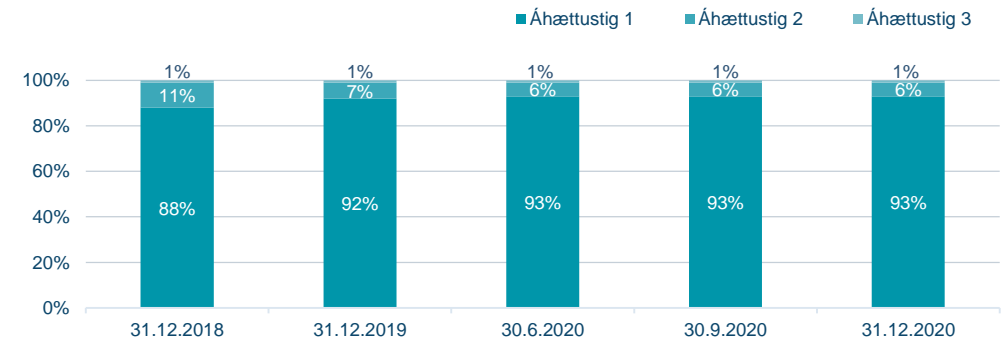
Útlán til einstaklinga

- Óverðtryggð íbúðalán aukast um 153 milljarða króna, en uppgreiðslur leiða til 27 milljarða króna lækkunar verðtryggðra íbúðalána.

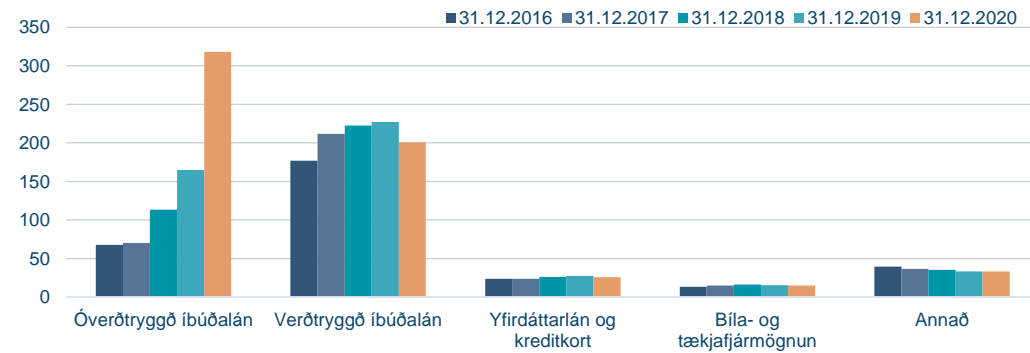
Útlán til einstaklinga



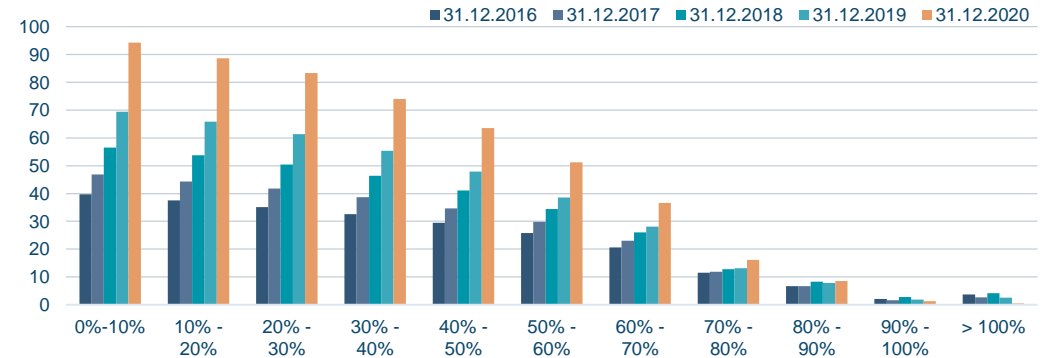
Útlán til einstaklinga eftir flokkun í áhættustig



Útlán heimila eftir lánsformum



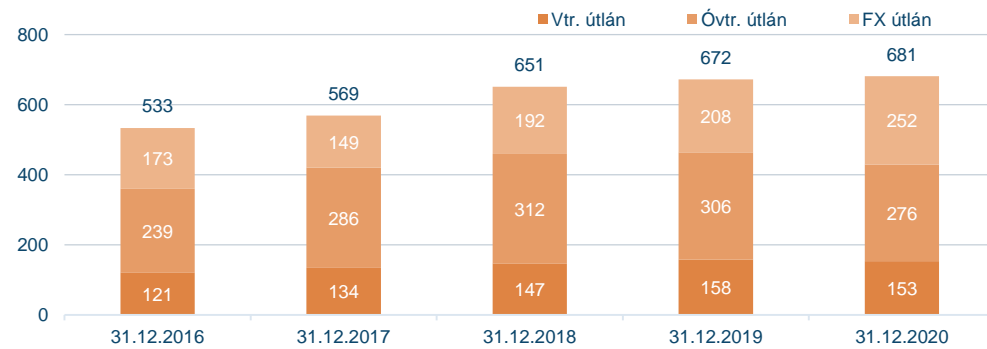
Dreifing á uppsöfnuðu veðhlutfalli íbúðalána



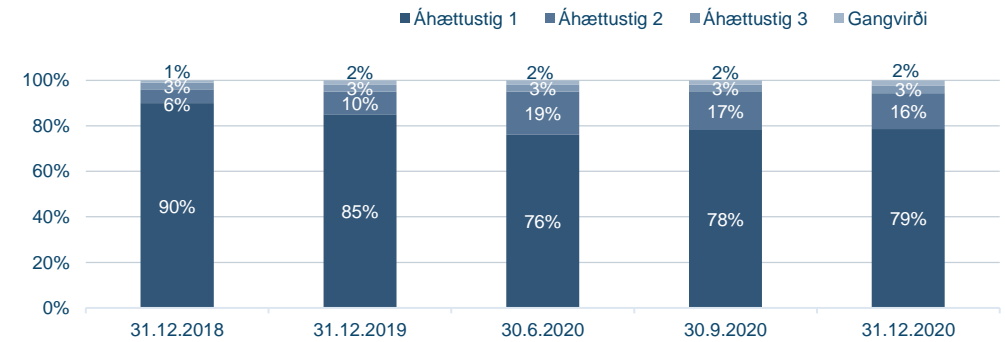
Útlán til fyrirtækja

- Aukning í útlánnum til sjávarútvegs, en takmörkuð eftirspurn í öðrum atvinnugreinum vegna efnahagssamdráttar.

