

Gildistaka 2013-10-15

Gildir til 2016-10-15

ICS 03.360, 35.240

**Samræmdar vefþjónustur
banka og sparisjóða
– Innheimtukröfur**

**Icelandic Online Banking
Web Services – Claims**



TS 162:2013

© Staðlaráð Íslands 2013. Öll réttindi áskilin.

Án skriflegs leyfis útgefanda má ekki endurprenta eða afrita þessa tækniforskrift með neinum hætti, vélrænum eða rafrænum, svo sem ljósritun, hljóðritun eða annarri aðferð sem nú er þekkt eða verður síðar fundin upp, né miðla tækniforskriftinni í rafrænu gagnasafni.

1. prentun.

Formáli

Tækniforskrift þessi lýsir hluta af þeim vefþjónustuskilum sem bankar og sparisjóðir bjóða upp á fyrir viðskiptavinum sína. Ekki er um að ræða tæmandi lista yfir allar þær vefþjónustur sem í boði eru, en tækniforskriftin lýsir þeim aðgerðum sem tilheyra innheimtuþjónustu. Sambærilegar tækniforskriftir eru til fyrir hinar þjónusturnar.

Vefþjónustuskil banka og sparisjóða eru ekki ný af nálinni, en upp á þau hefur verið boðið allt frá árinu 2006 undir nafninu *Samræmdar vefþjónustur banka og sparisjóða (e. Icelandic Online Banking Web Services)*. Skilin voru frá upphafi að mestu leyti samræmd milli bankanna, en með þessari tækniforskrift hefur verið stigið skrefinu lengra og tryggt að algjört samræmi sé á milli þeirra hvað varðar ytri skil gagnvart viðskiptavinum bankanna. Það einfaldar þeim að tengja kerfi sín vefþjónustunum þar sem tryggt er að hægt sé að tengjast með samskonar hætti við hvern banka fyrir sig. Auk þess hefur verið skilgreind ný virkni umfram þá sem upphaflega var boðið upp á.

Tækniforskriftin var unnin af verkefnahópi innan Reiknistofu bankanna að undangengnu útboði af hálfu Staðlaráðs Íslands. Meðlimir hópsins hafa víðtæka þekkingu og reynslu úr hugbúnaðargerð fyrir fjármálageirann á Íslandi. Tækninefnd FUT um vefþjónustur banka og sparisjóða stýrði vinnu hópsins og umsjónarmaður nefndarinnar var Steinunn Valdimarsdóttir.

TS 162:2013

Efnisyfirlit

Formáli	3	3.8.5	CurrencyInformation	13	
1	Inngangur	6	3.8.6	Discount	14
1.1	Gildissvið og markmið	6	3.8.7	BillPresentmentSystem	14
1.2	Tilvísanir	6	3.8.8	Printing	14
1.3	Hugtök og skilgreiningar	6	3.8.9	ClaimantAddress	14
1.4	Skammstafanir	7	3.8.10	PayorAddress	15
2	Um þjónustuna	7	3.8.11	ItemRows	15
2.1	Breyta innheimtukuröfu	7	3.8.12	ItemRow	15
2.2	Breyta innheimtukuröfum	7	3.8.13	First	15
2.3	Fella niður innheimtukuröfu	7	3.8.14	Second	16
2.4	Fella niður innheimtukuröfur	7	3.8.15	Comments	16
2.5	Stofna innheimtukuröfu	7	3.8.16	CreateClaimResponse	16
2.6	Stofna innheimtukuröfur	7	3.9	CreateClaims	16
2.7	Fyrirspurn um kröfubunka	7	3.10	CreateClaimsResponse	16
2.8	Sækja kröfu	7	3.11	GetClaimOperationResult	17
2.9	Sækja kröfur	8	3.12	GetClaimOperationResultResponse	17
2.10	Sækja greiðslur	8	3.13	QueryClaim	17
2.11	Sækja sögu kröfu	8	3.13.1	QueryClaimResponse	17
2.12	Endurvekja kröfu	8	3.13.2	Claim	17
2.13	Endurvekja kröfur	8	3.14	QueryClaims	19
2.14	Merkja kröfu fyrir milliinnheimtu	8	3.14.1	Query	19
2.15	Merkja kröfur fyrir milliinnheimtu	8	3.14.2	Period	19
3	Skýring einstakra svæða	8	3.14.3	QueryClaimsResponse	20
3.1	Innihald þjónustu	8	3.14.4	QueryClaimsResult	20
3.2	AlterClaim	9	3.14.5	Claims	20
3.3	AlterClaimResponse	9	3.15	QueryPayments	20
3.4	AlterClaims	9	3.15.1	Query	20
3.4.1	Claims	9	3.15.2	QueryPaymentsResponse	21
3.4.2	AlterClaimsResponse	10	3.15.3	QueryPaymentsResult	21
3.5	CancelClaim	10	3.15.4	Payments	21
3.6	CancelClaimResponse	10	3.15.5	Payment	21
3.7	CancelClaims	10	3.15.6	Currency	22
3.7.1	Keys	10	3.16	QueryClaimTransactions	22
3.7.2	Key	11	3.16.1	QueryClaimTransactionsResponse	23
3.7.3	CancelClaimsResponse	11	3.16.2	ClaimTransactionsResult	23
3.8	CreateClaim	11	3.16.3	Transactions	23
3.8.1	Claim	11	3.16.4	ClaimTransaction	23
3.8.2	NoticeAndPaymentFee	12	3.17	ReCreateClaim	23
3.8.3	DefaultCharge	12	3.18	ReCreateClaimResponse	24
3.8.4	DefaultInterest	13	3.19	ReCreateClaims	24
			3.20	ReCreateClaimsResponse	24
			3.21	MarkClaimForSecondaryCollection	24

3.22	MarkClaimForSecondaryCollectionResponse	24
3.23	MarkClaimsForSecondaryCollection	25
3.24	MarkClaimsForSecondaryCollectionResponse	25
3.25	CreateClaimsStream	25
3.26	CreateClaimsStreamResponse	25
3.26.1	ClaimOperationResult	25
3.26.2	Success	26
3.26.3	Errors	26
3.26.4	Error	26
4	Stoðupplýsingar	26
4.1	Kótalistar og kennakerfi	26
4.2	Gengiskóti	27
4.3	Regla dráttarvaxta	27
4.4	Staða kröfubunka	27
4.5	Staða kröfu	27
4.6	Staða í innheimtuferli	27
4.7	Tegund greiðslu	28
4.8	Tegund hreyfingar	28
4.9	Viðmiðunardagur	28
4.10	Viðmiðunargengi	28
4.11	Dráttarvaxtaregla	29
	Viðauki	30

TS 162:2013

1 Inngangur

Tækniforskrift þessi lýsir þeim aðgerðum sem aðgengilegar eru í gegnum þann hluta samræmdra vefþjónusta banka og sparisjóða (e. Icelandic Online Banking Web Services – IOBS) sem snýr að innheimtutröfum. Frekari lýsingu á aðgerðum má finna í kafla 2 og lýsingu á einstökum svæðum koma fram í kafla 3.

Aðgerðir í tækniforskriftinni byggja á samræmdum vefþjónustuskilum sem boðið hefur verið upp á frá árinu 2006. Ekki hafa verið gerðar miklar breytingar frá síðustu útgáfu af innheimtubrjóstunni. Helstu breytingar eru:

- Aðgerðum hefur verið bætt við til að endurvekja innheimtutröfu/r.
- Aðgerðum hefur verið bætt við til að merkja kröfu/r fyrir milliinnheimtu.
- Aðgerð hefur verið bætt við sem sækir hreyfingar á innheimtutröfu.
- Samræming á tögum og há/lágstöfum.

1.1 Gildissvið og markmið

Tækniforskriftin lýsir hlutmengi af samræmdum vefþjónustum banka og sparisjóða. Hún inniheldur allar þær aðgerðir sem tiltækar eru í gegnum innheimtubrjóstunna. Vefþjónustan hjúpar aðgerðir úr kerfum bankanna og gerir þær aðgengilegar út á við. Vefþjónustunni er þannig ætlað að veita aðgengi á kerfisstigi og gera viðskiptavinum kleift að tengja kerfi sín beint við kerfi bankanna.

Helstu notendum tækniforskriftarinnar má skipta í tvo hópa: Annars vegar er um að ræða hugbúnaðarsérfræðinga hjá bönkum og sparisjóðum sem útfæra munu vefþjónusturnar á móti viðskiptavinum sínum og hinsvegar eru það hugbúnaðarsérfræðingar sem vinna að kerfum sem tengjast bönkunum á kerfisstigi.

Þjónustan fyrir innheimtutröfur býður upp á umsýslu fyrir innheimtutröfur þar sem kröfuhafi, bókhaldskerfi, innheimtakerfi og önnur kerfi þurfa að sýsla með innheimtutröfur.

