

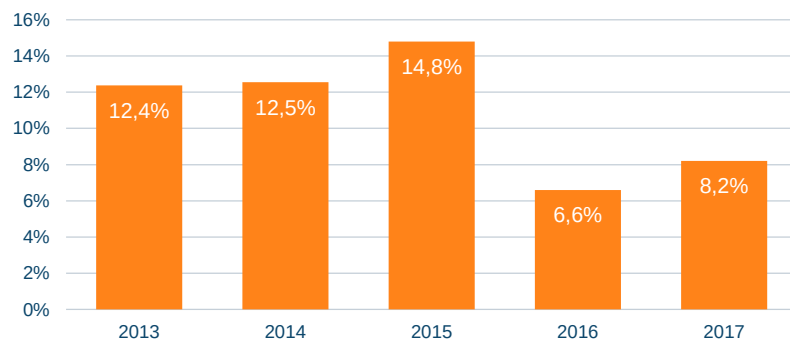


Ársuppgjör 2017

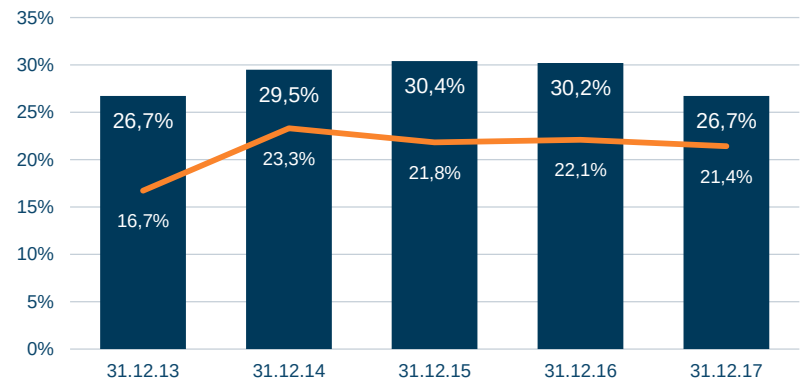
Lilja B. Einarsdóttir
Bankastjóri

Þróun lykilmælikvarða

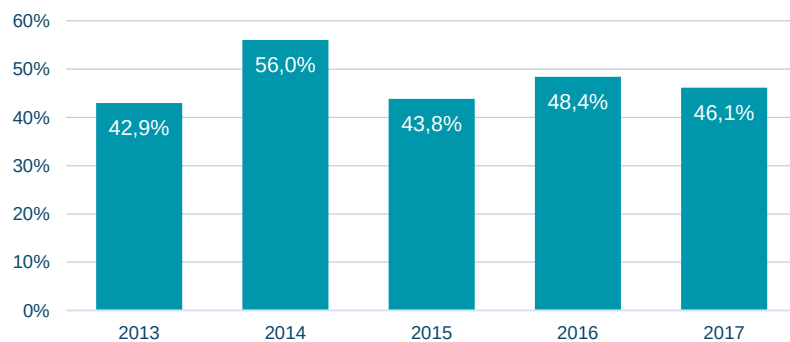
Arðsemi eigin fjár eftir skatta



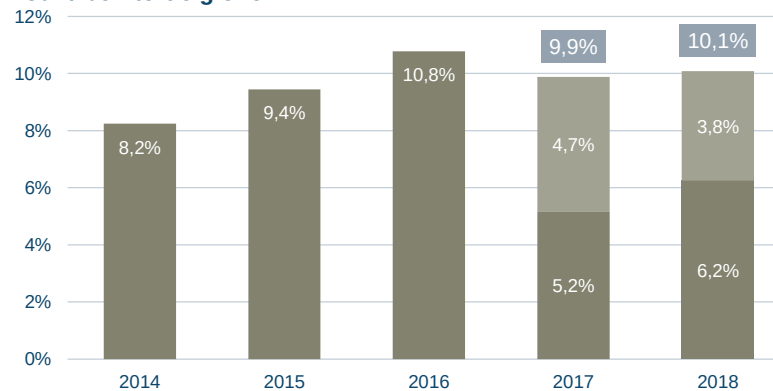
Eiginfjárhlutfall alls



Kostnaðarhlutfall án virðisbreytinga útlána



Arður / bókfært eigið fé*



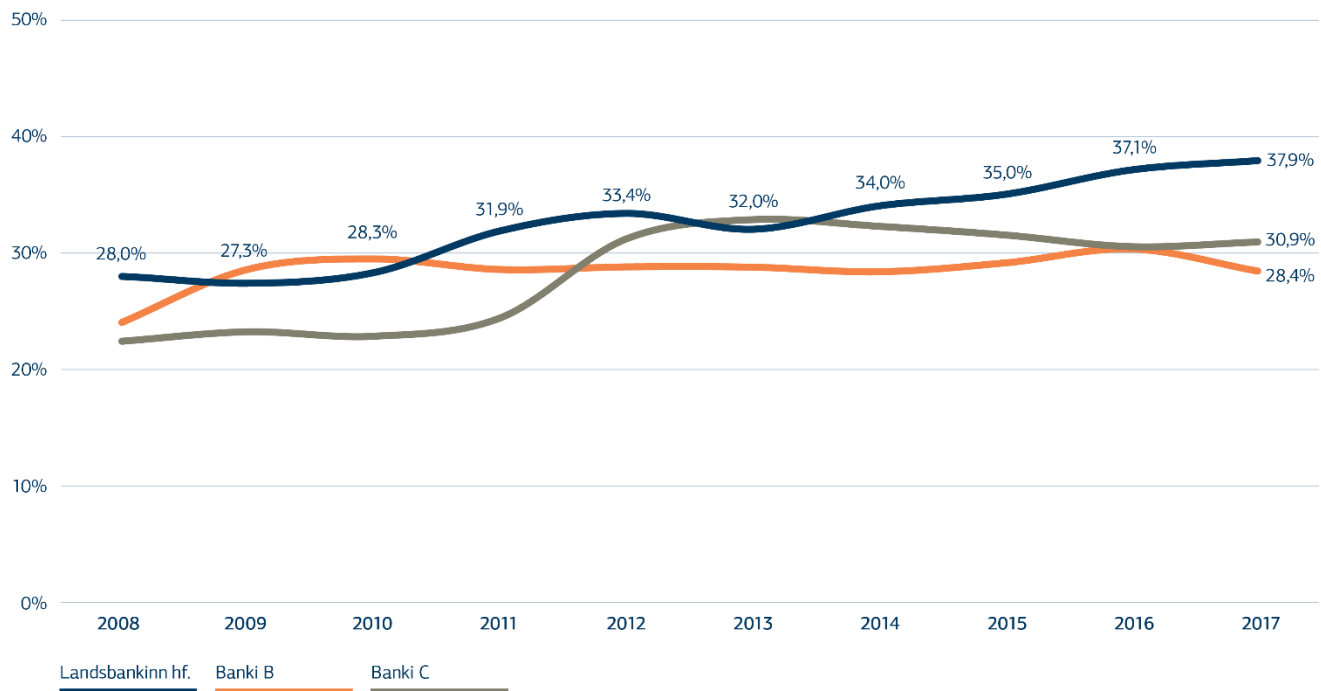
*2018 samkvæmt tillögu til aðalfundar.

Fjárhagsleg markmið

	Markmið	2017	Leiðbeinandi viðmið
Arðsemi eigin fjár (RoE)	≥ 10%	8,2%	Langtímamarkmið. Vænt arðsemi á árinu 2018 er 7 – 8%.
Kostnaðarhlutfall (C/I ratio)	≤ 45%	46,1%	Langtímamarkmið. Vænt hlutfall á árinu 2018 er 43 - 48%.
Eiginfjárlutfall alls (TCR)	≥ 23%	26,7%	Markmið bankans er að viðhalda eiginfjárlutföllum sem eru á hverjum tíma yfir eiginfjárröfum FME að viðbættum 1,5 – 2,5% stjórnendaauka. Markmið bankans er einnig að vera í hæsta flokki fyrir áhættuvgið eiginfjárlutfall, eins og það er ákvarðað og metið af viðeigandi lánshæfismatsfyrirtækjum. Langtímamarkmið sem náist í áföngum til ársins 2020.
Almennt eigið fé þáttar 1 (CET1)	≥ 18%	26,3%	
Arðgreiðsluhlutfall (Dividend Payout ratio)	60 - 80%	78%*	Til viðbótar er stefnt að sérstökum arðgreiðslum til þess að auka hagkvæmni í fjármagnsskipan bankans.

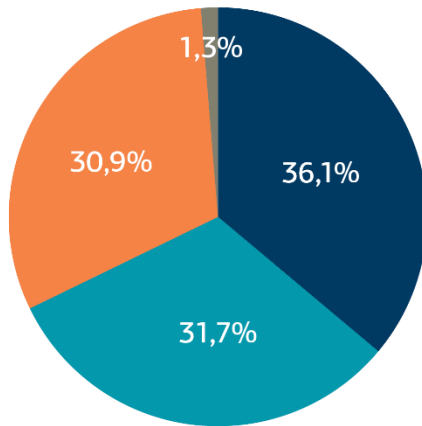
* Árið 2017 var jafnframt sérstök arðgreiðsla til hluthafa

Markaðshlutdeild einstaklinga



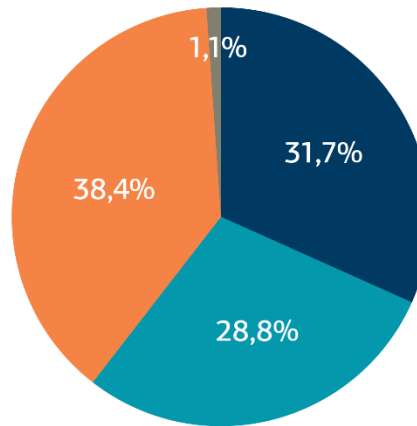
Markaðshlutdeild einstaklinga

Hlutdeild einstaklinga í Reykjavík



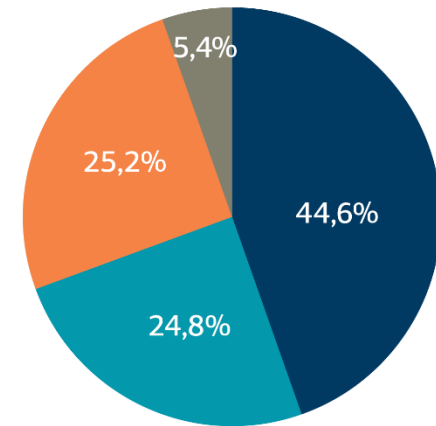
Landsbankinn	Banki A
Banki B	Aðrir

Hlutdeild einstaklinga í nágrannasveitarfélögum



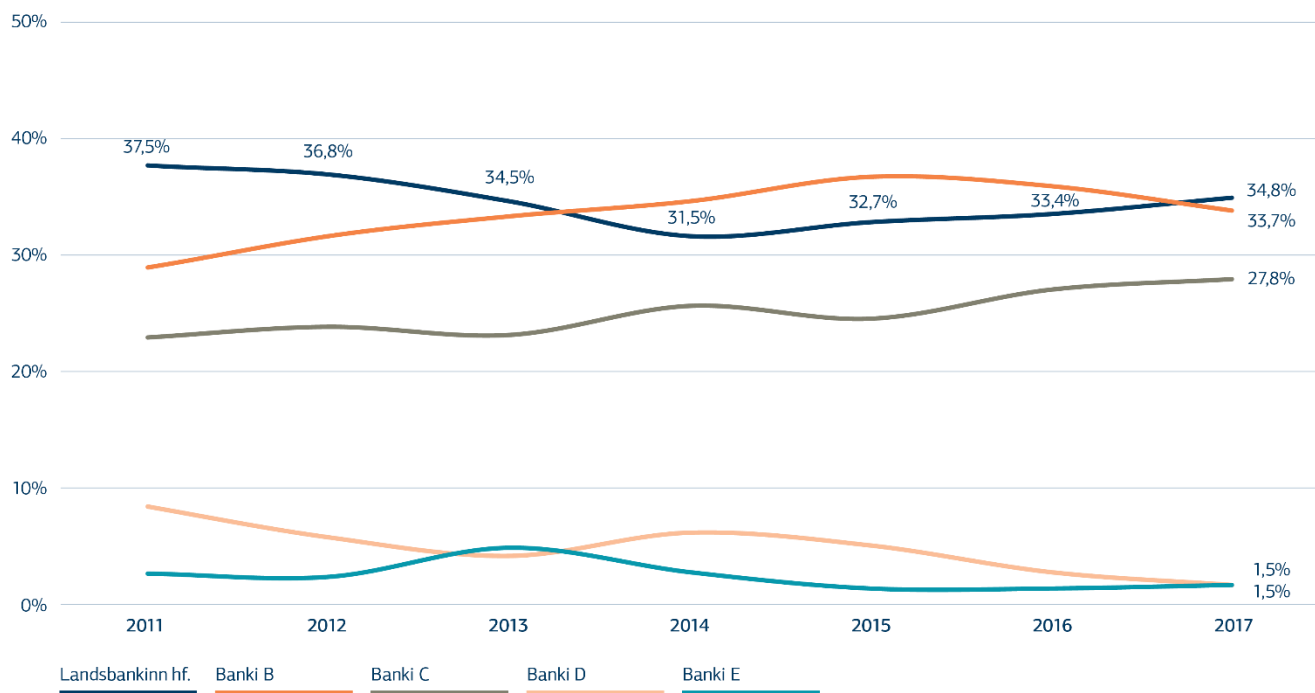
Landsbankinn	Banki A
Banki B	Aðrir

Hlutdeild einstaklinga á landsbyggðinni



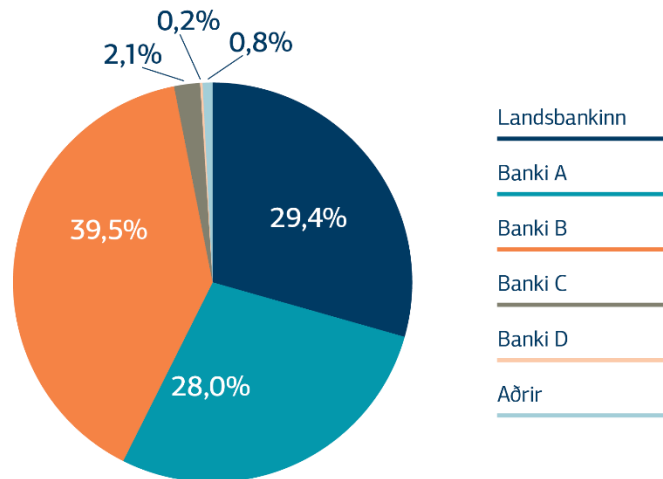
Landsbankinn	Banki A
Banki B	Aðrir

Markaðshlutdeild fyrirtækja

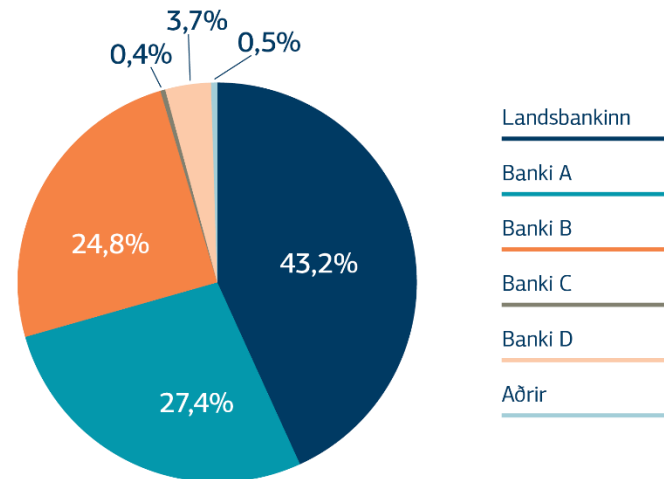


Markaðshlutdeild fyrirtækja

Hlutdeild fyrirtækja á höfuðborgarsvæðinu



Hlutdeild fyrirtækja á landsbyggðinni



Rekstrarreiðningur



Rekstrarreikningur

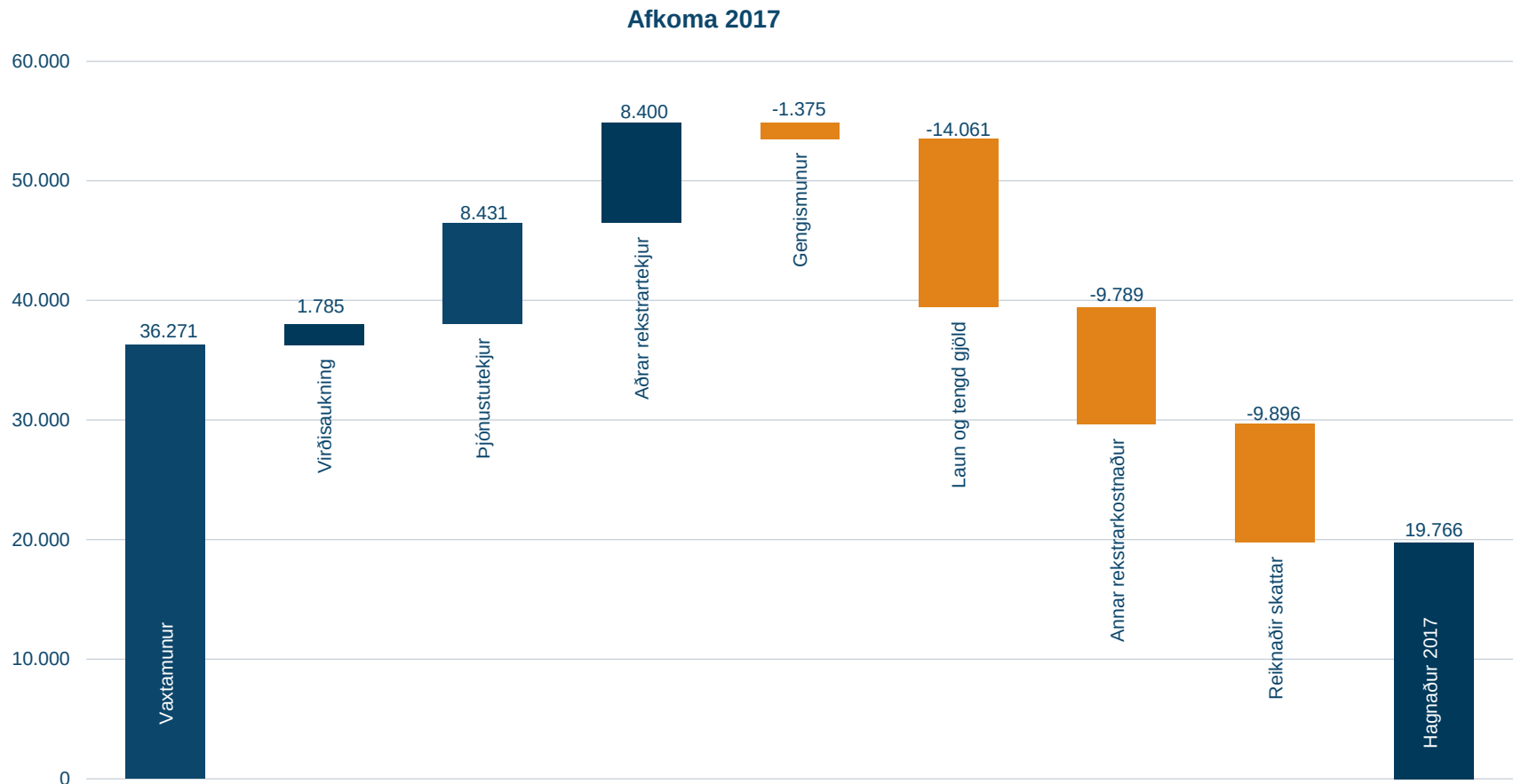
	2017	2016
Hreinar vaxtatekjur	36,3	34,6
Virðisbreyting	1,8	-0,3
Hreinar vaxtatekjur eftir virðisbreytingu	38,1	34,3

Hreinar þjónustutekjur	8,4	7,8
Aðrar rekstrartekjur	7,0	6,6
Afkoma fyrir rekstrarkostnað	53,5	48,7