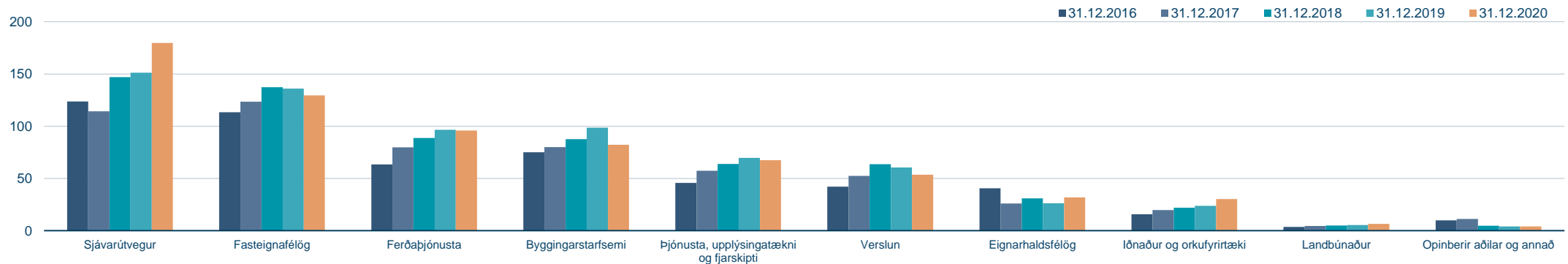
Útlán til fyrirtækja



Útlán til fyrirtækja eftir flokkun í áhættustig



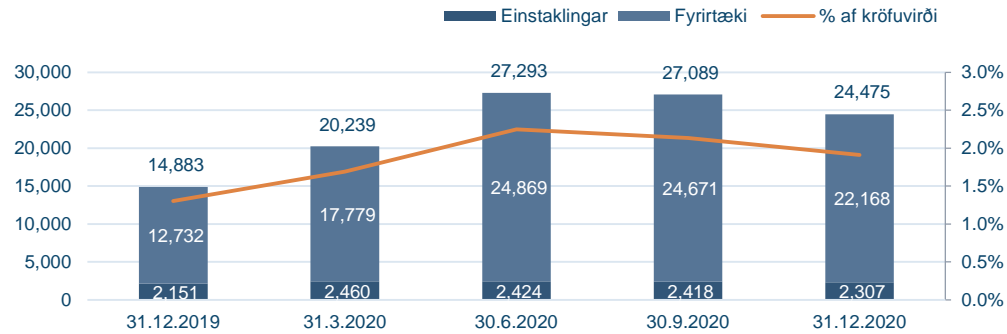
Útlán til fyrirtækja eftir atvinnugreinum



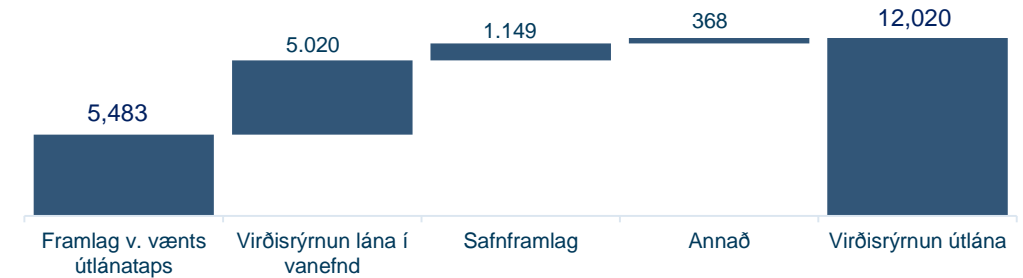
Virðisbreyting útlána

- Mikil aukning í virðisrýrnunarsjóði útlána á árinu, einkum tengt ferðapjónustu.

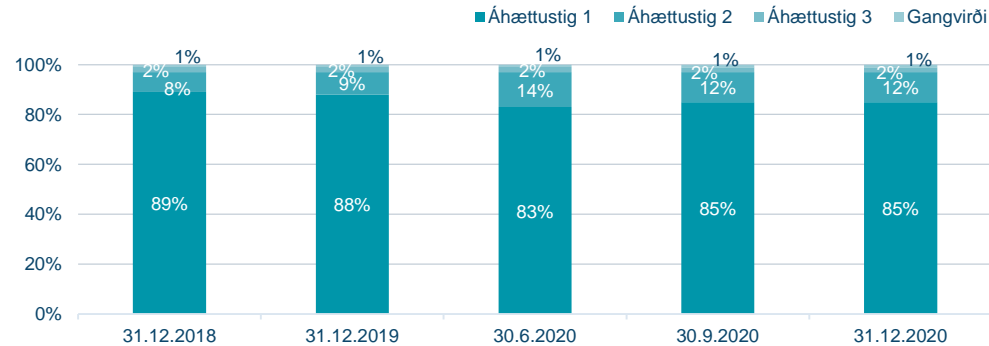
Virðisrýrnunarsjóður vegna útlána og krafna til viðskiptavina



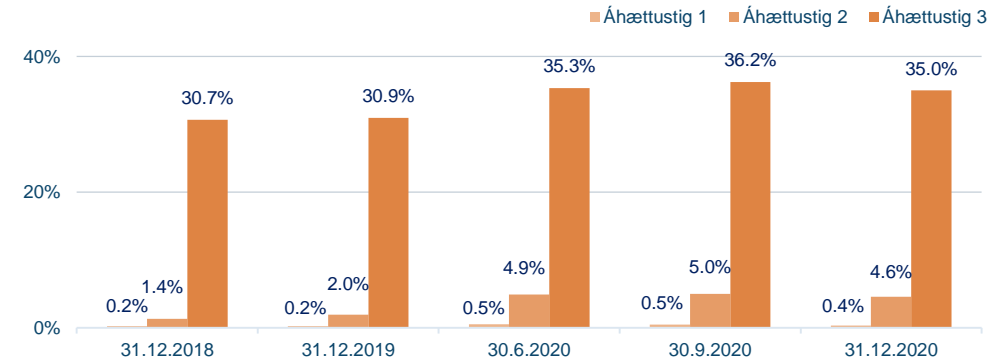
Áhrif virðisbreytinga á rekstur 2020



Heildarútlán eftir flokkun í áhættustig



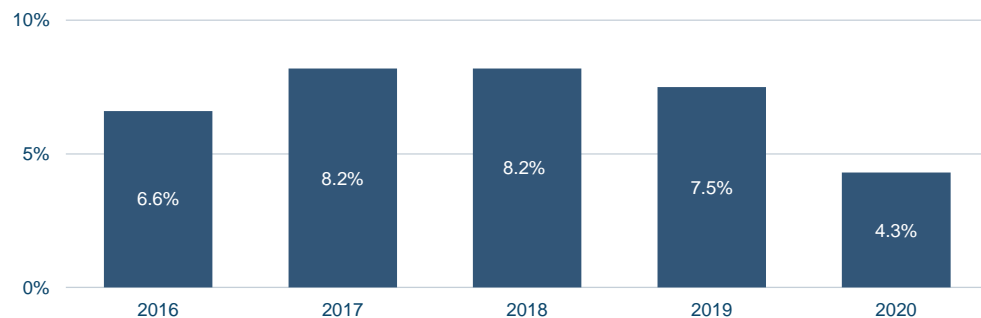
Virðisrýrnunarsjóður sem hlutfall af kröfuvirði



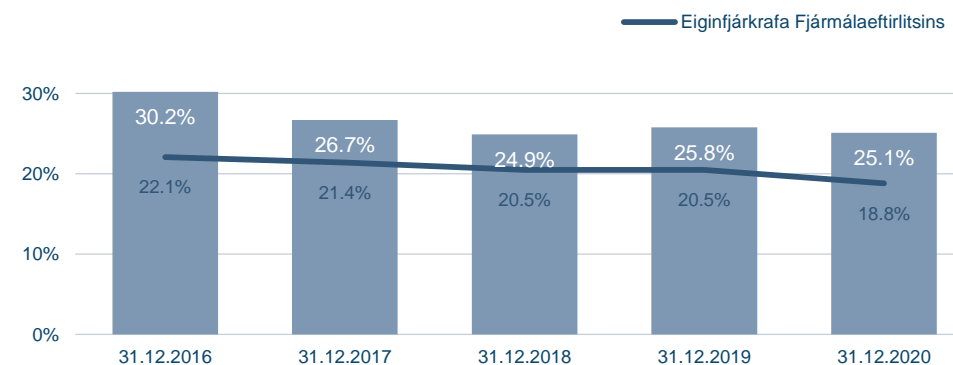
Þróun lykilmælikvarða

- Efnahagssamdráttur hefur neikvæð áhrif á arðsemi eigin fjár. Fjárhagslegur styrkleiki áfram mikill.