Uppbygging tækniforskriftarinnar er með þeim hætti að ekki er nauðsynlegt að notast við aðrar tækniforskriftir við notkun þeirra aðgerða sem lýst er. Þannig er til að mynda tæmandi listi yfir öll þau tög sem fram koma í hverri aðgerð fyrir sig, jafnvel þó svo að sömu tög séu einnig nýtt í öðrum þjónustum sem ekki falla innan þessarar tækniforskriftar.

Markmiðið er að lesandi geti nýtt sér þær aðgerðir sem lýst er og að hann skilji hlutverk og eðli hvernar aðgerðar fyrir sig ásamt samhengi þeirra í heild sinni. Gengið er út frá því að lesandi hafi tæknilega þekkingu á XML ívafsmáli, vefþjónustum og þeirri tækni sem þær byggja á, enda er tækniforskriftin ekki ætluð sem kennsluefni í notkun vefþjónusta.

1.2 Tilvísanir

ISO 4217:2008 Codes for the representation of currencies and funds
UN/ECE 3055 Code list responsible agency code
Reglugerð nr. 37/2009, um hámarksfjárhæð innheimtukostnaðar o.fl.

1.3 Hugtök og skilgreiningar

Hugtak á íslensku	Hugtak á ensku	Skilgreining
Aðgerð	Method	Aðgerð í þjónustuskilum.
Fjárhagsleg aðgerð	Financial transaction	Aðgerð þar sem fjármunir eru færðir til innan eða á milli kerfa.
Inntak	Input	Þau gögn sem eru sett inn í aðgerð til að hafa áhrif á úttaksgildi.
Klasi	Complex element	Flókin grein í gagnatré XML skjals, inniheldur fleiri tög.
Krafa	Claim	Stytting sem notuð er til jafns á við „innheimtukrafa“.
Mynt	Currency	Sá gjaldmiðill sem upphæð/reikningur er í.
Stak	Simple element	Einföld grein í gagnatré XML skjals, inniheldur ekki önnur tög.
Stakafjöldi	Number of elements	Fjöldi þeirra staka sem leyfilegur er táknaður með lágmarksfjölda annarsvegar og hámarksfjölda hinsvegar á forminu [lágmarksfjöldi]..[hámarksfjöldi].
Tag	Element	Nafn á tiltekinni grein í gagnatré XML skjals.
Úttak	Output	Þau gögn sem aðgerð skilar.
Vefþjónusta	Webservice	Aðferð til að tengjast á rafrænan hátt á milli tveggja kerfa.

1.4 Skammstafanir

Skammstöfun	Skýring
XML	<i>Extensible Markup Language</i> . Ívafsmál sem byggir á safni reglna til að kóta rafræn skjöl.
XSD	<i>XML Schema Definition</i> . Aðferð til að lýsa uppbyggingu XML skjals.
MTOM	<i>Message Transmission Optimization Mechanism</i> . Aðferð til að senda gögn á tvíundarformi til og frá vefþjónustu.
RB	Reiknistofa bankanna.

2 Um þjónustuna

Þjónustan fyrir innheimtukröfur gerir kröfuhafa kleift að stofna, breyta og fella niður kröfur. Kröfuhafi getur einnig endurvakið niðurfelldar kröfur, sent kröfur til milliinnheimtuaðila og fengið lista yfir kröfur eftir gefnum leitarskilyrðum og þannig fengið góða yfirsýn yfir allar sínar kröfur.

2.1 Breyta innheimtukröfu

Aðgerðin *AlterClaim* breytir áður stofnaðri innheimtukröfu. Krafan í heild sinni er þá send inn og breytt samkvæmt nýjum upplýsingum.

2.2 Breyta innheimtukröfum

Aðgerðin *AlterClaims* breytir lista af áður stofnuðum innheimtukröfum.

2.3 Fella niður innheimtukröfu

Aðgerðin *CancelClaim* fellir niður ógreidda innheimtukröfu.

2.4 Fella niður innheimtukröfum

Aðgerðin *CancelClaims* fellir niður lista af ógreiddum innheimtukröfum.

2.5 Stofna innheimtukröfu

Aðgerðin *CreateClaim* stofnar nýja innheimtukröfu.

2.6 Stofna innheimtukröfur

Aðgerðin *CreateClaims* stofnar margar nýjar innheimtukröfur.

Aðgerðin *CreateClaimsStream* tekur við skrá af innheimtukröfum. Aðgerðin er eins uppbyggð og aðgerðin *CreateClaims* fyrir utan það að notast er við MTOM kótun sem gerir notendum kleift að senda meira gagnamagn þar sem gögnin eru send á tvíundarformi. Kosturinn við þessa aðgerð fram yfir *CreateClaims* er að gögnin eru send á tvíundarformi og eru kótuð (e. encoded) með MTOM sem eykur afköst talsvert. *Athugið*: Þessi aðgerð keyrir í eigin tilvik (e. instance) af þjónustunni þar sem MTOM kótun er stillt fyrir hvert tilvik af þjónustunni.

2.7 Fyrirspurn um kröfubunka

Aðgerðin *GetClaimOperationResult* skilar út frá einkvæmu númeri upplýsingum um viðkomandi kröfubunka ásamt stöðu á kröfum sem í honum eru.

2.8 Sækja kröfu

Aðgerðin *QueryClaim* skilar til baka þeirri innheimtukröfu sem kallað er eftir út frá samsettum lykli.

TS 162:2013

2.9 Sækja kröfur

Aðgerðin *QueryClaims* skilar til baka lista af innheimtukröfum út frá þeim kröfuhafa sem kallað er eftir. Að hámarki er skilað 5000 kröfum í hverri fyrirspurn.

2.10 Sækja greiðslur

Aðgerðin *QueryPayments* skilar til baka lista af þeim greiðslum sem framkvæmdar hafa verið.

2.11 Sækja sögu kröfu

Aðgerðin *QueryClaimTransactions* skilar allri sögunni frá upphafi, þ.e. öllum breytingum sem gerðar hafa verið á innheimtukröfu ásamt upplýsingum um kröfuna sjálfa.

2.12 Endurvekja kröfu

Aðgerðin *ReCreateClaim* virkjar aftur innheimtukröfu sem felld hefur verið niður.

2.13 Endurvekja kröfur

Aðgerðin *ReCreateClaims* virkjar aftur eina eða fleiri innheimtukröfur sem felldar hafa verið niður.

2.14 Merkja kröfu fyrir milliinnheimtu

Aðgerðin *MarkClaimForSecondaryCollection* merkir kröfu til milliinnheimtu.

2.15 Merkja kröfur fyrir milliinnheimtu

Aðgerðin *MarkClaimsForSecondaryCollection* merkir eina eða fleiri kröfur til milliinnheimtu.

3 Skýring einstakra svæða

Eftirfarandi undirkaflar fjalla um einstaka hluta þjónustunnar og lýsa því hvernig upplýsingarnar eru settar fram í skeytunum.

3.1 Innihald þjónustu

Þær aðgerðir sem tiltækar eru í gegnum þjónustuna, ásamt inntaki þeirra og úttaki má sjá í eftirfarandi töflu. Í tilfelli inntaks og úttaks er um að ræða nöfn á þeim klösum sem vefþjónustan tekur inn og skilar.

Aðgerð	Inntak	Úttak
AlterClaim	AlterClaim (sjá 3.2)	AlterClaimResponse (sjá 3.3)
AlterClaims	AlterClaims (sjá 3.4)	AlterClaimsResponse (sjá 3.4.2)
CancelClaim	CancelClaim (sjá 3.5)	CancelClaimResponse (sjá 3.6)
CancelClaims	CancelClaims (sjá 3.7)	CancelClaimsResponse (sjá 3.7.3)
CreateClaim	CreateClaim (sjá 3.8)	CreateClaimResponse (sjá 3.8.16)
CreateClaims	CreateClaims (sjá 3.9)	CreateClaimsResponse (sjá 3.10)
GetClaimOperationResult	GetClaimOperationResult (sjá 3.11)	GetClaimOperationResultResponse (sjá 3.12)
QueryClaim	QueryClaim (sjá 3.13)	QueryClaimResponse (sjá 3.13.1)
QueryClaims	QueryClaims (sjá 3.14)	QueryClaimsResponse (sjá 3.14.3)
QueryPayments	QueryPayments (sjá 3.15)	QueryPaymentsResponse (sjá 3.15.2)
QueryClaimTransactions	QueryClaimTransactions (sjá 3.16)	QueryClaimTransactionsResponse (sjá 3.16.1)

ReCreateClaim	ReCreateClaim (sjá 3.17)	ReCreateClaimResponse (sjá 3.18)
ReCreateClaims	ReCreateClaims (sjá 3.19)	ReCreateClaimsResponse (sjá 3.20)
MarkClaimForSecondaryCollection	MarkClaimForSecondaryCollection (sjá 3.21)	MarkClaimForSecondaryCollectionResponse (sjá 3.22)
MarkClaimsForSecondaryCollection	MarkClaimsForSecondaryCollection (sjá 3.23)	MarkClaimsForSecondaryCollectionResponse (sjá 3.24)
CreateClaimsStream	CreateClaimsStream (sjá 3.25)	CreateClaimsStreamResponse (sjá 3.26)

Eftirfarandi greinar lýsa því hvernig gögn þjónustunnar koma fram í einstaka tögum. Lýst er hvaða tög eru notuð og hvernig í einstaka tilvikum. Þegar um er að ræða tög sem innihalda kóta eða kenni þá eru sýndar eigindir sem skilgreina hvaða kótalistar eða kennakerfi eru notuð. Fjallað er um kótalista og kennakerfi í kafla 4.