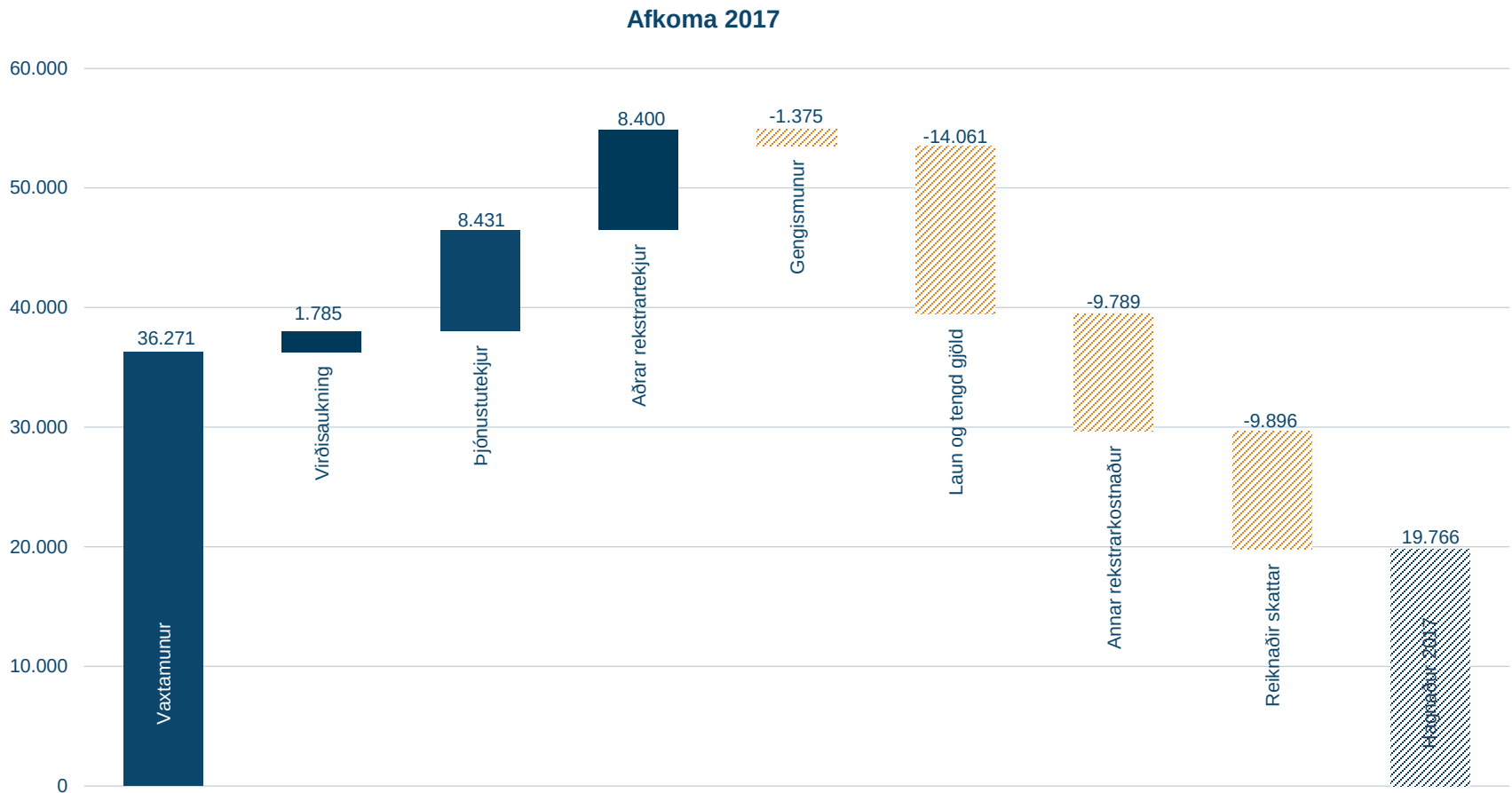
Laun og tengd gjöld	14,0	14,0
Rekstrargjöld	9,8	9,5
Rekstrarkostnaður	23,8	23,5

Hagnaður fyrir skatta	29,7	25,2
Tekju- og bankaskattur	9,9	8,5
Hagnaður tímabilsins	19,8	16,7