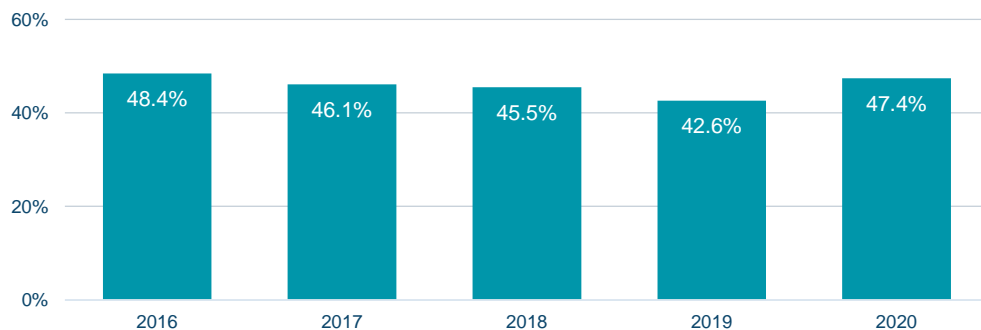
Arðsemi eigin fjár



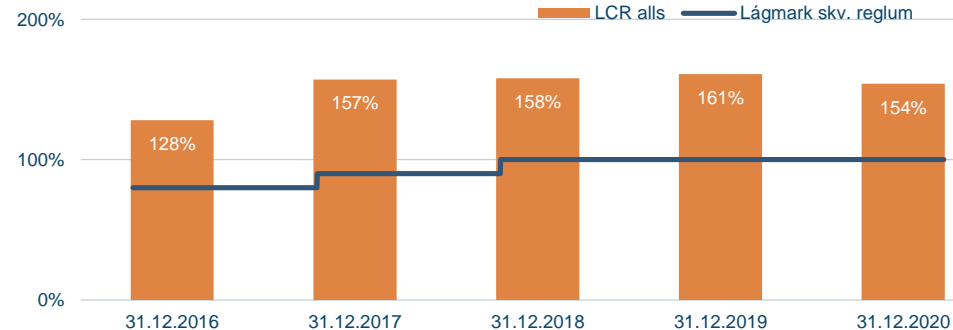
Eiginfjárhlutfall



Kostnaðarhlutfall (K/T)



Heildarlausafjárþekja

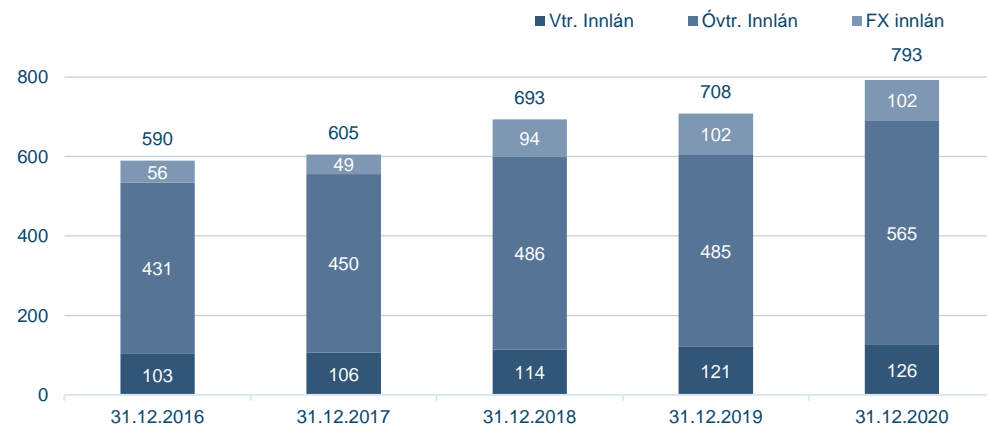


Skuldir og eigið fé

- Mikill vöxtur innlána, sem áfram eru um helmingur af heildarfjármögnun bankans.

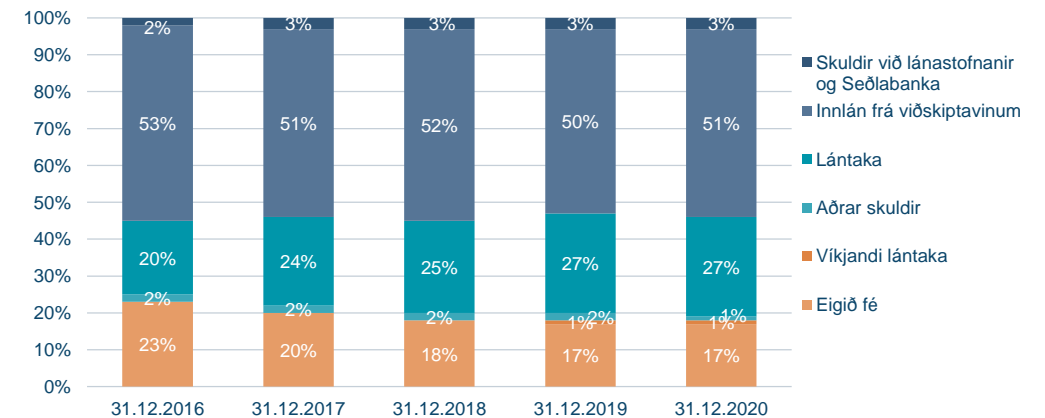
	31.12.2020	31.12.2019	Breyting	
Skuldir við lánastofnanir og Seðlabanka	48.725	48.062	663	1%
Innlán frá viðskiptavinum	793.427	707.813	85.614	12%
Lántaka	420.178	373.168	47.010	13%
Aðrar skuldir	22.226	30.470	-8.244	-27%
Víkjandi lántaka	21.366	19.081	2.285	12%
Eigið fé	258.255	247.734	10.521	4%
Samtals	1.564.177	1.426.328	137.849	10%

Innlán frá viðskiptavinum



Fjárhæðir í milljörðum króna

Skuldir og eigið fé

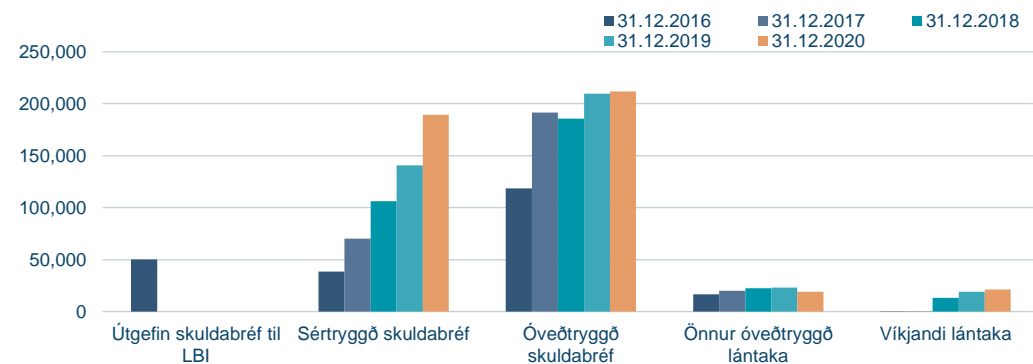


Fjárhæðir í milljónum króna

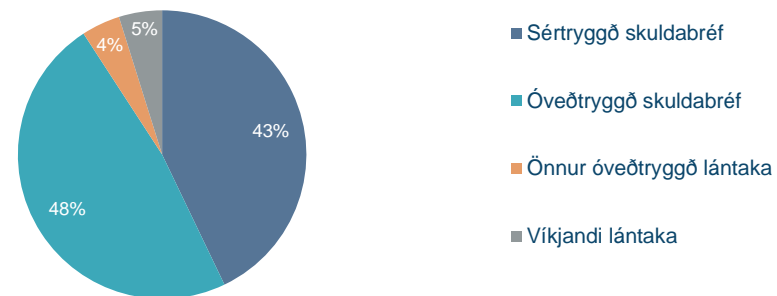
Lánsfjármögnun

- Stöðugur vöxtur í útgáfu sértryggðra skuldabréfa undanfarin ár.