Nánari upplýsingar um takmarkanir einstakra svæða má finna í meðfylgjandi XSD skjölum (sjá viðauka).

3.2 AlterClaim

AlterClaim inniheldur einn klasa, *Claim*, sem inniheldur upplýsingar um innheimtukröfuna sem breyta á.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<AlterClaim>	1..1	
<Claim>...</Claim>	1..1	Sjá grein 3.8.1.
</AlterClaim>		

3.3 AlterClaimResponse

AlterClaimResponse inniheldur klasann *AlterClaimResult* (af gerðinni *ClaimOperationResult*).

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<AlterClaimResponse>	1..1	
<AlterClaimResult>...</AlterClaimResult>	1..1	Sjá grein 3.26.1.
</AlterClaimResponse>		

3.4 AlterClaims

AlterClaims inniheldur einn klasa, *Claims*, sem inniheldur lista af innheimtukröfum.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<AlterClaims>	1..1	
<Claims>...</Claims>	1..1	Sjá grein 3.4.1.
</AlterClaims>		

3.4.1 Claims

Claims inniheldur lista af innheimtukröfum.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<Claims>		
<Claim>...</Claim>	0..n	Sjá grein 3.8.1.
</Claims>		

TS 162:2013

3.4.2 AlterClaimsResponse

AlterClaimsResponse inniheldur eingöngu auðkenni aðgerðar.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<AlterClaimsResponse>	1..1	
<AlterClaimsResult>3578506</AlterClaimsResult>	1..1	Auðkenni aðgerðar sem er skilað í lok ákveðinna aðgerða og gerir mögulegt að rekja niðurstöðu þeirra bæði vélrænt og handvirkt.
</AlterClaimsResponse>		

3.5 CancelClaim

CancelClaim inniheldur einn klasa, *Key*, sem inniheldur auðkenni innheimtukröfu.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<CancelClaim>	1..1	
<Key>...</Key>	1..1	Sjá grein 3.7.2.
</CancelClaim>		

3.6 CancelClaimResponse

CancelClaimResponse inniheldur einn klasa, *CancelClaimResult* (af gerðinni *ClaimOperationResult*), sem inniheldur niðurstöður aðgerðar.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<CancelClaimResponse>	1..1	
<CancelClaimResult>...</CancelClaimResult>	1..1	Sjá grein 3.26.1.
</CancelClaimResponse>		

3.7 CancelClaims

CancelClaims inniheldur einn klasa, *Keys*, sem inniheldur lista af lykllum innheimtukrafna.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<CancelClaims>	1..1	
<Keys>...</Keys>	1..1	Sjá grein 3.7.1.
</CancelClaims>		

3.7.1 Keys

Keys inniheldur lista af lykllum innheimtukrafna.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<Keys>		
<Key>...</Key>	0..n	Sjá grein 3.7.2.
</Keys>		

3.7.2 Key

Key (af gerðinni *ClaimKey*) inniheldur einkvæman lykil innheimtukröfu.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<Key>		
<Claimant>5005110360</Claimant>	1..1	Kennitala kröfuhafa, þ.e. eiganda kröfunnar og hluti af lykli innheimtukröfu.
<Account>110166028015</Account>	1..1	Bankanúmer, höfuðbók (66) og númer innheimtukröfu.
<DueDate>2012-08-21</DueDate>	1..1	Gjalddagi innheimtukröfu.
</Key>		

3.7.3 CancelClaimsResponse

CancelClaimsResponse inniheldur eingöngu auðkenni aðgerðar.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<CancelClaimsResponse>	1..1	
<CancelClaimsResult>4656</CancelClaimsResult>	1..1	Auðkenni aðgerðar sem er skilað í lok ákveðinna aðgerða og gerir mögulegt að rekja niðurstöðu þeirra bæði vélrænt og handvirkt.
</CancelClaimsResponse>		

3.8 CreateClaim

CreateClaim inniheldur einn klasa, *Claim*, sem inniheldur upplýsingar um innheimtukröfuna sem á að skrá.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<CreateClaim>	1..1	
<Claim>...</Claim>	1..1	Sjá grein 3.8.1.
</CreateClaim>		

3.8.1 Claim

Claim inniheldur upplýsingar um innheimtukröfu. Þegar verið er að breyta kröfu þá er ekki hægt að breyta innihaldi klasans „Key“ né svæðinu „PayorID“, öðrum svæðum er hægt að breyta. Ekki má breyta svæðinu „Amount“ ef greitt hefur verið inn á kröfuna.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<Claim>		
<Key>...</Key>	1..1	Sjá grein 3.7.2.
<PayorID>0909793029</PayorID>	1..1	Kennitala kröfugreiðanda.
<CancellationDate>2014-08-21</CancellationDate>	1..1	Niðurfellingardagur innheimtukröfu.
<Identifier>137</Identifier>	1..1	Auðkenni kröfuhafa sem innheimtukrafan tengist. Segir til um hvaða ráðstöfunarreikning kröfuhafa kerfið á að nota.
<Amount>34650</Amount>	1..1	Upphæð innheimtukröfu. Ekki hægt að breyta svæðinu ef greitt hefur verið inn á kröfuna.

TS 162:2013

<Reference>039016</Reference>	1..1	Tilvísunarnúmer ákveðið af kröfuhafa. Má vera tölu- og bókstafir.
<FinalDueDate>2012-09-03</FinalDueDate>	1..1	Eindagi innheimtukröfu.
<BillNumber>01234</BillNumber>	0..1	Sæðilnúmer, valkvætt. Upplýsingar settar af kröfuhafa.
<CustomerNumber>0909793029</CustomerNumber>	0..1	Viðskiptanúmer greiðanda. Einkvæmur lykill greiðanda kröfunnar hjá kröfuhafa. Nauðsynlegur ef hægt á að vera að stofna beingreiðslusamning tengdan innheimtukröfu.
<NoticeAndPaymentFee>...</NoticeAndPaymentFee>	1..1	Sjá grein 3.8.2.
<DefaultCharge>...</DefaultCharge>	1..1	Sjá grein 3.8.3.
<OtherCosts>0</OtherCosts>	1..1	Annar kostnaður, fyrir sérákvörðuð gjöld sem greidd eru af greiðanda innheimtukröfu.
<OtherDefaultCosts>0</OtherDefaultCosts>	1..1	Fyrir sérákvörðuð gjöld, t.d. milliinnheimtugjald.
<DefaultInterest>...</DefaultInterest>	1..1	Sjá grein 3.8.4.
<CurrencyInformation>...</CurrencyInformation>	0..1	Sjá grein 3.8.5.
<PermitOutOfSequencePayment>true</PermitOutOfSequencePayment>	1..1	Greiðsluregla, segir til um hvort megi greiða innheimtukröfu sem á ógreidda eldri gjalddaga.
<Discount>...</Discount>	1..1	Sjá grein 3.8.6.
<IsPartialPaymentAllowed>>false</IsPartialPaymentAllowed>	1..1	Segir til um hvort greiða megi inn á innheimtukröfu eða ekki.
<BillPresentmentSystem>...</BillPresentmentSystem>	0..1	Sjá grein 3.8.7.
<Printing>...</Printing>	0..1	Sjá grein 3.8.8.
</Claim>		

3.8.2 NoticeAndPaymentFee

NoticeAndPaymentFee inniheldur upplýsingar um gjald fyrir útreikning og útskrift greiðsluseðils ásamt sendingu hans til greiðanda.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<NoticeAndPaymentFee>		
<Printing>163</Printing>	1..1	Gjald sem er notað ef innheimtukrafa er prentuð út.
<Paperless>163</Paperless>	1..1	Gjald sem er notað ef innheimtukrafa er pappírslaus, þ.e. ekki prentuð út.
</NoticeAndPaymentFee>		

3.8.3 DefaultCharge

DefaultCharge inniheldur upplýsingar um vanskilagjald, annað hvort í fastri upphæð eða prósentum. Athugið að upphæðin þarf að vera innan þeirra reglna sem gilda skv. reglugerð 37/2009.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<DefaultCharge		
ReferenceDate = "FinalDueDate"	1..1	Segir til um hvaða dagsetning er notuð sem grunnur fyrir útreikninga. Sjá möguleg gildi í grein 4.9.