Rekstrarreikningur

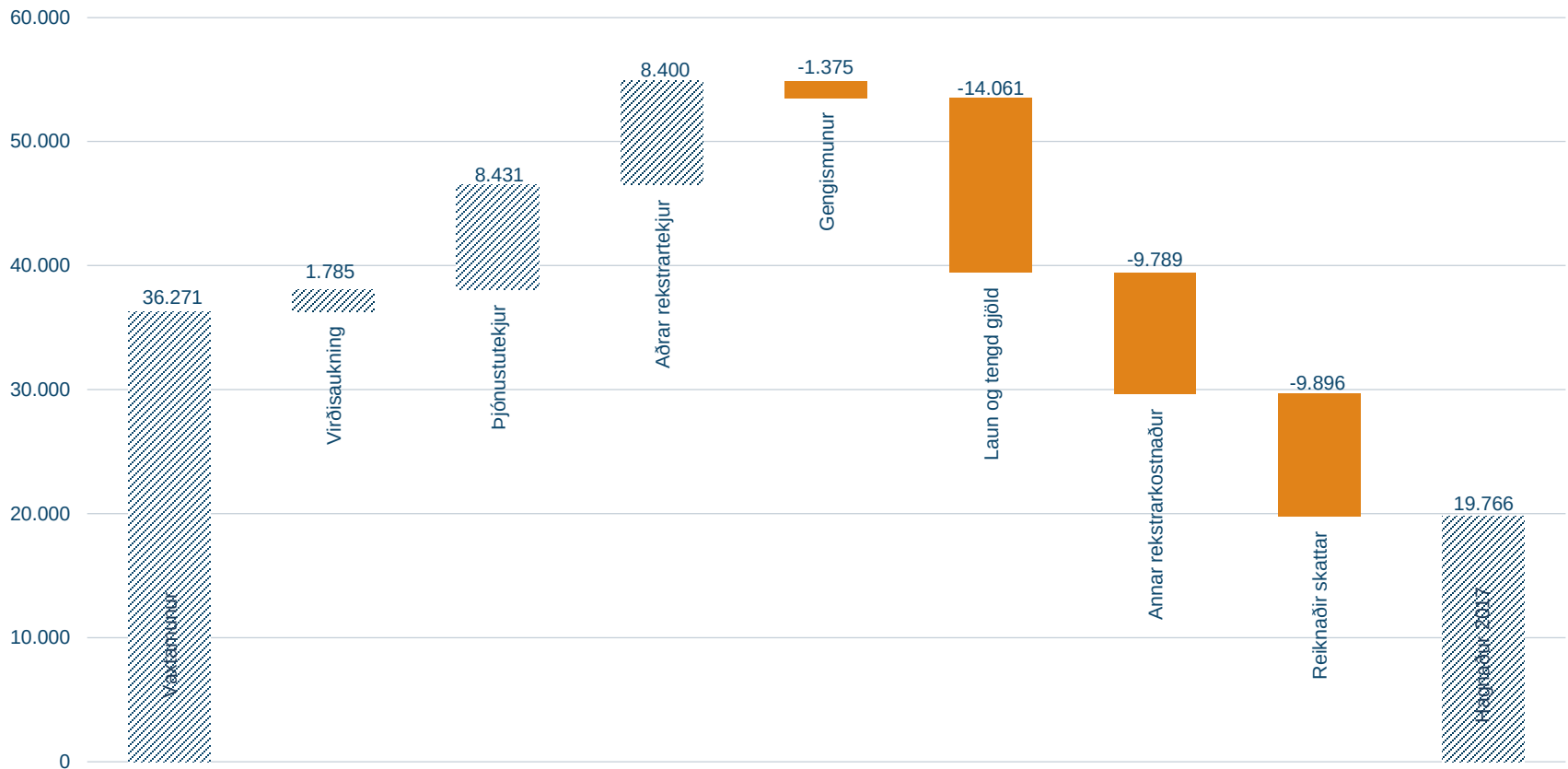


Rekstrarreikningur

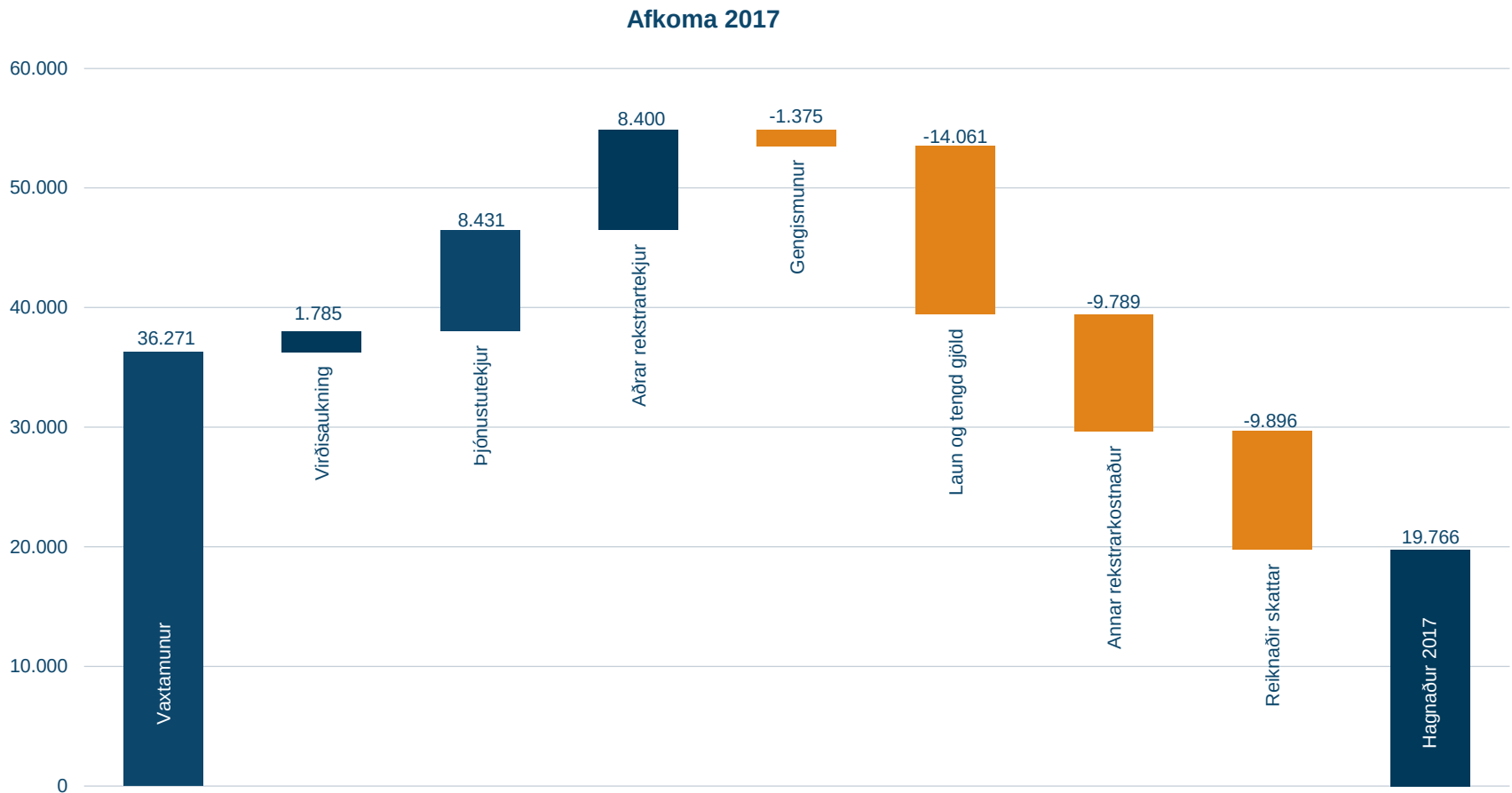


Rekstrarreikningur

Afkoma 2017



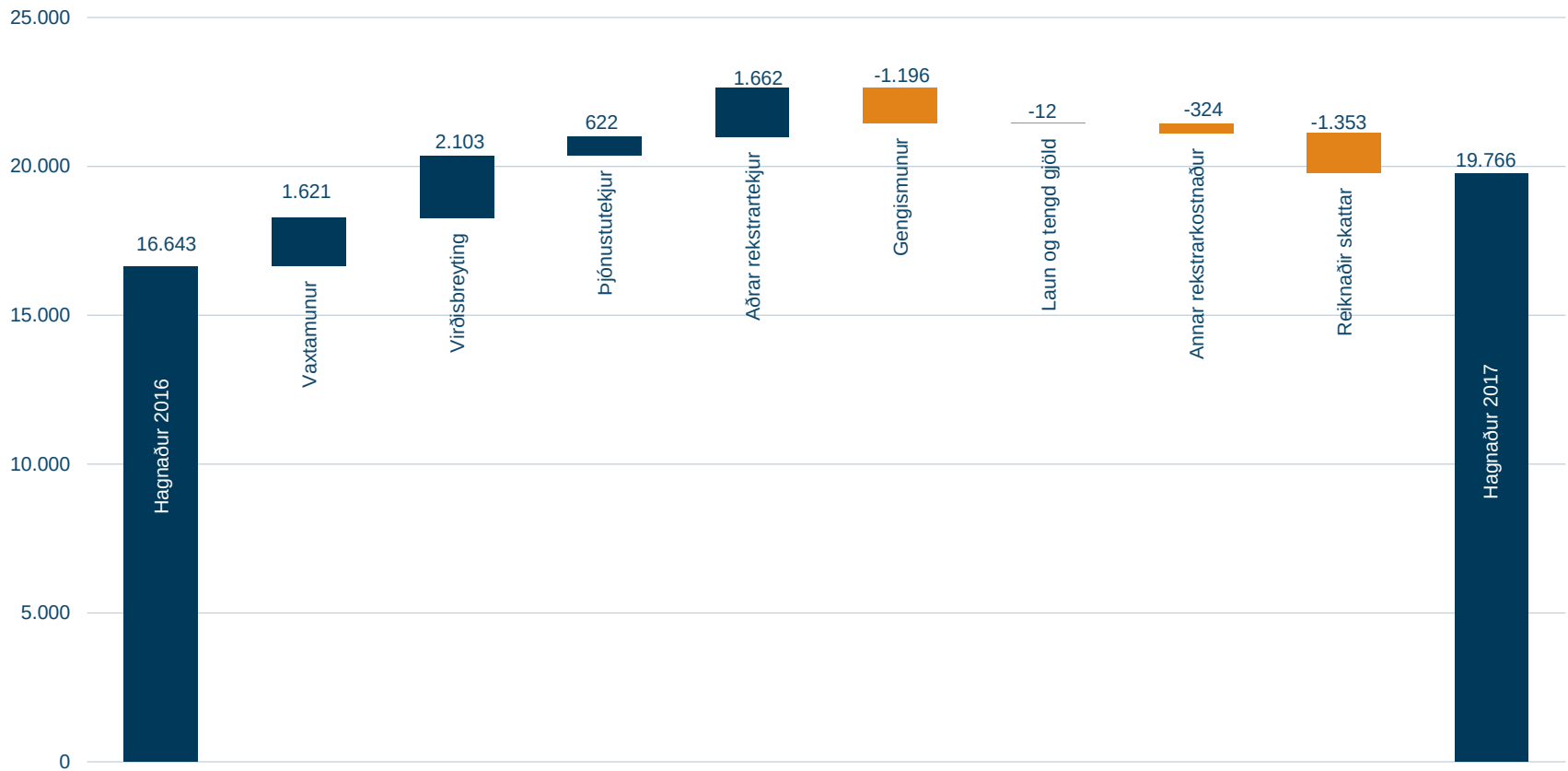
Rekstrarreikningur



Breyting á milli ára

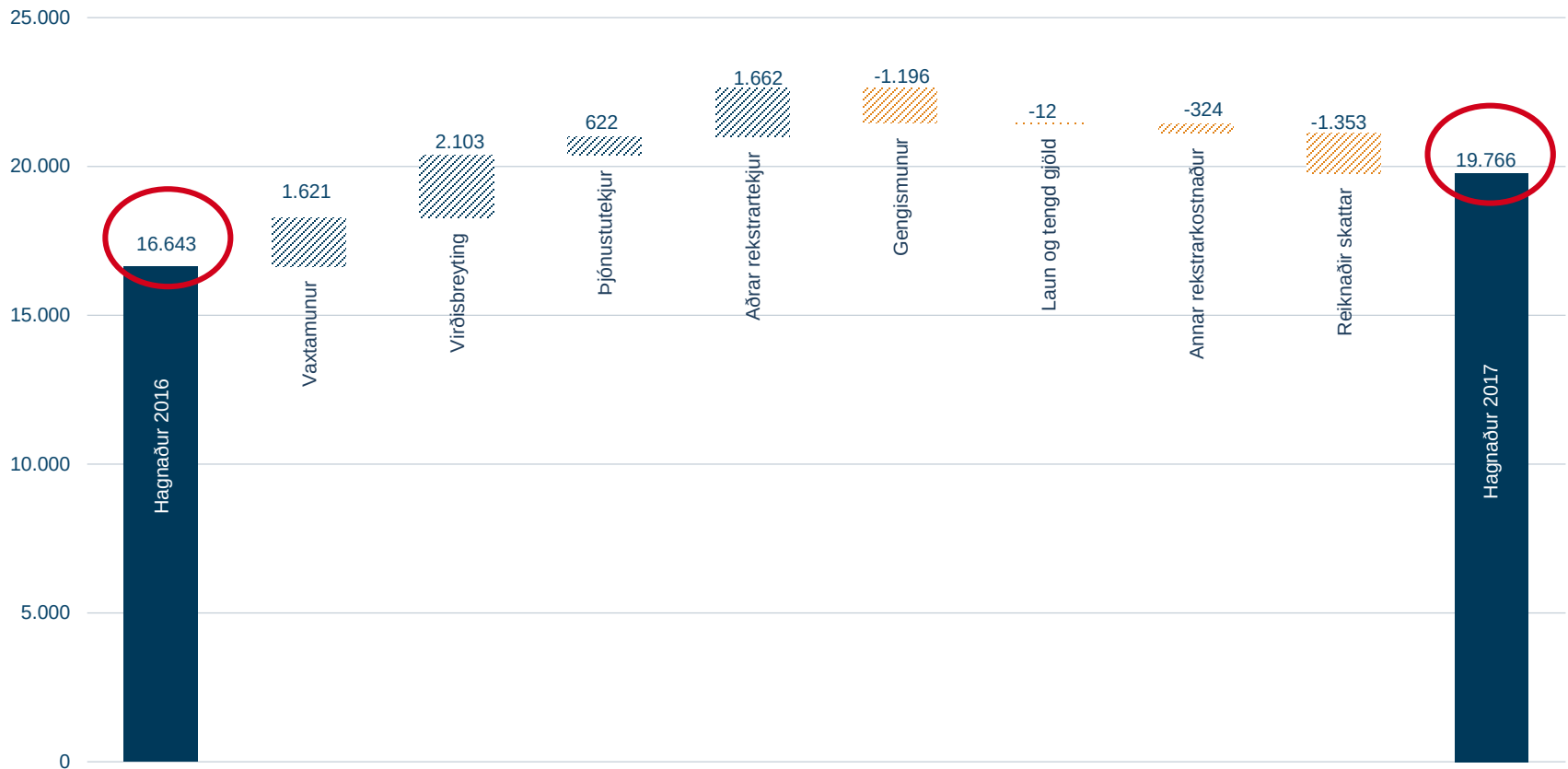
Rekstrarreikningur

Breyting milli 2016 og 2017



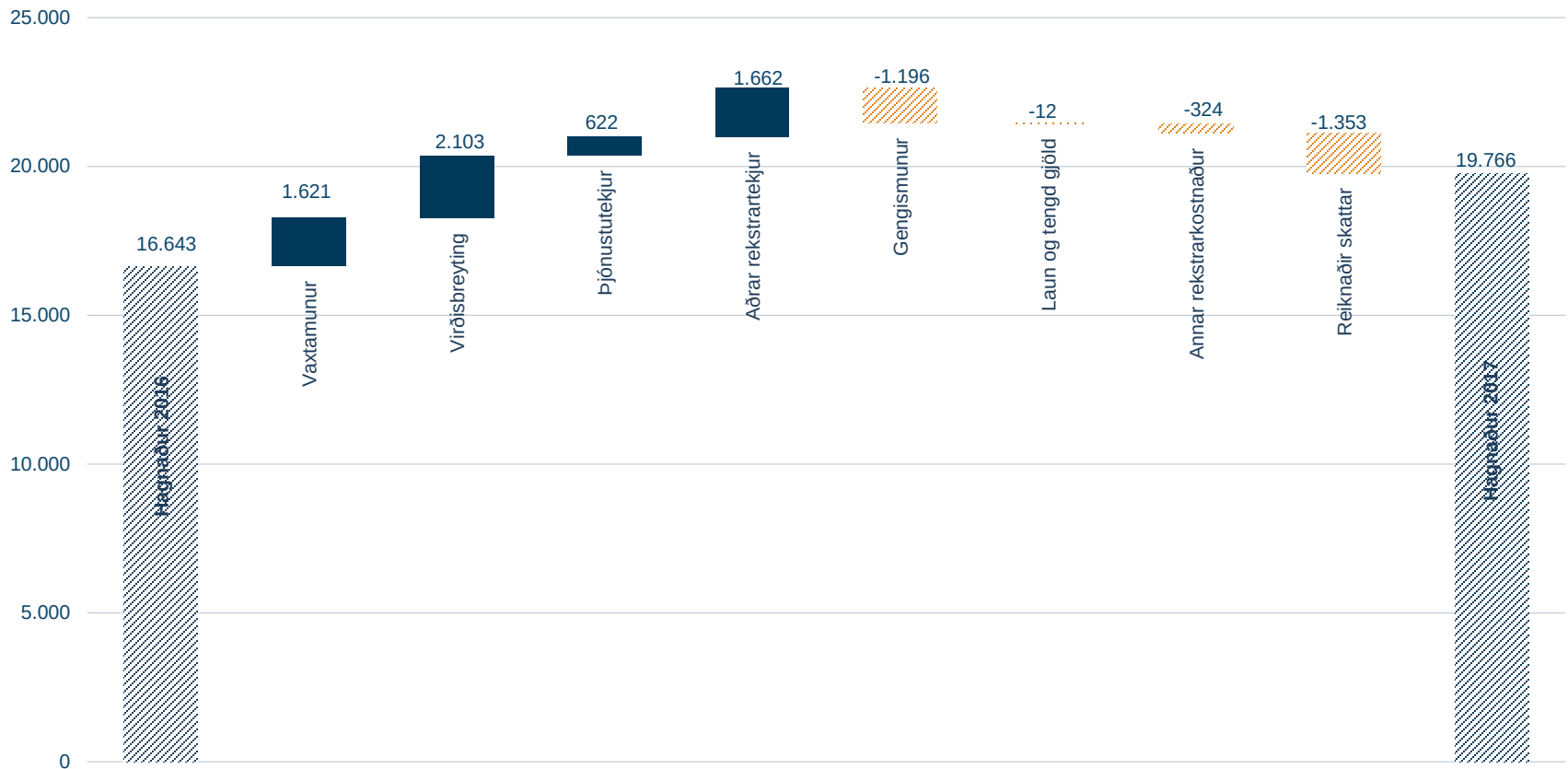
Rekstrarreikningur

Breyting milli 2016 og 2017



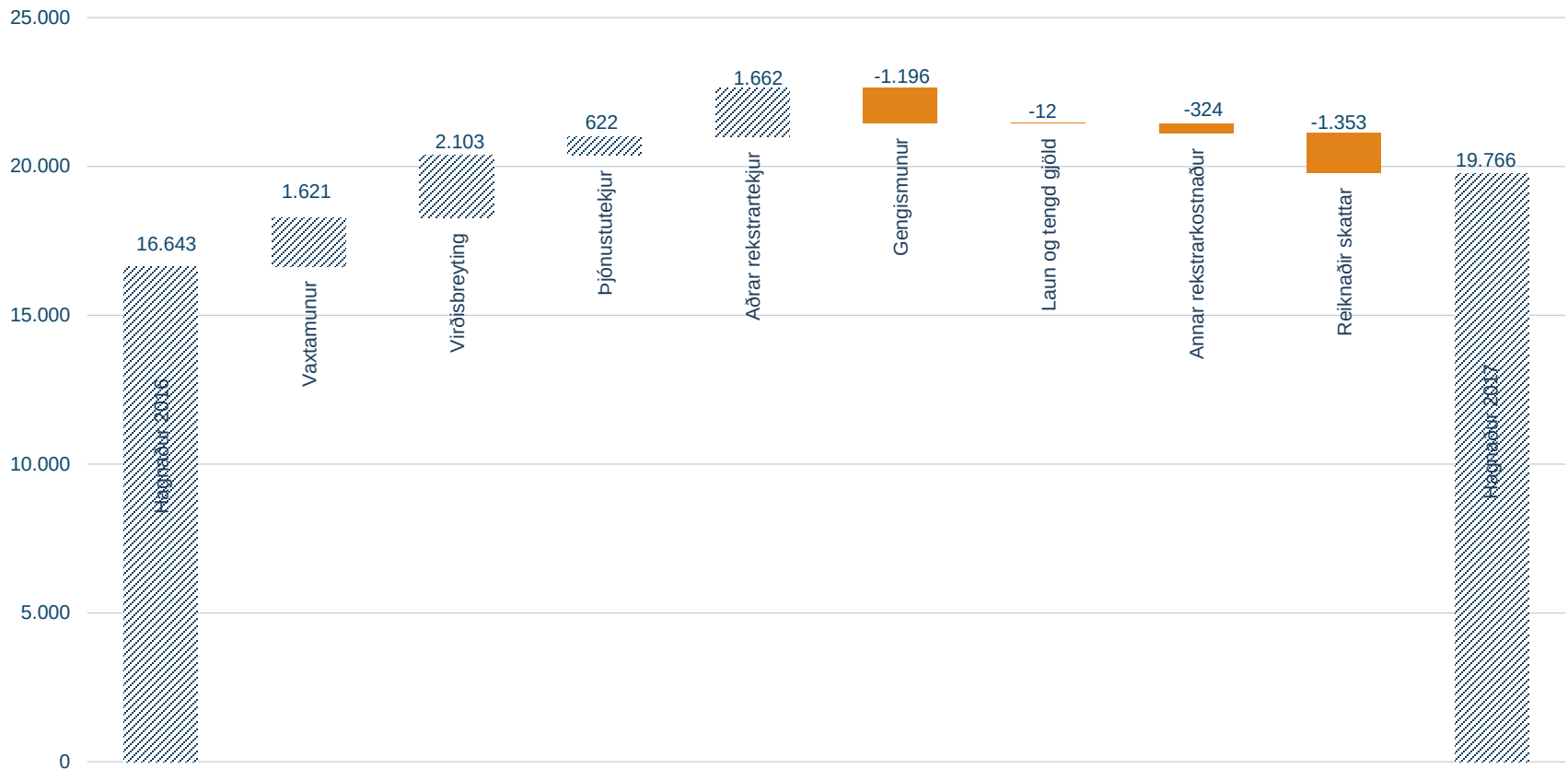
Rekstrarreikningur

Breyting milli 2016 og 2017



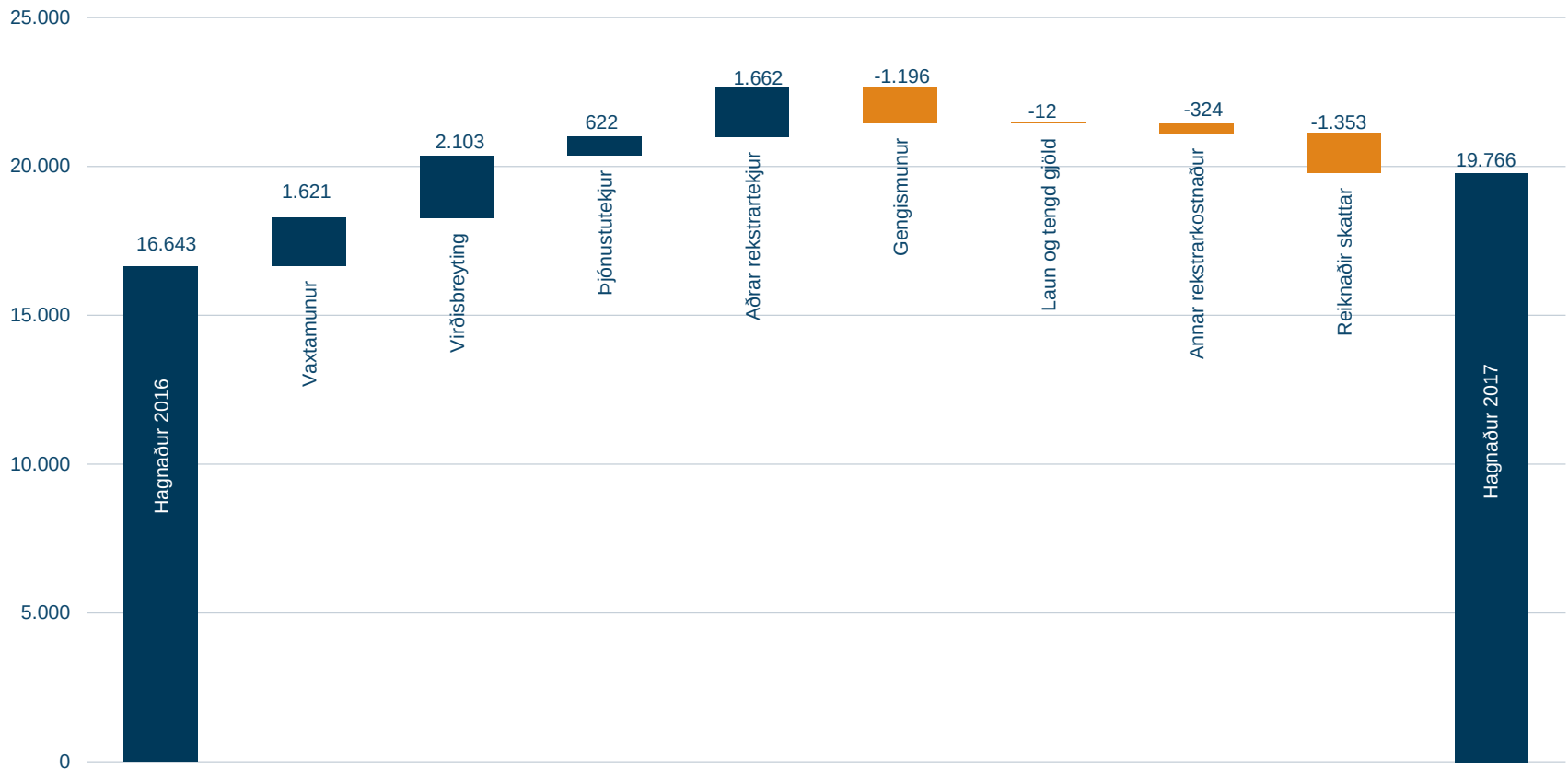
Rekstrarreikningur

Breyting milli 2016 og 2017



Rekstrarreikningur

Breyting milli 2016 og 2017



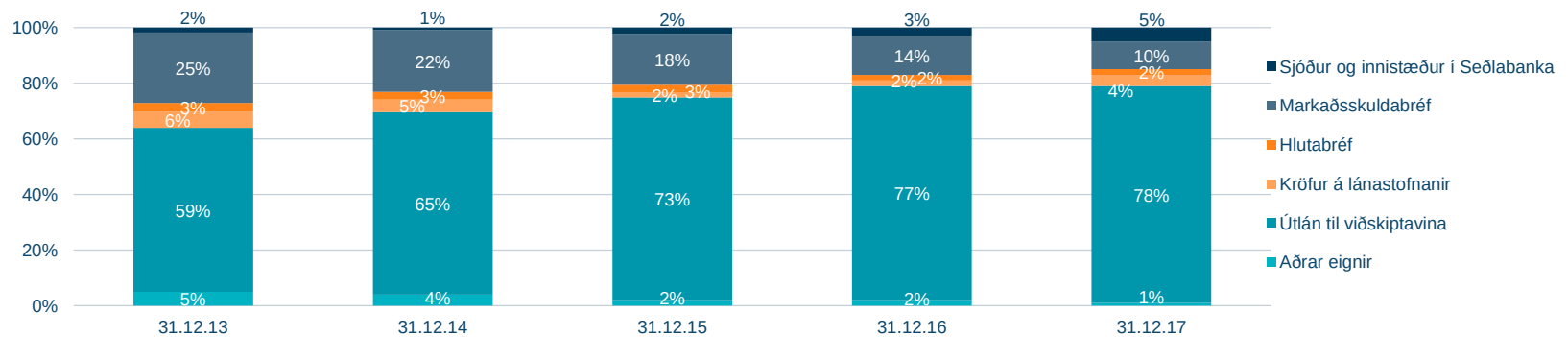
Efnahagsreikningur



Eignir

	31.12.2017	31.12.2016
Sjóður og innistæður í Seðlabanka	55.192	30.662
Markaðsskuldabréf	117.310	154.892
Hlutabréf	27.980	26.688
Kröfur á lánastofnanir	44.866	20.408
Útlán til viðskiptavina	925.636	853.417
Aðrar eignir	18.238	17.641
Eignir til sölu	3.648	7.449
Samtals	1.192.870	1.111.157

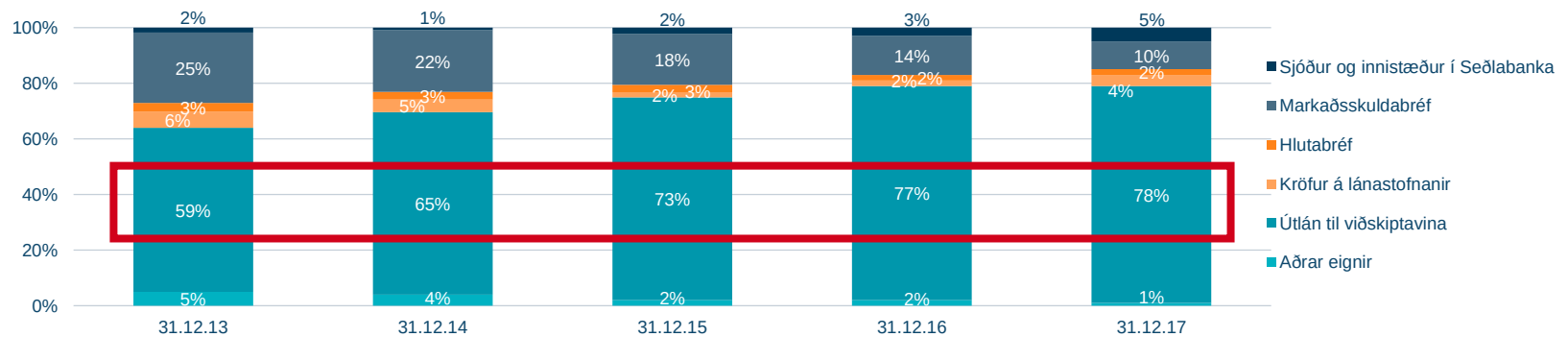
Eignir



Eignir

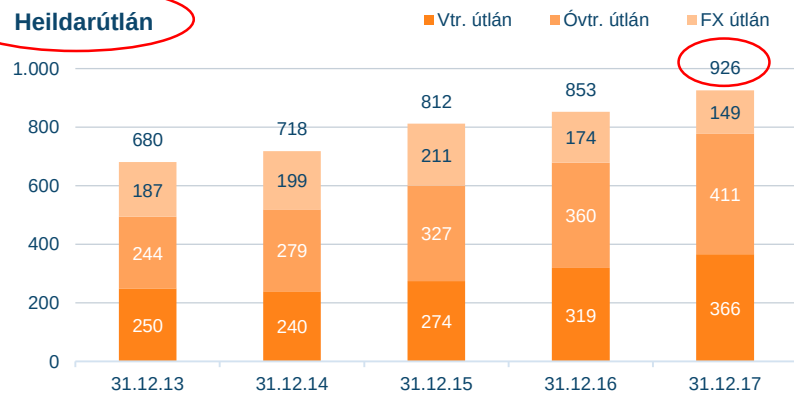
	31.12.2017	31.12.2016
Sjóður og innistæður í Seðlabanka	55.192	30.662
Markaðsskuldabréf	117.310	154.892
Hlutabréf	27.980	26.688
Kröfur á lánastofnanir	44.866	20.408
Útlán til viðskiptavina	925.636	853.417
Aðrar eignir	18.238	17.641
Eignir til sölu	3.648	7.449
Samtals	1.192.870	1.111.157

Eignir

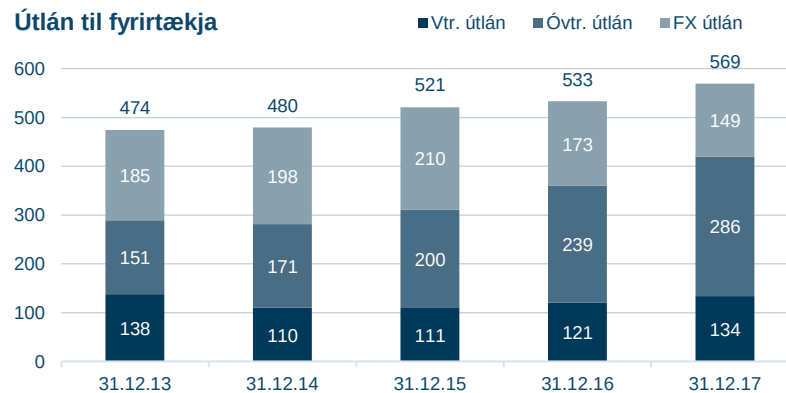


Útlán

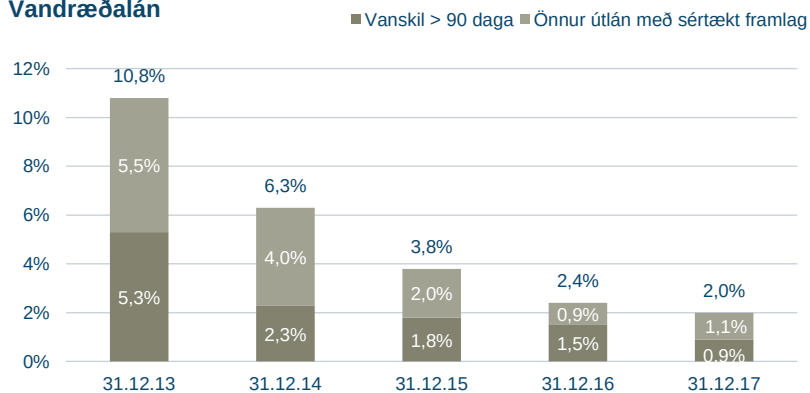
Heildarútlán



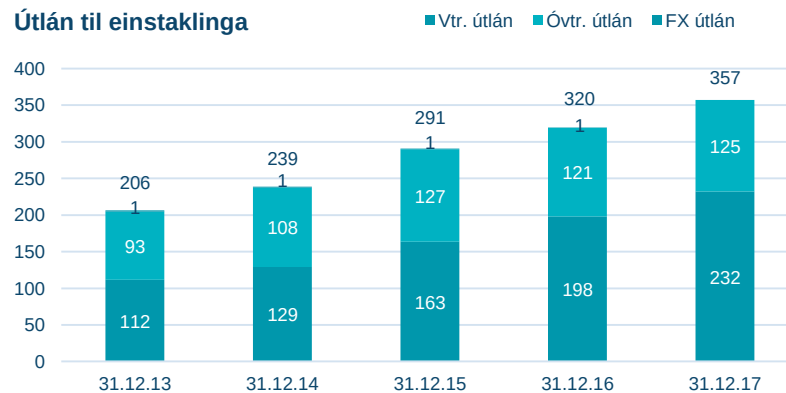
Útlán til fyrirtækja



Vandræðalán



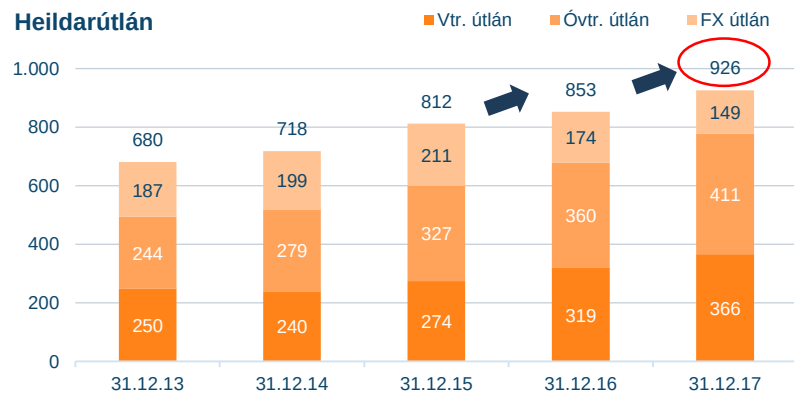
Útlán til einstaklinga



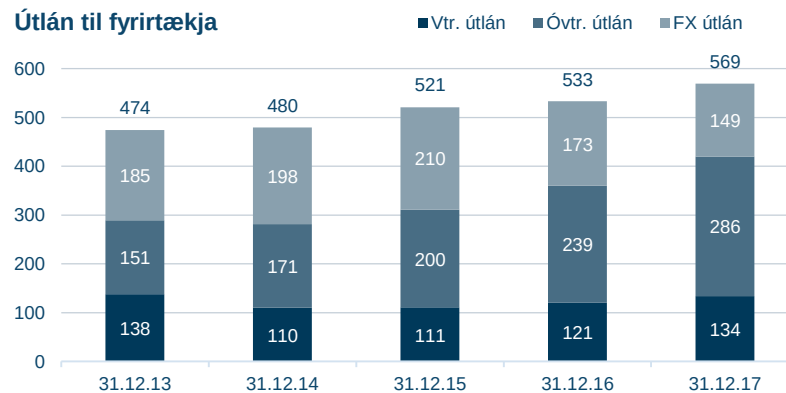
* Vandræðalán eru skilgreind sem útlán með sértækt framlag og/eða útlán með >90 daga vanskil

Útlán

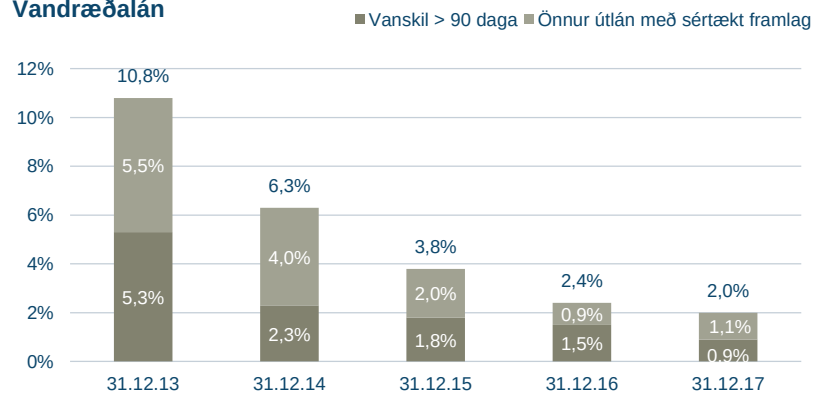
Heildarútlán



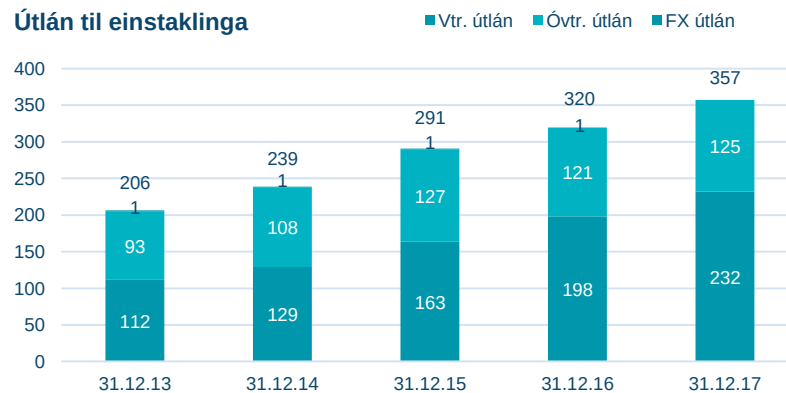
Útlán til fyrirtækja



Vandræðalán



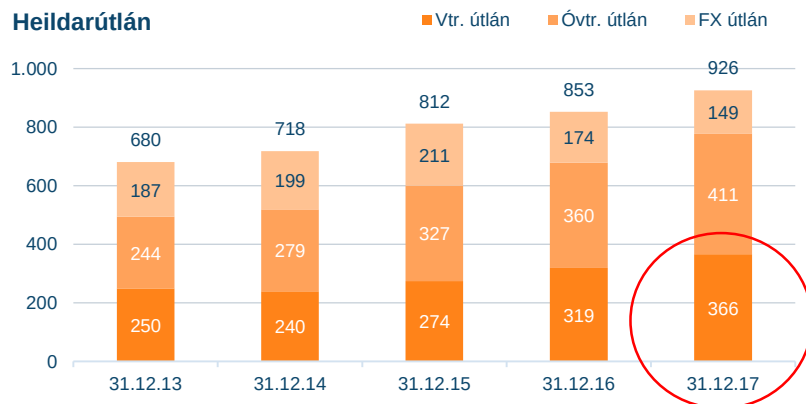
Útlán til einstaklinga



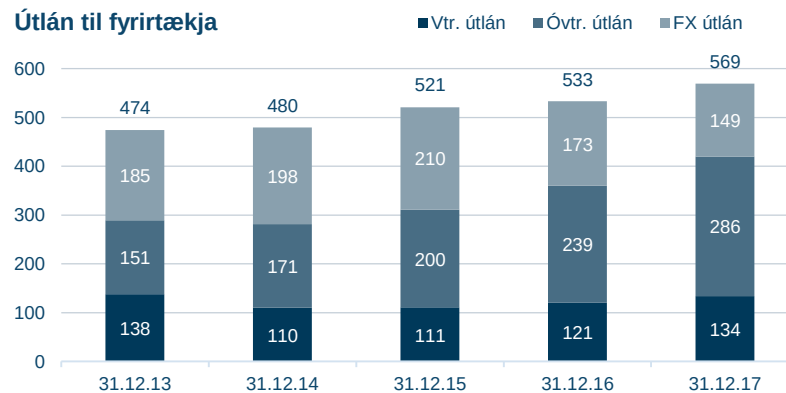
* Vandræðalán eru skilgreind sem útlán með sértækt framlag og/eða útlán með >90 daga vanskil