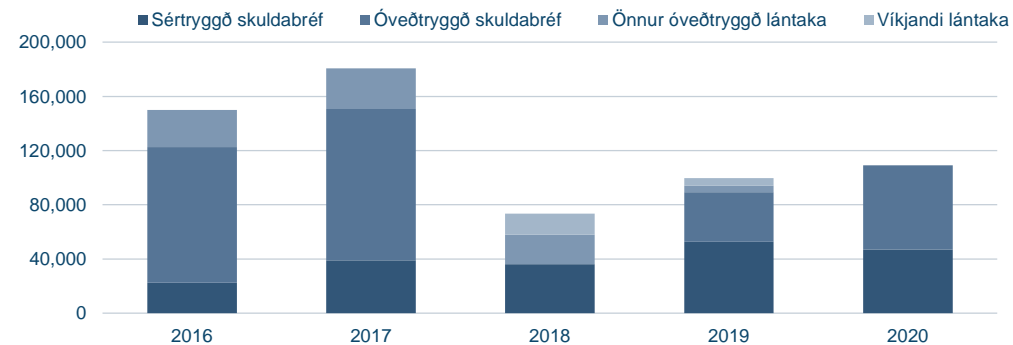
Sundurliðun lánsfjármögnunar



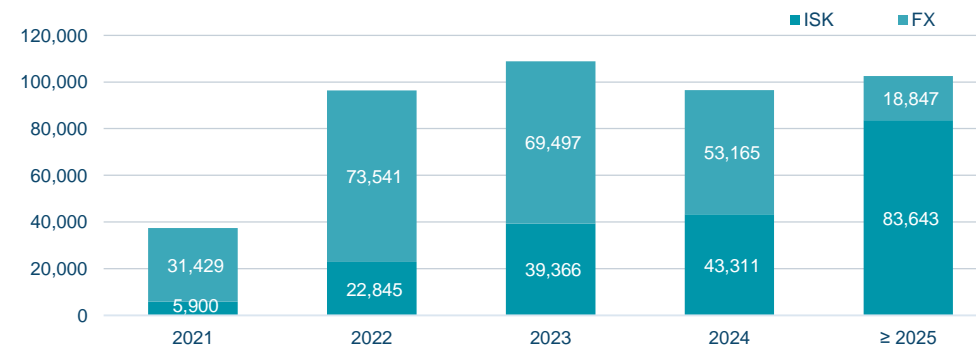
Samsetning lánsfjármögnunar



Útgáfa lánsfjármögnunar



Endurgreiðsluferill lánsfjármögnunar *



*EUR 100m víkjandi lán eru á gjalddaga 2028 með innköllunarheimild 2023.
ISK 5,5 milljarðar víkjandi lán er á gjalddaga 2029 með innköllunarheimild 2024.

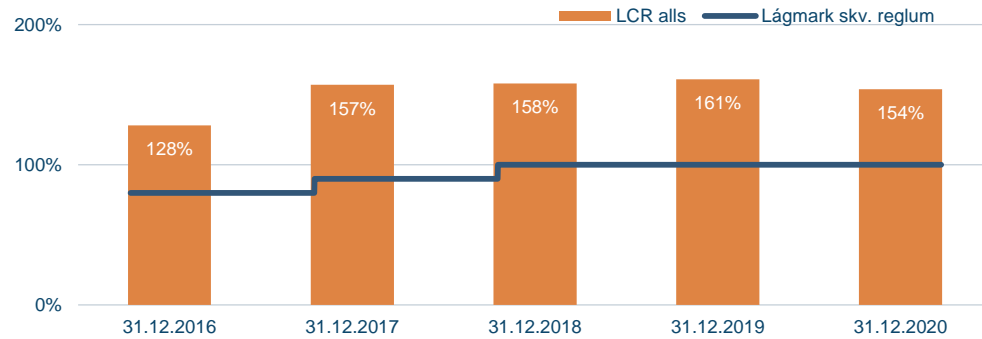
Fjárhæðir í milljónum króna



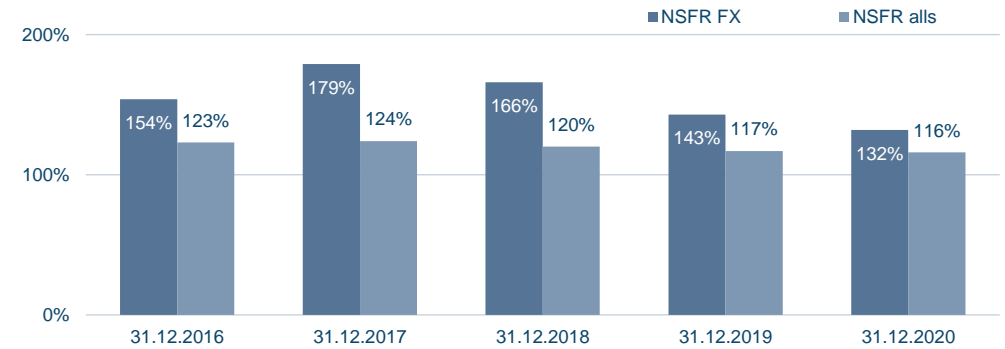
Lausafjárþekja og fjármögnunarþekja

- Sterk lausafjár- og fjármögnunarhlutföll.