<First>...</First>	0..1	Sjá grein 3.8.13.
<Second>...</Second>	0..1	Sjá grein 3.8.14.
</DefaultCharge>		

3.8.4 DefaultInterest

DefaultInterest inniheldur upplýsingar um hvernig dráttarvextir eru reiknaðir.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<DefaultInterest>		
<Rule>DefaultInterestAmountAndDefaultCharge</Rule>	1..1	Segir til um hvort dráttarvextir skuli reiknast eftir viðmiðunardag og ef svo, þá hvernig. Sjá möguleg gildi í grein 4.3.
<Percentage4>10,1234</Percentage4>	0..1	Segir til um prósentu dráttarvaxta, má ekki vera hærra en hæsta leyfilega dráttarvaxtaþrósenta Seðlabankans. Ef dráttarvaxtaregla tilgreinir að dráttarvextir eigi að reiknast og þetta gildi er ekki tilgreint, eru hæstu leyfilegu dráttarvextir Seðlabankans notaðir sjálfkrafa.
<SpecialCode>04</SpecialCode>	0..1	Til að setja tiltekin gildi á kröfu þarf að senda inn gildi sem eru í samræmi við dráttarvaxtareglur RB. Sjá möguleg gildi í grein 4.11.
</DefaultInterest>		

3.8.5 CurrencyInformation

CurrencyInformation inniheldur upplýsingar fyrir innheimtukröfur í erlendum gjaldmiðli.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<CurrencyInformation>		
<ReferenceRate>ExchangeRate</ReferenceRate>	1..1	Tegund gengis sem miðað er við. Sjá möguleg gildi í 4.10.
<Currency>USD</Currency>	1..1	Þriggja stafa tákn myntar. Myntkóti kröfu (í hvaða mynt krafa er).
<PaymentRate>DueDateRate</PaymentRate>	1..1	Gengiskóti, segir til um hvaða dagsgengi á að miða við þegar greiðsla á IK gengiskröfu er reiknuð út. Sjá möguleg gildi í grein 4.2.
</CurrencyInformation>		

TS 162:2013

3.8.6 Discount

Discount inniheldur upplýsingar um afslátt annaðhvort í fastri upphæð eða prósentum.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<Discount		
ReferenceDate = "FinalDueDate"	1..1	Segir til um hvaða dagsetning er notuð sem grunnur fyrir útreikninga. Sjá möguleg gildi í grein 4.9.
IsPostRefDate = "False"	1..1	Segir til um hvort uppgefinn dagafjöldi er fyrir eða eftir viðmiðunardag.
<First>...</First>	0..1	Sjá grein 3.8.13.
<Second>...</Second>	0..1	Sjá grein 3.8.14.
</Discount>		

3.8.7 BillPresentmentSystem

BillPresentmentSystem inniheldur upplýsingar um í hvaða birtingarkerfi innheimtukrafa er birt ef um slíkt er að ræða.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<BillPresentmentSystem>		
<Type>A</Type>	1..1	Hvaða birtingarkerfi er notað við birtingu innheimtukröfu.
<Parameters>Kennitala=0909793029</Parameters>	0..1	Færibreytur og gildi sem þarf til að kalla fram ákveðið skjal í birtingarkerfi. (URL form)
</BillPresentmentSystem>		

3.8.8 Printing

Printing inniheldur upplýsingar ef innheimtukrafa er prentuð hjá banka/sparisjóði til þess að stýra útprentun innheimtukröfunnar. Ef prentun er breytt í breytingarfærslu eftir að bóúð er að prenta út seðil, hefur það ekki í för með sér að hann sé prentaður út aftur.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<Printing>		
<ClaimantAddress>...</ClaimantAddress>	0..1	Sjá grein 3.8.9.
<PayorAddress>...</PayorAddress>	0..1	Sjá grein 3.8.10.
<ItemRows>...</ItemRows>	1..1	Sjá grein 3.8.11.
<Comments>...</Comments>	1..1	Sjá grein 3.8.15.
</Printing>		

3.8.9 ClaimantAddress

ClaimantAddress inniheldur upplýsingar um breytt heimilisfang kröfuhafa. Sé því sleppt, þá er notað skráð lögheimili.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<ClaimantAddress>		
<Name>Jón Jónsson</Name>	1..1	Nafn viðtakanda.
<AddressLine1>Jónsstöðum</AddressLine1>	1..1	Fyrri hluti heimilisfangs.
<AddressLine2>Jarðhæð</AddressLine2>	0..1	Síðari hluti heimilisfangs.
<PostalCode>200</PostalCode>	1..1	Póstnúmer.

<City>Kópavogur</City>	1..1	Borg / sveitarfélag.
<Region>Gullbringu- og Kjósasýsla</Region>	0..1	Landsvæði.
<Country>IS</Country>	1..1	Land.
</ClaimantAddress>		

3.8.10 PayorAddress

PayorAddress inniheldur upplýsingar um breytt pósthfang kröfugreiðanda. Sé því sleppt, þá er notað skráð lögheimili.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<PayorAddress>		
<Name>Jón Jónsson</Name>	1..1	Nafn viðtakanda.
<AddressLine1>Jónsstöðum</AddressLine1>	1..1	Fyrri hluti heimilisfangs.
<AddressLine2>Jarðhæð</AddressLine2>	0..1	Síðari hluti heimilisfangs.
<PostalCode>200</PostalCode>	1..1	Póstnúmer.
<City>Kópavogur</City>	1..1	Borg / sveitarfélag.
<Region>Gullbringu- og Kjósasýsla</Region>	0..1	Landsvæði.
<Country>IS</Country>	1..1	Land.
</PayorAddress>		

3.8.11 ItemRows

ItemRows inniheldur lista af sundurliðunum.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<ItemRows>		
<ItemRow>..</ItemRow>	0..20	Sjá grein 3.8.12.
</ItemRows>		

3.8.12 ItemRow

ItemRow inniheldur upplýsingar um sundurliðun á inheimtukurfu.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<ItemRow>		
<Text>Skýring</Text>	1..1	Texti undirlínunnar.
<Amount>3650</Amount>	1..1	Upphæð undirlínunnar.
</ItemRow>		

3.8.13 First

First inniheldur upplýsingar um afslætti eða vanskilagjald.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<First>		
Day = "1">	1..1	Segir til um dagafjölda út frá viðmiðunardegi sem gjald á við.
950	1..1	Fyrri afsláttur/vanskilagjald.
</First>		

TS 162:2013

3.8.14 Second

Second inniheldur upplýsingar um afslætti eða vanskilagjald.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<Second		
Day = "0"	1..1	Segir til um dagafjölda út frá viðmiðunardegi sem gjald á við.
0	1..1	Seinni afsláttur/vanskilagjald.
</Second>		

3.8.15 Comments

Comments inniheldur lista af athugasemdum.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<Comments>		
<Comment>Athugasemd</Comment>	0..5	Athugasemdir sem prentaðar eru neðanmáls á seðilinn.
</Comments>		

3.8.16 CreateClaimResponse

CreateClaimResponse inniheldur inniheldur klasann *CreateClaimResult* (af gerðinni *ClaimOperationResult*) sem inniheldur upplýsingar um niðurstöðu aðgerðar.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<CreateClaimResponse>	1..1	
<ClaimOperationResult>...</ClaimOperationResult>	1..1	Sjá grein 3.26.1.
</CreateClaimResponse>		

3.9 CreateClaims

CreateClaims inniheldur einn klasa, *Claims* sem inniheldur lista af innheimtukröfum.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<CreateClaims>	1..1	
<Claims>...</Claims>	1..1	Sjá grein 3.4.1.
</CreateClaims>		

3.10 CreateClaimsResponse

CreateClaimsResponse inniheldur eingöngu auðkenni aðgerðar.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<CreateClaimsResponse>	1..1	
<CreateClaimsResult>54654</CreateClaimsResult>	1..1	Auðkenni aðgerðar sem er skilað í lok ákveðinna aðgerða og gerir mögulegt að rekja niðurstöðu þeirra bæði vélrænt og handvirkt.
</CreateClaimsResponse>		

3.11 GetClaimOperationResult

GetClaimOperationResult inniheldur einkvæmt númer fyrir kröfubunka sem verið er að spyrja um.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<GetClaimOperationResult>	1..1	
<Id>342244</Id>	1..1	Einkvæmt númer kröfubunka.
</GetClaimOperationResult>		

3.12 GetClaimOperationResultResponse

GetClaimOperationResultResponse inniheldur klasann *GetClaimOperationResultResult* (af gerðinni *ClaimOperationResult*) sem inniheldur upplýsingar um innlestur krafna.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<GetClaimOperationResultResponse>	1..1	
<GetClaimOperationResultResult>...</GetClaimOperationResultResult>	1..1	Sjá grein 3.26.1
</GetClaimOperationResultResponse>		

3.13 QueryClaim

QueryClaim inniheldur klasann *Key* (af gerðinni *ClaimKey*) sem inniheldur einkvæmt númer kröfu sem verið er að leita eftir.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<QueryClaim>	1..1	
<Key>...</Key>	1..1	Sjá grein 3.7.2.
</QueryClaim>		

3.13.1 QueryClaimResponse

QueryClaimResponse inniheldur klasann *QueryClaimResult* (af gerðinni *ClaimInfo*).