Útlán

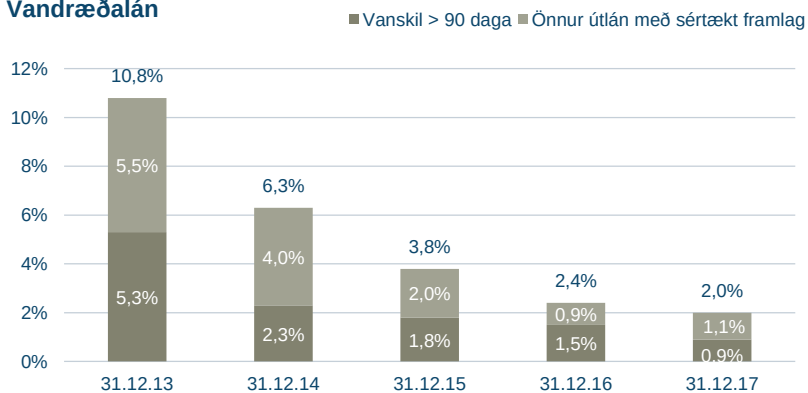
Heildarútlán



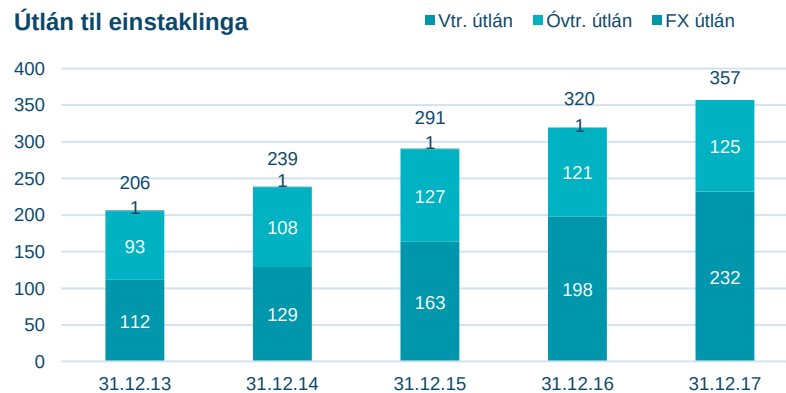
Útlán til fyrirtækja



Vandræðalán



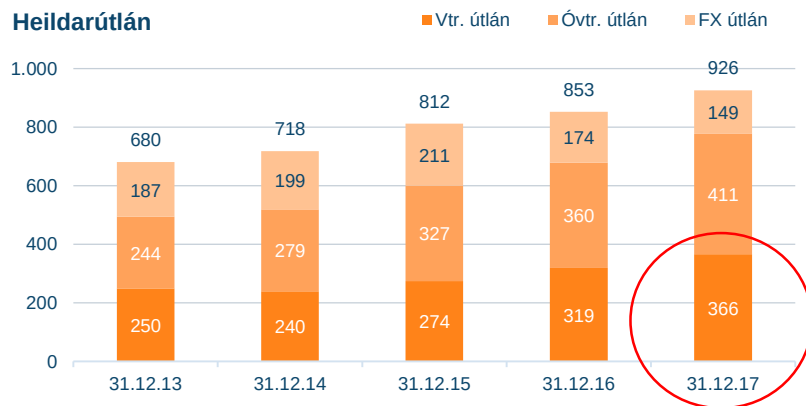
Útlán til einstaklinga



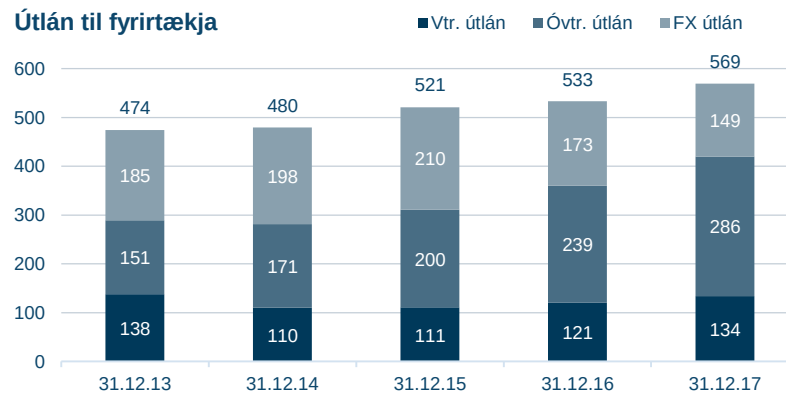
* Vandræðalán eru skilgreind sem útlán með sértækt framlag og/eða útlán með >90 daga vanskil

Útlán

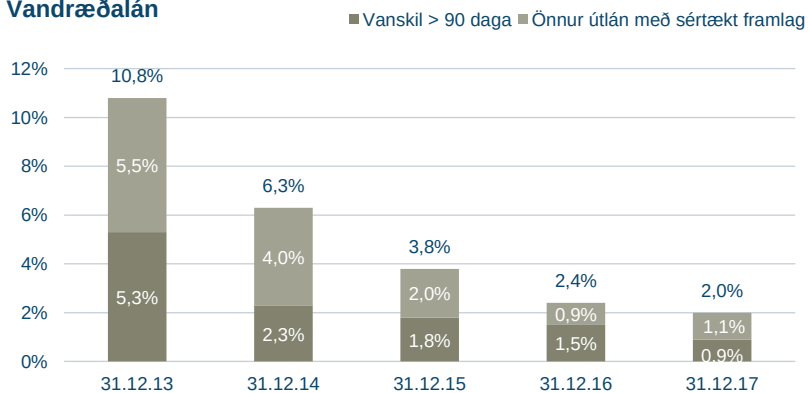
Heildarútlán



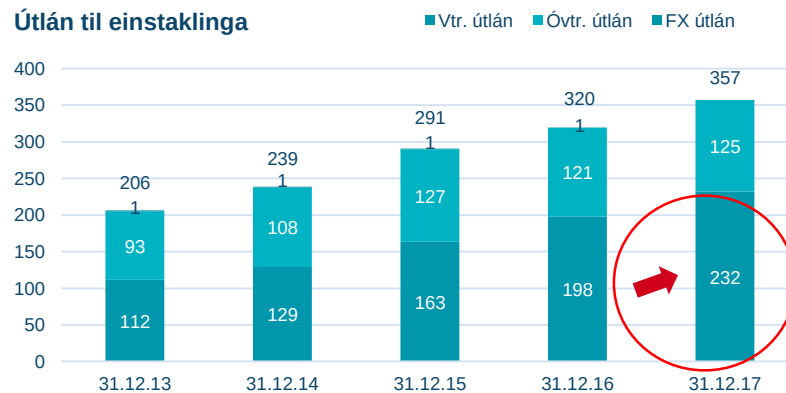
Útlán til fyrirtækja



Vandræðalán



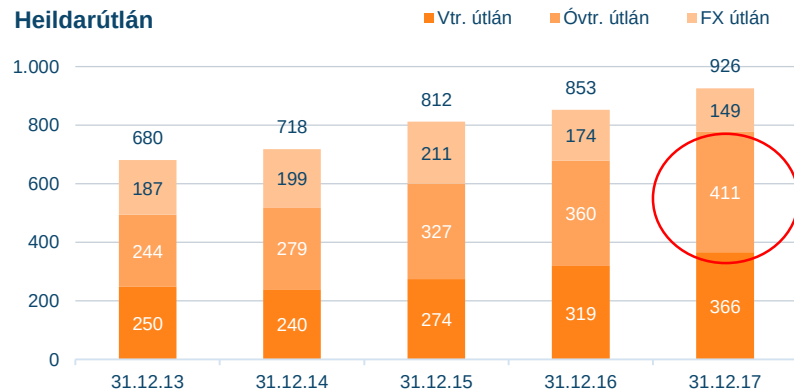
Útlán til einstaklinga



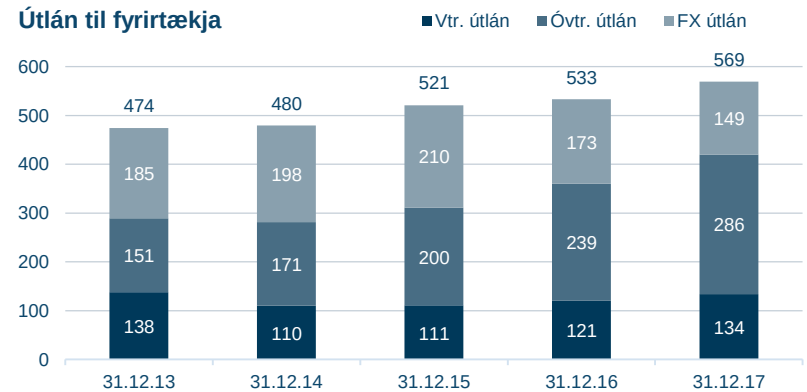
* Vandræðalán eru skilgreind sem útlán með sértækt framlag og/eða útlán með >90 daga vanskil

Útlán

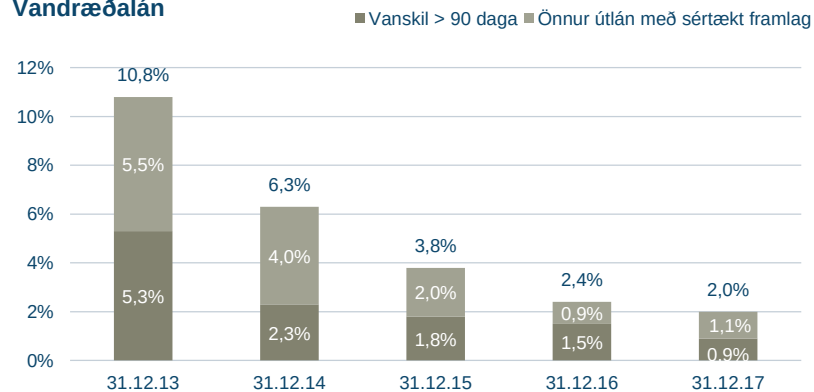
Heildarútlán



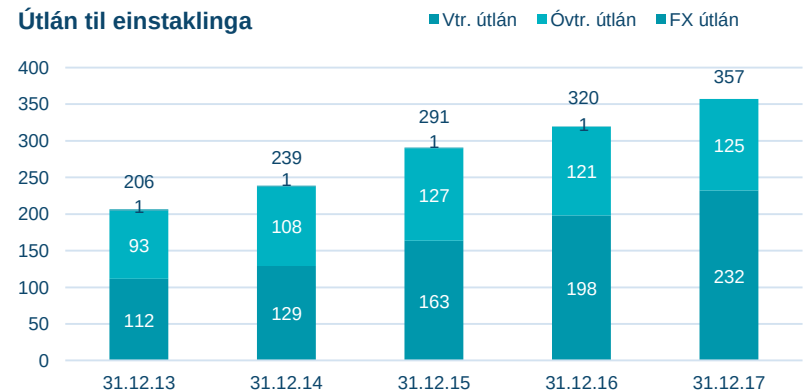
Útlán til fyrirtækja



Vandræðalán



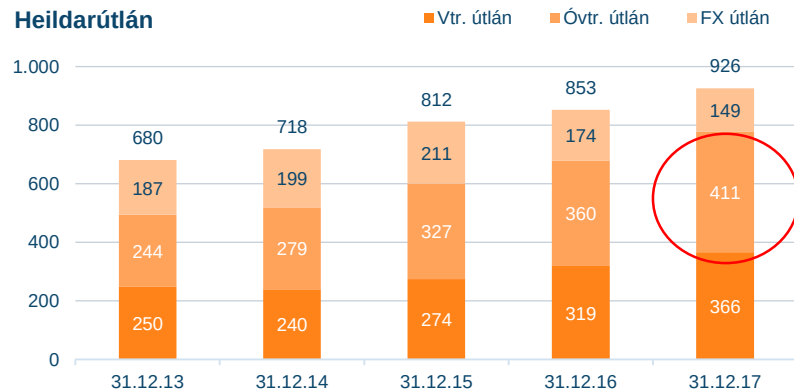
Útlán til einstaklinga



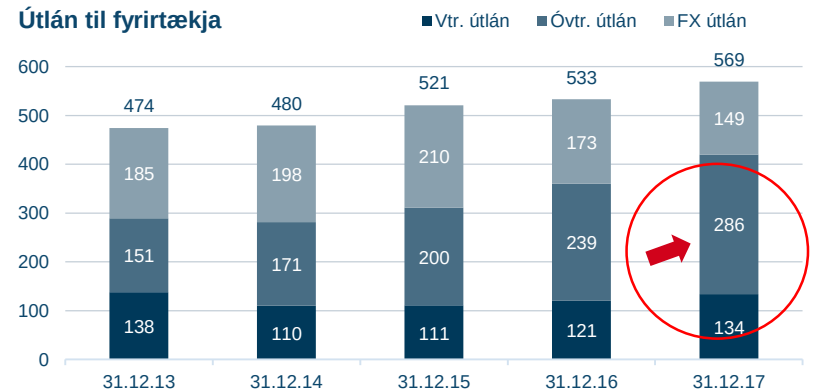
* Vandræðalán eru skilgreind sem útlán með sértækt framlag og/eða útlán með >90 daga vanskil

Útlán

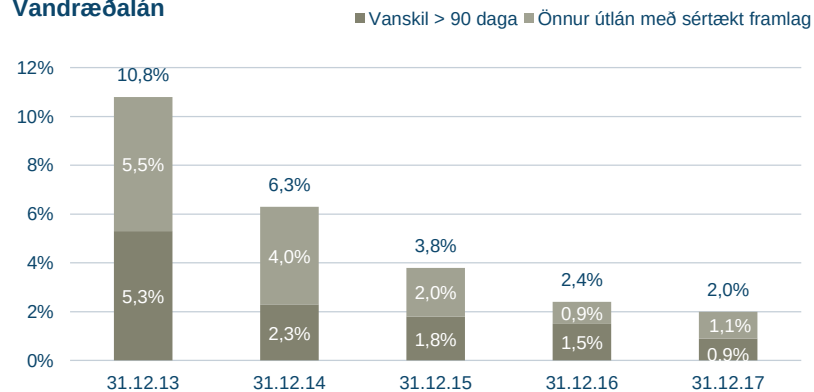
Heildarútlán



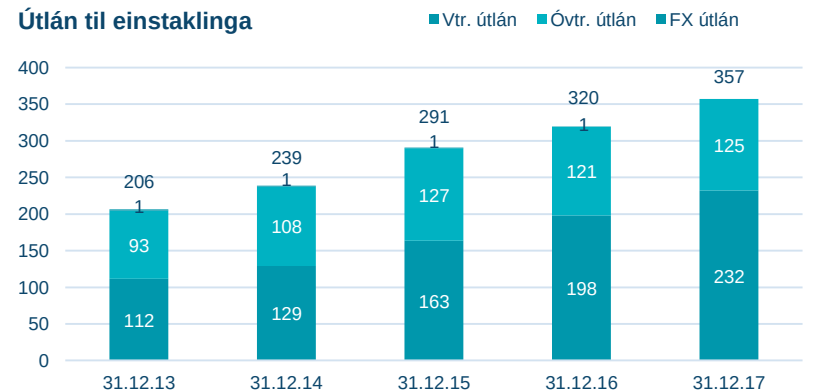
Útlán til fyrirtækja



Vandræðalán



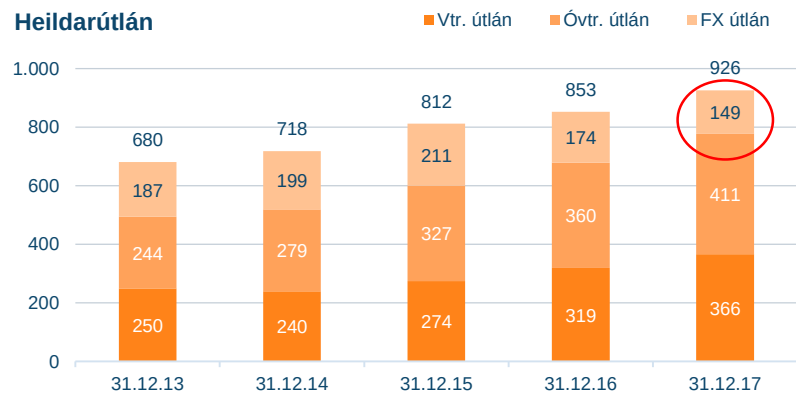
Útlán til einstaklinga



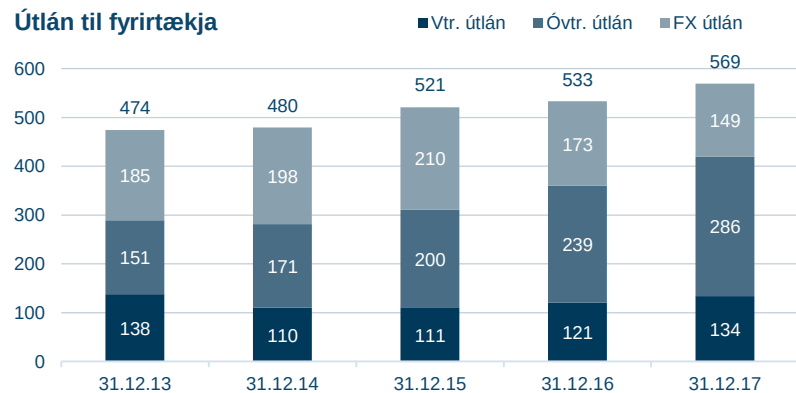
* Vandræðalán eru skilgreind sem útlán með sértækt framlag og/eða útlán með >90 daga vanskil

Útlán

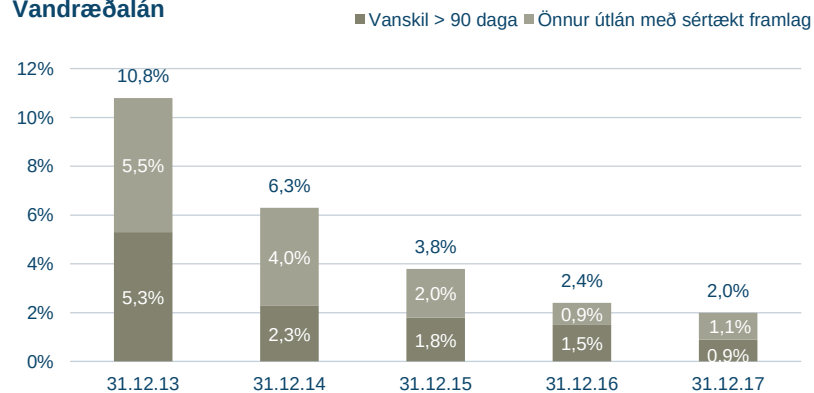
Heildarútlán



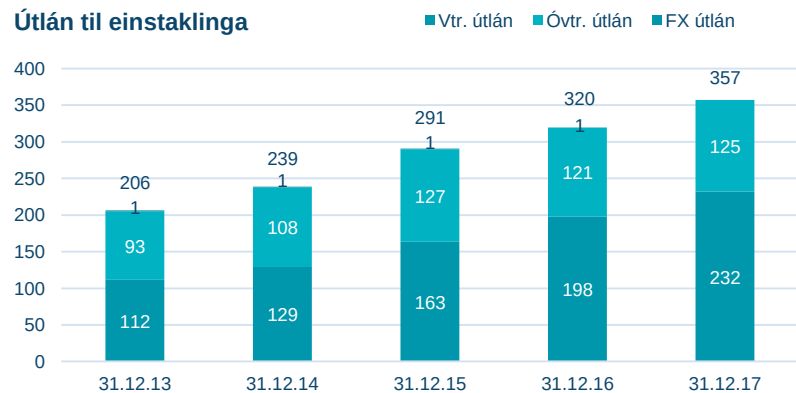
Útlán til fyrirtækja



Vandræðalán



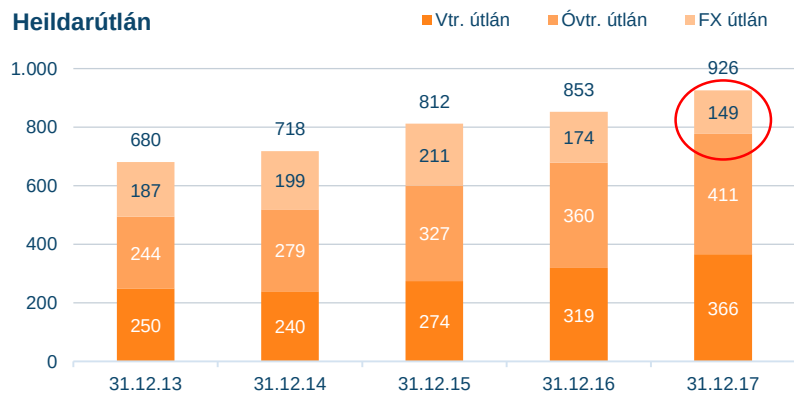
Útlán til einstaklinga



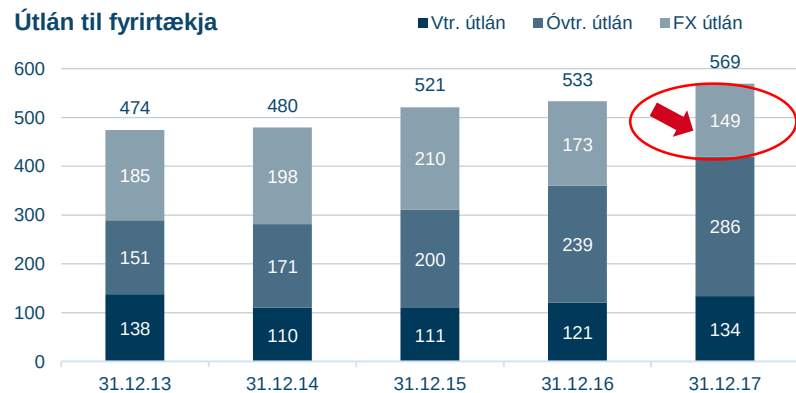
* Vandræðalán eru skilgreind sem útlán með sértækt framlag og/eða útlán með >90 daga vanskil