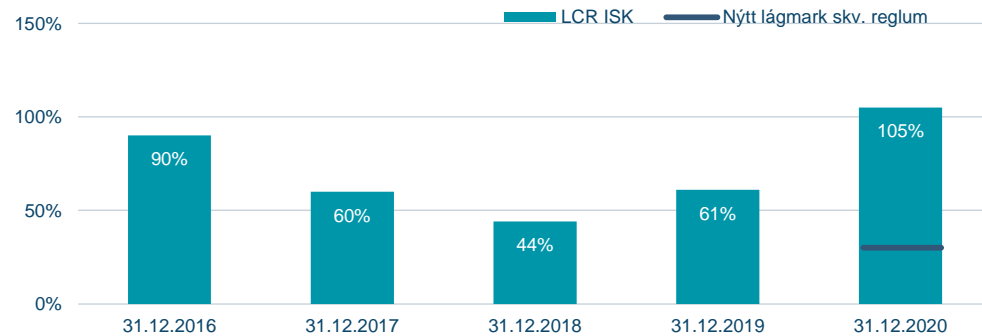
Heildarlausafjárþekja



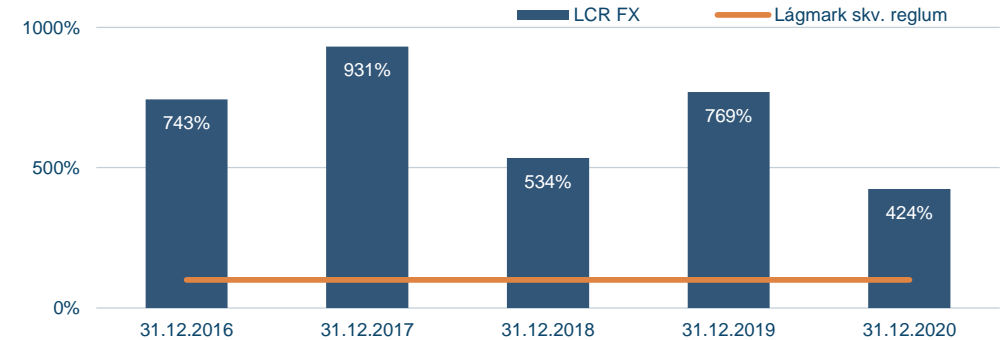
Fjármögnunarþekja



Lausafjárþekja ISK



Lausafjárþekja erlendra mynta

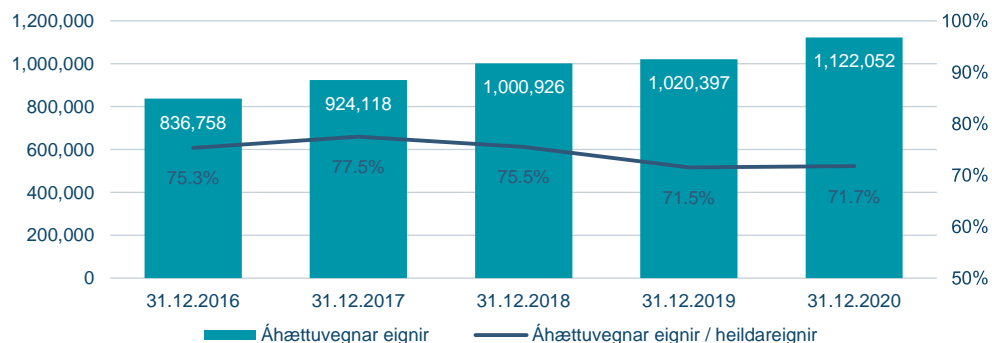


Eiginfjárkröfur

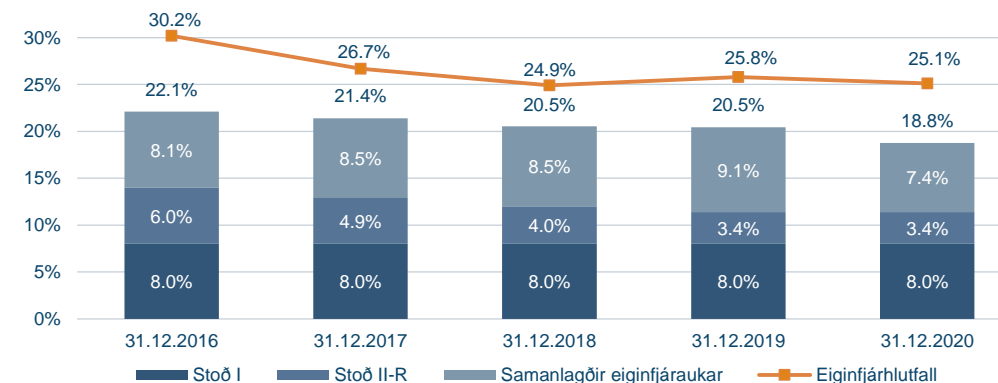
- Eiginfjárhlutföll vel yfir lágmarkskröfum.

	CET1	Tier 1	Alls
Stoð I	4,5%	6,0%	8,0%
Stoð II-R	1,9%	2,6%	3,4%
Lámarskrafa undir stoð I og stoð II-R	6,4%	8,6%	11,4%
Eiginfjáruki vegna kerfisáhættu	2,88%	2,88%	2,88%
Eiginfjáruki fyrir kerfislega mikilvæg fjármálafyrirtæki	2,00%	2,00%	2,00%
Sveiflujöfnunarauki	0,00%	0,00%	0,00%
Verndunarauki	2,50%	2,50%	2,50%
Samanlögð krafa um eiginfjáruka undir stoð II-G	7,38%	7,38%	7,38%
Heildarkrafa um eiginfjárgrunn	13,8%	16,0%	18,8%
Eiginfjárhlutfall alls 31.12.2020	23,2%	23,2%	25,1%

Áhættuvegnar eignir



Heildarkrafa Fjármálaeftirlitsins um eiginfjárgrunn sem hlutfall af áhættugrunni



- Samstæðan notast við staðalaðferð (e. standardised approach) við útreikning á eiginfjárkröfum undir stoð I fyrir útlána- og markaðsáhættu. Fyrir rekstraráhættu notast bankinn við grundvallaraðferð (e. basic indicator approach). Bankinn beitir virkri nálgun (e. dynamic approach) hvað varðar aðlögunarákvæði um IFRS 9.
- Þann 19. mars 2020 ákvað Seðlabanki Íslands að aflétta kröfu um 2% sveiflujöfnunarauka á innlendar áhættuskuldbindingar, sem viðbrögð við COVID-19 faraldrinum. Heildarkrafa Fjármálaeftirlitsins um eiginfjárgrunn Landsbankans er því 18,8% í lok árs 2020.

Arðgreiðslur og eiginfjárhlutfall

- Arðgreiðslutillaga 2021 í samræmi við hámarksviðmið Fjármálastöðugleikanefndar Seðlabanka Íslands.

Engin arðgreiðsla á árinu 2020

- Aðalfundur bankans, sem haldinn var þann 22. apríl 2020, samþykkti tillögu bankaráðs um að arður yrði ekki greiddur út vegna rekstrarársins 2019 í ljósi efnahagslegrar óvissu í kjölfar COVID-19 og í samræmi við tilmæli Seðlabanka Íslands.

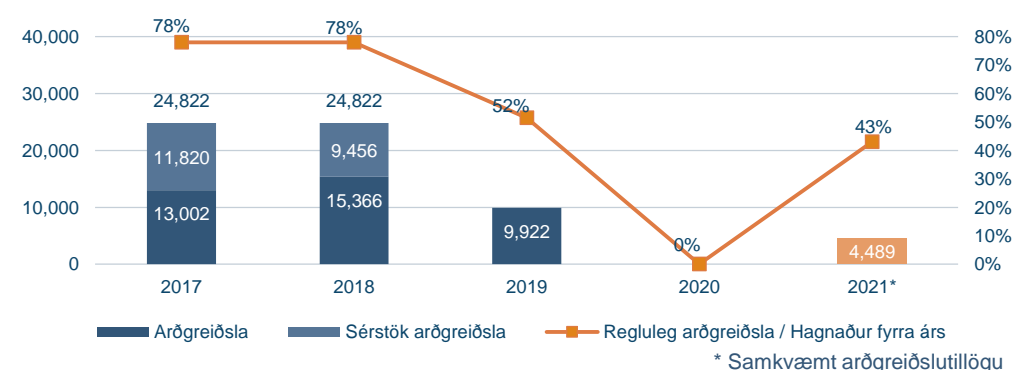
Arðgreiðslutillaga 2021

- Bankaráð hyggst leggja til að hluthafafundur samþykki að greiða arð til hluthafa sem nemur 0,19 krónum á hlut vegna rekstrarársins 2020. Heildarfjárhæð arðgreiðslunnar er 4.489 milljónir króna eða sem samsvarar 43% af hagnaði samstæðunnar á árinu 2020. Arðgreiðslutillagan er í samræmi við tilmæli Fjármálaeftirlitsnefndar Seðlabanka Íslands.