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<QueryClaimResponse>	1..1	
<QueryClaimResult>...</QueryClaimResult>	1..1	Sjá grein 3.13.2.
</QueryClaimResponse>		

3.13.2 Claim

Claim (af gerðinni *ClaimInfo*) inniheldur upplýsingar um innheimtukröfu.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<Claim>		
<Key>...</Key>	1..1	Sjá grein 3.7.2.
<PayorID>0909793029</PayorID>	1..1	Kennitala kröfugreiðanda.
<CancellationDate>2014-08-21</CancellationDate>	1..1	Niðurfellingardagur innheimtukröfu.
<Identifier>137</Identifier>	1..1	Fruminnheimtuauðkenni kröfuhafa sem innheimtukrafan tengist.
<Amount>1000</Amount>	1..1	Upphæð innheimtukröfu.

TS 162:2013

<Reference>039016</Reference>	1..1	Tilvísunarnúmer ákveðið af kröfuhafa. Má vera tölu- og bókstafir.
<FinalDueDate>2012-09-03</FinalDueDate>	1..1	Eindagi innheimtukröfu.
<BillNumber>01234</BillNumber>	0..1	Seðilnúmer, valkvætt. Upplýsingar settar af kröfuhafa.
<CustomerNumber>0909793029</CustomerNumber>	0..1	Viðskiptanúmer greiðanda. Einkvæmur lykill greiðanda kröfunnar hjá kröfuhafa. Nauðsynlegur ef hægt á að vera að stofna beingreiðslusamning tengdan innheimtukröfu.
<NoticeAndPaymentFee>...</NoticeAndPaymentFee>	1..1	Sjá grein 3.8.2.
<DefaultCharge>...</DefaultCharge>	1..1	Sjá grein 3.8.3.
<OtherCosts>0</OtherCosts>	1..1	Annar kostnaður, fyrir sérákvörðuð gjöld sem greidd eru af greiðanda innheimtukröfu.
<OtherDefaultCosts>0</OtherDefaultCosts>	1..1	Fyrir sérákvörðuð gjöld, t.d. milliinnheimtugjald.
<DefaultInterest>...</DefaultInterest>	1..1	Sjá grein 3.8.4.
<CurrencyInformation>...</CurrencyInformation>	0..1	Sjá grein 3.8.5.
<PermitOutOfSequencePayment>true</PermitOutOfSequencePayment>	1..1	Greiðsluregla, segir til um hvort megi greiða innheimtukröfu sem á ógreidda eldri gjalddaga.
<Discount>...</Discount>	1..1	Sjá grein 3.8.6.
<IsPartialPaymentAllowed>>false</IsPartialPaymentAllowed>	1..1	Segir til um hvort greiða megi inn á innheimtukröfu eða ekki.
<IsPartiallyPaid>>false</IsPartiallyPaid>	1..1	Segir til um hvort búið sé að greiða inn á innheimtukröfuna.
<BillPresentmentSystem>...</BillPresentmentSystem>	0..1	Sjá grein 3.8.7.
<Printing>...</Printing>	0..1	Sjá grein 3.8.8.
<Status>Paid</Status>	1..1	Staða innheimtukröfu. Sjá möguleg gildi í grein 4.5.
<State>PrimaryCollection</State>	1..1	Staða í innheimtuferli. Sjá möguleg gildi í grein 4.6.
<CategoryCode>03</CategoryCode>	0..1	Textalykill kröfuhafa, skýring á greiðslu. Valkvætt eigindi á innheimtukröfu.
<TotalAmountDue>1200</TotalAmountDue>	1..1	Heildarupphæð greiðslu.
<NoticeChargeAmount>50</NoticeChargeAmount>	0..1	Upphæð tilkynningargjalds til greiðslu.
<DefaultChargeAmount>50</DefaultChargeAmount>	0..1	Upphæð vanskilagjalda til greiðslu.
<OtherCostsAmount>50</OtherCostsAmount>	0..1	Annars kostnaður til greiðslu.
<OtherDefaultCostsAmount>50</OtherDefaultCostsAmount>	0..1	Annar vanskilakostnaður til greiðslu.
<DefaultInterestAmount>50</DefaultInterestAmount>	0..1	Upphæð áfallinna dráttarvaxta.
<DiscountAmount>50</DiscountAmount>	0..1	Afsláttur sem verður veittur þegar innheimtukrafa er greidd miðað við stöðu.
<SecondaryCollectionIdentifier>MI2</SecondaryCollectionIdentifier>	0..1	Auðkenni milliinnheimtuaðila sem krafan er tengd við milliinnheimtumerkingu. Skal vera samsett með forskeytinu MI og einum bók- eða tölustaf.

<LegalCollectionIdentifier>LH3</LegalCollectionIdentifier >	0..1	Auðkenni löginneheimtuaðila sem krafan er tengd við lögfræðimerkingu. Skal vera samsett með forskeytinu LH og einum bók- eða tölustaf.
</Claim>		

3.14 QueryClaims

QueryClaims inniheldur klasann Query sem er notaður til að leita eftir kröfum.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<QueryClaims>	1..1	
<Query>...</Query>	1..1	Sjá grein 3.14.1.
</QueryClaims>		

3.14.1 Query

Query (af gerðinni *ClaimsQuery*) inniheldur upplýsingar sem notaðar eru til að leita eftir kröfum.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<Query>		
<Claimant>4511972829</Claimant>	1..1	Kennitala þess kröfuhafa sem verið er að fletta gögnum upp fyrir.
<Identifier>X33</Identifier>	0..1	Auðkenni kröfuhafa sem notað er til síunar. Gögnum er skilað fyrir öll auðkenni ef gildið er ekki sent inn.
<Period>...</Period>	1..1	Sjá grein 3.14.2.
<Payor>4511972829</Payor>	0..1	Kennitala greiðanda.
<Status>Paid</Status>	0..1	Staða innheimtukrafna. Sjá möguleg gildi í grein 4.5.
<State>PrimaryCollection</State>	0..1	Staða í innheimtufærli. Sjá möguleg gildi í grein 4.6.
<RecordFrom>1</RecordFrom>	0..1	Skilar færslum frá og með. Fyrsta færsla hefur númer 1.
<RecordTo>100</RecordTo>	0..1	Færsla til og með.
</Query>		

3.14.2 Period

Period (af gerðinni *ClaimsQueryDateSpan*) inniheldur upplýsingar um tímabil.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<Period		
DateSpanReferenceDate = "DueDate">	1..1	Viðmiðunardagsetning. Sjá möguleg gildi í grein 4.9.
<DateFrom>4511972829</DateFrom>	0..1	Dagsetning frá og með.
<DateTo>X3</DateTo>	0..1	Dagsetning til og með.
</Period>		

TS 162:2013

3.14.3 QueryClaimsResponse

QueryClaimsResponse inniheldur klasann *QueryClaimsResult* sem inniheldur niðurstöðu leitar.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<QueryClaimsResponse>	1..1	
<QueryClaimsResult>...</QueryClaimsResult>	1..1	Sjá grein 3.14.4.
</QueryClaimsResponse>		

3.14.4 QueryClaimsResult

QueryClaimsResult inniheldur niðurstöðu fyrirspurnar um innheimtutröfur.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<QueryClaimsResult>		
<TotalCount>10</TotalCount>	1..1	Heildarföldi færslna sem fyrirspurnin skilar.
<Claims>...</Claims>	1..1	Sjá grein 3.14.5.
</QueryClaimsResult>		

3.14.5 Claims

Claims (af týpunni *ClaimInfoCollection*) inniheldur lista af upplýsingum um innheimtutröfur.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<Claims>		
<Claim>...</Claim>	0..5000	Sjá grein 3.13.2.
</Claims>		

3.15 QueryPayments

QueryPayments inniheldur klasann *Query* sem er notaður til að leita eftir greiðslum.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<QueryPayments>	1..1	
<Query>...</Query>	1..1	Sjá grein 3.15.1.
</QueryPayments>		

3.15.1 Query

Query (af gerðinni *PaymentsQuery*) inniheldur upplýsingar sem þarf til að leita eftir greiðslum.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<Query>		
<Claimant>4511972829</Claimant>	1..1	Kennitala kröfuhafa.
<Identifier>X1</Identifier>	0..1	Auðkenni kröfuhafa sem notað er til síunar.
<DisposalAccount>999926000001</DisposalAccount>	0..1	Reikningur til að síá eftir.
<TransactionDateFrom>2012-01-01</TransactionDateFrom>	1..1	Dagsetning frá og með.
<TransactionDateTo>2012-02-01</TransactionDateTo>	1..1	Dagsetning til og með.
<RecordFrom>1</RecordFrom>	0..1	Skilar færslum frá og með. Fyrsta færsla hefur númer 1.
<RecordTo>100</RecordTo>	0..1	Færsla til og með.
</Query>		