Útlán

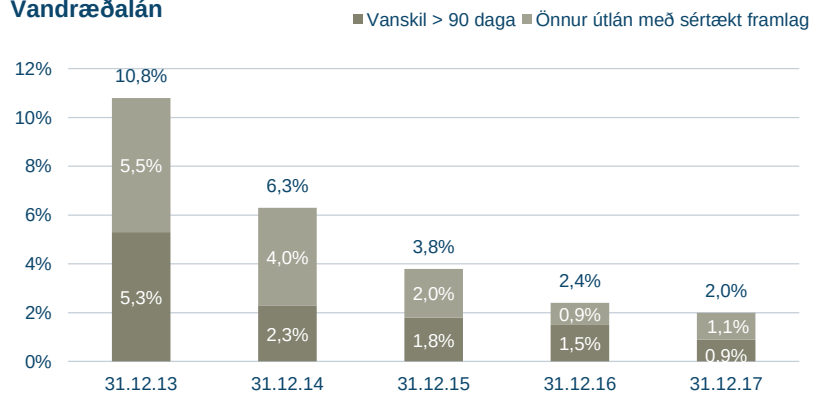
Heildarútlán



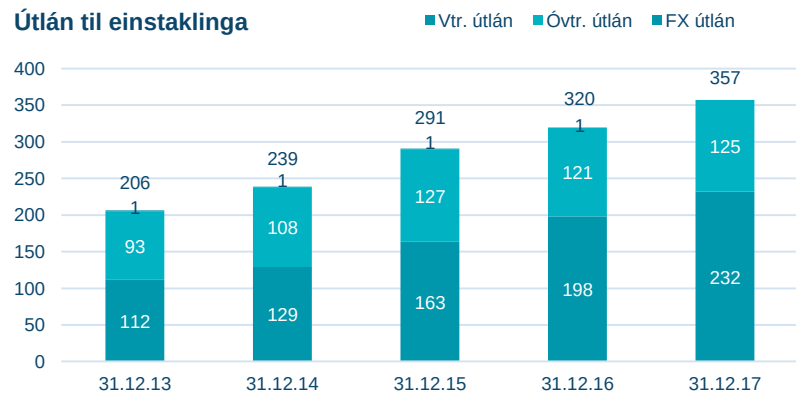
Útlán til fyrirtækja



Vandræðalán



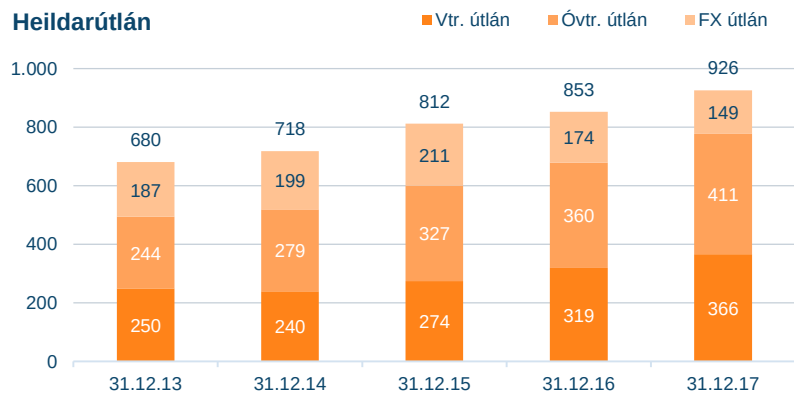
Útlán til einstaklinga



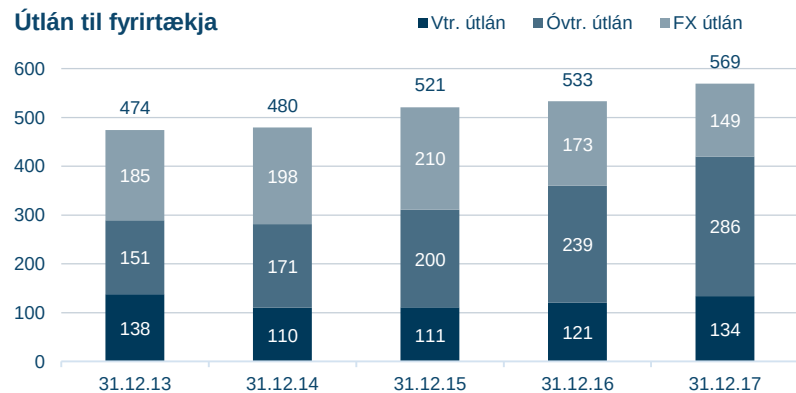
* Vandræðalán eru skilgreind sem útlán með sértækt framlag og/eða útlán með >90 daga vanskil

Útlán

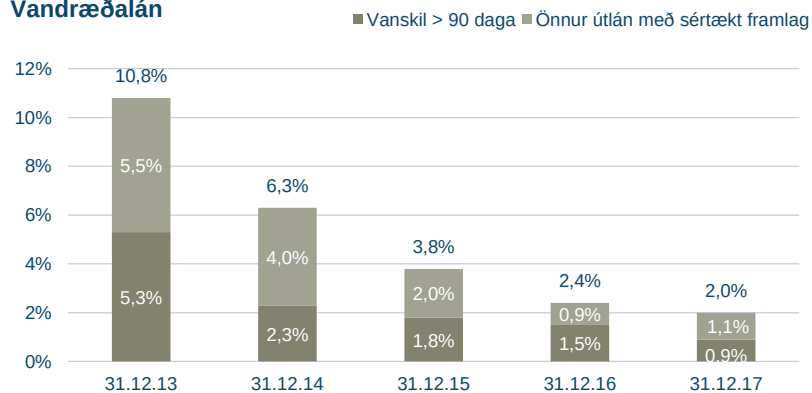
Heildarútlán



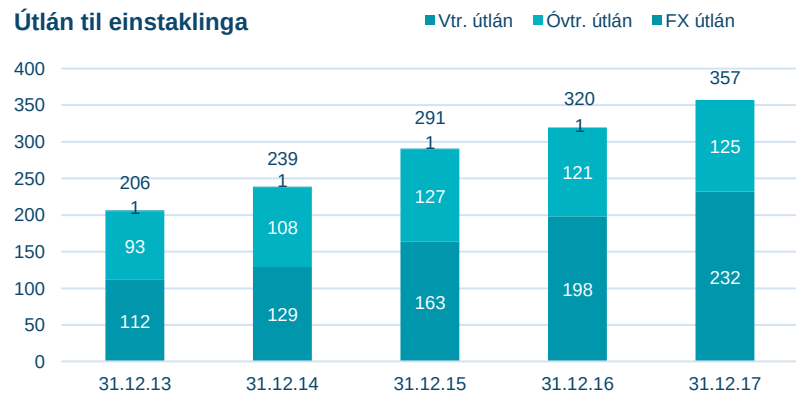
Útlán til fyrirtækja



Vandræðalán



Útlán til einstaklinga

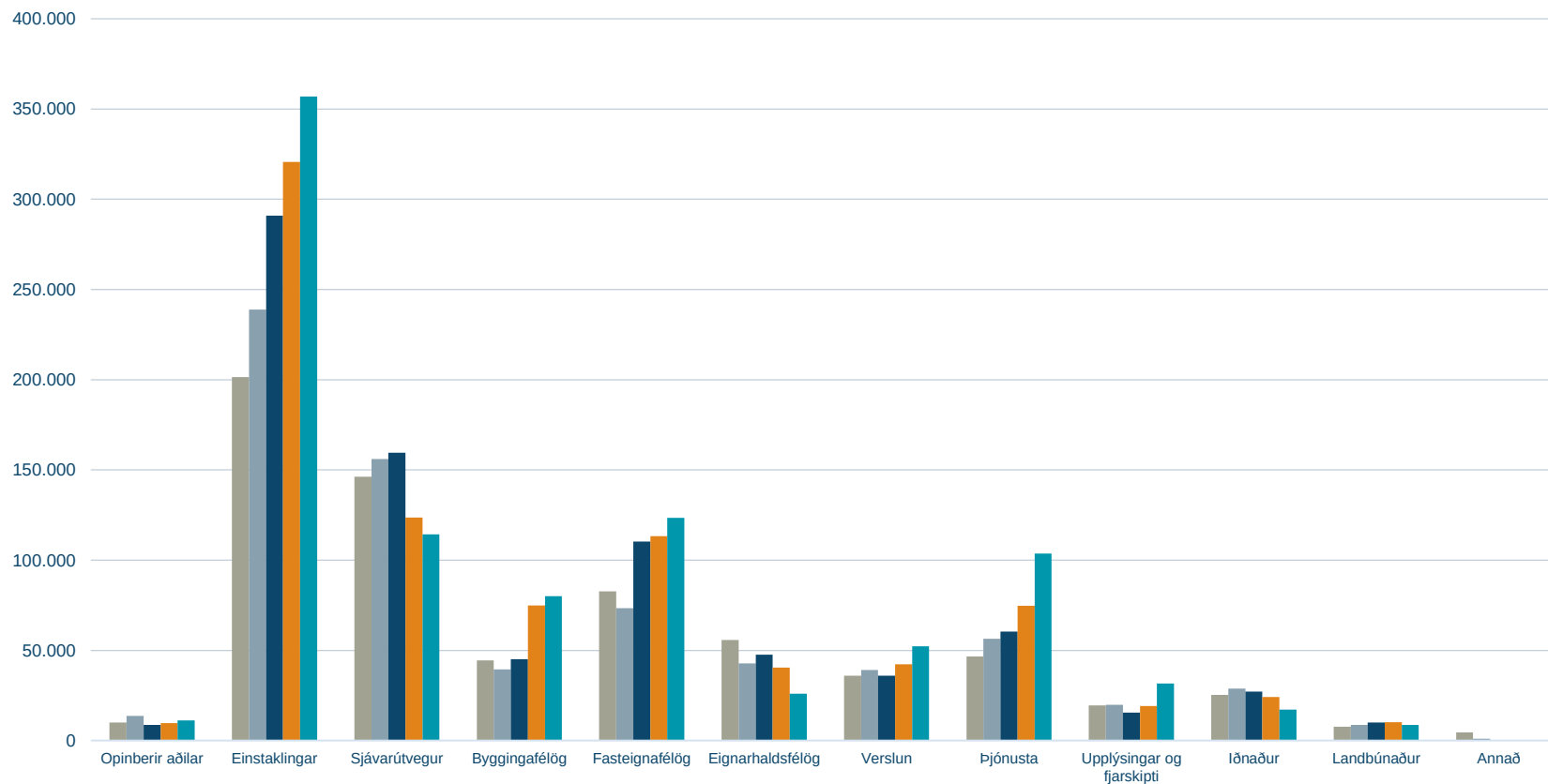


* Vandræðalán eru skilgreind sem útlán með sértækt framlag og/eða útlán með >90 daga vanskil

Útlán

Útlán eftir atvinnugreinum

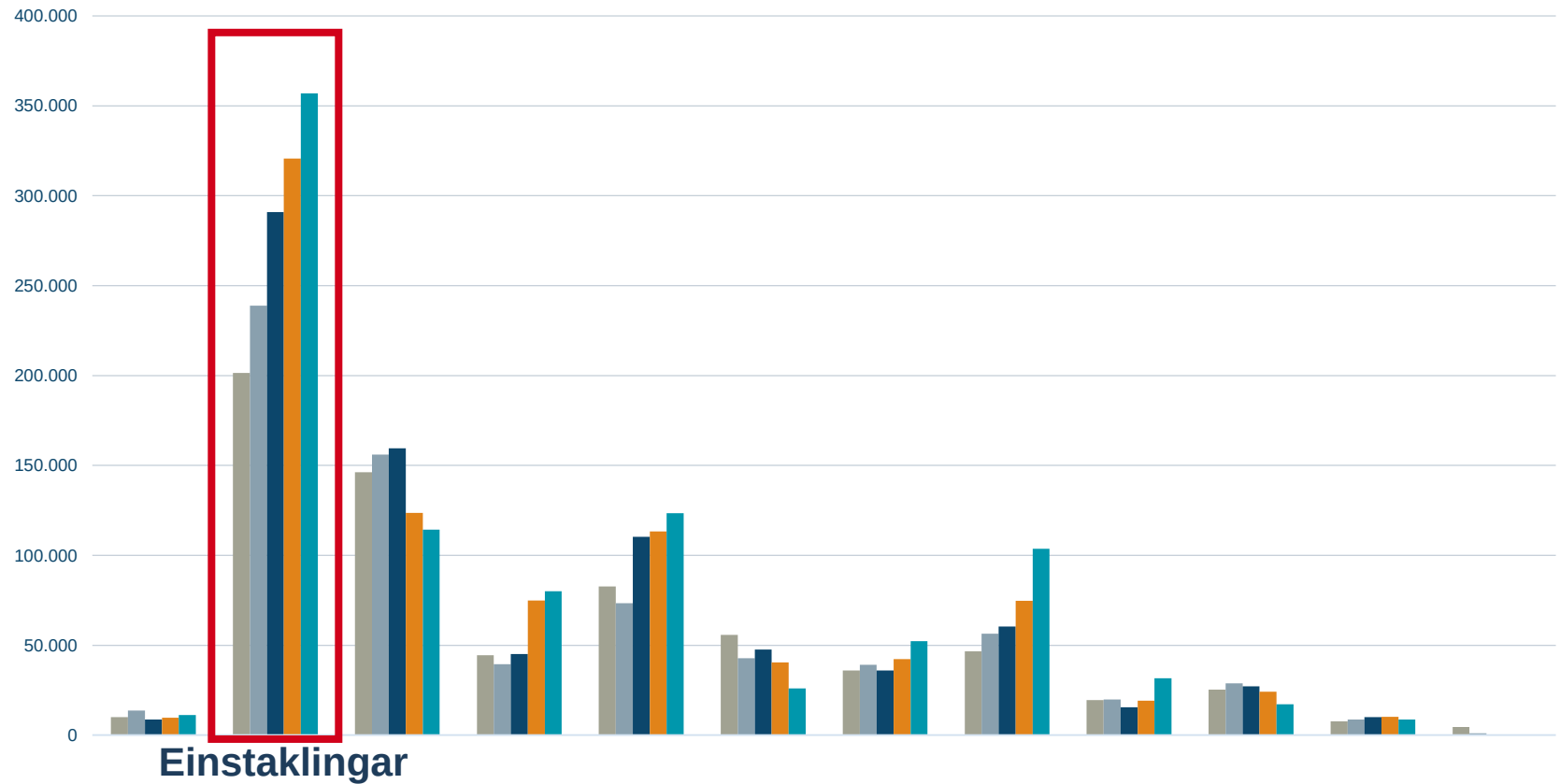
■ 31.12.13 ■ 31.12.14 ■ 31.12.15 ■ 31.12.16 ■ 31.12.17



Útlán

Útlán eftir atvinnugreinum

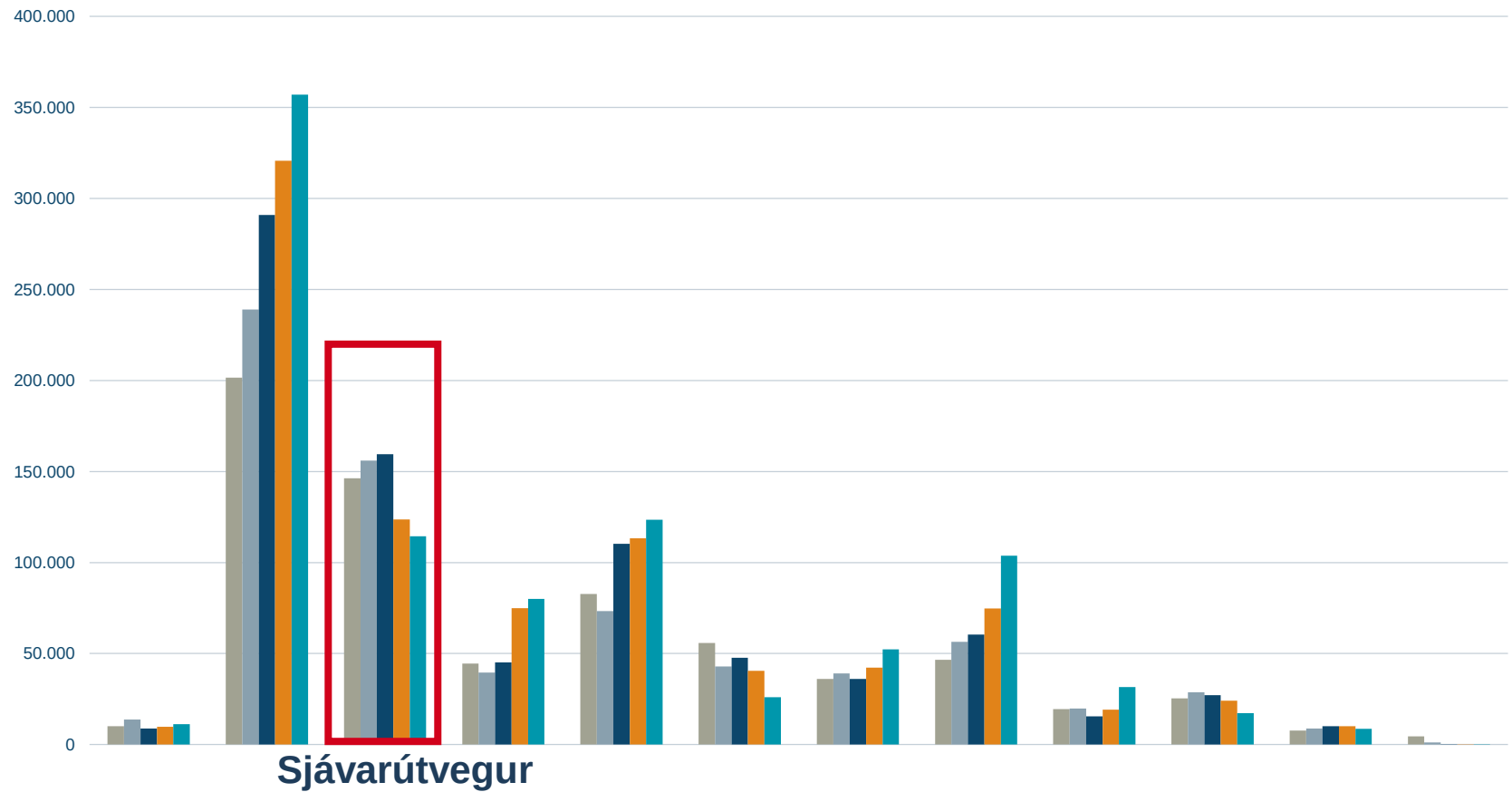
■ 31.12.13 ■ 31.12.14 ■ 31.12.15 ■ 31.12.16 ■ 31.12.17



Útlán

Útlán eftir atvinnugreinum

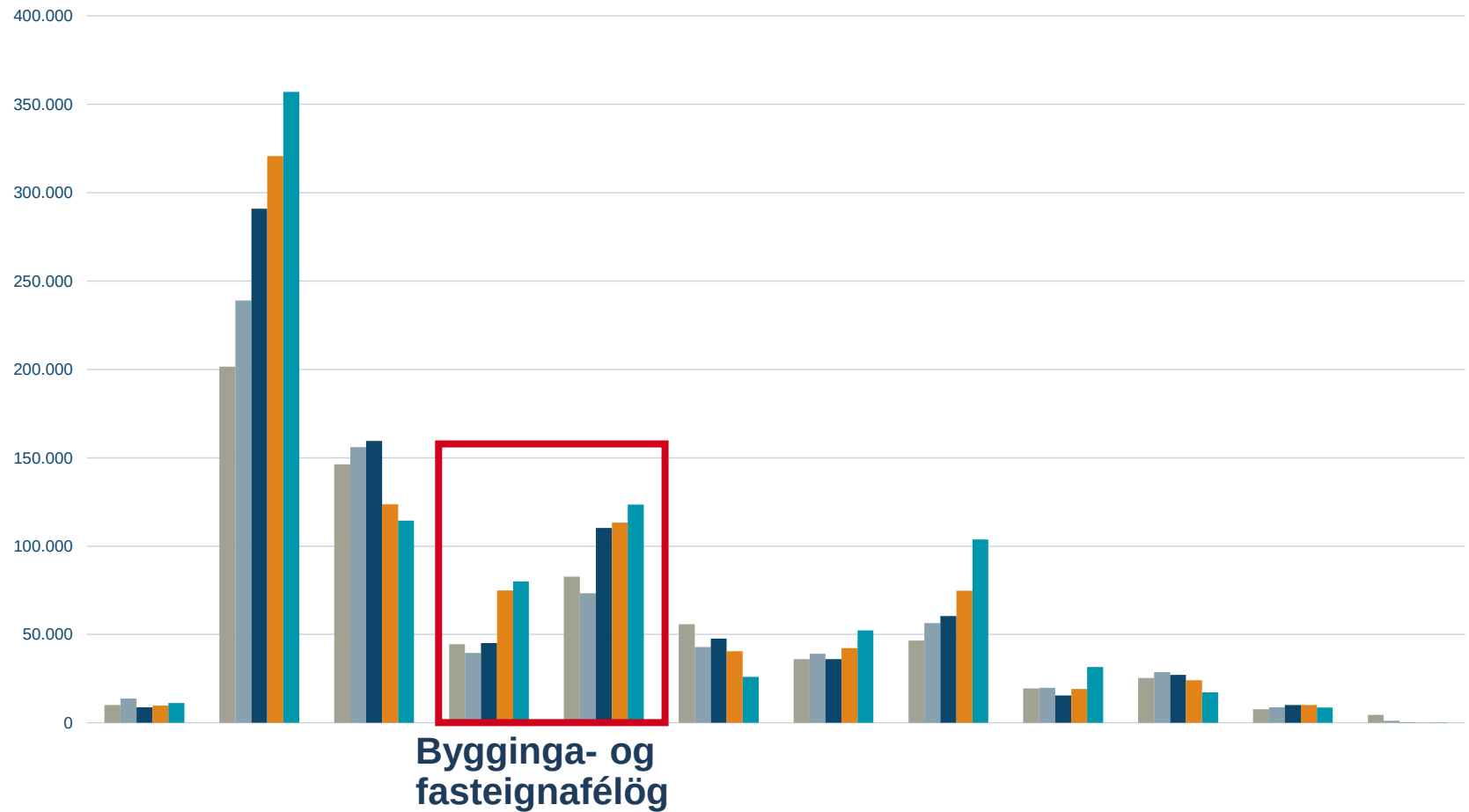
■ 31.12.13 ■ 31.12.14 ■ 31.12.15 ■ 31.12.16 ■ 31.12.17