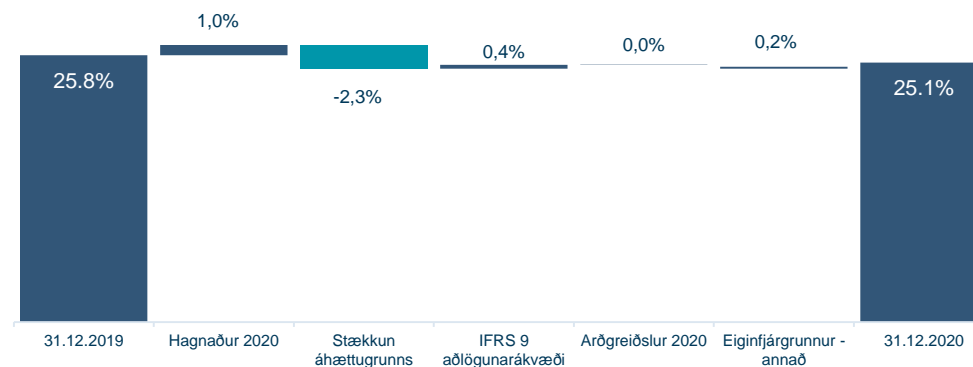
Arðgreiðslustefna Landsbankans

- Landsbankinn stefnir að því að reglulegar arðgreiðslur til hluthafa verði að jafnaði um 50% af hagnaði fyrra árs. Í samræmi við markmið um eiginfjárhlutfall er einnig stefnt að sérstökum arðgreiðslum til þess að auka hagkvæmni í fjármagnsskipan bankans.
- Við ákvörðun um fjárhæð arðgreiðslna verði tryggt að bankinn viðhaldi afar sterkri fjárhagsstöðu. Þannig verði tekið mið af áhættu í innra og ytra umhverfi, vaxtarhorfum og að bankinn viðhaldi til framtíðar traustri eiginfjár- og lausafjástöðu og uppfylli lögbundnar kröfur um fjárhagsstöðu á hverjum tíma.

Arðgreiðslur



Eiginfjárhlutfall alls, breytingar 2020



Fjárhagsleg markmið

- Metnaðarfull markmið og sterkur efnahagur.

		Markmið	2020	Leiðbeinandi viðmið
Arðsemi	Arðsemi eigin fjár	≥ 10%	4,3%	Langtímamarkmið bankans er að arðsemi eiginfjár verði um eða yfir 10%. Í núverandi lágvaxtaumhverfi er hins vegar gert ráð fyrir að á árunum 2021-2023 verði arðsemi eigin fjár á bilinu 6% - 8%.
Skilvirkni	Kostnaður sem hlutfall af tekjum (K/T)	≤ 45%	47,4%	Markmið bankans er að K/T hlutfall sé undir 45%. Þó er ólíklegt að það náist í núverandi lágvaxtaumhverfi.
Fjárhagslegur styrkur	Arðgreiðsluhlutfall	~ 50%	0,0%	Til viðbótar er stefnt að sérstökum arðgreiðslum til þess að auka hagkvæmni í fjármagnsskipan bankans.
	Almennt eigið fé þáttar 1 (CET1)	≥ 18%	23,2%	Markmið bankans um eiginfjárhlutföll fela í sér stjórnendaauka sem nemur mismun á þessum fjárhagslegu markmiðum og lögbundnum eiginfjárkröfum á hverjum tíma.
	Eiginfjárhlutfall alls	≥ 22%	25,1%	Markmið bankans er einnig að vera í hæsta flokki fyrir áhættuvegnu eiginfjárhlutfall, eins og það er ákvarðað og metið af viðeigandi lánshæfismatsfyrirtækjum. Bankinn mun leitast við að gefa út víkjandi fjármögnun á markaði, sé það talið hagkvæmt og hagfellt fyrir fjármagnsskipan bankans.



„Landsbanki nýrra tíma er banki sem er í stöðugri þróun og nýtir stafræna tækni til að veita fjármálaþjónustu með mannlegri nálgun. Bankinn ætlar að vera til staðar um land allt en breyta þjónustunni smám saman í takt við þarfir samtímans.“

– *Lilja B. Einarsdóttir, bankastjóri.*



LANDSBANKI NÝRRA TÍMA

Traust



Gildi Landsbankans er traust. Viðskiptavinir eiga að geta treyst því að við séum til staðar og að rekstur bankans sé í öruggum höndum.

Viðskiptavinir

Framför

Árangur

Við setjum ánægju viðskiptavina í fyrsta sæti, gerum bankann stöðugt snjallari og byggjum upp árangursmiðaða menningu.

Leiðandi



Okkar markmið er að viðskiptavinir geti alltaf afgreitt sig sjálfir, hvar og hvenær sem er. Við ætlum að auka þjónustutekjur með því að bjóða upp á nýjar, virðisaukandi lausnir fyrir viðskiptavinum bankans. Við vinnum að því að gera Landsbankann að leiðandi banka á Norðurlöndunum þegar horft er til fjármálaþjónustu framtíðarinnar.

Landsbanki nýrra tíma

- Við einföldum viðskiptavinum lífið, erum í stöðugri framför og elskum árangur

ÁNÆGÐIR VIÐSKIPTAVINIR

—
Einföldum viðskiptavinum lífið
Frumkvæði

STÖÐUG FRAMFÖR

—
Snjallari starfsemi
Traustur banki

VIÐ ELSKUM ÁRANGUR

—
Árangursdrifin menning
Vinnustaður framtíðarinnar

Vinum saman að sjálfbærni

- Árangur í sjálfbærni næst þegar allir taka þátt og deila þekkingu.



Fjármálaverkefni Umhverfisstofnunar SP (UNEP-FI)

Landsbankinn var einn af stofnaðilum UNEP-FI árið 1992.



Festa, miðstöð um samfélagsábyrgð

Landsbankinn var einn af stofnaðilum Festu árið 2011 og er virkur þátttakandi í starfi félagsins.



Landsbankinn er aðili að PRI sem hefur það að markmiði að innleiða m.a. umhverfis- og samfélagssjónarmið í ákvörðunartöku við fjárfestingarákvarðanir.



Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna

Landsbankinn fylgir heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna með markvissum hætti.



Loftslagsyfirlýsing

Landsbankinn skrifar undir loftslagsyfirlýsingu Festu og Reykjavíkurborgar.



Nýjasta úttekt á UFS-vinnu Landsbankans gaf einkunnina A3 eða framúrskarandi.



Landsbankinn er aðili að PCAF sem gaf út fyrsta loftlagsmæli sem er sérsniðinn að fjármálafyrirtækjum.



Kolefnishlutleysi

Landsbankinn fær vottun frá CarbonNeutral® fyrir kolefnisjöfnun fyrir árið 2020.

1992

2006

2011

2012

2013

2015

2017

2018

2019

2020



Hnattrænt samkomulag SP

Við höfum verið þátttakandi í hnattrænu samkomulagi Sameinuðu þjóðanna frá 2006.



Landsbankinn er að gefa út sína tíundu GRI skýrslu í ár um framvindu sjálfbærni í bankanum.

Landsbankinn var einn af stofnaðilum IcelandSIF árið 2017.



Viðmið um ábyrga bankastarfsemi (UNEP-FI PRB). Landsbankinn skuldbatt sig í september 2019 til að innleiða og fylgja PRB.



Í UFS- áhættumati Sustainalytics í maí 2020 var bankinn í 2. sæti af 382 bönkum sem starfa í Evrópu og fyrirtækið mældi.