3.15.2 QueryPaymentsResponse

QueryPaymentsResponse inniheldur klasann *QueryPaymentsResult* sem inniheldur upplýsingar um greiðslur sem óskað var eftir.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<QueryPaymentsResponse>	1..1	
<QueryPaymentsResult>...</QueryPaymentsResult>	1..1	Sjá grein 3.15.3.
</QueryPaymentsResponse>		

3.15.3 QueryPaymentsResult

QueryPaymentsResult inniheldur upplýsingar um greiðslur sem óskað var eftir.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<QueryPaymentsResult>		
<TotalCount>50</TotalCount>	1..1	Heildarfjöldi færslna sem fyrirspurnin skilar.
<Payments>...</Payments>	0..n	Sjá grein 3.15.4.
</QueryPaymentsResult>		

3.15.4 Payments

Payments inniheldur upplýsingar um greiðslur sem óskað var eftir.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<Payments>		
<Payment>...</Payment>	0..n	Sjá grein 3.15.5.
</Payments>		

3.15.5 Payment

Payment inniheldur upplýsingar um staka greiðslu.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<Payment>		
<Key>...</Key>	1..1	Sjá grein 3.7.2.
<PayorID>4511972829</PayorID>	1..1	Kennitala kröfugreiðanda.
<Amount>1000</Amount>	1..1	Upphæð innheimtukröfu.
<FinalDueDate>2012-12-01</FinalDueDate>	1..1	Eindagi innheimtukröfu.
<Identifier>X1</Identifier>	1..1	Auðkenni kröfuhafa sem innheimtukrafan tengist.
<Reference>Texti</Reference>	1..1	Tilvísun ákveðin af kröfuhafa.
<CategoryCode>03</CategoryCode>	0..1	Textalykill kröfuhafa, skýring á greiðslu.
<RedeemingBank>9999</RedeemingBank>	1..1	Sá banki sem greiðsla kemur frá.
<TransactionDate>2012-01-01T12:00:00</TransactionDate>	1..1	Dagsetning þegar uppfærsla á kröfuskrá er framkvæmd.
<BookingDate>2012-01-01</BookingDate>	1..1	Dagsetning þegar færsla er bókuð hjá RB.

TS 162:2013

<ValueDate>2012-01-01</ValueDate>	1..1	Vaxtadagsetning. Lögleg dagsetning þess dags sem gildistökudagur eða vaxtadagsetning greiðslu miðast við, mest 10 almanaksdaga aftur í tímann. Ef dagsetningin er ekki tilgreind, auð, þá er miðað við hreyfingardag. Viðgreiðslu kröfu er vaxtadagsetning gildistökudagur dráttarvaxta.
<PaymentType>Complete</PaymentType>	1..1	Tegund greiðslu, fullnaðargreiðsla, innborgun, endurgreiðsla. Sjá möguleg gildi í grein 4.7.
<AmountDeposited>1</AmountDeposited>	1..1	Upphæð sem lögð var inn til ráðstöfunar á reikning kröfuhafa.
<TotalAmount>11</TotalAmount>	1..1	Heildarupphæð greidd með áföllnum vöxtum og gjöldum.
<CapitalGainsTax>1</CapitalGainsTax>	1..1	Afdreginn fjármagnstekjuskattur.
<BillNumber>1234567</BillNumber>	0..1	Seðilnúmer, valkvætt. Upplýsingar settar af kröfuhafa.
<CustomerNumber>7CA4601E-DD8F-4083-A683-5653E1B6AD9B</CustomerNumber>	0..1	Svæði fyrir einkvæmt viðskiptanúmer greiðanda úr kerfi kröfuhafa.
<NoticeChargeAmount>1</NoticeChargeAmount>	1..1	Greitt tilkynningargjald.
<DefaultChargeAmount>1</DefaultChargeAmount>	1..1	Greitt vanskilagjald.
<OtherCostsAmount>1</OtherCostsAmount>	1..1	Greiddur annar kostnaður.
<OtherDefaultCostsAmount>1</OtherDefaultCostsAmount>	1..1	Greiddur annar vanskilakostnaður.
<DefaultInterestAmount>1</DefaultInterestAmount>	1..1	Greiddir dráttarvextir.
<DiscountAmount></DiscountAmount>	1..1	Veittur afsláttur.
<Currency>...</Currency>	0..1	Sjá grein 3.15.6.
<BatchNumber>500238DF-C331-4020-8623-2761CDCBD4EF</BatchNumber>	0..1	Bunkanúmer greiðslu.
</Payment>		

3.15.6 Currency

Currency (af gerðinni *CurrencyExchangeRate*) inniheldur gengisupplýsingar. Notað fyrir innheimtukröfur í erlendum gjaldmiðli.

Stak/Klasi	Stakföldi	Skýring
<Currency>		
<Currency>USD</Currency>	1..1	Mynt innheimtukröfunnar.
<Rate>122</Rate>	1..1	Upplýsingar um gengi gjaldmiðils innheimtukröfu.
</Currency>		

3.16 QueryClaimTransactions

QueryClaimTransactions inniheldur klasann *Key* (af gerðinni *ClaimKey*) sem inniheldur einkvæmt númer þeirrar kröfu sem verið er að spyrjast fyrir um.

Stak/Klasi	Stakföldi	Skýring
<QueryClaimTransactions>	1..1	
<Key>...</Key>	1..1	Sjá grein 3.7.2.
</QueryClaimTransactions>		

3.16.1 QueryClaimTransactionsResponse

QueryClaimTransactionsResponse inniheldur klasann *ClaimTransactionsResult* sem inniheldur upplýsingar um sögu ákveðinnar kröfu.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<QueryClaimTransactionsResponse>	1..1	
<ClaimTransactionsResult>...</ClaimTransactionsResult>	1..1	Sjá grein 3.16.2.
</QueryClaimTransactionsResponse>		

3.16.2 ClaimTransactionsResult

ClaimTransactionResult inniheldur klasann *Transactions* (af gerðinni *ClaimTransactionCollection*) sem inniheldur upplýsingar um hreyfingar.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<ClaimTransactionsResult>		
<Transactions>...</Transactions>	1..1	Sjá grein 3.16.3.
</ClaimTransactionsResult>		

3.16.3 Transactions

Transactions inniheldur klasann *ClaimTransaction* sem inniheldur upplýsingar um fjárhagslegar aðgerðir og breytingar á kröfu, en daglegur reikningur gjaldaliða Kröfupottsins (dráttarvextir, vanskilagjald, annar vanskilakostnaður, annar kostnaður, tilkynningagjald og afsláttur) er ekki sýndur.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<Transactions>		
<ClaimTransaction>...</ClaimTransaction>	0..n	Sjá grein 3.16.4.
</Transactions>		

3.16.4 ClaimTransaction

ClaimTransaction inniheldur klasana *Claim* og *Payment* ásamt grunnupplýsingum um fjárhagslegar aðgerðir og breytingar á kröfu, en daglegur reikningur gjaldaliða Kröfupottsins er ekki sýndur. *Claim* klasinn inniheldur útlit kröfunnar eins og það var eftir hreyfinguna. Ef greiðsluupplýsingar tengjast hreyfingunni þá er þeim skilað í *Payment* klasanum.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<ClaimTransaction>		
<Claim>...</Claim>	1..1	Sjá grein 3.13.2.
<Payment>...</Payment>	0..1	Sjá grein 3.15.4.
<TransactionType>Payment</TransactionType>	1..1	Tegund hreyfingar. Sjá möguleg gildi í grein 4.8.
<TransactionDate>2012-01-01</TransactionDate>	1..1	Dagsetning hreyfingar.
</ClaimTransaction>		

3.17 ReCreateClaim

ReCreateClaim inniheldur klasann *Claim* sem inniheldur upplýsingar um kröfuna sem á að endurstofna.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<ReCreateClaim>	1..1	
<Claim>...</Claim>	1..1	Sjá grein 3.8.1.
</ReCreateClaim>		

TS 162:2013

3.18 ReCreateClaimResponse

ReCreateClaimResponse inniheldur klasann *ReCreateClaimResult* (af gerðinni *ClaimOperationResult*) sem inniheldur upplýsingar um hvernig gekk að endurstofna kröfuna.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<ReCreateClaimResponse>	1..1	
<ReCreateClaimResult>...</ReCreateClaimResult>	1..1	Sjá grein 3.26.1.
</ReCreateClaimResponse>		

3.19 ReCreateClaims

ReCreateClaims inniheldur klasann *Claims* sem inniheldur lista af kröfum sem á að endurstofna.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<ReCreateClaims>	1..1	
<Claims>...</Claims>	1..1	Sjá grein 3.4.1.
</ReCreateClaims>		