Útlán

Útlán eftir atvinnugreinum

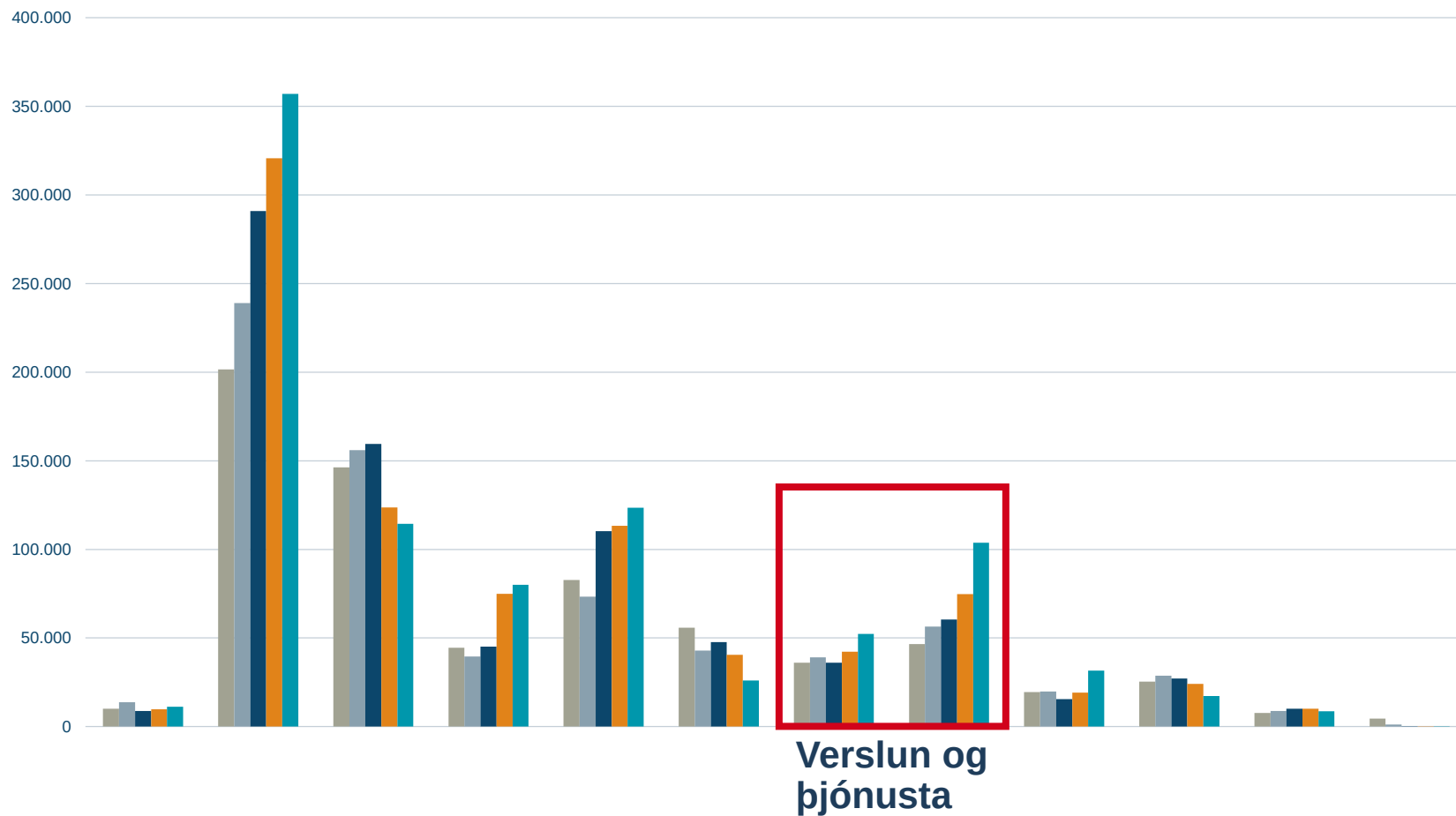
■ 31.12.13 ■ 31.12.14 ■ 31.12.15 ■ 31.12.16 ■ 31.12.17



Útlán

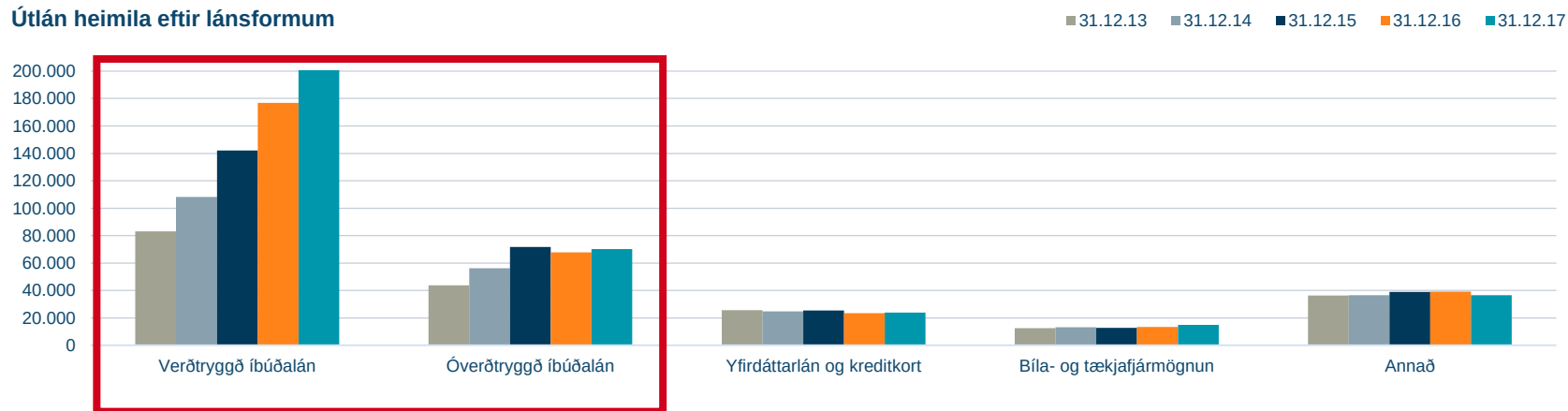
Útlán eftir atvinnugreinum

■ 31.12.13 ■ 31.12.14 ■ 31.12.15 ■ 31.12.16 ■ 31.12.17

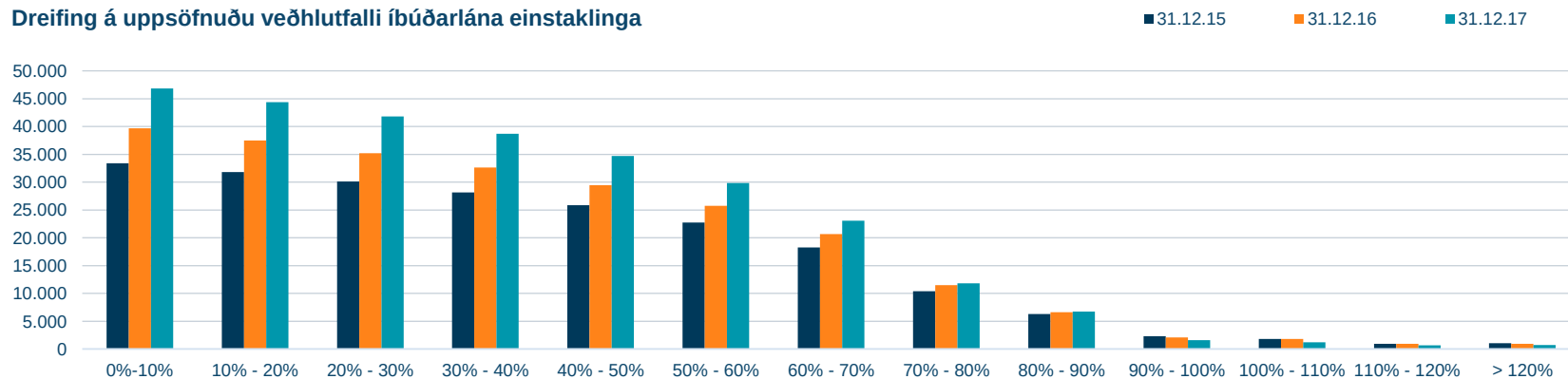


Útlán

Útlán heimila eftir lánsformum



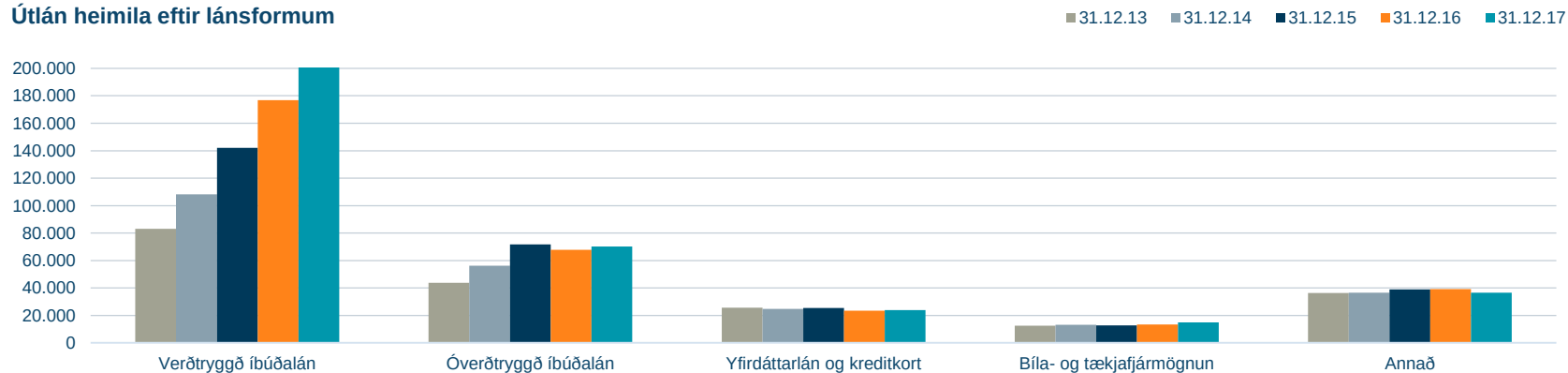
Dreifing á uppsöfnuðu veðhlutfalli íbúðarlána einstaklinga



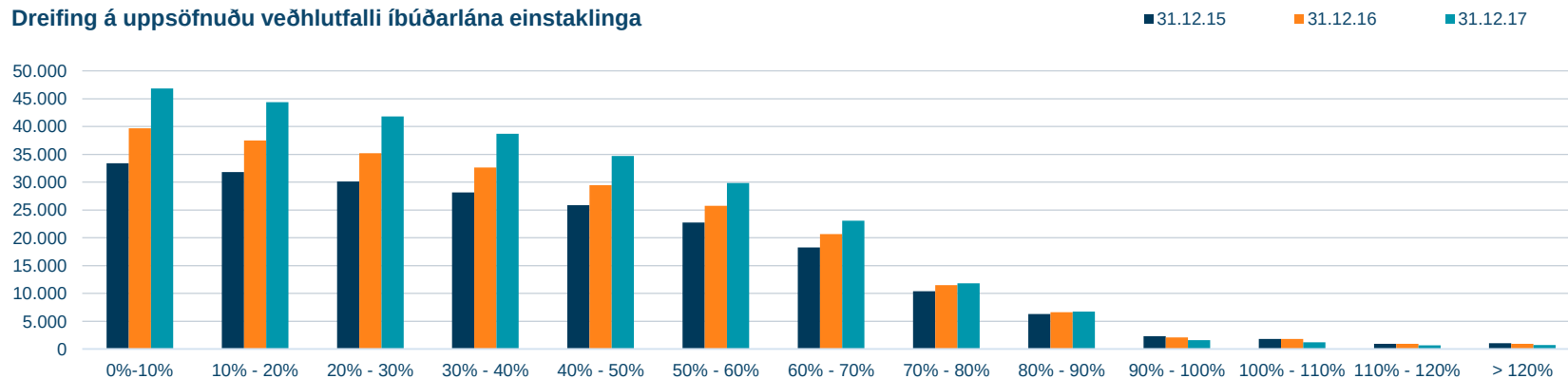
Vegið meðaltal LTV er 59,9% 31.12.2017 (31.12.2016 62,3%; 31.12.2015 63,4%)

Útlán

Útlán heimila eftir lánsformum



Dreifing á uppsöfnuðu veðhlutfalli íbúðarlána einstaklinga



Vegið meðaltal LTV er 59,9% 31.12.2017 (31.12.2016 62,3%; 31.12.2015 63,4%)



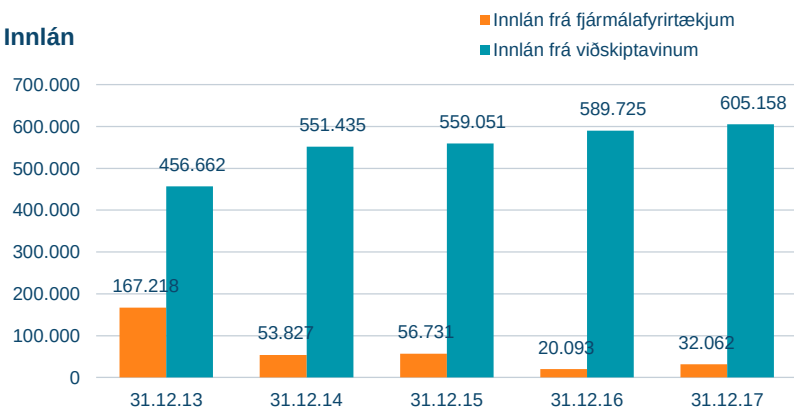
Fjármögnun

Hreiðar Bjarnason
Framkvæmdastjóri Fjármála

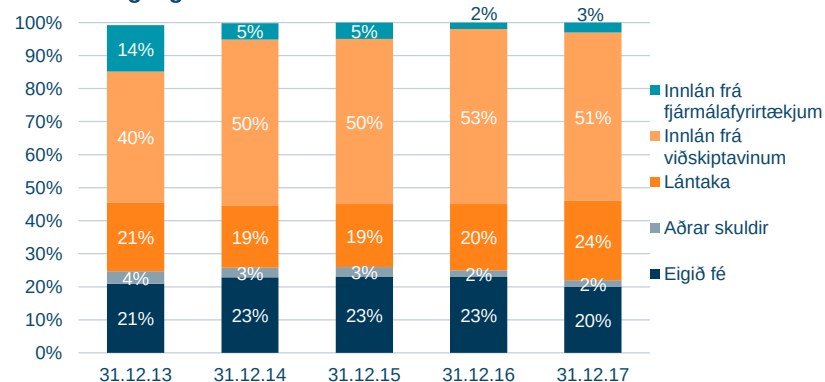
Fjármögnun

	31.12.17	31.12.16	Breyting	
Innlán frá fjármálafyrirtækjum	32.062	20.093	11.969	60%
Innlán frá viðskiptavinum	605.158	589.725	15.433	3%
Lántaka	281.874	223.944	57.928	26%
Aðrar skuldir	27.642	25.776	1.866	7%
Víkjandi lán	77	388	-311	-80%
Eigið fé	246.057	251.231	-5.175	-2%
Samtals	1.192.870	1.111.157	81.713	7%

Innlán

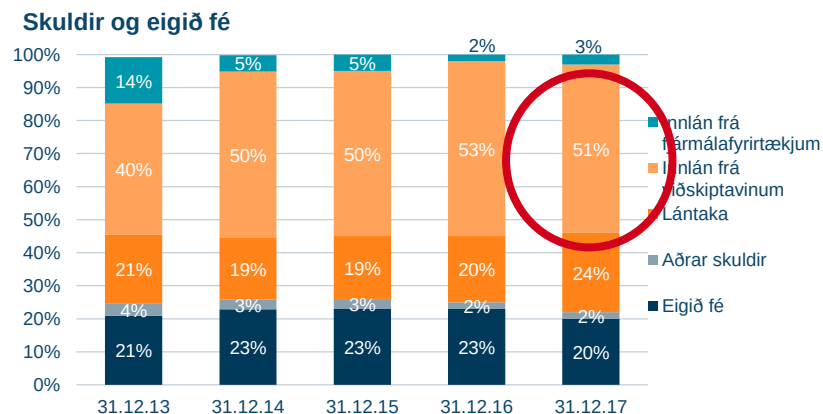
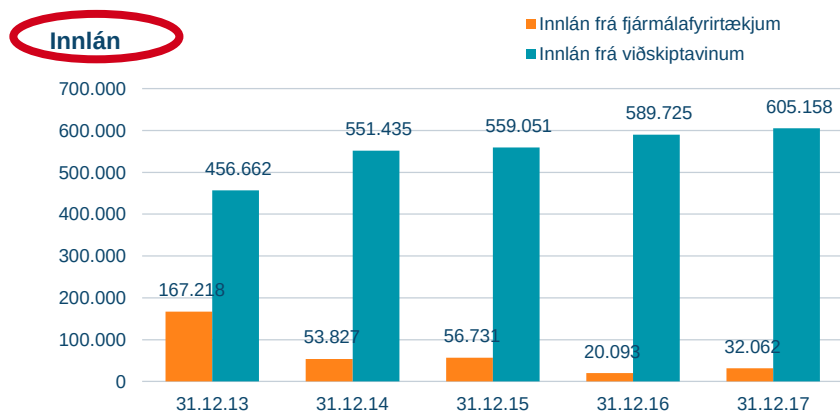


Skuldir og eigið fé



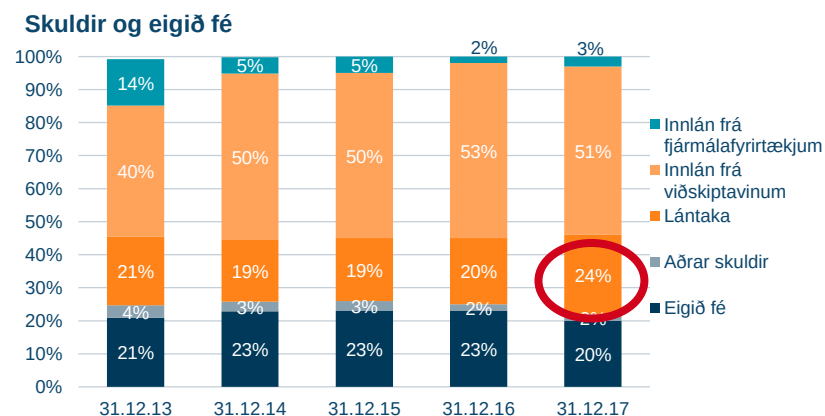
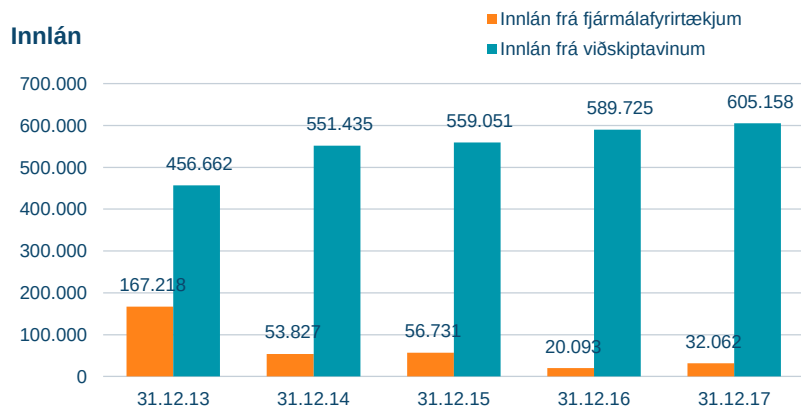
Fjármögnun

	31.12.17	31.12.16	Breyting	
Innlán frá fjármálafyrirtækjum	32.062	20.093	11.969	60%
Innlán frá viðskiptavinum	605.158	589.725	15.433	3%
Lántaka	281.874	223.944	57.928	26%
Aðrar skuldir	27.642	25.776	1.866	7%
Víkjandi lán	77	388	-311	-80%
Eigið fé	246.057	251.231	-5.175	-2%
Samtals	1.192.870	1.111.157	81.713	7%