Sjálfbær fjármálaumgjörð

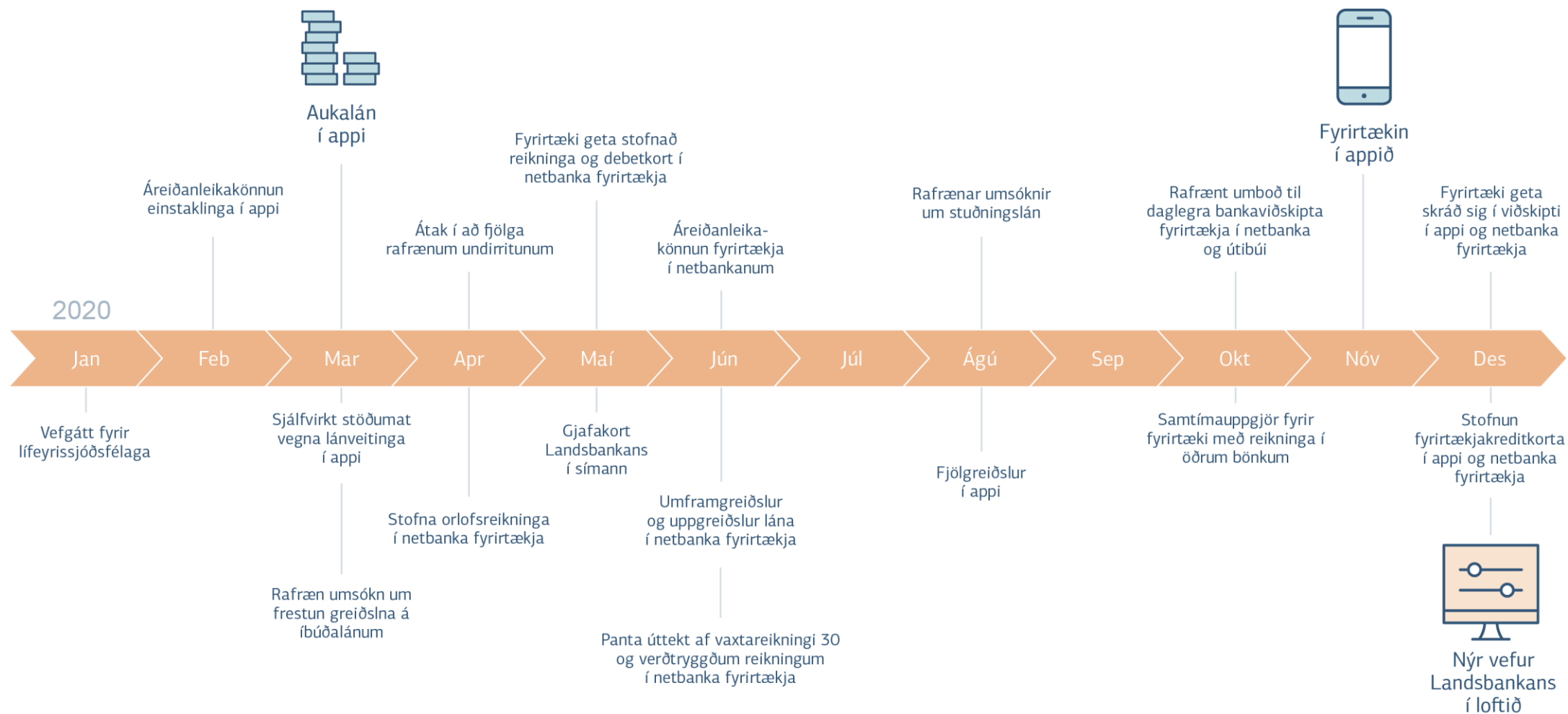
Unnið að undirbúningi sjálfbærrar fjármálaumgjörðar sem var gefin út í janúar 2021.

Sjálfbærar fjárfestingar

Landsbankinn aðili að viljayfirlýsingu Festu og SFF um fjárfestingar í þágu sjálfbærrar uppbyggingar

Stafræn stórsókn

- Landsbankinn hefur þróað 40 nýjungar fyrir viðskiptavinum síðustu 3 ár



Frábærar lausnir einfalda viðskiptavinum lífið

- Um 98% af daglegum bankaviðskiptum einstaklinga og fyrirtækja hjá bankanum eru stafræn



88,6%

bílasamninga og fylgiskjala undirritað rafrænt á árinu



3 mín

Það tekur aðeins 3 mínútur að fá aðgang að netbanka, stofna reikninga og kort og byrja að greiða með síma eða úri.



97%

af erlendum greiðslum í sjálfsafgreiðslu



3x

Rafrænar undirritanir umsókna og samninga þrefölduðust á síðustu 12 mánuðum



93%

breytinga á yfirdráttarheimildum eru framkvæmdar rafrænt



67%

fyrirtækja stofna reikninga í sjálfsafgreiðslu



28.400

pöntuð símtöl eða tímar í útibúum



70.000

manns nota appið til að sinna sínum fjármálum

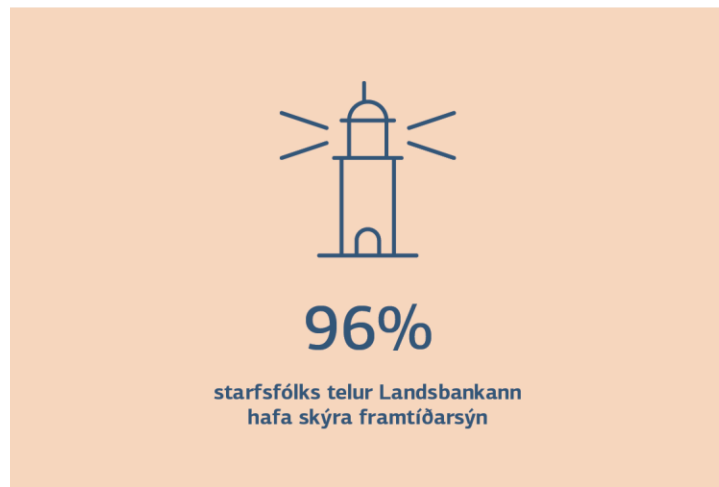
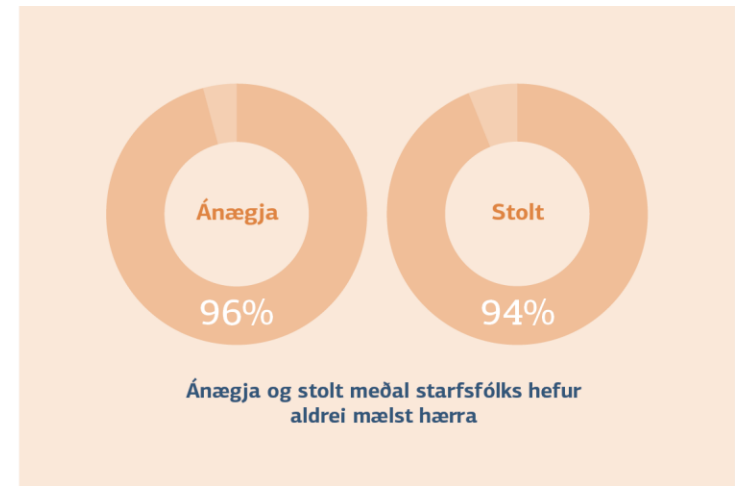
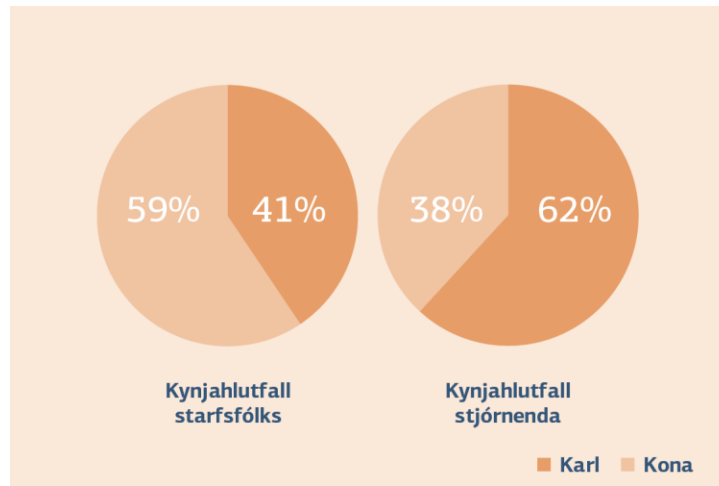
Markaðshlutdeild og ánægja viðskiptavina