3.20 ReCreateClaimsResponse

ReCreateClaimsResponse inniheldur einkvæmt númer kröfubunka sem hægt er að nota til að gera fyrirspurn um með aðgerðinni *GetClaimOperationResult*.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<ReCreateClaimsResponse>	1..1	
<ReCreateClaimsResult>73</ReCreateClaimsResult>	1..1	Auðkenni aðgerðar sem er skilað í lok ákveðinna aðgerða og gerir mögulegt að rekja niðurstöðu þeirra bæði vélrænt og handvirkt.
</ReCreateClaimsResponse>		

3.21 MarkClaimForSecondaryCollection

MarkClaimForSecondaryCollection inniheldur klasann *Key* (af gerðinni *ClaimKey*) sem inniheldur einkvæmt númer kröfu.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<MarkClaimForSecondaryCollection>	1..1	
<Key>...</Key>	1..1	Sjá grein 3.7.2.
</MarkClaimForSecondaryCollection>		

3.22 MarkClaimForSecondaryCollectionResponse

MarkClaimForSecondaryCollectionResponse inniheldur klasann *MarkClaimForSecondaryCollectionResult* (af gerðinni *ClaimOperationResult*) sem inniheldur upplýsingar um hvernig gekk að senda kröfuna í milliinnheimtu.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<MarkClaimForSecondaryCollectionResponse>	1..1	
<MarkClaimForSecondaryCollectionResult>...</MarkClaimForSecondaryCollectionResult>	1..1	Sjá grein 3.26.1.
</MarkClaimForSecondaryCollectionResponse>		

3.23 MarkClaimsForSecondaryCollection

MarkClaimsForSecondaryCollection inniheldur klasann *Keys* (af gerðinni *ClaimKeys*) sem inniheldur lista af kröfuklum sem á að senda í milliinnheimtu.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<MarkClaimsForSecondaryCollection>	1..1	
<Keys>...</Keys>	1..1	Sjá grein 3.7.1.
</MarkClaimsForSecondaryCollection>		

3.24 MarkClaimsForSecondaryCollectionResponse

MarkClaimForSecondaryCollectionResponse inniheldur svæðið *MarkClaimsForSecondaryCollectionResult* (af gerðinni *ClaimOperationResult*) sem inniheldur upplýsingar um hvernig gekk að senda kröfurnar í milliinnheimtu.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<MarkClaimsForSecondaryCollectionResponse>	1..1	
<MarkClaimsForSecondaryCollectionResult>...</MarkClaimsForSecondaryCollectionResult>	1..1	Sjá grein 3.26.1.
</MarkClaimsForSecondaryCollectionResponse>		

3.25 CreateClaimsStream

CreateClaimsStream inniheldur svæðið *File* sem inniheldur skrá með kröfum sem á að stofna á „base64“ formi. Skráin sem er send inniheldur lista af kröfum. Sjá grein 3.4.1.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<CreateClaimsStream>		
<File>SGVsbG8gd29ybGQ=</File>	1..1	Skrá sem inniheldur kröfur.
</CreateClaimsStream>		

3.26 CreateClaimsStreamResponse

CreateClaimsStreamResponse inniheldur eingöngu auðkenni aðgerðar.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<CreateClaimsStreamResponse>	1..1	
<CreateClaimsStreamResult>5465</CreateClaimsStreamResult>	1..1	Auðkenni aðgerðar sem er skilað í lok ákveðinna aðgerða og gerir mögulegt að rekja niðurstöðu þeirra bæði vélrænt og handvirkt.
</CreateClaimsStreamResponse>		

3.26.1 ClaimOperationResult

ClaimOperationResult inniheldur upplýsingar um niðurstöðu aðgerðar. Skilað er lista af innheimtukröfum og/eða villum. Upplýsingar um prentun og beingreiðslu eiga aðeins við þegar innheimtukrafa er stofnuð.

Stak/Klasi	Stakafjöldi	Skýring
<ClaimOperationResult>		
<ID>3546</ID>	1..1	Auðkenni aðgerðar á stakri innheimtukröfu. Getur verið tómt ef villa kom upp.

TS 162:2013

<Status>InProgress</Status>	1..1	Staða kröfubunka sem aðgerð var framkvæmd á. Sjá möguleg gildi í grein 4.4.
<Success>...</Success>	0..n	Sjá grein 3.26.2.
<Errors>...</Errors>	0..n	Sjá grein 3.26.3.
</ClaimOperationResult>		

3.26.2 Success

Success inniheldur lista yfir innheimtukröfur sem aðgerð tókst á.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<Success>		
<Key>...</Key>	1..1	Sjá grein 3.7.2.
<Print>>true</Print>	1..1	Segir til um hvort prenta þarf innheimtukröfu.
</Success>		

3.26.3 Errors

Errors inniheldur lista yfir innheimtukröfur sem fengu villu.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<Errors>		
<Key>...</Key>	1..1	Sjá grein 3.7.2.
<Error>...</Error>	1..1	Sjá grein 3.26.4.
</Errors>		

3.26.4 Error

Error inniheldur villu og villuboð sem lýsir því hvað misfórst í framkvæmd aðgerðar.

Stak/Klasi	Stakaföldi	Skýring
<Error>		
<Code>ORA-0001</Code>	1..1	Kóti villunnar sem kom upp við framkvæmd aðgerðar. Mismunandi eftir bönkum.
<Message>Villa í tengingu.</Message>	1..1	Villuboð sem lýsa því sem kom upp við framkvæmd aðgerðar. Mismunandi eftir bönkum.
</Error>		

4 Stoðupplýsingar

4.1 Kótalistar og kennakerfi

Útgáfustofnanir kótalista og kennakerfa eru auðkenndar samkvæmt kótalista UN/ECE 3055 þegar mögulegt er, en í öðrum tilfellum er notað ZZZ. Eftirfarandi tafla sýnir eigindin fyrir hvern lista.

Kótalisti	Tag	ListID	ListAgencyID	Athugasemd
Gengiskóti	PaymentRate		ZZZ	
Gjaldmiðlar	Currency	ISO 4217	ISO	
Regla dráttarvaxta	DefaultInterestRule		ZZZ	

Staða bunka	BatchStatus		ZZZ	
Staða kröfu	ClaimStatus		ZZZ	
Tegund greiðslu	PaymentType		ZZZ	
Tegund hreyfingar	TransactionType		ZZZ	
Viðmiðunardagur	ReferenceDate		ZZZ	
Viðmiðunargengi	ReferenceRate		ZZZ	
Dráttarvaxtaregla	SpecialCode		ZZZ	

Kennakerfi	Tag	SchemeID	SchemeAgencyID	Athugasemd
Íslensk kennitala	Claimant PayorID	IS:KT	ZZZ	
Krafa	Claim		ZZZ	

4.2 Gengiskóti

Kóti	Heiti/merking	Lýsing
DueDateRate	Gjalddagagengi	Gjalddagagengi skal notað.
PaymentDateRate	Greiðsludagsgengi	Greiðsludagsgengi skal notað.

4.3 Regla dráttarvaxta

Kóti	Heiti/merking	Lýsing
NoDefaultInterest	Engir dráttarvextir	Engir dráttarvextir skulu vera á kröfu.
DefaultInterestAmount	Upphæð	Segir til um að dráttarvextir reiknast út frá upphæð kröfu.
DefaultInterestAmountAndDefaultCharge	Upphæð og vanskilagjald	Segir til um hvort dráttarvextir reiknast út frá upphæð og vanskilagjaldi kröfu.

4.4 Staða kröfubunka

Kóti	Heiti/merking	Lýsing
InProgress	Í vinnslu	Bunkinn er í vinnslu.
Completed	Lokið	Vinnslu á bunka er lokið án villu.
CompletedWithErrors	Lokið með villu	Vinnslu á bunka er lokið. Villa hefur komið upp.
NotConfirmed	Óstaðfest	Óstaðfestur bunki, bíður eftir að verða staðfestur handvirkt.

4.5 Staða kröfu

Kóti	Heiti/merking	Lýsing
Unpaid	Ógreidd	Innheimtukrafa er ógreidd.
Paid	Greidd	Innheimtukrafa hefur greidd að fullu.
Cancelled	Niðurfelld	Innheimtukrafa hefur verið felld niður.
Invalid	Villa við stofnun	Innheimtukrafa hefur fengið villu við stofnun.

4.6 Staða í innheimtuferli

Kóti	Heiti/merking	Lýsing
PrimaryCollection	Fruminnheimta	Innheimtukrafa hefur verið sett í fruminnheimtu.
SecondaryCollection	Milliinnheimta	Innheimtukrafan hefur verið sett í milliinnheimtu.
LegalCollection	Lögfræðiinnheimta	Innheimtukrafa hefur verið sett í lögfræðiinnheimtu.

TS 162:2013

4.7 Tegund greiðslu

Kóti	Heiti/merking	Lýsing
Complete	Fullnaðargreiðsla	Innheimtukrafan hefur verið greidd að fullu.
Partial	Innborgun	Greitt var að hluta.
Refund	Endurgreiðsla	Greidd endurgreiðslukrafa.