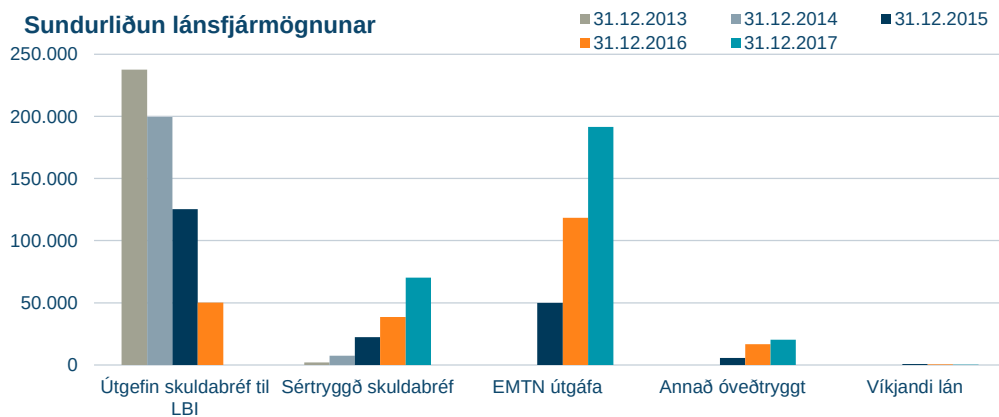
Fjármögnun

	31.12.17	31.12.16	Breyting	
Innlán frá fjármálafyrirtækjum	32.062	20.093	11.969	60%
Innlán frá viðskiptavinum	605.158	589.725	15.433	3%
Lántaka	281.874	223.944	57.928	26%
Aðrar skuldir	27.642	25.776	1.866	7%
Víkjandi lán	77	388	-311	-80%
Eigið fé	246.057	251.231	-5.175	-2%
Samtals	1.192.870	1.111.157	81.713	7%

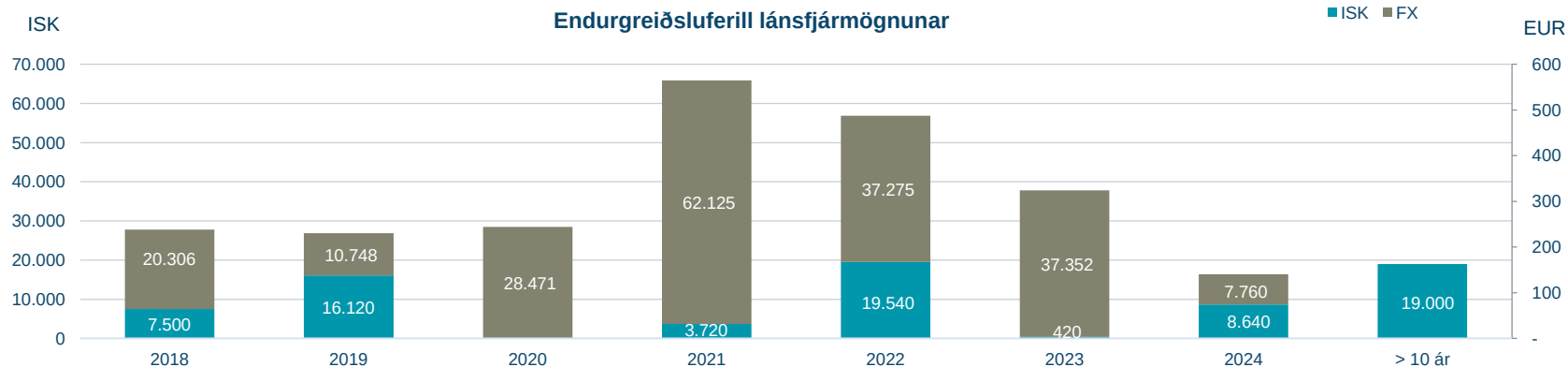
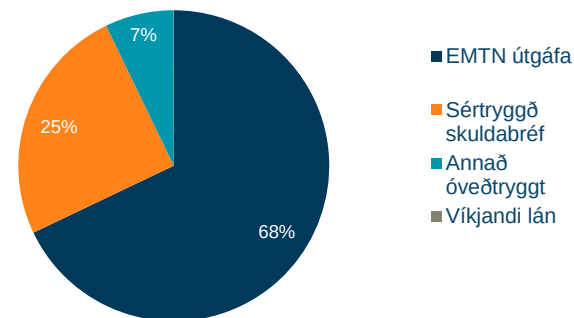


Lánsfjármögnun

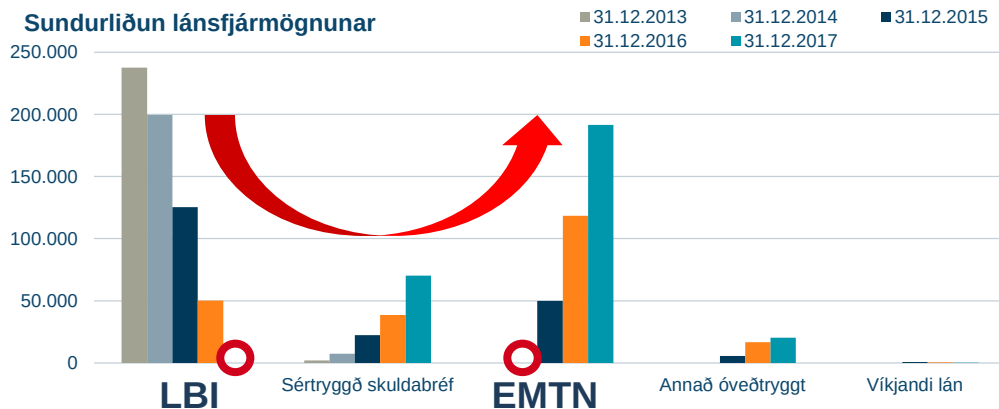
Sundurliðun lánsfjármögnunar



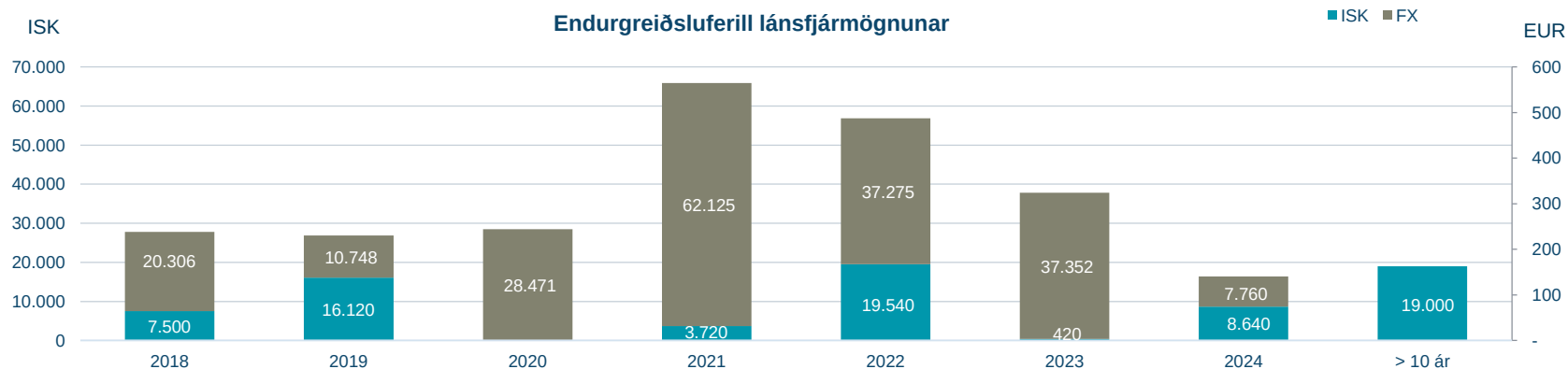
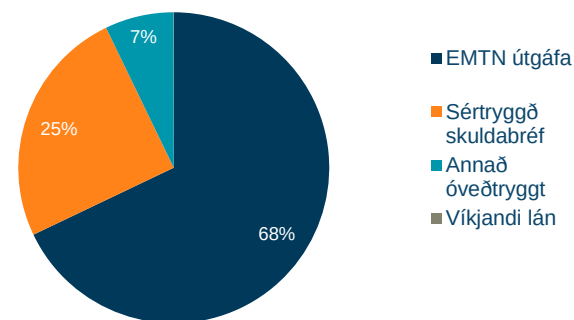
Samsetning lánsfjármögnunar 31.12.2017



Lánsfjármögnun



Samsetning lánsfjármögnunar 31.12.2017



Skuldabréfaútgáfur Landsbankans í evrum

Útgáfudagur:	október 2015	september 2016	mars 2017	nóvember 2017
Fjárhæð:	€ 300 m	€ 500 m	€ 300 m	€ 300 m
Lánshæfiseinkunn á útgáfudegi:	BBB- (jákvæðar horfur)	BBB- (jákvæðar horfur)	BBB (jákvæðar horfur)	BBB+ (stöðugar horfur)
Lánstími:	3,0 ár	4,5 ár	5,0 ár	5,5 ár
Lokagjaldddagi:	október 2018	mars 2021	mars 2022	maí 2023
Vaxtaálag:	+ 295 bp	+ 190 bp	+ 130 bp	+ 85 bp
Umsjónaraðilar:	Citi, DB, JP Morgan	Barclays, Citi, DB	Barclays, BAML, Citi, JP Morgan	Citi, DB, Morgan Stanley, Nomura
Fjárfestafundir:	Kaupmannahöfn, Oslo, Helsinki, Stokkhólmur, London	Kaupmannahöfn, Helsinki, London, París, Amsterdam	London, París, Amsterdam	símafundur fyrir fjárfesta
Kaupendur				
- tegund				
- landsvæði				
● Eignastýring ● Tryggingafélög og lífeyrissjóðir ● Bankar ● Seðlabankar og opinberir aðilar ● Aðrir				
● UK / Írland ● Norðurlönd ● Pýskaland / Austurríki / Sviss ● Suður Evrópa ● BeNeLux ● Frakkland ● Asia / Annað				

Skuldabréfaútgáfur Landsbankans í evrum

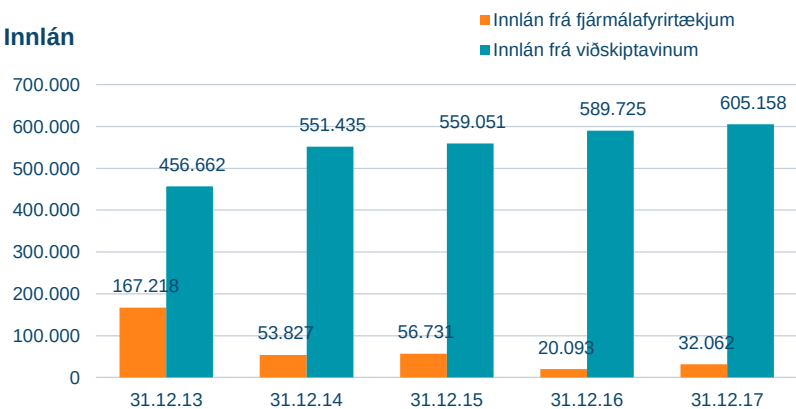
Útgáfudagur:	október 2015	september 2016	mars 2017	nóvember 2017
Fjárhæð:	€ 300 m	€ 500 m	€ 300 m	€ 300 m
Lánshæfiseinkunn á útgáfudegi:	BBB- (jákvæðar horfur)	BBB- (jákvæðar horfur)	BBB (jákvæðar horfur)	BBB+ (stöðugar horfur)
Lánstími:	3,0 ár	4,5 ár	5,0 ár	5,5 ár
Lokagjaldddagi:	október 2018	mars 2021	mars 2022	maí 2023
Vaxtaálag:	+ 295 bp	+ 190 bp	+ 130 bp	+ 85 bp
Umsjónaraðilar:	Citi, DB, JP Morgan	Barclays, Citi, DB	Barclays, BAML, Citi, JP Morgan	Citi, DB, Morgan Stanley, Nomura
Fjárfestafundir:	Kaupmannahöfn, Oslo, Helsinki, Stokkhólmur, London	Kaupmannahöfn, Helsinki, London, París, Amsterdam	London, París, Amsterdam	símafundur fyrir fjárfesta
Kaupendur				
- tegund				
- landsvæði				

● UK / Írland ● Norðurlönd ● Pýskaland / Austurríki / Sviss ● Suður Evrópa ● BeNeLux ● Frakkland ● Asia / Annað

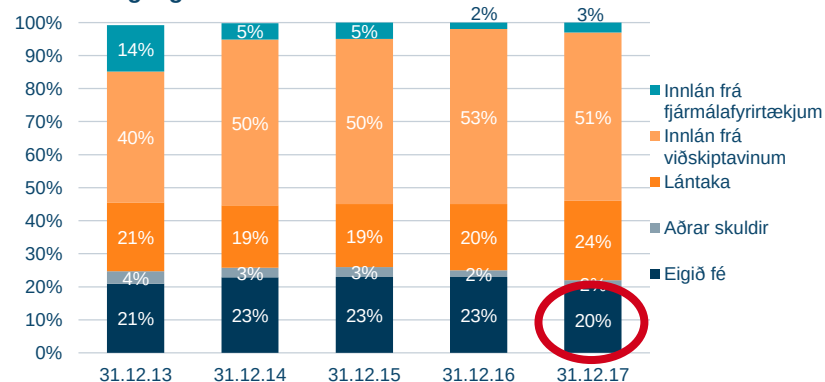
Fjármögnun

	31.12.17	31.12.16	Breyting	
Innlán frá fjármálafyrirtækjum	32.062	20.093	11.969	60%
Innlán frá viðskiptavinum	605.158	589.725	15.433	3%
Lántaka	281.874	223.944	57.928	26%
Aðrar skuldir	27.642	25.776	1.866	7%
Víkjandi lán	77	388	-311	-80%
Eigið fé	246.057	251.231	-5.175	-2%
Samtals	1.192.870	1.111.157	81.713	7%

Innlán



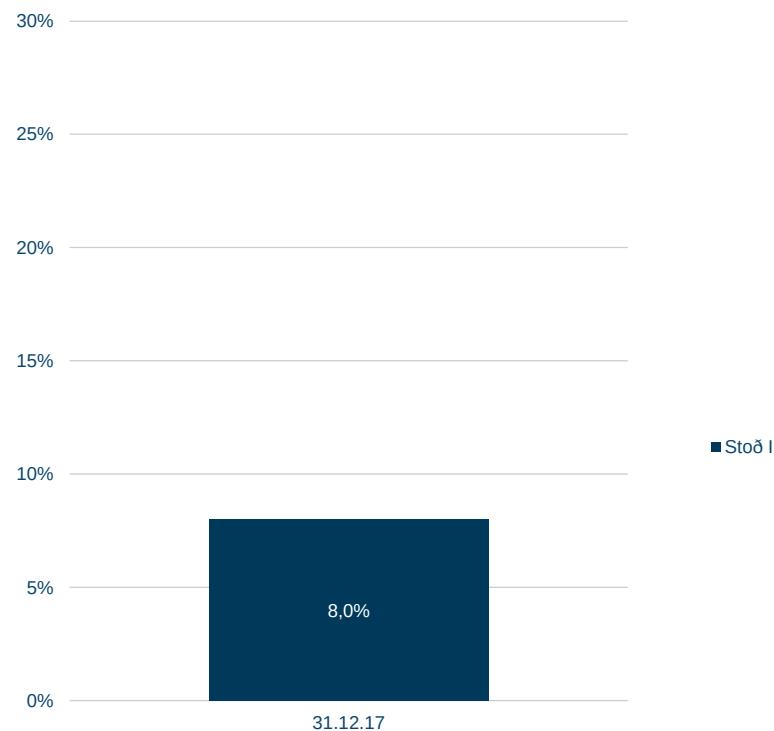
Skuldir og eigið fé



Eiginfjárkröfur og eiginfjárlutfall

Eiginfjárfra FME og eiginfjárlutfall Landsbankans

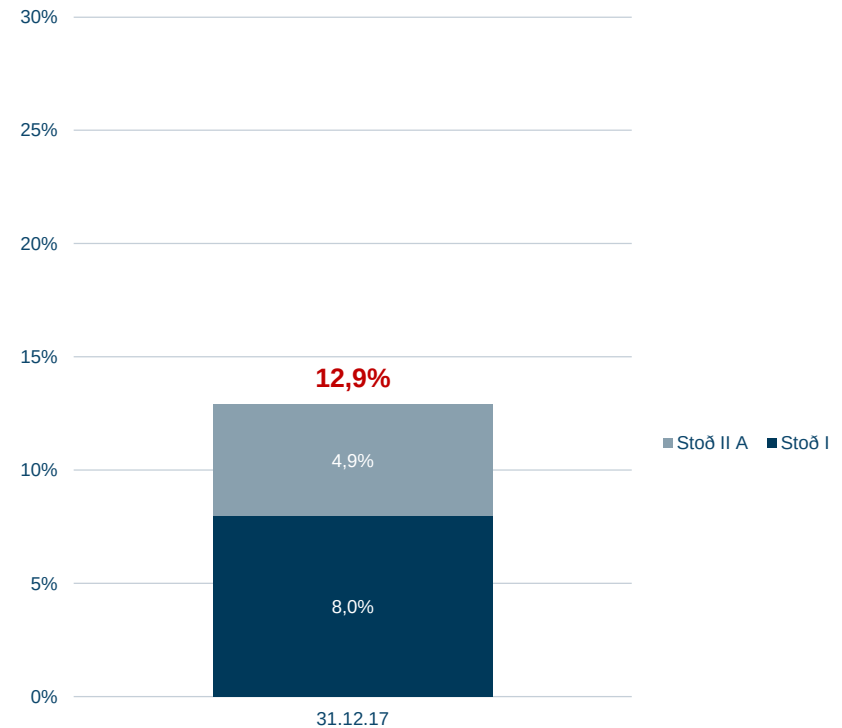
	CET1	Tier 1	Alls
Stoð I	4,5%	6,0%	8,0%
Stoð II A	2,8%	3,7%	4,9%
Lámarkskröfur Stoð I og Stoð IIA	7,3%	9,7%	12,9%
Eiginfjárauiki vegna kerfisáættu	2,8%	2,8%	2,8%
Eiginfjárauiki fyrir kerfislega mikilvæg fjármálafyrirtæki	2,0%	2,0%	2,0%
Sveiflujöfnunarauiki	1,2%	1,2%	1,2%
Verndunarauiki	2,5%	2,5%	2,5%
Samanlagðar kröfur um eiginfjáruka undir Stoð II B	8,5%	8,5%	8,5%
Heildarkröfur um eiginfjárgrunn	15,8%	18,2%	21,4%
Eiginfjárlutfall 31.12.2017	26,3%	26,3%	26,7%



Eiginfjárkröfur og eiginfjárlutfall

Eiginfjárfra FME og eiginfjárlutfall Landsbankans

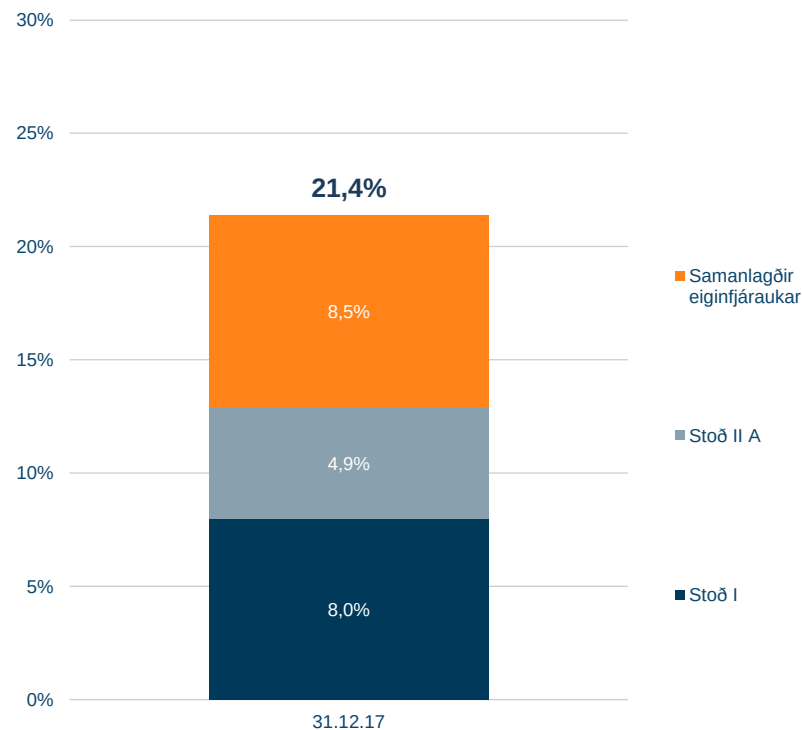
	CET1	Tier 1	Alls
Stoð I	4,5%	6,0%	8,0%
Stoð II A	2,8%	3,7%	4,9%
Lámarkskröfur Stoð I og Stoð IIA	7,3%	9,7%	12,9%
Eiginfjárauiki vegna kerfisáættu	2,8%	2,8%	2,8%
Eiginfjárauiki fyrir kerfislega mikilvæg fjármálafyrirtæki	2,0%	2,0%	2,0%
Sveiflujöfnunarauki	1,2%	1,2%	1,2%
Verndunarauki	2,5%	2,5%	2,5%
Samanlagðar kröfur um eiginfjáruka undir Stoð II B	8,5%	8,5%	8,5%
Heildarkröfur um eiginfjárgrunn	15,8%	18,2%	21,4%
Eiginfjárlutfall 31.12.2017	26,3%	26,3%	26,7%



Eiginfjárkröfur og eiginfjárlutfall

Eiginfjárfra FME og eiginfjárlutfall Landsbankans

	CET1	Tier 1	Alls
Stoð I	4,5%	6,0%	8,0%
Stoð II A	2,8%	3,7%	4,9%
Lámarkskröfur Stoð I og Stoð IIA	7,3%	9,7%	12,9%
Eiginfjáruki vegna kerfisáhattu	2,8%	2,8%	2,8%
Eiginfjáruki fyrir kerfislega mikilvæg fjármálafyrirtæki	2,0%	2,0%	2,0%
Sveiflujöfnunarauki	1,2%	1,2%	1,2%
Verndunarauki	2,5%	2,5%	2,5%
Samanlagðar kröfur um eiginfjáruka undir Stoð II B	8,5%	8,5%	8,5%
Heildarkröfur um eiginfjárgrunn	15,8%	18,2%	21,4%
Eiginfjárlutfall 31.12.2017	26,3%	26,3%	26,7%