- Mannleg nálgun og traust viðskiptasambönd eru lykillinn að árangri



Öflug liðsheild skiptir öllu máli

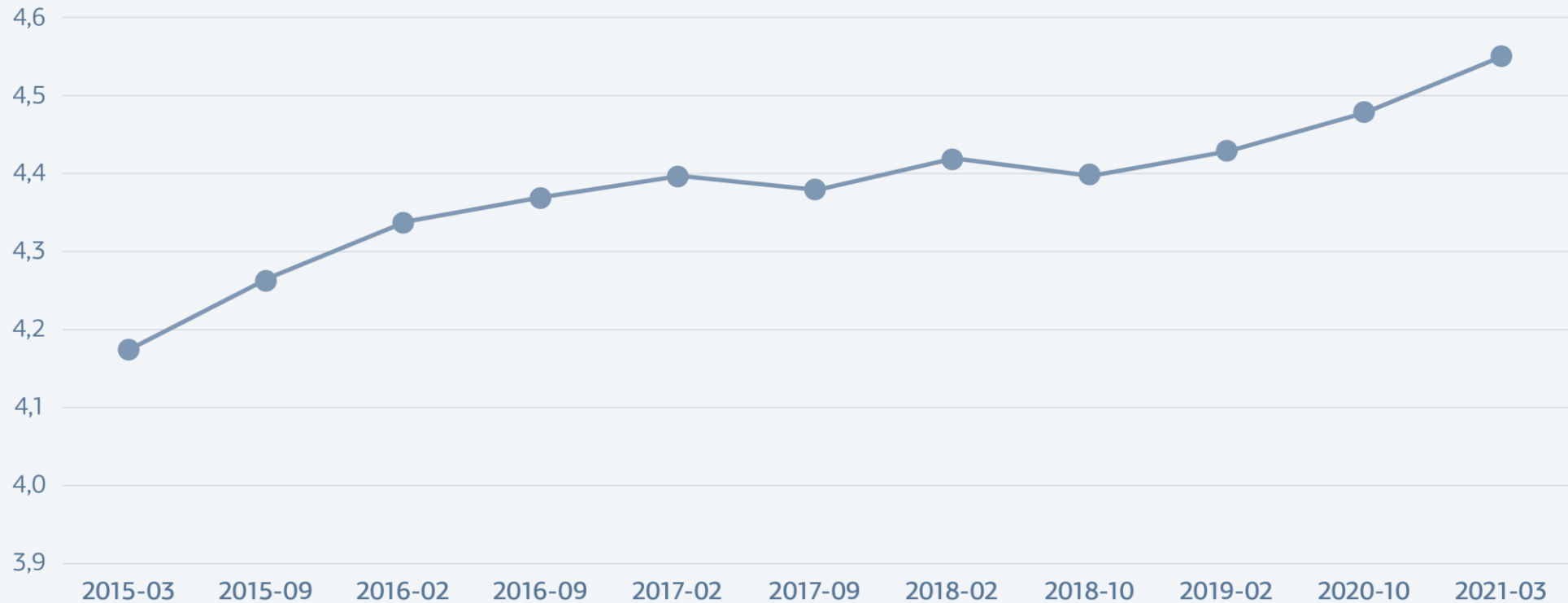
- Ánægja starfsfólks hefur aldrei, í sögu bankans, verið hærrí



Samskipti, samstarf og skilvirkt skipulag stuðlar að árangri og ánægju

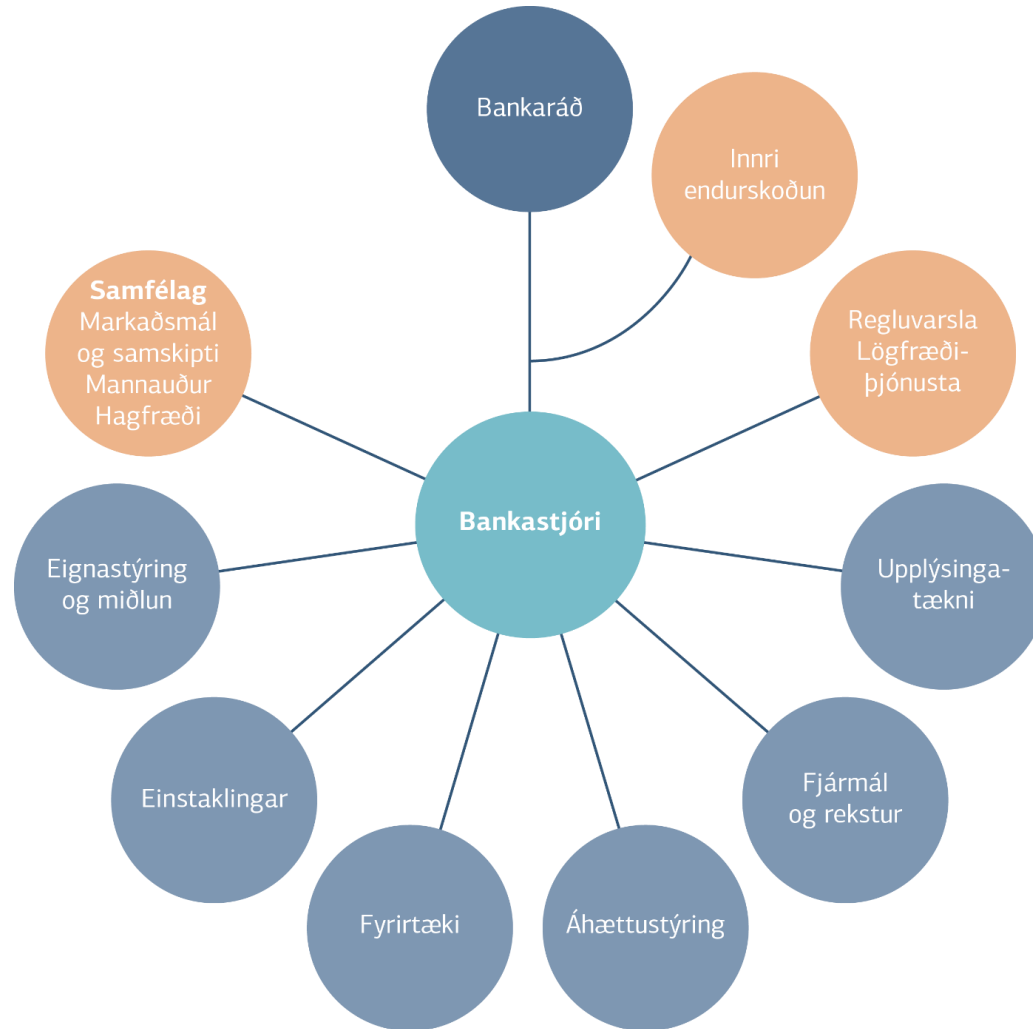
- Ánægt starfsfólk = ánægðari viðskiptavinir

Þróun starfsánægju



Samvinna og breytingar, nýtt og ferskt skipurit

- við vinnum saman í þágu viðskiptavina





Að hafa betri
yfirsýn yfir
fjármálin

en þurfa miklu
minna að hafa
fyrir því

—
ÞAÐ ER LANDSBANKI
NÝRRA TÍMA.

LANDSBANKINN.IS



Að endurfjármagna
húsnæðislánið við
eldhúsborðið heima

—
ÞAÐ ER LANDSBANKI
NÝRRA TÍMA.

LANDSBANKINN.IS



Nýr vefur sem
gerir fjármálin
einfaldari

Nýi Landsbankavefurinn er
einfaldari og skýrari svo þú
finnr strax það sem þú leitar
að og getir afgreitt fjármálin
þín fljótt og örugglega.

—
ÞAÐ ER LANDSBANKI
NÝRRA TÍMA.

LANDSBANKINN.IS