4.8 Tegund hreyfingar

Kóti	Heiti/merking	Lýsing
Creation	Stofnun	Stofnun kröfu.
Cancellation	Niðurfelling	Niðurfelling kröfu af kröfuhafa eða eftir gildandi reglu.
Update	Breyting	Breyting á kröfu.
Payment	Greiðsla	Greiðsla á kröfu. Innborgun eða fullnaðargreiðsla.
RefundClaimCreation	Endurgreiðsla	Stofnun á endurgreiðslukröfu. Endurgreiðslukröfur eru kröfur þar sem upphæð kröfunnar er lögð inn á reikning greiðanda og tekin út af reikningi kröfuhafa. Þessar kröfur er eingöngu hægt að stofna ef greiðandi er skráður með beingreiðslubeiðni. Þessar kröfur eru notaðar þegar kröfuhafi þarf að endurgreiða viðskiptavini sínum.
ReAdjustment	Bakfærsla	Bakfærð greiðsla. Við bakfærslu á fullnaðargreiðslu er greiðslufærslan merkt með ReAdjustment í færslugerð, en sjálf bakfærslan fær þessa merkingu.
PaymentReAdjustment	Bakfærð endurgreiðsla	Bakfærð greiðsla. Við bakfærslu á fullnaðargreiðslu er greiðslufærslan merkt með ReAdjustment í færslugerð, en sjálf bakfærslan fær þessa merkingu.
PartialPaymentReAdjustment	Bakfærð innborgun	Bakfærð innborgun. Við bakfærslu á innborgun er greiðslufærslan merkt með ReAdjustment í færslugerð, en sjálf bakfærslan fær þessa merkingu.
TransferFromOldBank	Flutt frá banka	Sameining banka. Krafa hefur verið flutt úr einum banka í annan.
TransferToNewBank	Flutt til banka	Sameining banka. Krafa hefur verið flutt úr einum banka í annan.
OptionalClaimCancellationByPayor	Niðurfelling kröfuhafa á valgreiðslu	Niðurfelling kröfugreiðanda á valgreiðslu kröfu.
RefundPayment	Greiðsla endurgreiðslukröfu	Greiðsla endurgreiðslukröfu.
CollectionReminderSentByBank	Innheimtuviðvörðun	Innheimtuviðvörðun var send út frá banka. Er eingöngu til upplýsingar í þeim tilvikum þar sem bankastofnun er tilbúin að láta þessar upplýsingar í té og endurspeglar ekki neinar útsendingar sem kunna að hafa gerst í kerfum viðskiptamanna né innheimtufyrirtækja.

4.9 Viðmiðunardagur

Kóti	Heiti/merking	Lýsing
DueDate	Gjalddagi	Gjalddagi er viðmiðunardagur.
FinalDueDate	Eindagi	Eindagi er viðmiðunardagur.

4.10 Viðmiðunargengi

Kóti	Heiti/merking	Lýsing
ExchangeRate	Almennt gengi	Almennt gengi.

NoteRate	Seðlagengi	Seðlagengi stofnunar.
CentralBankMidRate	Miðgengi	Miðgengi Seðlabanka Íslands.
CentralBankStatutoryRate	Lögboðið gengi	Lögboðið gengi, fundargengi Seðlabankans.

4.11 Dráttarvaxtaregla

Kóti	Heiti/merking	Lýsing
[Eyða]	Eyða	Dráttarvextir reiknast frá og með eindaga, en eru reiknaðir út frá gjalddaga. Ef eindagi og gjalddagi er sami dagur og á lokuðum bankadegi þá er hægt að greiða kröfuna án dráttarvaxta fyrir kl. 21:00 næsta bankadag. Allaf er hægt að greiða kröfuna á eindaga eða fyrir hann án dráttarvaxta.
1	1	Engir dráttarvextir reiknast.
2	2	Dráttarvextir reiknast frá og með eindaga, en eru reiknaðir út frá eindaga. Ef eindagi er á lokuðum bankadegi og greitt er fyrir kl. 21:00 síðasta bankadag eru engir dráttarvextir reiknaðir, en eftir það eru þeir reiknaðir. Dráttarvextir eru reiknaðir eins og greitt sé næsta bankadag. Gjalddagi og eindagi þurfa ekki að vera sömu dagar.
3	3	1% dráttarvextir reiknast á dag. - Ríkiskröfur.
4	4	Dráttarvextir reiknast frá og með eindaga, en eru reiknaðir út frá gjalddaga. Ef eindagi er á lokuðum bankadegi og greitt er fyrir kl. 21:00 síðasta bankadag eru engir dráttarvextir reiknaðir, en eftir það eru þeir reiknaðir. Dráttarvextir eru reiknaðir eins og greitt sé næsta bankadag. Gjalddagi og eindagi þurfa ekki að vera sömu dagar.
5	5	Eins og dráttarvaxtaregla [Eyða] nema dagafjöldi útreiknings er raun/360.
6	6	Eins og dráttarvaxtaregla '2' nema dagafjöldi útreiknings er raun/360.
7	7	Eins og dráttarvaxtaregla '4' nema dagafjöldi útreiknings er 360/360.
8	8	Dráttarvextir reiknast frá og með eindaga, en eru reiknaðir út frá gjalddaga. Ef eindagi og gjalddagi er sami dagur og á lokuðum bankadegi þá er hægt að greiða kröfuna án dráttarvaxta fyrir kl. 21:00 næsta bankadag. Ef eindagi og gjalddagi er ekki sami dagur og eindagi er á lokuðum bankadegi þá þarf að greiða kröfuna fyrir kl. 21:00 síðasta opna bankadag án dráttarvaxta.
9	9	Eins og dráttarvaxtaregla '8' nema dagafjöldi útreiknings er raun/360.
B	B	Dráttarvextir reiknast frá og með eindaga, en eru reiknaðir út frá gjalddaga. Hægt er að greiða kröfuna ef eindagi og gjalddagi er á lokuðum bankadegi fyrir kl. 21:00 næsta bankadag án dráttarvaxta, þó svo að eindagi og gjalddagi sé ekki sami dagur. Allaf er hægt að greiða kröfuna á eindaga eða fyrir hann án dráttarvaxta.
C	C	5% dráttarvextir reiknast á dag. – Ríkiskröfur TIF.

TS 162:2013

Viðauki

Eftirtalin skjöl teljast hluti af tækniforskriftinni og má nálgast þau í þjöppuðu skráarformi sem afhent er með tækniforskriftinni.

- *XSD skjöl sem lýsa þeim gögnum sem notuð eru af vefþjónustunni.*
- *XML skjöl sem innihalda dæmi um þau gögn sem eru notuð sem inntak/úttak í vefþjónustunni.*

Staðlaráð Íslands er vettvangur hagsmunaaðila til að vinna að stöðlun og notkun staðla á Íslandi. Ráðið starfar á grundvelli laga um stöðlun.

Staðlaráð stendur fyrir námskeiðum og veitir ráðgjöf, upplýsingar og þjónustu um hvaðeina er lýtur að stöðlum og stöðlun. Jafnframt sér Staðlaráð um sölu staðla frá fjölmörgum staðlastofnunum.

Staðlaráð er fulltrúi Íslands í alþjóðlegu staðlasamtökunum ISO og IEC og evrópsku staðlasamtökunum CEN og CENELEC og ETSI og þátttakandi í norrænu stöðlunarsamstarfi INSTA.

Helstu verkefni eru:

- Umsjón með staðlagerð á Íslandi.
- Að aðhæfa og staðfesta þá staðla sem skylt er vegna aðildar Staðlaráðs að erlendum staðlasamtökum.
- Að greiða fyrir því að íslenskum stöðlum verði beitt í opinberri stjórn-sýslu og hjá einkaaðilum.
- Að starfrækja miðstöð stöðlunarstarfs á Íslandi sem þjónustar stofnanir, fyrirtæki, einstaklinga og samtök sem vilja nýta sér staðla.

Staðlaráð Íslands tekur ekki efnislega afstöðu til staðla og ákveður ekki hvað skuli staðlað. Ákvarðanir um það eru teknar af þeim sem eiga hagsmuna að gæta og þeir greiða fyrir verkefni.

Á vegum Staðlaráðs starfa fjögur fagstaðlaráð:

Byggingarstaðlaráð (BSTR)
Fagstaðlaráð í fiskimálum (FIF)
Fagstaðlaráð í upplýsingatækni (FUT)
Rafstaðlaráð (RST)

Á vegum Staðlaráðs starfa einnig fagstjórnir í gæðamálum og í véltækni.

Það er einfalt og fyrirhafnarlítið að panta og finna staðla á netinu

www.stadlar.is

STAÐLARÁÐ ÍSLANDS

Pórunnartúni 2 • 105 Reykjavík
Sími: 520 7150 • Fax: 520 7171
stadlar@stadlar.is • www.stadlar.is

**ÍSLENSKIR
STAÐLAR**