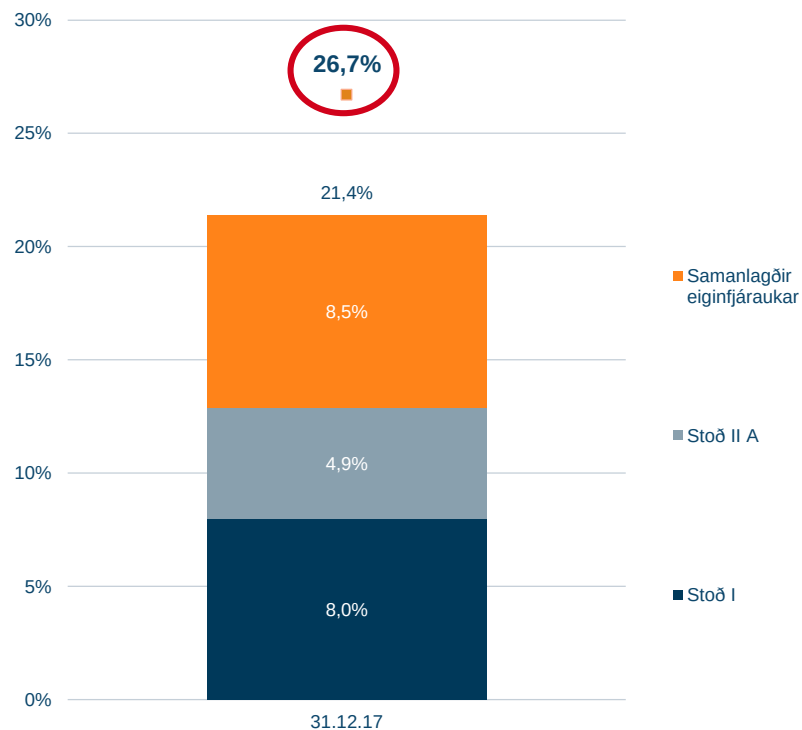


Eiginfjárkröfur og eiginfjárlutfall

Eiginfjárfra FME og eiginfjárlutfall Landsbankans

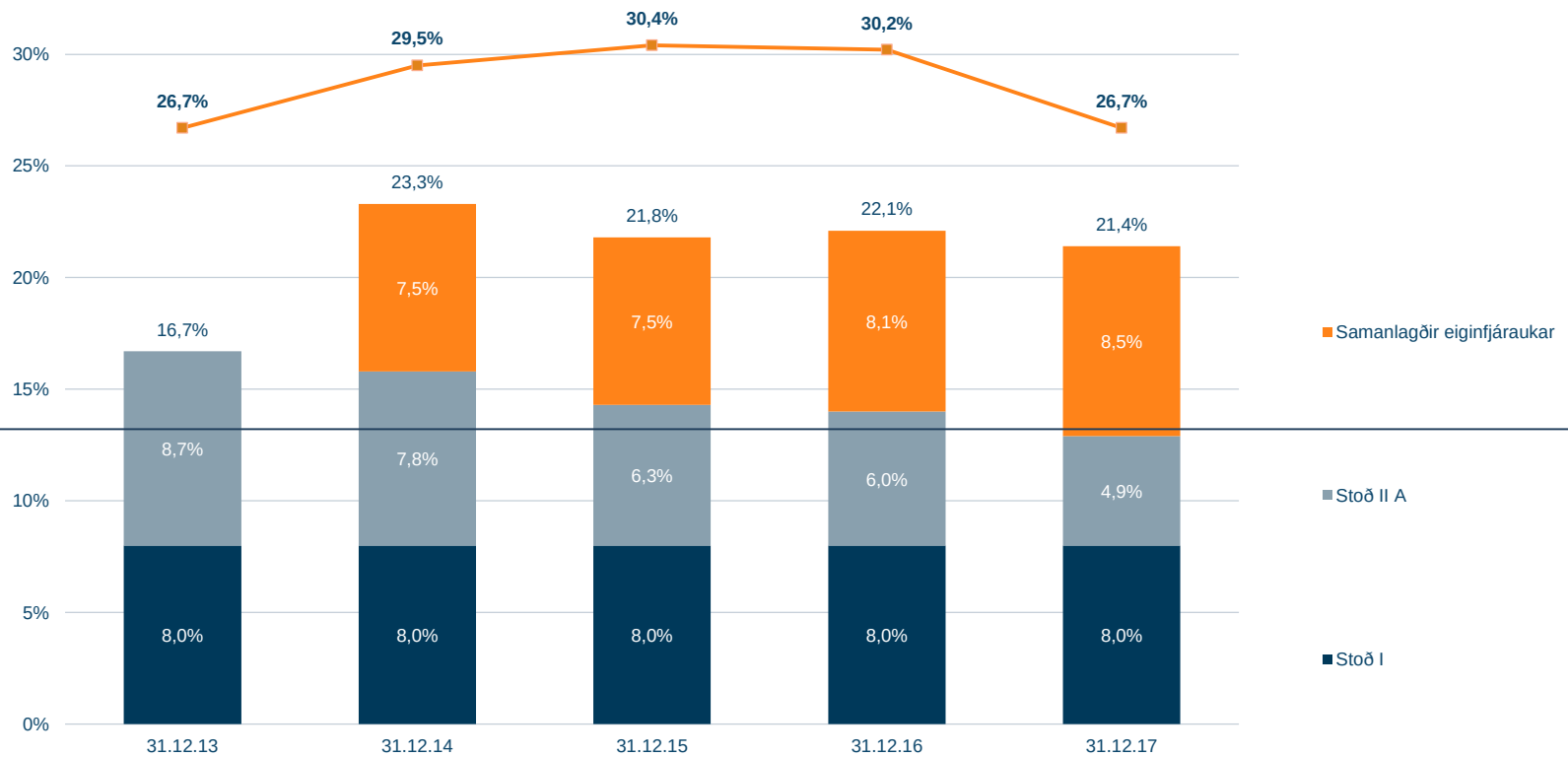
	CET1	Tier 1	Alls
Stoð I	4,5%	6,0%	8,0%
Stoð II A	2,8%	3,7%	4,9%
Lámarkskröfur Stoð I og Stoð IIA	7,3%	9,7%	12,9%
Eiginfjárauiki vegna kerfisáhattu	2,8%	2,8%	2,8%
Eiginfjárauiki fyrir kerfislega mikilvæg fjármálafyrirtæki	2,0%	2,0%	2,0%
Sveiflujöfnunarauki	1,2%	1,2%	1,2%
Verndunarauki	2,5%	2,5%	2,5%
Samanlagðar kröfur um eiginfjárauka undir Stoð II B	8,5%	8,5%	8,5%
Heildarkröfur um eiginfjárgrunn	15,8%	18,2%	21,4%

Eiginfjárlutfall 31.12.2017	26,3%	26,3%	26,7%
------------------------------------	--------------	--------------	--------------



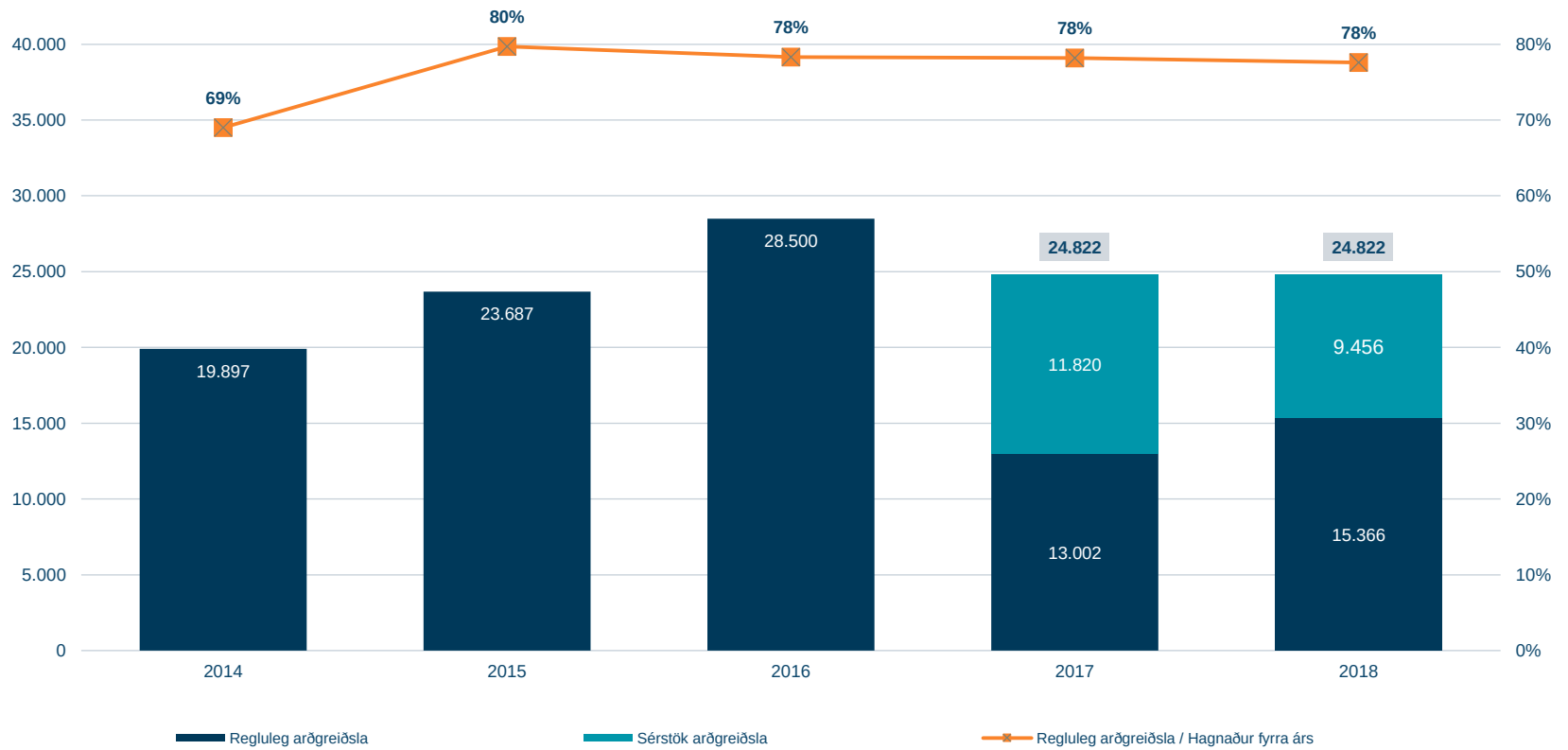
Eiginfjárkröfur og eiginfjárlutfall

Eiginfjárfra FME og eiginfjárlutfall Landsbankans



Arðgreiðslur og arðgreiðslustefna

Arðgreiðslur*



* Arðgreiðsla 2018 samkvæmt tillögu til aðalfundar

Fjárhagsleg markmið

	Markmið	2017	Leiðbeinandi viðmið
Arðsemi eigin fjár (RoE)	≥ 10%	8,2%	Langtímamarkmið. Vænt arðsemi á árinu 2018 er 7 – 8%.
Kostnaðarhlutfall (C/I ratio)	≤ 45%	46,1%	Langtímamarkmið. Vænt hlutfall á árinu 2018 er 43 - 48%.
Eiginfjárlutfall alls (TCR)	≥ 23%	26,7%	Markmið bankans er að viðhalda eiginfjárlutföllum sem eru á hverjum tíma yfir eiginfjákröfum FME að viðbættum 1,5 – 2,5% stjórnendaauka. Markmið bankans er einnig að vera í hæsta flokki fyrir áhættuvgið eiginfjárlutfall, eins og það er ákvarðað og metið af viðeigandi lánshæfismatsfyrirtækjum. Langtímamarkmið sem náist í áföngum til ársins 2020.
Almennt eigið fé þáttar 1 (CET1)	≥ 18%	26,3%	
Arðgreiðsluhlutfall (Dividend Payout ratio)	60 - 80%	78%*	Til viðbótar er stefnt að sérstökum arðgreiðslum til þess að auka hagkvæmni í fjármagnsskipan bankans.

* Árið 2017 var jafnframt sérstök arðgreiðsla til hluthafa



Landsbankinn 2018

Árangur Landsbankans

Samstarf um aukið netöryggi



Nordic Financial CERT

Landsbankinn var fyrstur íslenskra fjármálafyrirtækja til að gerast aðili að norrænu samstarfi um aukið netöryggi.

Lánshæfismat



með stöðugum horfum

S&P Global Ratings hækkar lánshæfiseinkunn Landsbankans í BBB+/A-2 með stöðugum horfum.

Samfélagsábyrgð



Landsbankinn er aðili að UN Global Compact.

Góðir stjórnarhættir



Landsbankinn fékk viðurkenningu sem fyrirmyndarfyrtæki í góðum stjórnarháttum fyrir árin 2015, 2016 og 2017.

Samtök um ábyrgar fjárfestingar



Landsbankinn er einn af 23 stofnaðilum Iceland Sif.

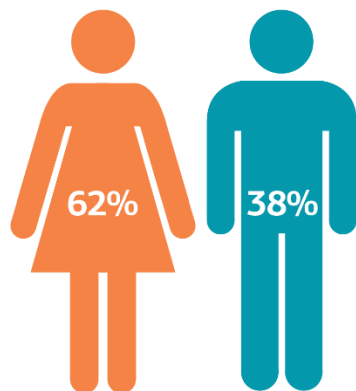
Jafnlaunaúttekt PwC



Landsbankinn hefur tvisvar sinnum hlotið gullmerki jafnlaunaúttektar PwC.

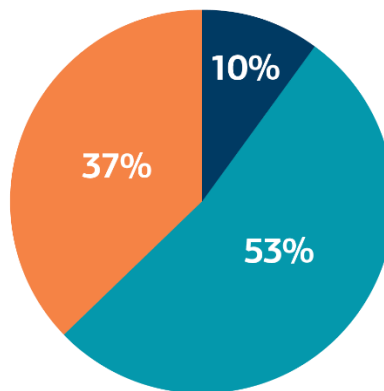
Mannauður

Kynjahlutfall



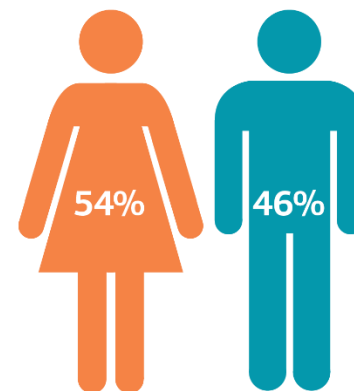
Konur eru 664 Karlar eru 398

Aldursdreifing



Yngri en 30 ára 30-50 ára Eldri en 50 ár

Nýráðningar

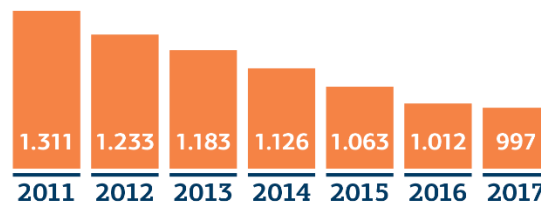


Konur Karlar

Starfsmannavelta

7,5%

Stöðugildapróun



Meðal starfsaldur

13,7 ár

[illegible]

Ekki gefa bara
eithvað, gefðu frekar
hvað sem er.

Þú getur fengið Lúðblátt af Álfum náð til vefsíðu þínar. Þú áttstær upplýsingar og séu þú þú getur fengið. Þú áttstær upplýsingar og séu þú þú getur fengið.

Lúðblátt
Gefðu frekar
Þú getur fengið

Betri kjör á bílafjármögnun

Lánshæðnið býtur 66,63% og allt að 50% fjármögnun við kaup á nýjum og ónotuðum bílum. Eignin þér átti þú bálafila á hreðbúðina.is/bílafin.

Lánshæðnið: allt að 66% Átt að 50% ána lausnir Sérstaklega fyrir vinnufélagsmenn



„Ef þú ætlar að ná árangri þá verður þú að njóta þess sem þú ert að gera.“



Ástanger: Íslands Íslandskaðastíðni / Íslandsgættur áttiðni er æðisgjafurinn. Við erum stolt af samningi á milli af Íslandsgættur og KÍLÓMETR 100. Stíðni þú ættastur á milli af Íslandsgættur / Íslandsgættur. Ástanger: Íslandskaðastíðni.

www.istidni.is/istidni-2017/



Ólafur Ólafsson
KÍLÓMETR 100



Sparaðu og við hvetjum þig áfram

Landsbæturinn gerir 6.000 kr. viðbætur þegar fjármagnshósti hefur verið 10.000 kr. og skatturinn er 8 fjármagnshósti og viðbæturinn 12.000 kr. Þessi bætur er gefinn til landsbæturinn þar 812.000 kr. í viðbætur. Þessi bætur er gefinn til landsbæturinn þar 812.000 kr. í viðbætur. Þessi bætur er gefinn til landsbæturinn þar 812.000 kr. í viðbætur.

Landsbæturinn
Landsbæturinn.is
410 9000

[illegible]

Á netinu, snertilaust og um allan heim

Nýtt deilisekkt Landsháskans giraverken og fjórstu þjálfgengi og öðrugengi og færir þér rýja valmöguleika. Nál gætur þú verislað á netinu með deilisekktinu, greitt snertilaust og notað kortið á fjórðugum stöðum um allan heim.

[illegible]

Öflugur samstarfsaðili í sjávarútvegi

Þrá Landbúskiptisinn stíðir öflugur bílgætt svæðingna með
súlu stíðingna sem stíðingna þig. Vél stíðingna þig stíðingna
í stíðingna. Vél stíðingna þig stíðingna þig stíðingna
stíðingna. Vél stíðingna þig stíðingna þig stíðingna.

Landbúskiptisinn
landbúskiptisinn
610 600

[illegible]

Tímarit Landsbankans

Ferðabjónusta

Ríflega sjö milljónir ferðamanna hafa heimsótt Ísland frá ársbyrjun 2011. En hvað gerist næst? Í Tímariti Landsbankans má lesa og horfa á viðtöl við fólk sem kemur að ferðabjónustu með einum eða öðrum hætti. Einnig má hér kynna sér greiningu Hagfræðideildar bankans á stöðu og horfum í ferðabjónustu.

[illegible]

Sérfræðipækning á fjölbreyttum þörfum fyrirtækja



Landsbankinn býður fyrirtækjum
alhliða lausnir fyrir fjármál þeirra.
Hjá okkur starfa tugir sérfræðinga
um land allt sem sýna þér sig í
þjónustu við fyrirtæki í öllum helstu
greinum atvinnulífsins.

Landsbankinn landsbankinn.is 410 2000



Frumkvæði

Viðskiptavinum er sýndur áhugi og það er hlustað á þá. Þeir finna að starfsfólk bankans vinnur starf sitt af fagmennsku og sýnir frumkvæði, viðskiptavinum til hagsbóta.



Aðgengi

Viðskiptavinir geta með einföldum hætti sinnt öllum helstu bankaviðskiptum sínum hvar og hvenær sem þeim hentar. Þeir hafa gott aðgengi að upplýsingum og góða yfirsýn yfir fjármálin.



TRAUSTUR SAMHERJI

Virðisaukandi

Viðskiptavinir fá persónulega þjónustu sem er sniðin að þeirra þörfum. Þeir upplifa að samband þeirra við bankann sé verðmætt og að viðskiptasagan skipti máli.



Skilvirkni

Viðskiptavinir spara tíma og fyrirhöfn með lausnum bankans. Erindi þeirra eru afgreidd hratt og örugglega.



Aukakrónur



Notkun Aukakróna jókst um 16,1% árið 2017 miðað við árið á undan.

Ánægja viðskiptavina í útibúum



Vettvangskannanir í útibúum í lok árs sýndu að næstum undantekningarlaust voru viðskiptavinir ánægðir með þá þjónustu sem þeir fengu.

Viðskiptavinir bankans ánægðastir



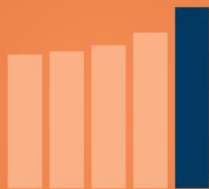
Viðskiptavinir Landsbankans mælast þeir ánægðustu meðal viðskiptavina bankanna á Íslandi.

Mæla með Landsbankanum



Viðskiptavinir Landsbankans eru líklegastir til þess að mæla með sínum banka. Meira en helmingur viðskiptavina Landsbankans mælir með sínum banka.

Markaðshlutdeild einstaklinga



Markaðshlutdeild á einstaklingsmarkaði mælist nú 38% og hefur aldrei mælst meiri.

Markaðshlutdeild fyrirtækja



Ánægja viðskiptavina með Fyrirtækjamiðstöð hefur aukist verulega. 98% segjast ánægð með þjónustuna og heildaránægja mælist 4,4 af 5 mögulegum.

Ánægðustu viðskiptavinirnir



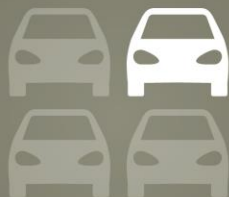
Viðskiptavinir Landsbankans sem hafa fengið 360° ráðgjöf eru traustustu og stoltustu viðskiptavinir banka á Íslandi, samkvæmt nýrri CE11 könnun Gallup.

Aukakrónur



Á árinu 2017 sófnuðu viðskiptavinir Landsbankans 326.310.736 Aukakrónum.

Bílalán



Markaðshlutdeild Landsbankans í bílalánum 2017 var 24%. Það þýðir að 1 af hverjum 4 þeirra sem tóku bílalán 2017 gerðu það hjá Landsbankanum.

Lífeyrissparnaður



Markaðshlutdeild í viðbótarlífeyrissparnaði hefur aukist úr 19% í 21% á einu ári á hördum samkeppnismarkaði, samkvæmt Gallup.

Fjöldi seldra gjafakorta fyrir jól



Fjöldi seldra gjafakorta fyrir jól jókst verulega milli ára, eða um 17,9% milli 2016 og 2017.

Mikil ánægja með netbanka



Meðal viðskiptavina bankanna er mest ánægja með netbanka Landsbankans.







